

Transparante tarieven

Tarieven voor de voornaamste bank- en effectenverrichtingen

DEEL 1

Tarieven voor de voornaamste bankverrichtingen

Dit tarief wordt gepubliceerd overeenkomstig Boek VI van het Wetboek van economisch recht en de respectievelijke Koninklijke Besluiten m.b.t. het afficheren van prijzen. Het tarief slaat enkel op diensten verstrekt aan privé-cliënten. De tarieven en intrestvoeten worden in EUR weergegeven. Prijzen inclusief btw (21%) indien van toepassing, tenzij anders vermeld.

Het betreft hier een basistarief dat indicatief is zonder afbreuk te doen aan speciale afspraken die hun oorsprong vinden hetzij omdat het om belangrijke bedragen gaat, hetzij omdat het speciale situaties betreft.

Gelieve ons desgevallend in het Financial Center te raadplegen. Aangezien iedere relatie tussen de bank en haar cliënt strikt vertrouwelijk is en gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, houdt de bank zich steeds het recht voor één of meerdere verrichtingen niet aan te gaan, zonder dat zij haar beslissing hiertoe dient te motiveren.

I. ZICHTREKENINGEN

	DB E-ACCOUNT	ZICHTREKENING ⁶	BASISBANKDIENST
1. Beheerkosten rekening en betalingsopdrachten			
Opening en afsluiting van een rekening ¹	Gratis	Gratis	Gratis
Jaarlijkse aanrekening	Gratis	Gratis	15,76 EUR
2. Verrichtingen²			
Basispakket	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Overschrijdende verrichtingen:	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Betalings/overschrijvingen in de SEPA zone ³ en in EUR	Gratis	Gratis	Gratis
Doorlopende opdrachten in EUR in de SEPA zone ³ en in België	Gratis	Gratis	Gratis
Domiciliëringen in EUR in de SEPA zone ³ en in België	Gratis	Gratis	Gratis
Stortingen/afhalingen in EUR in de SEPA zone ³ en in België	Gratis	Gratis	Gratis
Verrichtingen met de kaart:			
- Afhalingen met debetkaart in EUR in België en in de SEPA zone ³	Gratis	Gratis	Gratis
- Afhalingen met kredietkaart in EUR in België en in de SEPA zone ³	2,50 EUR	2,50 EUR	Niet van toepassing
- Betalingen in België en in de SEPA zone ³ met een debet- of kredietkaart	Gratis	Gratis	Gratis (Niet van toepassing op kredietkaarten)
3. Creditrente⁴			
Rentevoet	0,00% per jaar	0,00% per jaar	0,00% per jaar
Periodiciteit	Driemaandelijkse aanrekening	Driemaandelijkse aanrekening	Driemaandelijkse aanrekening
Minimumbedrag	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
4. Debetrente⁵			
Stilzwijgend aanvaarde overschrijving:	5,87% per jaar	5,87% per jaar	-
Niet-toegelaten overschrijving:	5,87% per jaar	5,87% per jaar	-
Periodiciteit:	Driemaandelijkse aanrekening	Driemaandelijkse aanrekening	-
5. Valutatatum			
Storting:	Bankwerkdag van de storting	Bankwerkdag van de storting	Bankwerkdag van de storting
Geldopneming:	Bankwerkdag van de afhaling	Bankwerkdag van de afhaling	Bankwerkdag van de afhaling
6. Zegelrecht			
	0,15 EUR per aanrekening	0,15 EUR per aanrekening	0,15 EUR per aanrekening

¹ De uitsplitsing van de kosten houdt geen rekening met de wisselcommissies, de afwikkelingsvergoedingen en alle andere kosten verbonden aan specifieke Betalingsdiensten die afwijken van de normale procedures, bijvoorbeeld: het verrichten van dringende betalingen.

² Voor bepaalde types van internationale betalingsopdrachten, kunnen bijkomende kosten worden aangerekend. Voor meer informatie wordt verwezen naar rubriek VI en VIII.

³ Eenzelfde tarief als voor nationale betalingsopdrachten, in dit geval gratis, is toepasselijk op SEPA-betalingen (betaling in EUR – SEPA-lidstaat – IBAN/BIC-principe – SHA-principe). De SEPA-zone bestaat uit de EER, Zwitserland, Monaco, de Franse overzeese gebieden Mayotte en Saint-Pierre en Miquelon, Sint-Maarten en de Britse overzeese gebieden Guernsey, Jersey en het eiland Man.

⁴ De creditrente is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com).

⁵ De debetrente is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com). Bij het gebruik van zijn zichtrekening spant de rekeninghouder zich in om het op dat ogenblik beschikbare saldo – rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen – op de zichtrekening niet te overschrijden. Behoudens wanneer de rekeninghouder met de bank een expliciete kredietovereenkomst heeft afgesloten, staat het de bank vrij om, naar eigen believen en zonder verplichting tot motivatie, een eventueel ontstane debetstand op de zichtrekening te tolereren of te weigeren. In dit laatste geval zal de rekeninghouder van de zichtrekening de debetstand onverwijld en volledig, inclusief reeds verlopen debetrentes, moeten aanzuiveren. Een of verschillende eventuele stilzwijgende aanvaardingen van een debetstand op de zichtrekening creëren nooit de verplichting voor de bank om toekomstige debetstanden evenzeer te tolereren. In geen geval zal de bank debetstanden stilzwijgend tolereren die meer dan 1249 EUR bedragen. Evenmin zal de bank debetstanden tolereren voor een periode van meer dan drie maanden, te rekenen vanaf de datum van hun ontstaan. Zowel de stilzwijgend aanvaarde als niet getolereerde, en dus onrechtmatige debetstanden doen debetrentes lopen.

⁶ Het is niet langer mogelijk om dit type van rekening te openen.

7. Kaarten

7.1 Debetkaarten voor de DB E-Account en Zichtrekening, Basisbankdienst

Debetkaart – per jaar	
Beheerforfait Bancontact- en Maestrokaart	Gratis

7.2 Kredietkaarten voor de DB E-Account en Zichtrekening

	1 ^e kaart	Bijkomende kaart
Visa	20 EUR	10 EUR
MasterCard (DB Titanium) (enkel mogelijk voor een DB E-Account)	Gratis V.a . 01/01/2018: 20 EUR/ jaar indien de kaart de laatste 12 maanden niet minimum 12 keer gebruikt werd (eerste referentieperiode: 01/01/2017 – 31/12/2017 ¹)	Gratis
MasterCard (DB Titanium Plus) (enkel mogelijk voor een DB E-Account)	20 EUR	Gratis

7.3. Vervanging van de debetkaart in geval van verlies of beschadigde kaart

Bancontact- en/of Maestrokaart	5 EUR
--------------------------------	-------

7.4. Vervanging van de kredietkaart in geval van verlies of beschadigde kaart

Prijs geldig voor de DB E-Account – MasterCard (DB Titanium)	5 EUR
--	-------

7.5. Gebruikslimieten

Voor de DB E-Account – debetkaart

ATM (Geldautomaat)	1.260 EUR/week – 510 EUR/dag
POS (Verkooppunt)	2.510 EUR/week

Voor de DB E-Account – kredietkaart

ATM (Geldautomaat)	620 EUR/4 dagen
POS (Verkooppunt)	<ul style="list-style-type: none">• MasterCard (DB Titanium) : max. 10.000 EUR/dag• MasterCard (DB Titanium Plus) : max. 25.000 EUR/dag• Visa: limietbedrag van de kaart

Voor de zichtrekening – debetkaart

ATM (Geldautomaat)	1.260 EUR/week – 510 EUR/dag
POS (Verkooppunt)	2.510 EUR/week

Voor de zichtrekening – kredietkaart

ATM (Geldautomaat)	620 EUR/4 dagen
POS (Verkooppunt)	Visa: limietbedrag van de kaart

Card Stop Service: Gratis voor elke melding van een verloren of gestolen kaart. Tel. 070 344 344

8. Verzekering (facultatief) per jaar (niet van toepassing voor de Basisbankdienst)

Jaarlijkse premie verzekering 'Overlijden door ongeval'	4 EUR
---	-------

¹ Niet van toepassing voor de Klanten DB Personal en Klanten Private Banking.

II. DEPOSITOREKENINGEN

	DB INVESTOR ACCOUNT	DB INVEST
1. Beheerkosten rekening en betalingsopdrachten		
Opening en afsluiting van een rekening ¹	Gratis	Gratis
Jaarlijkse aanrekening	Gratis	Gratis
2. Verrichtingen²		
Basispakket	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Overschrijdende verrichtingen:	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Interne transfers	Gratis	Gratis
Doorlopende opdrachten in EUR in de SEPA zone ³ en in België	-	-
Domiciliëringen in EUR in de SEPA zone ³ en in België	-	-
Stortingen/afhalingen in EUR in de SEPA zone ³ en in België	Gratis	Gratis
Verrichtingen met de kaart:	Niet van toepassing	Niet van toepassing
- Afhalingen met debetkaart in EUR in België en in de SEPA zone ³	-	-
- Afhalingen met kredietkaart in EUR in België en in de SEPA zone ³	-	-
- Betalingen in België en in de SEPA zone ³ met een debet- of kredietkaart	-	-
3. Creditrente⁴		
Rentevoet voor rekeningen in EUR	0,00% per jaar	0,00% per jaar
Rentevoet voor rekeningen in deviezen ⁵	Tomnext Bid -1%	Tomnext Bid -1%
Periodiciteit	Driemaandelijkse aanrekening	Driemaandelijkse aanrekening
Minimumbedrag	Niet van toepassing	Niet van toepassing
4. Debetrente⁶		
Stilzwijgend aanvaarde overschrijving:	0,00% per jaar	0,00% per jaar
Niet-toegelaten overschrijving:	0,00% per jaar	0,00% per jaar
Periodiciteit:	Driemaandelijkse aanrekening	Driemaandelijkse aanrekening
5. Valutatatum		
Storting:	Bankwerkdag van de storting	Bankwerkdag van de storting
Geldopneming:	Bankwerkdag van de afhaling	Bankwerkdag van de afhaling
6. Zegelrecht		
	Gratis	0,15 EUR per aanrekening

¹ De uitsplitsing van de kosten houdt geen rekening met de wisselcommissies, de afwikkelingsvergoedingen en alle andere kosten verbonden aan specifieke Betalingsdiensten die afwijken van de normale procedures, bijvoorbeeld: het verrichten van dringende betalingen.

² Voor bepaalde types van internationale betalingsopdrachten, kunnen bijkomende kosten worden aangerekend. Voor meer informatie wordt verwezen naar rubriek VI en VIII.

³ Eenzelfde tarief als voor nationale betalingsopdrachten, in dit geval gratis, is toepasselijk op SEPA-betalingen (betaling in EUR – SEPA-lidstaat – IBAN/BIC-principe – SHA-principe). De SEPA-zone bestaat uit de EER, Zwitserland, Monaco, de Franse overzeese gebieden Mayotte en Saint-Pierre en Miquelon, Sint-Maarten en de Britse overzeese gebieden Guernsey, Jersey en het eiland Man.

⁴ De creditrente is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com).

⁵ USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, JPN, HKD, AUD, NZD, SGD.

⁶ De debetrente is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com). Bij het gebruik van zijn zichtrekening spant de rekeninghouder zich in om het op dat ogenblik beschikbare saldo –rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen – op de zichtrekening niet te overschrijden. Behoudens wanneer de rekeninghouder met de bank een expliciete kredietovereenkomst heeft afgesloten, staat het de bank vrij om, naar eigen believen en zonder verplichting tot motivatie, een eventueel ontstane debetstand op de zichtrekening te tolereren of te weigeren. In dit laatste geval zal de rekeninghouder van de zichtrekening de debetstand onvervuld en volledig, inclusief reeds verlopen debetrentes, moeten aanzuiveren. Een of verschillende eventuele stilzwijgende aanvaardingen van een debetstand op de zichtrekening creëren nooit de verplichting voor de bank om toekomstige debetstanden evenzeer te tolereren. In geen geval zal de bank debetstanden stilzwijgend tolereren die meer dan 1249 EUR bedragen. Evenmin zal de bank debetstanden tolereren voor een periode van meer dan drie maanden, te rekenen vanaf de datum van hun ontstaan. Zowel de stilzwijgend aanvaarde als niet getolereerde, en dus onrechtmatige debetstanden doen debetrentes lopen.

III. SPAARREKENINGEN

	DB E-FIDELITY ACCOUNT	DB E-SAVING ACCOUNT
1. Beheerkosten rekening:		
Opening en afsluiting van een rekening: Jaarlijkse aanrekening:	Gratis Gratis	Gratis Gratis
2. Creditrente op jaarbasis:		
Basisrente:	0,01% per jaar	0,01% per jaar
Getrouwheidspremie:	0,10% per jaar	0,10% per jaar
- Minimale aanhoudingsperiode om de premie te verwerven:	12 maanden	12 maanden
- Periode waarover de premieberekening gebeurt:	12 maanden	12 maanden
- Gewaarborgd karakter rentevoet premie:	Onverminderd de regels van toepassing vanaf 01/01/2014 inzake de proportionele overdracht van de getrouwheidspremie (van toepassing onder bepaalde voorwaarden), blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.	Onverminderd de regels van toepassing vanaf 01/01/2014 inzake de proportionele overdracht van de getrouwheidspremie (van toepassing onder bepaalde voorwaarden), blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.
- Tijdstip uitkering verworven premie/intresten:	Bij aanvang van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin de premie verworven werd met valuta 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.	Bij aanvang van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin de premie verworven werd met valuta 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.
Andere premies:	Geen	Geen
3. Valutadatum:		
Storting (basisrente/premie): Geldopneming (basisrente/premie):	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling
4. Verzekering:		
Verzekering 'Overlijden door Ongeval'	4 EUR per jaar	4 EUR per jaar
5. Zegelrecht	Niet van toepassing	Niet van toepassing

	DB SAVING PLAN	DB INTENSIV PLUS	DB PLUS BOEKJE ¹	RENDEMENT PLUS
1. Beheerkosten rekening:				
Opening en afsluiting van een rekening: Jaarlijkse aanrekening:	Gratis Gratis	Gratis Gratis	Gratis Gratis	Gratis Gratis
2. Creditrente op jaarbasis:				
Basisrente:	0,90% per jaar	0,01% per jaar	0,01% per jaar	0,11% per jaar
Getrouwheidspremie:	0,30% per jaar	0,10% per jaar	0,10% per jaar	-
- Minimale aanhoudingsperiode om de premie te verwerven:	12 maanden	12 maanden	12 maanden	Op een eventueel debetsaldo wordt een debetrentevoet toegepast die gelijk is aan de creditrentevoet.
- Periode waarover de premieberekening gebeurt:	12 maanden	12 maanden	12 maanden	
- Gewaarborgd karakter rentevoet premie:	Onverminderd de regels van toepassing vanaf 01/01/2014 inzake de proportionele overdracht van de getrouwheidspremie (van toepassing onder bepaalde voorwaarden), blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.	Onverminderd de regels van toepassing vanaf 01/01/2014 inzake de proportionele overdracht van de getrouwheidspremie (van toepassing onder bepaalde voorwaarden), blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.	Onverminderd de regels van toepassing vanaf 01/01/2014 inzake de proportionele overdracht van de getrouwheidspremie (van toepassing onder bepaalde voorwaarden), blijft de getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.	
- Tijdstip uitkering verworven premie/interesten:	Bij aanvang van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin de premie verworven werd met valuta 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.	Bij aanvang van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin de premie verworven werd met valuta 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.	Bij aanvang van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin de premie verworven werd met valuta 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.	
Andere premies:	Geen	Geen	Geen	Geen
3. Valutadatum:				
Storting (basisrente/premie): Geldopneming (basisrente/premie):	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling	Kalenderdag storting Kalenderdag afhaling
4 Verzekering:				
Verzekering 'Overlijden door Ongeval'	4 EUR per jaar	4 EUR per jaar	4 EUR per jaar	4 EUR per jaar
5. Zegelrecht	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	0,15 EUR per aanrekening

¹ Deze rekening kan niet meer geopend worden.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

IV. BRIEFWISSELING

Prijs geldig voor alle zicht-, deposito- en spaarrekeningen – prijs per afschrift

Elektronische afschriften:	Gratis
Verzending per post:	
In België	1,50 EUR
In Europa maar buiten België	2,00 EUR
Buiten Europa	3,00 EUR
Ter beschikking in het financial center¹:	1,50 EUR
Per bankautomaat:	Niet van toepassing

V. TERMIJNREKENINGEN

1. Beheerkosten:	Geen
2. Creditrente:	De rentevoeten zijn veranderlijk en geafficheerd in al onze Financial Centers
3. Minimumbedrag:	12.500 EUR of tegenwaarde in deviezen

VI. WISSELVERRICHTINGEN²**Aankoop/verkoop biljetten (enkel USD, GBP, CHF)**

Commissie:
Aankoop-/verkoopkoersen van biljetten

1,00% berekend op het bedrag van de transactie.
De koersen zijn veranderlijk en worden voor de courante munten geafficheerd in al onze Financial Centers.
Gelieve u tot uw Financial Center te wenden.

Voor belangrijke bedragen

Overschrijving/transfer tussen rekeningen – uitgaande betaling

Commissie:

Een commissie van 1% wordt toegepast, berekend op het bedrag van de tegenwaarde van de transactie na toepassing van de effectieve wisselkoersen.
De aankoop-/verkoopkoers is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com/finance/currencies) op het moment van de uitvoering van de overschrijving/transfer³.

Referentiewisselkoersen:

Overschrijving/transfer tussen rekeningen – binnenkomende betaling

Commissie:

Een commissie van 1% wordt toegepast, berekend op het bedrag van de tegenwaarde van de transactie na toepassing van de effectieve wisselkoersen.
De aankoop-/verkoopkoers is gebaseerd op de intermediaire marktrente van Reuters (beschikbaar op www.reuters.com/finance/currencies) op het moment van de uitvoering van de overschrijving/transfer³.

Referentiewisselkoersen:

¹ Niet mogelijk voor uittreksels van een DB Invest, Basisbankdienst.

² Wanneer vóór het initiëren van de Betalingstransactie een valutawisseldienst wordt aangeboden en wanneer die valutawisseldienst bij een geldautomaat, op het verkooppunt of door de begunstigde wordt aangeboden, wordt de toepasselijke wisselkoers niet vastgesteld door MasterCard of VISA, maar stelt de partij die de valutawisseldienst aan de betaler aanbiedt, de betaler in kennis van alle aan te rekenen kosten, alsmede van de wisselkoers die bij de omrekening van de Betalingstransactie zal worden gehanteerd. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer u ervoor kiest om te betalen in de valuta van uw Betaalkaart en niet in de valuta die wordt gebruikt door de begunstigde of de distributeur.

³ De Cliënt is akkoord met de Referentiewisselkoers en erkent dat de wisselkoers onderhevig is aan de terugkerende invloed van marktvolatiliteit.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

VII. BETALINGSVOORWAARDEN¹

1. Termijn

Termijn nodig om bij de uitvoering van een bepaalde uitgaande Betalingsopdrachtsopdracht, de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de begunstigde te crediteren²:

- Voor nationale en grensoverschrijdende³ betalingsopdrachten in EUR wordt de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag die volgt op het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht.
- Voor nationale en grensoverschrijdende betalingsopdrachten in een valuta van een Lidstaat van de EER⁴ (niet- EUR) of die een wisselverrichting inhouden tussen de EUR en een valuta van een Lidstaat van de EER, wordt de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk aan het einde van de derde werkdag die volgt op het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht.
- Voor nationale elektronische betalingsopdrachten in EUR, doorgegeven via Online Banking, waarbij de Bank zowel optreedt in hoedanigheid van betalingsdienstaanbieder van de betaler als van de begunstigde, wordt de rekening van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk aan het einde van dezelfde werkdag als de werkdag waarop de betalingsopdracht wordt ontvangen.
- Voor alle andere nationale en grensoverschrijdende betalingsopdrachten, alsook voor de internationale betalingsopdrachten⁵, gelden geen maximale uitvoeringstermijnen maar spant de Bank zich in om het overgemaakte bedrag zo snel mogelijk aan de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde over te maken.

Vereiste uitvoeringstermijn om bij ontvangst van een overschrijving, de fondsen gecrediteerd op de rekening van de bank te crediteren op de rekening van de begunstigde:

Onmiddellijk nadat dit bedrag werd overgeschreven op de rekening van de Bank, waarbij langs de kant van de Bank:

- a - Er geen wisselverrichting is; of
- b - Er een wisselverrichting is tussen de EUR en een valuta van een lidstaat van de EER of tussen valuta's van twee lidstaten van de EER⁴.

De verplichting voorzien in deze rubriek is tevens van toepassing op Betalingsopdrachten uitgevoerd binnen de Bank.

Voor iedere andere betalingstransactie 'maximum de werkdag volgende op de ontvangst van de fondsen door de Bank'.

Toegepaste valutadatum

Voor uitgaande betalingen, is de valutadatum van de debitering van de betaalrekening van de Cliënt niet vroeger dan de werkdag waarop het bedrag van de rekening van de Cliënt is gedebiteerd.

Voor de inkomende betalingen, is de valutadatum voor de creditering van de betaalrekening van de Cliënt ten laatste op de werkdag waarop het bedrag werd gecrediteerd op de betaalrekening van de Bank.

Voor depot van contanten, is de toepasselijke valutadatum de werkdag waarop de deponering van de contanten plaatsvindt.

Voor geldopnames, is de toepasselijke valutadatum de werkdag waarop de geldopname plaatsvindt.

Uiterste tijdstip⁶

De uitgaande betalingen die werden ontvangen na het hieronder bepaalde tijdstip, zullen worden beschouwd als de volgende werkdag ontvangen:

1. Voor EER-betalingen in EUR kan het tijdstip worden teruggevonden in het 'Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en – Instrumenten'.
2. Voor andere type betalingen kan een specifiek tijdstip van toepassing zijn:

Transacties in EUR:

- Elektronische SEPA betalingen: 17 uur
- Dringende manuele overschrijvingen in EUR: 16 uur
- Niet-dringende SEPA overschrijvingen in EUR: 16 uur

Deviezen:

- USD – GBP – CHF – NOK – SEK – CAD – AUD : 16 uur
- Voor elke overschrijving in een andere munt dan hier weergegeven: gelieve u tot uw Financial Center te wenden.

Wanneer uitgaande betalingen worden ontvangen door de Bank na 15 uur, wordt de betaling geacht ontvangen te zijn door de Bank op de eerstvolgende Werkdag.

¹ Deze betalingsvoorwaarden zijn niet van toepassing op spaarrekeningen.

² Het tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht is vastgesteld in het "Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en – Instrumenten". Er kunnen andere uitvoeringstermijnen van toepassing zijn op papieren instructies (zie "Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en – Instrumenten").

³ Een grensoverschrijdende betalingsopdracht is een betalingsopdracht waarbij zowel de betalingsdienstaanbieder van de betaler als de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde gevestigd zijn in een lidstaat van de EER. De EER-lidstaat kan een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein of Noorwegen zijn.

⁴ De EER-lidstaat kan een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein of Noorwegen zijn.

⁵ Een internationale betalingsopdracht is een ander type betalingsopdracht die niet als een nationale of grensoverschrijdende betalingsopdracht mag worden beschouwd.

⁶ Om de « werkdag » te bepalen, heeft de Bank uiterste tijdstippen voor ontvangst en uitvoering vastgesteld. Het uiterste tijdstip is het laatste moment waarop de Bank betalingsopdrachten van en naar Cliënten aanvaardt en uitvoert. Tijdstip van ontvangst kan variëren afhankelijk van de betreffende valuta.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN**Informatie met betrekking tot kosten**

Er bestaan drie operationele modellen voor de verdeling van kosten verbonden aan een Betalingstransactie:

- Gedeelde kosten (SHA): de betaler betaalt de kosten gefactureerd door zijn bank, de kosten gefactureerd door de bank van de begunstigde zijn voor rekening van de begunstigde.
- Eigen kosten (OUR): de betaler betaalt de kosten gefactureerd door zijn bank en de kosten gefactureerd door de bank van de begunstigde.
- Kosten voor rekening van de begunstigde (BEN): de betaler betaalt geen enkele kost. De aangerekende kosten van de bank van de betaler en de kosten van de bank van de begunstigde, zijn voor rekening van de begunstigde.

In het geval van SEPA-betalingsopdrachten of Internationale Betalingsopdrachten naar banken die behoren tot een lidstaat van de EER (ongeacht de valuta), zijn enkel de gedeelde kosten (SHA) aanvaard, behalve wanneer de Betalingstransactie gepaard gaat met een valutaomwisseling. De andere instructies worden automatisch vervangen door dit model.

In het geval van elke andere Internationale Betalingsopdrachten (de betalingen in EUR of in een andere valuta naar landen buiten de EER), is het de betaler toegestaan om te bepalen hoe de kosten worden verdeeld (SHA – OUR – BEN).

VIII. INTERNATIONALE BETALINGEN¹**1. Uitgaande betalingen**

Overschrijving in de SEPA-zone in EUR:	Gratis
Geen vermelding/geen correcte vermelding IBAN:	25 EUR
Overschrijving in de EER-zone in een andere valuta dan EUR:	
Uitgaande betaling:	50 EUR ²
Overschrijving buiten de EER-zone:	
Uitgaande betaling:	50 EUR ²
Uitgifte van een internationale bankcheque (uitgaande betaling):	
Commissie :	
Betalingsprovisie:	
- Bankcheque in EUR:	25 EUR
- Bankcheque in vreemde valuta's:	50 EUR
- Beschikbare valuta's:	EUR - USD - CAD - AUD - SEK
Afgifte cheque aan opdrachtgever:	Gratis
Verzending cheque aan begunstigde of opdrachtgever:	10 EUR
Referentiewisselkoers:	zie deel V

2. Inkomende betalingen:

Overschrijving in de SEPA-zone in EUR:	Gratis
Geen correcte vermelding IBAN:	25 EUR
Overschrijving in de EER-zone in een andere valuta dan EUR:	
Inkomende betaling:	30 EUR ²
Overschrijving buiten de EER-zone:	
Inkomende betaling:	30 EUR ²
Incasso internationale bankcheque (inkomende betaling):	
Bankcheque getrokken op Deutsche Bank	
Inning:	Gratis
Betalingsprovisie:	
- Bankcheque in EUR:	40 EUR
- Bankcheque in vreemde valuta's:	45 EUR
Bankcheque niet getrokken op Deutsche Bank	
Inning:	10 EUR
Betalingsprovisie:	
- Bankcheque in EUR:	40 EUR
- Bankcheque in vreemde valuta's:	45 EUR
Kosten correspondent:	geval per geval
Referentiewisselkoers:	zie deel V

¹ Deze betalingsvoorwaarden zijn niet van toepassing op spaarrekeningen en depositorekeningen.

² De correspondenten zullen waarschijnlijk commissies verkrijgen in het kader van de uitvoering.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN**3. Betalingen en geldopnames in het buitenland per betaalkaart****Betalingen en geldopnames in de SEPA-zone in EUR – zie rubriek I.2****Betalingen en geldopnames in de EER in een andere valuta dan EUR¹⁻²⁻³:**

Geldopname met debetkaart:	Betalingscommissie van 2,50 EUR en wisselcommissie van 1,50% ⁴
----------------------------	---

Betaling met debetkaart in de distributiesector (POS)	Wisselcommissie van 1,50% ⁴
--	--

Geldopname met kredietkaart	Betalingscommissie van 2,50 EUR en wisselcommissie van 1,50% ⁴
-----------------------------	---

Betaling met kredietkaart in de distributiesector (POS)	Wisselcommissie van 1,50% ⁴
--	--

Betalingen en geldopnames buiten de EER¹⁻²⁻³:

Geldopname met debetkaart	Betalingscommissie van 2,50 EUR en wisselcommissie van 1,50% ⁴
---------------------------	---

Betaling met debetkaart in de distributiesector (POS)	Wisselcommissie van 1,50% ⁴
--	--

Geldopname met kredietkaart	Betalingscommissie van 2,50 EUR en wisselcommissie van 1,50% ⁴
-----------------------------	---

Betaling met kredietkaart in de distributiesector (POS)	Wisselcommissie van 1,50% ⁴
--	--

¹ Wanneer vóór het initiëren van de Betalingstransactie een valutawisseldienst wordt aangeboden en wanneer die valutawisseldienst bij een geldautomaat, op het verkooppunt of door de begunstigde wordt aangeboden, wordt de toepasselijke wisselkoers niet vastgesteld door MasterCard of VISA, maar stelt de partij die de valutawisseldienst aan de betaler aanbiedt, de betaler in kennis van alle aan te rekenen kosten, alsmede van de wisselkoers die bij de omrekening van de Betalingstransactie zal worden gehanteerd. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer u ervoor kiest om te betalen in de valuta van uw Betaalkaart en niet in de valuta die wordt gebruikt door de begunstigde of de distributeur.

² De wisselkoersen toegepast door VISA kunnen geconsulteerd worden op: <https://www.visa-europe.com/makingpayments/exchanges-rates>

³ De wisselkoersen toegepast door MasterCard kunnen geconsulteerd worden op: <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

⁴ Deze commissie van 1,50% omvat geen enkele soort wisselkoers zoals gedefinieerd in deel VI.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

IX. CONSUMENTENKREDIET

A. Kredietopening

Gelinkt aan de DB E-Account

Kredietbedrag – representatief voorbeeld:	2.500 EUR (min. 1.250 EUR, max 25.000 EUR)
Duur:	Onbepaald
Jaarlijks kostenpercentage (JKP) ¹ :	6,0%
Jaarlijkse debetrentevoet:	5,87%
Minimale maandelijkse betaling:	Geen contractueel voorziene maandelijkse betaling; de terugbetaling van het kapitaal gebeurt ten laatste twaalf maanden na het ontstaan van het debetsaldo, de interesten en kosten zijn trimestriëel betaalbaar.

B. Overschrijding

Op de DB E-Account of klassieke zichtrekening

Stilzwijgend aanvaarde overschrijding

Debetsaldo – representatief voorbeeld:	1.000 EUR (max. 1.249 EUR)
Duur – representatief voorbeeld:	1 maand (max. 3 maanden)
Jaarlijkse debetrentevoet:	5,87%
Aan te zuiveren bedrag na een maand – representatief voorbeeld:	1.004,89 EUR

Niet toegelaten overschrijding

Debetsaldo – representatief voorbeeld:	1.000 EUR
Duur – representatief voorbeeld:	1 maand (max. 3 maanden)
Kosten en verwijlinteresten:	5,87%
Aan te zuiveren bedrag na een maand – representatief voorbeeld:	1.004,89 EUR

¹ Voor de berekening van het JKP, wordt verondersteld dat de looptijd van het krediet 3 maanden bedraagt, dat het krediet volledig wordt opgenomen op de eerste kalenderdag van een maand en wordt terugbetaald 3 maanden na de opname, met inbegrip van interesten voor deze periode, waar een maand 30,4167 dagen telt en een trimester 91,25 dagen.

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

X. HYPOTHECAIRE KREDIETEN

Een prospectus verplicht gesteld bij Boek VII – Titel 4 – Hoofdstuk 2 ‘hypotheccair krediet’ van het Wetboek Economisch recht is beschikbaar in het agentschap.

XI. SAFE

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Alle volumes: | 45 EUR per jaar |
| 2. Verzekering:
Diefstal, brand, waterschade tot 74.368,06 EUR | Gratis |
| 3. Opzoeken code safe: | Vanaf 150 EUR |
| Openbreken safe: | Vanaf 150 EUR |

XII. VERRICHTINGEN OP AFSTAND

- | | |
|------------------------|--|
| Thuisbankieren: | Inbegrepen in het DB Personal aanbod en het DB M@X aanbod. |
|------------------------|--|

XIII. NALATENSCHAPPEN

- | | |
|---|---------|
| Dossierkosten: | 150 EUR |
| Kosten voor bijkomende waardebeoordeling van het effectendossier en/of fysiek geleverde of te leveren effecten:
(behalve indien eerste waardebeoordeling in het kader van een dossier nalatenschap) | 125 EUR |

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

XIV. FINANCIËLE DIENSTVERLENING

DB PERSONAL

50 EUR/trimester¹⁻²

Hierin zijn inbegrepen:

- In afwijking van de tarieven in I, II en III geldt voor alle rekeningen opgenomen in een DB Personal aanbod vrijstelling van:
 - relatiekosten;
 - jaarlijkse beheerkosten;
 - zegelrecht (ten laste van de bank indien verschuldigd)
- Debetkaart (Bancontactkaart met Maestro functie);
- DB Titanium Card (MasterCard)³ ;
- Online Banking;
- Bewaarloon;
- Inningskosten coupons van effecten onder dossier;
- Trimestriële portefeuille-rapporten;
- Online tool voor portefeuille-analyse

Optioneel:

DB Renteportefeuille:

Vergoeding:

< 2.500.000:	0,30% (excl. BTW)
2.500.000 en < 5.000.000:	0,25% (excl. BTW)
5.000.000 en < 10.000.000:	0,20% (excl. BTW)
> 10.000.000:	0,15% (excl. BTW)

DB Discretionary Opportunity Portfolio:

Vergoeding:

< 2.500.000:	0,30% (excl. BTW)
2.500.000 en < 5.000.000:	0,25% (excl. BTW)
5.000.000 en < 10.000.000:	0,20% (excl. BTW)
> 10.000.000:	0,15% (excl. BTW)

DB Renteportefeuille High Yield, DB Bond Portfolio FX:

Vergoeding:

< 1.000.000:	0,40% (excl. BTW)
1.000.000 en < 2.500.000:	0,30% (excl. BTW)
2.500.000 en < 5.000.000:	0,25% (excl. BTW)
5.000.000 en < 10.000.000:	0,20% (excl. BTW)
> 10.000.000:	0,15% (excl. BTW)

DB Private Solutions Funds Income Generating, Medium, High**DB Private Solutions Trackers****DB Private Solutions Dynamic Equity**

Vergoeding:

0,90% (excl. BTW)

De vergoedingen worden berekend op het totale vermogen dat in het kader van de renteportefeuille in beheer gegeven werd en dit op jaarbasis. De afrekening gebeurt trimestrieel op basis van de waardering van het vermogen onder beheer op de laatste werkdag van het trimester en dit voor het komende trimester.

¹ Dit bedrag wordt voor de eerste maal afgerekend op het einde van de eerste volledige trimester volgend op de opening van de relatie.

² De kost van 50 EUR / trimester is niet van toepassing voor cliënten die intekenen op een discretionaire Beheerformule (DB Renteportefeuille, DB Discretionary Opportunity Portfolio, DB Renteportefeuille High Yield, DB Private Solutions Dynamic Equity, DB Bond Portfolio FX, DB Private Solutions Funds Income Generating, Medium, High en DB Private Solutions Trackers).

³ Zie rubriek I DB E-Account

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN**DB M@X**

Gratis

Hierin zijn inbegrepen:

- DB E-Account
- DB E-Fidelity Account en/of DB E-Saving Account

In afwijking van de tarieven in I, II en III geldt voor alle rekeningen opgenomen in een DB Personal aanbod vrijstelling van:
 relatiekosten;
 jaarlijkse beheerkosten;
 zegelrecht (ten laste van de bank indien verschuldigd)

- Online Banking
- Elektronische afschriften

Optioneel:

- | | |
|---|---|
| - Debetkaart (Bancontactkaart met Maestro functie): | Gratis |
| - Bijkomende debetkaart: | Gratis |
| - DB Titanium Card (MasterCard): | Gratis ¹ |
| - DB Titanium Plus Card (optioneel): | Jaarlijkse bijdrage + 20 EUR (voor 1 kaart) |
| - Optie DB Titanium Plus Card: | Jaarlijkse bijdrage + 20 EUR (voor 2 kaarten) |

¹ Zie rubriek I DB E-Account

DEEL 1: TARIEVEN VOOR DE VOORNAAMSTE BANKVERRICHTINGEN

XV. ANDERE DIENSTEN

1. Binnenlandse betalingen:

Per bankcheque in EUR	
- via het Financial Center:	Gratis
- te verzenden:	10 EUR

2. Provisie onbetaalde cheque:

6 EUR; gratis voor de afgever

3. Opzoeken:

- Met betrekking tot transacties die dateren van < of = 1 jaar:	6 EUR per aanvraag
- Met betrekking tot transacties die dateren van > 1 jaar:	20 EUR per aanvraag
- Uitgebreide opzoeking:	50 EUR per uur

4. Duplicata rekeninguittreksels:

- Uittreksels die dateren van < of = 1 jaar:	6 EUR per rekening en per uittreksel
- Uittreksels die dateren van > 1 jaar:	20 EUR per rekening en per uittreksel

5. Diverse overzichten/attesten:Minimum 30 EUR (50 EUR/uur met max. 180 EUR)¹**6. Huurwaarborg:**

Dossierkosten: 100 EUR (te betalen bij de opening van de huurwaarborgrekening)

7. Diversen

- Rekeningen zonder gekend adres (gedurende 12 maanden): 160 EUR beheerkosten per jaar, per CIN
- Slapende rekeningen
 - Indien transfer van de tegoeden naar de Deposito- en Consignatiekas (ten laatste voor het einde van het zesde jaar volgend op de laatste interventie van de klant) zullen onderstaande opzoekingskosten aangerekend worden:
 - Max. 10% van de totaliteit van de getransfereerde tegoeden
 - Max. 200 EUR voor de rekeningen
 - Max. 100 EUR voor de safes (excl. Eventuele kosten voor het openbreken van de safe)
- Aangetekende brief debetsaldo²: 15 EUR per brief

¹ Attest bevestiging bankidentiteit : Gratis² Verstuurd in geval van een niet aangezuiverd debetsaldo van een niet-toegelaten debetsaldo.

DEEL 2:

Tarieven van de voornaamste effectenverrichtingen

Deze brochure geeft een overzicht van de tarieven van toepassing m.b.t. de voornaamste effectenverrichtingen bij Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. De prijzen zijn inclusief btw (21%) indien deze verschuldigd is. Het betreft hier een basistarief dat indicatief is zonder afbreuk te doen aan speciale afspraken die hun oorsprong vinden hetzij omdat het om belangrijke bedragen gaat, hetzij omdat het speciale situaties betreft. De mogelijkheid bestaat dat transacties die verband houden met het financiële instrument nog andere kosten, waaronder belastingen, met zich meebrengen die al dan niet via de bank worden betaald.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

I. BELGISCHE STAATSLENINGEN, STAATSBONS

1.1 Inschrijvingen staatsleningen en staatsbons (op de primaire markt)

- Beurstaks: n.v.t.
- Plaatsingscommissie: Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel ontvangt van de Belgische Staat een plaatsingscommissie bepaald door de Algemene Administratie van de Thesaurie, berekend op basis van het geplaatste bedrag. U kan deze informatie terugvinden in het Belgische Staatsblad. Het percentage van de commissie is voor alle types van staatsbons identiek. Bijkomende details zijn op verzoek beschikbaar via de dienst Client Solutions (adres: Deutsche Bank Client Solutions, Marnixlaan 13-15, B-1000 Brussel; Tel. +32 02 551 99 34; Fax +32 2 551 62 99, E-mail: clieneten.dienst@db.com).

1.2 Aan- en verkopen op de beurs (op de secundaire markt)

- Beurstaks: 0,12% max 1.300 EUR
- Makelaarsloon: 0,50% berekend op de prijs (incl. verlopen intresten indien van toepassing)

1.3 Uitbetalingen van coupons en terugbetalingen op vervaldag: Gratis

(tussentijdse of eindvervaldag)

II. OBLIGATIES

2.1 Inschrijvingen (op de primaire markt)

- Beurstaks: n.v.t.

2.2 Aan- en verkopen (op de secundaire markt)

- Transacties buiten beurs (tegenpartij is steeds Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel)
 - Beurstaks: 0,12% max 1.300 EUR
 - Commissie: 0,50% berekend op de prijs (incl. verlopen intresten indien van toepassing)
- Transacties via de beurs
 - Beurstaks: 0,12% max 1.300 EUR
 - Makelaarsloon: 0,50% berekend op de prijs (incl. verlopen intresten indien van toepassing)

2.3 Uitbetalingen van coupons:

- Coupons van effecten afgegeven aan het loket
 - Belgische effecten: gratis
 - Vreemde effecten¹: 6,05% (min. 12,10 EUR, max. 121 EUR)
- Coupons van effecten onder effectenrekening¹: Gratis

2.4 Terugbetalingen op vervaldag¹: Gratis

¹ Eventueel te verhogen met de door de buitenlandse correspondent aangerekende kosten.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

III. NOTES (VERDEELD VIA DEUTSCHE BANK AG BIJKANTOOR BRUSSEL)

3.1 Inschrijvingen (op de primaire markt)

- Beurstaks: n.v.t.
- Plaatsingscommissie/instapkosten: zie prospectus
- Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel geniet een vergoeding berekend op de uitgifteprijs die in het algemeen varieert tussen 0,5% en 4% ter dekking van het marktrisico als gevolg van het feit dat de prijs van de notes kan variëren tijdens de inschrijvingsperiode. In uitzonderlijke gevallen kan de voornoemde vergoeding hoger zijn dan hier vermeld (zie prospectus en technische fiche voor verdere uitleg / details). Bijkomende details zijn op verzoek beschikbaar bij Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, via de dienst Client Solutions (adres: Deutsche Bank Client Solutions, Marnixlaan 13-15, B-1000 Brussel; Tel. +32 02 551 99 34; Fax +32 2 551 62 99, E-mail: clieneten.dienst@db.com).

3.2 Terugkoop (door de emittent)

- Beurstaks: n.v.t.
- Commissie: 0,50% berekend op de prijs (incl. verlopen intresten indien van toepassing)

3.3 Aan- en verkopen op de secundaire markt

- Beurstaks: 0,12% max 1.300 EUR (0,35% met max 1.600 EUR indien geen 100% kapitaalgarantie)
- Commissie: 0,50 % berekend op de prijs (incl. verlopen intresten indien van toepassing)

3.4 Uitbetalingen van coupons¹: Gratis**3.5 Terugbetalingen op vervaldag¹: Gratis**

¹ Eventueel te verhogen met de door de buitenlandse correspondent aangerekende kosten.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

IV. AANDELEN, WARRANTS¹, RECHTEN, VASTGOEDCERTIFICATEN, TRACKERS

4.1 Aan- en verkopen

■ Beurstaks:

Primair: n.v.t.

Secundair: 0,35% max 1.600 EUR; voor de trackers zie rubriek 6.3

■ Buitenlandse taken²

- 'Stamp duty' in het Verenigd Koninkrijk: 0,5% berekend op het bruto-bedrag

Deze taks is van toepassing op alle aankopen op de Britse markten (LSE), met uitzondering van bepaalde effecten.

- Franse transactietaks: 0,3% berekend op het brutobedrag.

Deze taks is van toepassing bij bepaalde transacties in Franse aandelen en andere gelijkgestelde effecten (o.a. aankoop en ruil).

(Lijst betrokken effecten: <http://bofip.impots.gouv.fr/bofip/9789-PGP.html?identifiant=BOI-ANNX-000467-20141226>).

- Italiaanse transactietaks:

> 0,12% berekend op het bruto bedrag voor elke transactie binnen het toepassingsgebied van deze taks en uitgevoerd op een gereguleerde markt.

> 0,22% berekend op het bruto bedrag voor elke transactie binnen het toepassingsgebied van deze taks en uitgevoerd op een niet-gereguleerde markt.

Deze taks is van toepassing op bepaalde transacties m.b.t. aandelen uitgegeven door bedrijven met maatschappelijke zetel in Italië (bijv. verwervingen, dividenden uitbetaald in aandelen) en gelijkgestelde effecten.

■ Makelaarsloon

Order doorgegeven via internet

	Euronext (Brussel) ³			Euronext (Parijs, Amsterdam) ³			Andere (Nyse, Nasdaq, Amex, Xetra, London, Milan, SIX Swiss, Helsinki) ³	
	Tot en met € 2.500	Vanaf € 2.500,01 tot en met € 5.000	Vanaf € 5.000,01	Tot en met € 2.500	Vanaf € 2.500,01 tot en met € 5.000	Vanaf € 5.000,01	Tot en met € 5.000	Vanaf € 5.000,01
Normale tarieven	€ 6,75 (per verrichting)	€ 9,75 (per verrichting)	€ 19,75 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)	€ 9,75 (per verrichting)	€ 12,75 (per verrichting)	€ 19,75 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)	€ 19,75 (per verrichting)	€ 24,75 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)
DB Personal tarieven Vanaf 02/04/2018	€ 4,52 (per verrichting)	€ 6,53 (per verrichting)	€ 13,23 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)	€ 6,53 (per verrichting)	€ 8,54 (per verrichting)	€ 13,23 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)	€ 13,23 (per verrichting)	€ 16,58 (per verrichting en per schijf van 50.000 €)

Order doorgegeven via een ander kanaal of in het kader van een discretionaire beheerformule

> Alle beurzen³: 50 EUR per verrichting en per schijf van 10.000 EUR (of tegenwaarde).

> DB Private Solutions Funds Income Generating, High: 10 EUR per verrichting.

> DB Private Solutions Trackers: 10 EUR per verrichting.

Deeluitvoeringen van een order

> Indien een order niet in een keer uitgevoerd wordt, zullen de orders die op eenzelfde dag uitgevoerd worden gegroepeerd worden en zal de aanrekening van het makelaarsloon per dag gebeuren.

¹ Enkel verkopen zijn mogelijk.² De hieronder vermelde buitenlandse taken kunnen op elk moment worden gewijzigd, zijn niet exhaustief en worden uitsluitend ter informatie hernomen.³ Rechten: 0,80% (min 2,50 EUR).

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

4.2 Uitbetalingen van coupons:

- Coupons van effecten afgegeven aan het loket
 - Belgische effecten: gratis
 - Vreemde effecten¹: 6,05% (min. 12,10 EUR, max. 121 EUR)
- Coupons van effecten onder effectenrekening¹: gratis

4.3 Nominatief plaatsen van Belgische en Franse aandelen:

- Belgisch aandeel: 100 EUR (excl BTW) per ISIN code
- Frans aandeel: 200 EUR (excl BTW) per ISIN code

V. KASBONS DEUTSCHE BANK AG BIJKANTOOR BRUSSEL²

5.1 Inschrijvingen³

- Beurstaks: n.v.t.

5.2 Terugkoop door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel (vóór de eindvervaldag): gratis

5.3 Uitbetalingen van coupons en terugbetalingen op vervaldag: gratis

VI. FONDSEN⁴

6.1 Inschrijvingen

- Toetredingskosten: ngl. de partner doorgaans variërend tussen 0% en 2% (zie prospectus en/of tarieventabellen⁵)
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen: n.v.t.
- Beurstaks distributiedeelbewijzen: n.v.t.
- Retrocessies:

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel kan, in haar hoedanigheid van distributeur, vanwege de Beheerder van de Instelling voor Collectieve Belegging een percentage van diens beheervergoeding, die in het algemeen varieert tussen 50% en 60%, onder de vorm van retrocessies ontvangen op het totaal uitstaande bedrag. Bijkomende details zijn op verzoek beschikbaar bij Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel via de dienst Client Solutions (adres: Deutsche Bank Client Solutions, Marnixlaan 13-15, B-1000 Brussel; Tel. +32 02 551 99 34; Fax +32 2 551 62 99, E-mail: clients.dienst@db.com).

¹ Eventueel te verhogen met de door de buitenlandse correspondent aangerekende kosten.

² Productfiche Kasbons: https://www.deutschebank.be/media/pdf/productfiche_kasbons.pdf

³ De bank behoudt zich het recht voor om een order/de orders die een totaal maandelijks bedrag van 500.000 EUR per cliënt overschrijden te weigeren.

⁴ De term 'fondsen' is de gemeenschappelijke benaming voor een Instelling voor Collectieve Belegging (ICB), die kan bestaan onder het statuut van een ICBE (UCITS) of een AICB (niet-UCITS), en die diverse juridische vormen kan aannemen (BEVEK, GBF, enz.). Een ICB kan compartimenten bevatten.

⁵ Zie <https://www.deutschebank.be/nl/oplossingen/fondsen.html>

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

VI. FONDSEN¹**6.2 Inkoop (terugbetalingen)**

- Uittredingsrechten: zie tarieventabellen²
- Beurstaks distributiedeelbewijzen gemeenschappelijke beleggingsfondsen: n.v.t
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen gemeenschappelijke beleggingsfondsen: n.v.t
- Beurstaks distributiedeelbewijzen bevek: n.v.t
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen bevek die deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België: 1,32% max. 4.000 EUR
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen bevek die geen deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België : n.v.t.

6.3 Aankopen-verkopen via de beurs

- Beurstaks distributiedeelbewijzen gemeenschappelijke beleggingsfondsen: 0,12%³ max. 1.300 EUR of 0,35%⁴ max. 1.600 EUR
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen gemeenschappelijke beleggingsfondsen: 0,12%³ max. 1.300 EUR of 0,35%⁴ max. 1.600 EUR
- Beurstaks distributiedeelbewijzen bevek: 0,12%³ max. 1.300 EUR of 0,35%⁴ max. 1.600 EUR
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen bevek die deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België: 1,32% max 4.000 EUR
- Beurstaks kapitalisatiedeelbewijzen bevek die geen deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België: 0,12%³ max. 1.300 EUR of 0,35%⁴ max. 1.600 EUR
- Makelaarsloon (trackers, ETFs): zie 4.1

6.4 Conversie bevek

- Beurstaks kapitalisatie naar kapitalisatie: 1,32% max. 4.000 EUR
- Beurstaks kapitalisatie naar distributie: 1,32% max. 4.000 EUR
- Beurstaks distributie naar distributie: 0%
- Beurstaks distributie naar kapitalisatie: 0%

6.5 Uitbetalingen van coupons van distributiedeelbewijzen:

- Coupons van effecten afgegeven aan het loket
 - Belgische effecten: gratis
 - Vreemde effecten⁵: 6,05% (min. 12,10 EUR, max. 121 EUR)
- Coupons van effecten onder effectenrekening⁵: gratis

¹ De term 'fonds' is de gemeenschappelijke benaming voor een Instelling voor Collectieve Belegging (ICB), die kan bestaan onder het statuut van een ICBE (UCITS) of een AICB (niet-UCITS), en die diverse juridische vormen kan aannemen (BEVEK, GBF, enz.). Een ICB kan compartimenten bevatten.

² Zie <http://www.deutschebank.be/nl/oplossingen/fondsen.html>

³ Voorwerp van een inschrijving, aanmelding of notificatie bij de bevoegde autoriteit van een lidstaat van de EER onder UCITS of AIMFD richtlijn.

⁴ Niet het voorwerp van een inschrijving, aanmelding of notificatie bij de bevoegde autoriteit van een lidstaat van de EER onder UCITS of AIMFD richtlijn.

⁵ Eventueel te verhogen met de door de buitenlandse correspondent aangerekende kosten.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

VII. EFFECTENREKENING

7.1 Bewaarloon

De tarieven zijn op jaarbasis. De aanrekening gebeurt jaarlijks, per lijn (d.i. per effectencode) en dit steeds voor het daaropvolgende jaar.

	Met DB Personal aanbod	Zonder DB Personal aanbod
Aandelen	Inbegrepen	8 EUR ¹
Obligaties	Inbegrepen	8 EUR ¹
Beveks	Inbegrepen	8 EUR ¹
Effecten Deutsche Bank	Inbegrepen	8 EUR ¹
Strips	Gratis	Gratis
Rechten	Gratis	Gratis
Vast recht	Gratis	Gratis
Korting op bewaarloon (degressiviteit)	Niet van toepassing	Niet van toepassing

7.2 Transfereren van effecten onder effectenrekening

- Transfer binnen Deutsche Bank groep (incl. transfer binnen Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel): gratis
- Transfer naar een andere bank
 - Belgische effecten: 49 EUR per effectenpost
 - Vreemde effecten: 49 EUR per effectenpost

¹ Max. 80 EUR per effectenrekening.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

VIII. VERRICHTINGEN OP EFFECTEN: GRATIS

(keuzedividend, kapitaalsverhoging, ...)

IX. WISSELTRANSACTIES

9.1 Effectentransacties met een wisselkoerstransactie

- Elke effectentransactie in een munt die wordt afgerekend in een andere munt is onderhevig aan wisselkosten. Het betreft de inschrijvingen op de primaire markt, de aan- en verkoop van effecten op de secundaire markt evenals de betaling van coupons en dividenden en de eventuele terugbetaling op vervaldag.
- Referentierente: de wisselkoers die gehanteerd wordt voor deze transacties beantwoordt aan degene die dagelijks rond 16u gepubliceerd wordt door de Europese Centrale Bank. Deze wisselkoersen kunnen geconsulteerd worden op: <https://www.ecb.europa.eu/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Deutsche Bank maakt gebruik van de koers gepubliceerd de dag voorafgaand aan de transactie voor transacties op de secundaire markt. Voor transacties op de primaire markt wordt de koers gepubliceerd 2 dagen voor de uitgiftedatum gebruikt.
- Commissie : In geval van omzetting naar een andere munt, omvat de toegepaste wisselkoers een marge van 1% ten aanzien van de referentievoets. De wisselcommissie is gelijk aan het verschil tussen het bedrag omgezet aan de toegepaste wisselkoers en het bedrag omgezet aan de referentievoets.
- Rekening houdend met de indekkingspolitiek van de wisselkoersen, kan de bank een bijkomende winst of verlies realiseren /oplopen inzake effectentransacties in deviezen en dit ten belope van het verschil van de referentievoets waartegen de transactie uitgevoerd werd en de effectieve prijs waartegen de bank de transactie kon indekken in de markt. Dit verschil situeert zich normaal gezien tussen -0,1% en 0,1%.

DEEL 2: TARIEVEN VAN DE VOORNAAMSTE EFFECTENVERRICHTINGEN

X. VERRICHTINGEN IN EDELE METALEN (vb. goudstaven)

10.1 Aankoop / verkoop door de cliënt

- Aankoop / verkoop fysiek
Commissie: 1,50% op de waarde van het goud aan de dagkoers met een minimum van 100 EUR.

- Aankoop / verkoop effectendossier
Commissie: 1,00% op de waarde van het goud aan de dagkoers met een minimum van 50 EUR.

10.2 Fysieke afgifte voor onderdossierplaatsing

- Commissie: 1,00% op de waarde van het goud aan de dagkoers met een minimum van 50 EUR.

10.3 Terugtrekking uit dossier voor fysieke levering in het Financial Center

- Commissie: 1,00% op de waarde van het goud aan de dagkoers met een minimum van 50 EUR.

XI. RECUPERATIE BUITENLANDSE BRONHEFFING

- **Recuperatie per dividend in contanten:** 60,50 EUR. Het te recupereren bedrag moet minimum 100 EUR bedragen. De recuperatie gebeurt niet automatisch maar op basis van een schriftelijke aanvraag door de cliënt.

Informatie over kosten en taksen bij effectentransacties

Informatie over kosten en taksen bij effectentransacties

Waarmee dient u rekening te houden bij uw beleggingsbeslissing?

Naast de opportuniteiten en risico's van een financieel product en de werking ervan, is ook het volledige kostenplaatje voor de retentieperiode van het product een belangrijke factor die een rol moet spelen bij uw beleggingsbeslissing. In dit overzicht vindt u de soorten kosten die verbonden zijn aan verschillende producten. Het kan u helpen bij uw beslissing om in een product te beleggen.

Gewoonlijk zijn de kosten niet gelijkmatig gespreid over de retentieperiode van een financieel product. Ze kunnen in één keer in mindering worden gebracht, bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop, en/of op terugkerende basis. Daarom is het belangrijk om bij de analyse rekening te houden met de gewenste beleggingshorizon. Bij een product dat u over een langere periode aanhoudt, is de impact van eenmalige kosten op het rendement van de belegging namelijk beperkter. Anderzijds moet u bij een langere retentieperiode rekening houden met terugkerende kosten die een weerslag hebben op de totale kosten.

Hoe gebruikt u als belegger de informatie over kosten en taksen bij effectentransacties?

De informatie over de kosten en taksen heeft als doel een duidelijk overzicht te geven van het totale bedrag aan kosten die komen kijken bij een belegging voor verschillende types financiële producten en verschillende diensten. Daarom hebben we voor u de volgende gegevens verzameld:

- **Geïndividualiseerde informatie over kosten en taksen**

Vanaf 3 januari 2018 ontvangt u geïndividualiseerde informatie over de kosten voor elke effectentransactie. Die informatie is gepersonaliseerd, onder meer volgens het product, het bedrag dat u belegt en de laatste prijs waarover de bank beschikt op het ogenblik van het advies of de transactie.

Op pagina 28 vindt u een voorbeeld van die geïndividualiseerde informatie. Het gaat hier over een belegging in een kapitalisatiebeveik in euro.

- **Voorbeelden van kosten en taksen voor typetransacties**

Om vooraf de mogelijke kosten en taksen te kennen die verbonden zijn aan verschillende beleggingsproducten, hebben we voorbeelden van kosten voor 23 typetransacties samengevat in de tabellen vanaf pagina 30. In onze voorbeelden gaan we uit van typische transacties op aandelen, obligaties, gestructureerde producten, fondsen, trackers, kasbons en inschrijvingsrechten in EUR en USD. Bovendien houden we rekening met verschillende types van uitvoering en markten. Die voorbeelden geven een samenvattend overzicht van de verschillende kosten en taksen gedurende de retentieperiode van het instrument, afhankelijk van de verschillende niveaus van dienstverlening (DB M@X op pagina 30 en 31, DB Personal op pagina 32 en 33). Op pagina 29 vindt u een voorbeeld met bijkomende uitleg.

De voorbeelden die we geven, zijn gebaseerd op voorbeelden en ramingen die in de tabellen staan, maar die ook verder worden uitgewerkt vanaf pagina 34. Voor alle voorbeelden is de basisreferentie een belegging van EUR 10.000 (of het equivalent voor transacties in vreemde munten) vóór kosten en taksen.

Gezien we voorbeelden en ramingen gebruiken, is het belangrijk mee te geven dat de werkelijke kosten zowel naar boven als naar beneden kunnen afwijken van de totale kosten die we als illustratie geven. Voor de werkelijke totale kosten spelen de volgende factoren mee:

- het werkelijke beleggingsbedrag;
- de effectieve retentieperiode;
- de markt waarop de effecten verhandeld worden;
- de munt van het product en de munt van de te debiteren/crediteren rekening;
- het kanaal waarlangs de opdracht wordt gegeven (telefoon, internet, kantoor);
- specifieke kosten van het beleggingsproduct;
- de evolutie van de marktwaarde van het beleggingsproduct tijdens de retentieperiode en, voor transacties waar valuta komen bij kijken, de evolutie van de desbetreffende wisselkoers (indien relevant) tijdens de retentieperiode;
- mogelijke tariefwijzigingen en wijzigingen van het fiscale regime tijdens de retentieperiode.

In deze voorbeelden worden bepaalde belastingen die van toepassing zijn op individuele fysieke personen en die afhankelijk zijn van diens persoonlijke situatie niet vermeld, gezien hun specifieke karakter en de complexiteit om er een schatting van te maken. Al naargelang de situatie, zouden bijkomende belastingen dus van toepassing kunnen zijn (zoals het inhouden van roerende voorheffing op de inkomsten van de instrumenten of op de samengestelde intresten van een bepaalde meerwaarde).

Aarzel niet om ons voor eventuele vragen te contacteren via Talk & Invest op het nummer 078 153 154. Onze medewerkers helpen u graag verder.


Gepersonaliseerde info over kosten en taksen - Voorbeeld voor een flexibel fonds

Voorbeeld

Deze samenvatting geeft een globaal overzicht van de verschillende kosten en taksen verbonden aan uw transactie die onmiddellijk of in de toekomst (in het geval van een aankooptransactie) verschuldigd zijn. Dit overzicht is gebaseerd op verschillende hypothesen en schattingen die wij verder uiteenzetten in de uitleg, verder in dit document.



Kosten en taksen gelinkt aan de transactie

	Munteenheid	Prijs	Aantal	Totaalbedrag	Munteenheid
Fondsen 	EUR	40	250	10.000	EUR
Instapvergoeding				100	EUR
Schatting van het netto debetbedrag				10.100	EUR
Totale geschatte kosten				100	EUR

Structuur van de kosten en taksen

		Schatting van de kosten en taksen		Waarvan voor Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	
		% van de nominale waarde behoudens andersluidende bepaling	Bedrag / Munteenheid	% van de nominale waarde behoudens andersluidende bepaling	Bedrag / Munteenheid
Initiële kosten	Instapvergoeding	1,00%	100 EUR	1,00%	100 EUR
Recurrente kosten	Recurrente kosten van het instrument	1,70%	170 EUR	0,70%	70 EUR
	Bewaarloon	0,08%	8,00 EUR	0,07%	6,61 EUR
Uitstapkosten		0,00%	0,00 EUR	0,00%	0,00 EUR
Taksen	Beurstaks bij uitstap	1,32%	132 EUR		

Impact van de kosten op de prestatie

Volgens retentieperiode:	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar	5 jaar	6 jaar	7 jaar	8 jaar*	9 jaar	10 jaar
Gecumuleerde totale kosten (in EUR)	278,00	456,00	634,00	812,00	990,00	1.168,00	1.346,00	1.524,00	1.702,00	1.880,00
Gemiddelde jaarlijkse kosten (in EUR)	278,00	228,00	211,33	203,00	198,00	194,67	192,29	190,50	189,11	188,00
Impact van de kosten op de prestatie (in %)	2,78%	2,28%	2,11%	2,03%	1,98%	1,95%	1,92%	1,91%	1,89%	1,88%

* De aanbevolen periode voor het aanhouden van het financieel instrument.

Overige voordelen

Geldelijke voordelen	Onmiddellijke voordelen	Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel ontvangt of verstrekt geen andere onmiddellijke of recurrente geldelijke voordelen dan deze vermeld in de tabel Structuur van de kosten en taksen verbonden aan het instrument.
	Recurrente voordelen	
Niet – geldelijke voordelen	Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel ontvangt of verstrekt geen significante niet – geldelijke voordelen voor beleggingsdiensten met betrekking tot dit instrument. De eventuele kleine niet – geldelijke voordelen die worden ontvangen worden gecontroleerd door middel van gepaste procedures binnen Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel.	

Voorbeeld van informatie over de kosten en taken



Voorbeeld: Aankoop voor een DB M@X cliënt (pagina 30/31) van een kapitalisatiebevek in EUR (voorbeeld nr. 14).

	Beschrijving van de secties		Voorbeeld	Tekst met uitleg voor het aangehaalde voorbeeld
(a)	Alle kosten zijn gebaseerd op een belegging van 10.000 EUR exclusief kosten en taken.		Bevek 14	In dit voorbeeld betreft het een belegging in een kapitalisatiebevek in EUR die deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België voor een cliënt met het dienstenaanbod DB M@X.
I. Basisgegevens				
(b)	Soort order		Inschrijving	De belegging waarvan sprake in dit voorbeeld is de aankoop van een kapitalisatiebevek in EUR. Het fonds heeft geen vervaldag. Bijgevolg wordt uitgegaan van een retentieperiode van 8 jaar voor het fonds, wat overeenkomt met de beleggingshorizon die de Bank aanbeveelt. De belegging wordt op het einde van de veronderstelde retentieperiode opgezegd door de teruggave van de deelbewijzen aan de maatschappij die het kapitaal beheert. Opmerking: in het document 'Informatie over de kosten en taken' vindt u onder sectie 3 'Impact van de kosten op de prestaties' informatie over de aanbevolen retentieperiode voor beleggingsproducten zonder vervaldag.
(c)	Markt van uitvoering		-	
(d)	Munteenheid van het instrument		EUR	
(e)	Kanaal voor het doorgeven van het order		Allen	
(f)	Vervaldag van het beleggingsproduct		n/a	
(g)	Aanbevolen retentieperiode		8 jaar	
(h)	Uitstapscenario		Terugkoop	
II. Structuur van de kosten en taken				
(i)	Initiële kosten	%	1,00%	De initiële kosten worden slechts eenmaal betaald bij de aankoop van/intekening op het financiële instrument. Voor het fonds waarvan sprake in dit voorbeeld bedragen de instapkosten 1% en zijn deze volledig ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. Niet op alle fondsen dienen er echter instapkosten betaald te worden. Deze kosten schommelen gewoonlijk tussen 0% en 2% naargelang van de partner en zijn onafhankelijk van de natuur van de fondsenklasse (kapitalisatie of distributie) die geselecteerd werd (zie het prospectus of de tariefroosters op deutschebank.be/oplossingen).
		€	100,00	
(j)	Waaronder initiële kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	1,00%	
		€	100,00	
(k)	Recurrente kosten	% p.j.	1,78%	
		€ p.j.	178,00	
(l)	Waaronder recurrente kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	% p.j.	0,77%	
		€ p.j.	76,61	
(m)	Uitstapvergoeding	%	0,00%	
		€	0,00	
(n)	Waaronder uitstapvergoeding ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	0,00%	
		€	0,00	
(o)	Andere kosten voor financiële diensten	% per kwartaal	0,00%	
		€ per kwartaal	0,00	
(p)	Instaptaksen	%	0,00%	
		€	0,00	
(q)	Uitstaptaksen	%	1,32%	
		€	132,00	
III. Impact van de kosten op de prestaties voor de aanbevolen retentieperiode				
(r)	Totale kosten (in EUR)	€	1.524,00	De geschatte totale kosten van de belegging over de aanbevolen retentieperiode van 8 jaar bedragen 1.524,00 EUR, zijnde een schatting van 190,5 EUR per jaar of 1,91 % p.j van het beleggingsbedrag. Hierin zijn begrepen de initiële kosten van 100 EUR (eenmalig), de werkingskosten over de aanbevolen retentieperiode (178 EUR op 8 jaar) en de uitstapkosten bij de afkoop van het fonds (0,00 EUR in dit voorbeeld).
(s)	Gemiddelde kosten per jaar (in EUR)	€	190,50	
(t)	Impact van de kosten op de prestaties	% p.j.	1,91%	
(u)	Bijkomende kosten bij verkoop vóór de vervaldag (indien van toepassing)	%	n/a	Aangezien het beleggingsproduct geen vervaldag heeft, dienen er in dit voorbeeld geen bijkomende kosten betaald te worden. Voor de producten met vervaldag vindt u op deze regel de bijkomende kosten terug die betaald dienen te worden bij een doorverkoop vóór de vervaldag.
		€	n/a	
IV. Andere voordelen die niet vermeld staan in sectie 2 'Structuur van de kosten en taken'				
(v)	Andere geldelijke voordelen	%	0,00%	In deze sectie staan alle andere voordelen ('inducement') vermeld die Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel krijgt en geeft en die niet vermeld staan in sectie II 'Structuur van de kosten en taken'. Voor dit product zijn er geen andere significante geldelijke of niet-geldelijke voordelen. De eventuele geringe niet-geldelijke voordelen worden binnen Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel gecontroleerd aan de hand van aangepaste procedures.
		€	0,00	
(w)	Andere niet-geldelijke voordelen		0,00	

Geïntegreerde uitleg over de hypothesen en andere informatie over regels (a) - (w) zie pagina's 34-39.

Voorbeelden van kosten en taken verbonden aan de aankoop van/intekening op beleggingsproducten uit het aanbod DB M@X

(a)	Alle kosten zijn gebaseerd op een belegging van 10.000 EUR exclusief kosten en taken.	Aandelen						Obligaties			Gestructureerd producten		
		Aandeel EUR - Euronext Brussel	Aandeel EUR - Euronext Parijs	Aandeel USD - NYSE	Aandeel EUR - Euronext Brussel	Aandeel EUR - Xetra	Aandeel USD - NYSE	Bedrijfsobligatie - EUR	Bedrijfsobligatie - USD	Bedrijfsobligatie - EUR	Gestructureerd product - EUR	Gestructureerd product - USD	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
I. Basisgegevens													
(b)	Soort order	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	
(c)	Markt van uitvoering	Euronext Brussel	Euronext Parijs	NYSE	Euronext Brussel	XETRA	NYSE	Alle**	Alle**	Primair	Primair	Primair	
(d)	Munteenheid van het instrument	EUR	EUR	USD	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	EUR	USD	
(e)	Kanaal voor het doorgeven van het order	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap	Internet	Internet	Internet	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	
(f)	Vervalddag van het beleggingsproduct	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	5 jaar	5 jaar	6 jaar	9 jaar	9 jaar	
(g)	Aanbevolen retentieperiode	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	5 jaar	5 jaar	6 jaar	9 jaar	9 jaar	
(h)	Uitstapscenario	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Terugbetaling op de eindvervaldag			Terugbetaling op de eindvervaldag		
II. Structuur van de kosten en taken													
(i)	Initiële kosten	%	0,50%	0,50%	1,51%	0,20%	0,25%	1,26%	0,50%	1,51%	1,25%	5,21%	6,22%
		€	50,00	50,00	151,01	19,75	24,75	125,76	50,00	151,01	125,00	521,00	622,01
(j)	Waaronder initiële kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	0,50%	0,50%	1,51%	0,20%	0,25%	1,26%	0,50%	1,51%	1,25%	3,46%	4,47%
		€	50,00	50,00	151,01	19,75	24,75	125,76	50,00	151,01	125,00	346,00	447,01
(k)	Recurrente kosten	% p.a.	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%
		€ p.a.	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
(l)	Waaronder recurrente kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	% p.a.	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%
		€ p.a.	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61
(m)	Uitstapvergoeding	%	0,50%	0,50%	0,50%	0,20%	0,25%	0,25%	-	-	-	-	-
		€	50,00	50,00	50,00	19,75	24,75	24,75	-	-	-	-	-
(n)	Waaronder uitstapvergoeding ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	0,50%	0,50%	0,50%	0,20%	0,25%	0,25%	-	-	-	-	-
		€	50,00	50,00	50,00	19,75	24,75	24,75	-	-	-	-	-
(o)	Andere kosten voor financiële diensten	% p.t.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		€ p.t.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(p)	Instaptaksen****	%	0,35%	0,65%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,12%	0,12%	-	-	-
		€	35,00	65,00	35,00	35,00	35,00	35,00	12,00	12,00	-	-	-
(q)	Uitstaptaksen****	%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	-	-	-	-	-
		€	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	-	-	-	-	-
III. Impact van de kosten op de prestaties voor de aanbevolen retentieperiode													
(r)	Totale kosten (in EUR)	€	164,00	164,00	265,01	103,50	113,50	214,51	90,00	191,01	173,00	272,00	373,01
(s)	Gemiddelde kosten per jaar (in EUR)	€ p.a.	20,50	20,50	33,13	12,94	14,19	26,81	18,00	38,20	28,83	30,22	41,45
(t)	Impact van de kosten op de prestaties	% p.a.	0,21%	0,21%	0,33%	0,13%	0,14%	0,27%	0,18%	0,38%	0,29%	0,30%	0,41%
(u)	Bijkomende kosten bij verkoop vóór de vervalddag (indien van toepassing)	%	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
		€	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
IV. Andere voordelen die niet vermeld staan in sectie 2 'Structuur van de kosten en taken'													
(v)	Andere geldelijke voordelen***	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		€	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(w)	Andere niet-geldelijke voordelen***		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

In deze tabel staat '-' voor 'geen kosten' of 'n.v.t.'. * GBF: Gemeenschappelijk beleggingsfonds. ** Beurs- of niet-beursmarkt volgens het beleid beste uitvoering van orders. *** Er zijn geen andere geldelijke of niet-geldelijke voordelen voor dit product dan deze vermeld in de sectie 'Structuur van de kosten en taken'. De eventuele ontvangen niet-geldelijke voordelen worden op hun beurt gecontroleerd op het niveau van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. **** Deze tarieven worden toegepast vanaf 8 januari 2018. Gedetailleerde uitleg over de hypothesen en andere informatie over regels (a) - (w) zie pagina's 34-39.

Alle kosten zijn gebaseerd op een belegging van 10.000 EUR exclusief kosten en taksen.	Beleggingsfondsen				Trackers						Kasbons	Rechten
	Disistributiebevek - EUR	Distributiebevek - USD	Kapitalisatiebevek - EUR	GBF* met kapitalisatie - USD	ETF - EER gereguleteerd - geregistreeerd in België - Kapitalisatiebevek - EUR	ETF - EER gereguleteerd - niet geregistreeerd in België - Kapitalisatiebevek - USD	ETF - niet EER gereguleteerd - Distributiebevek - EUR	ETF - EER gereguleteerd - Distributiebevek - USD	ETF - niet EER gereguleteerd - GBF* met distributie - EUR	ETF - EER gereguleteerd - GBF* met kapitalisatie - USD	Kasbon DB	Inschrijvings-rechten
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
I. Basisgegevens												
Soort order	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop
Markt van uitvoering	-	-	-	-	Euronext Amsterdam	LSE	XETRA	LSE	Euronext Amsterdam	LSE	-	Euronext Brussel
Munteenheid van het instrument	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	EUR
Kanaal voor het doorgeven van het order	Alle	Alle	Alle	Alle	Telefonisch / agentschap	Internet	Internet	Internet	Internet	Internet	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap
Vervaldag van het beleggingsproduct	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	5 jaar	n/a
Aanbevolen retentieperiode	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	5 jaar	n/a
Uitstapsscenario	Terugkoop	Terugkoop	Terugkoop	Terugkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Terugbetaling op de eindvervaldag	Verkoop
II. Structuur van de kosten en taksen												
Initiële kosten	-	1,01%	1,00%	2,01%	0,50%	1,26%	0,25%	1,26%	0,20%	1,26%	-	0,80%
	-	101,01	100,00	201,01	50,00	125,76	24,75	125,76	19,75	125,76	-	80,00
Waaronder initiële kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	-	1,01%	1,00%	2,01%	0,50%	1,26%	0,25%	1,26%	0,20%	1,26%	-	0,80%
	-	101,01	100,00	201,01	50,00	125,76	24,75	125,76	19,75	125,76	-	80,00
Recurrente kosten	1,78%	1,78%	1,78%	1,78%	0,38%	0,38%	0,38%	0,38%	0,38%	0,38%	0,08%	0,08%
	178,00	178,00	178,00	178,00	38,00	38,00	38,00	38,00	38,00	38,00	8,00	8,00
Waaronder recurrente kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	0,77%	0,77%	0,77%	0,77%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%
	76,61	76,61	76,61	76,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61	6,61
Uitstapvergoeding	-	-	-	-	0,50%	0,25%	0,25%	0,25%	0,20%	0,25%	-	0,80%
	-	-	-	-	50,00	24,75	24,75	24,75	19,75	24,75	-	80,00
Waaronder uitstapvergoeding ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	-	-	-	-	0,50%	0,25%	0,25%	0,25%	0,20%	0,25%	-	0,80%
	-	-	-	-	50,00	24,75	24,75	24,75	19,75	24,75	-	80,00
Andere kosten voor financiële diensten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instaptaksen****	-	-	-	-	1,32%	0,12%	0,35%	0,12%	0,35%	0,12%	-	-
	-	-	-	-	132,00	12,00	35,00	12,00	35,00	12,00	-	-
Uitstaptaksen****	-	-	1,32%	-	1,32%	0,12%	0,35%	0,12%	0,35%	0,12%	-	-
	-	-	132,00	-	132,00	12,00	35,00	12,00	35,00	12,00	-	-
III. Impact van de kosten op de prestaties voor de aanbevolen retentieperiode												
Totale kosten (in EUR)	1.424,00	1.525,01	1.524,00	1.625,01	404,00	454,51	353,50	454,51	343,50	454,51	40,00	n/a
Gemiddelde kosten per jaar (in EUR)	178,00	190,63	190,50	203,13	50,50	56,81	44,19	56,81	42,94	56,81	8,00	n/a
Impact van de kosten op de prestaties	1,78%	1,91%	1,91%	2,03%	0,51%	0,57%	0,44%	0,57%	0,43%	0,57%	0,08%	n/a
Bijkomende kosten bij verkoop vóór de vervaldag (indien van toepassing)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
IV. Andere voordelen die niet vermeld staan in sectie 2 'Structuur van de kosten en taksen'												
Andere geldelijke voordelen***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Andere niet-geldelijke voordelen***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Voorbeelden van kosten en taken verbonden aan de aankoop van/intekening op beleggingsproducten uit het aanbod DB Personal

		Aandelen						Obligaties			Gestructureerd producten		
(a)	Alle kosten zijn gebaseerd op een belegging van 10.000 EUR exclusief kosten en taken.	Aandeel EUR - Euronext Brussel	Aandeel EUR - Euronext Parijs	Aandeel USD - NYSE	Aandeel EUR - Euronext Brussel	Aandeel EUR - Xetra	Aandeel EUR - NYSE	Bedrijfsobligatie - EUR	Bedrijfsobligatie - USD	Bedrijfsobligatie - EUR	Gestructureerd product - EUR	Gestructureerd product - USD	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
I. Basisgegevens													
(b)	Soort order	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	
(c)	Markt van uitvoering	Euronext Brussel	Euronext Parijs	NYSE	Euronext Brussel	XETRA	NYSE	Alle**	Alle**	Primair	Primair	Primair	
(d)	Munteenheid van het instrument	EUR	EUR	USD	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	EUR	USD	
(e)	Kanaal voor het doorgeven van het order	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap	Internet	Internet	Internet	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	
(f)	Vervaldag van het beleggingsproduct	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	5 jaar	5 jaar	6 jaar	9 jaar	9 jaar	
(g)	Aanbevolen retentieperiode	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	5 jaar	5 jaar	6 jaar	9 jaar	9 jaar	
(h)	Uitstapsscenario	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Terugbetaling op de eindvervaldag			Terugbetaling op de eindvervaldag		
II. Structuur van de kosten en taken													
(i)	Initiële kosten*****	%	0,50%	0,50%	1,51%	0,13%	0,17%	1,18%	0,50%	1,51%	1,25%	5,21%	6,22%
		€	50,00	50,00	151,01	13,23	16,58	117,59	50,00	151,01	125,00	521,00	622,01
(j)	Waaronder initiële kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	0,50%	0,50%	1,51%	0,13%	0,17%	1,18%	0,50%	1,51%	1,25%	3,46%	4,47%
		€	50,00	50,00	151,01	13,23	16,58	117,59	50,00	151,01	125,00	346,00	447,01
(k)	Recurrente kosten	% p.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		€ p.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(l)	Waaronder recurrente kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	% p.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		€ p.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(m)	Uitstapvergoeding*****	%	0,50%	0,50%	0,50%	0,13%	0,17%	0,17%	-	-	-	-	-
		€	50,00	50,00	50,00	13,23	16,58	16,58	-	-	-	-	-
(n)	Waaronder uitstapvergoeding ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	%	0,50%	0,50%	0,50%	0,13%	0,17%	0,17%	-	-	-	-	-
		€	50,00	50,00	50,00	13,23	16,58	16,58	-	-	-	-	-
(o)	Andere kosten voor financiële diensten*****	% p.t.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		€ p.t.	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
(p)	Instaptaksen****	%	0,35%	0,65%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,12%	0,12%	-	-	-
		€	35,00	65,00	35,00	35,00	35,00	35,00	12,00	12,00	-	-	-
(q)	Uitstaptaksen****	%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	0,35%	-	-	-	-	-
		€	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	-	-	-	-	-
III. Impact van de kosten op de prestaties voor de aanbevolen retentieperiode													
(r)	Totale kosten (in EUR)	€	100,00	100,00	201,01	26,46	33,16	134,17	50,00	151,01	125,00	200,00	301,01
(s)	Gemiddelde kosten per jaar (in EUR)	€ p.a.	12,50	12,50	25,13	3,31	4,15	16,77	10,00	30,20	20,83	22,22	33,45
(t)	Impact van de kosten op de prestaties	% p.a.	0,13%	0,13%	0,25%	0,03%	0,04%	0,17%	0,10%	0,30%	0,21%	0,22%	0,33%
(u)	Bijkomende kosten bij verkoop vóór de vervaldag (indien van toepassing)	%	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
		€	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
IV. Andere voordelen die niet vermeld staan in sectie 2 'Structuur van de kosten en taken'													
(v)	Andere geldelijke voordelen***	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		€	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(w)	Andere niet-geldelijke voordelen***	€	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

In deze tabel staat '-' voor 'geen kosten' of 'n.v.t.'. * GBF: Gemeenschappelijk beleggingsfonds. ** Beurs- of niet-beursmarkt volgens het beleid beste uitvoering van orders. **** Er zijn geen andere geldelijke of niet-geldelijke voordelen voor dit product dan deze vermeld in de sectie 'Structuur van de kosten en taken'. De eventuele ontvangen niet-geldelijke voordelen worden op hun beurt gecontroleerd op het niveau van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. ***** Deze tarieven worden toegepast vanaf 8 januari 2018. ***** Andere kosten voor financiële dienstverlening: voor onze DB Personal dienstverlening, wordt een bedrag van 50 EUR (inclusief BTW) per trimester aangerekend. Deze vergoeding dekt alle diensten omschreven in het reglement DB Personal, inclusief bewaarloon, en is niet afhankelijk van de betrokken transactie. Gelieve het reglement te raadplegen of contact op te nemen met uw adviseur voor meer informatie over deze forfaitaire kosten. Zie pag. 13 voor de tarificatie van de optionele diensten verbonden met DB Personal. ***** Nettokosten (inclusief 33% tariefverlaging voor DB Personal-clënten). Gedetailleerde uitleg over de hypothesen en andere informatie over regels (a) - (w) zie pagina's 34-39.

	Beleggingsfondsen				Trackers						Kasbons	Rechten	
Alle kosten zijn gebaseerd op een belegging van 10.000 EUR exclusief kosten en taken.	Disistributiebevek - EUR	Distributiebevek - USD	Kapitalisatiebevek - EUR	GBF* met kapitalisatie - USD	ETF - EER gereguleteerd - geregistreed in België - Kapitalisatiebevek - EUR	ETF - EER gereguleteerd - niet geregistreed in België - Kapitalisatiebevek - USD	ETF - niet EER gereguleteerd - Distributiebevek - EUR	ETF - EER gereguleteerd - Distributiebevek - USD	ETF - niet EER gereguleteerd - GBF* met distributie - EUR	ETF - EER gereguleteerd - GBF* met kapitalisatie - USD	Kasbon DB	Inschrijvings-rechten	
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
I. Basisgegevens													
Soort order	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	Inschrijving	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	Aankoop	
Markt van uitvoering	-	-	-	-	Euronext Amsterdam	LSE	XETRA	LSE	Euronext Amsterdam	LSE	-	Euronext Brussel	
Munteenheid van het instrument	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	EUR	EUR	
Kanaal voor het doorgeven van het order	Alle	Alle	Alle	Alle	Telefonisch / agentschap	Internet	Internet	Internet	Internet	Internet	Telefonisch / agentschap	Telefonisch / agentschap	
Vervalddag van het beleggingsproduct	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	5 jaar	n/a	
Aanbevolen retentieperiode	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	8 jaar	5 jaar	n/a	
Uitstapsscenario	Terugkoop	Terugkoop	Terugkoop	Terugkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Verkoop	Terugbetaling op de eindvervalddag	Verkoop	
II. Structuur van de kosten en taken													
Initiële kosten*****	-	1,01%	1,00%	2,01%	0,50%	1,18%	0,17%	1,18%	0,13%	1,18%	-	0,80%	
	-	101,01	100,00	201,01	50,00	117,59	16,58	117,59	13,23	117,59	-	80,00	
Waaronder initiële kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	-	1,01%	1,00%	2,01%	0,50%	1,18%	0,17%	1,18%	0,13%	1,18%	-	0,80%	
	-	101,01	100,00	201,01	50,00	117,59	16,58	117,59	13,23	117,59	-	80,00	
Recurrente kosten	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	-	-	
	170,00	170,00	170,00	170,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	-	-	
Waaronder Recurrente kosten ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	0,70%	0,70%	0,70%	0,70%	-	-	-	-	-	-	-	-	
	70,00	70,00	70,00	70,00	-	-	-	-	-	-	-	-	
Uitstapvergoeding*****	-	-	-	-	0,50%	0,17%	0,17%	0,17%	0,13%	0,17%	-	0,80%	
	-	-	-	-	50,00	16,58	16,58	16,58	13,23	16,58	-	80,00	
Waaronder uitstapvergoeding ten gunste van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel	-	-	-	-	0,50%	0,17%	0,17%	0,17%	0,13%	0,17%	-	0,80%	
	-	-	-	-	50,00	16,58	16,58	16,58	13,23	16,58	-	80,00	
Andere kosten voor financiële diensten*****	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	
Instaptaksen****	-	-	-	-	1,32%	0,12%	0,35%	0,12%	0,35%	0,12%	-	-	
	-	-	-	-	132,00	12,00	35,00	12,00	35,00	12,00	-	-	
Uitstaptaksen****	-	-	1,32%	-	1,32%	0,12%	0,35%	0,12%	0,35%	0,12%	-	-	
	-	-	132,00	-	132,00	12,00	35,00	12,00	35,00	12,00	-	-	
III. Impact van de kosten op de prestaties voor de aanbevolen retentieperiode													
Totale kosten (in EUR)	1.360,00	1.461,01	1.460,00	1.561,01	340,00	374,17	273,16	374,17	266,46	374,17	-	n/a	
Gemiddelde kosten per jaar (in EUR)	170,00	182,63	182,50	195,13	42,50	46,77	34,15	46,77	33,31	46,77	-	n/a	
Impact van de kosten op de prestaties	1,70%	1,83%	1,83%	1,95%	0,43%	0,47%	0,34%	0,47%	0,33%	0,47%	-	n/a	
Bijkomende kosten bij verkoop vóór de vervalddag (indien van toepassing)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
IV. Andere voordelen die niet vermeld staan in sectie 2 'Structuur van de kosten en taken'													
Andere geldelijke voordelen***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Andere niet-geldelijke voordelen***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Uitleg over de voorbeelden van kosten en taksen voor effectentransacties

De voorbeelden van de informatie over kosten en taksen geven u een overzicht van de kosten en taksen voor 23 typische transacties met betrekking tot de aankoop van aandelen, obligaties, gestructureerde producten, beleggingsfondsen, trackers, kasbons en inschrijvingsrechten.

De totale kosten van een belegging omvatten de instapkosten, recurrente kosten gedurende de retentieperiode, uitstapkosten en taksen. De initiële kosten en uitstapkosten zullen slechts één keer verschuldigd zijn (bij aankoop en verkoop van het instrument). De uitstapkosten worden geschat op basis van dezelfde voorwaarden als deze geldig bij de aankoop (het gaat om de marktprijs, de tarieven toegepast door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, de markt van uitvoering en het kanaal voor het doorgeven van het order). De recurrente kosten zullen elk jaar gedurende de gehele retentieperiode verschuldigd zijn (de kosten die hier worden weergegeven gelden wanneer het instrument een volledig jaar wordt aangehouden). De andere kosten gelinkt aan financiële diensten omvatten kosten die niet specifiek gelinkt zijn aan de transactie maar aan het bestaan van de effectenrekening en de diensten die daarop betrekking hebben.

Voor een betere vergelijking, is de berekening van deze kosten en taksen gebaseerd op een beleggingsbedrag, vóór kosten en taksen, van EUR 10.000 (of gelijkwaardig in het geval van beleggingen in vreemde munten) en op de tarieven die van kracht gaan op 8 januari 2018. Voor de berekening van de eventuele recurrente kosten en taksen alsook de kosten en taksen verschuldigd in geval van uitstap, gaan wij uit van de hypothese dat de marktprijs stabiel blijft tijdens de retentieperiode.

Indien bepaalde individuele overeenkomsten zijn gesloten, zijn deze niet opgenomen in deze voorbeelden.

In deze voorbeelden worden bepaalde belastingen die van toepassing zijn op individuele fysieke personen en die afhankelijk zijn van diens persoonlijke situatie niet vermeld, gezien hun specifieke karakter en de complexiteit om er een schatting van te maken. Al naargelang de situatie, zouden bijkomende belastingen dus van toepassing kunnen zijn (zoals het inhouden van roerende voorheffing op de inkomsten van de instrumenten of op de samengestelde intresten van een bepaalde meerwaarde).

Gelieve er rekening mee te houden dat in het geval van een verkooptransactie alleen uitstapkosten en -taksen worden afgehouden (regels (m), (n) en (q) van pagina's 30 tot 33).

Bovendien kunnen bepaalde instrumenten die u in uw portefeuille heeft het onderwerp uitmaken van een 'verrichting op effecten' ('corporate action'), waarvoor uw keuze nog vereist is. Door deze transactie en afhankelijk van uw keuze, kunnen er verschillende effecten aan uw portefeuille toegevoegd worden. Het aanhouden of een eventuele verkoop hiervan kan echter eveneens kosten en taksen met zich meebrengen. Deze kosten en taksen komen overeen met dezelfde principes als deze beschreven in de 23 standaardtransacties op pagina's 30 tot 33, met uitzondering van de initiële kosten (regels (i) en (j)) die specifiek zijn voor de 'verrichting op effecten' en die u zullen worden meegedeeld op het moment van kennisgeving van de transactie.

Het teken '-' in de tabellen betekent dat de kosten gelijk zijn aan 0 of dat ze niet van toepassing zijn.

Naast de basisgegevens vermeld in de tabellen op pagina 30 tot en met 33 (regels (b) tot (h)), werden de volgende aanvullende hypothesen gebruikt:

Aandelen

- 1/2/3/4/5/6 – Naast de Belgische beurstaks kunnen op sommige buitenlandse markten transactietaksen verschuldigd zijn. Die taksen staan vermeld op de lijnen (p) en (q) in de tabel en moeten in verband worden gebracht met de markt van uitvoering van de als voorbeeld gegeven transacties, die vermeld staat in lijn (c). Aanvullende informatie over de taksen en meer bepaald over diegene die van toepassing kunnen zijn op een van uw specifieke transacties vindt u onder rubriek 4.1.
- 1/2/3 – De makelaarslonen per telefoon variëren niet volgens de markt van uitvoering. Die makelaarslonen maken deel uit van de initiële kosten (lijn (i)) en de uitstapkosten (lijn (m)). Aanvullende informatie over die makelaarslonen en meer bepaald over diegene die van toepassing kunnen zijn op een van uw specifieke transacties vindt u onder rubriek 4.1.
- 4/5/6 – De makelaarslonen op internet variëren afhankelijk van de markt van uitvoering en het bedrag van de transactie. Die makelaarslonen maken deel uit van de initiële kosten (lijn (i)) en de uitstapkosten (lijn (m)) en moeten in verband worden gebracht met de markten van uitvoering van de transacties die gegeven worden als voorbeeld in lijn (c). Aanvullende informatie over de taksen en meer bepaald over diegene die van toepassing kunnen zijn op een van uw specifieke transacties vindt u onder rubriek 4.1.
- 2 – Frans aandeel onderworpen aan de Franse transactiebelasting (0,3% op het brutobedrag).

Obligaties

- 7/8 – Aankoop van een bedrijfsobligatie in EUR (voorbeeld 7) en in USD (voorbeeld 8) op de secundaire markt.
- 9 – Inschrijving op een bedrijfsobligatie in EUR op de primaire markt uitgegeven aan 101,25%, waarvoor de distributiekosten 1,25% bedragen.
- 7/8/9 – In de gevallen die als voorbeeld worden gegeven wordt uitgegaan van een obligatie die tot de eindvervaldag wordt aangehouden. Bij vervroegde verkoop zullen makelaarskosten (vermeld in lijn (u)) en een beurstaks verschuldigd zijn. Meer informatie over die taks vindt u onder rubriek 2.2.

Gestructureerde producten

- 10 – Gestructureerd product uitgegeven in EUR aan 102% met distributiekosten van 3,46% en structureringskosten van 1,75%. De distributie- en structureringskosten zijn opgenomen in de brochure van het instrument. In het geval dat als voorbeeld wordt genomen wordt verondersteld dat het gestructureerde product tot zijn eindvervaldag wordt aangehouden. Bij vervroegde verkoop zullen makelaarskosten (vermeld in lijn (u)) verschuldigd zijn, evenals een eventuele transactietaks die afhankelijk is van de emittent en de aard van het product. Meer informatie hierover vindt u onder rubriek 3.2 en 3.3.
- 11 – Gestructureerd product in uitgegeven in USD aan 102% met distributiekosten van 3,46% en structureringskosten van 1,75%. De distributie- en structureringskosten zijn opgenomen in de brochure van het instrument. In het geval dat als voorbeeld wordt genomen wordt verondersteld dat het gestructureerde product tot zijn eindvervaldag wordt aangehouden. Bij vervroegde verkoop zullen makelaarskosten (vermeld in lijn (u)) verschuldigd zijn, evenals een eventuele transactietaks die afhankelijk is van de emittent en de aard van het product. Meer informatie hierover vindt u onder rubriek 3.2 en 3.3.

Fondsen

- 12 – Distributie BEVEK in EUR. Geen instap- of uitstapkosten voor dit instrument dat als voorbeeld is genomen. Geen beurstaks bij instap of uitstap.
- 13 – Distributie BEVEK in USD. Geen instap- of uitstapkosten voor dit instrument dat als voorbeeld is genomen. Geen beurstaks bij instap of uitstap.

- 14 – Kapitalisatie BEVEK in EUR die het voorwerp uitmaakt van een openbaar aanbod in België. Instapkost van 1% ten voordele van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel voor het fonds dat als voorbeeld is genomen. Geen uitstapkosten. Geen beurstaks bij instap. Beurstaks bij uitstap van 1,32% (max. EUR 4.000).
- 15 – Gemeenschappelijk Beleggingsfonds (kapitalisatie) in USD. Instapkost van 1% ten voordele van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel voor het fonds dat als voorbeeld is genomen. Geen beurstaks bij de instap of uitstap.
- 12/13/14/15 – Hypotheses voor lopende en transactionele kosten van de fondsen van 1,70% per jaar voor alle gevallen. De lopende kosten komen overeen met het totaal van beheer- en werkingskosten van een fonds. Deze kosten omvatten onder andere beheerkosten van het fonds, bewaarloon, kosten voor rekeninghouders, distributiekosten, enz. De lopende kosten zijn opgenomen in de 'Essentiële beleggersinformatie' (KIID) van elk fonds. Er is een retrocessie van een deel van deze lopende kosten aan de Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel onder de vorm van een geldelijk voordeel van 0,70%.

Het bedrag van de instapkosten van de fondsen is specifiek voor elk fonds en hangt niet af van de natuur van de fondsenklasse (kapitalisatie of distributie) noch van de juridische vorm (BEVEK of GBF).

Trackers

In het kader van dit document betekent "EER gereguleerd" dat de ETF voorwerp is van een inschrijving, aanmelding of notificatie bij de bevoegde autoriteit van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte onder de UCITS of AIFMD richtlijn.

In het kader van dit document betekent "niet EER gereguleerd" dat de ETF niet het voorwerp is van een inschrijving, aanmelding of notificatie bij de bevoegde autoriteit van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte onder de UCITS of AIFMD richtlijn.

- 16 – ETF in EUR in de vorm van een kapitalisatie BEVEK, die deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België. Beurstaks bij instap en uitstap van 1,32% (max. EUR 4.000).
- 17 – ETF in USD in de vorm van een kapitalisatie BEVEK, die geen deel uitmaakt van een openbaar aanbod in België.. Deze ETF wordt verondersteld te zijn ingeschreven, geregistreerd of bekend gemaakt onder de UCITS of AIFMD richtlijn bij de bevoegde overheid van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Beurstaks bij instap en uitstap van 0,12%* (max 1.300 EUR).
- 18 – ETF in EUR in de vorm van een distributie BEVEK. Deze ETF wordt verondersteld niet te zijn ingeschreven, geregistreerd of bekend gemaakt onder de UCITS of AIFMD richtlijn bij de bevoegde overheid van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Beurstaks bij instap en uitstap van 0,35%* (max. EUR 1.600). Deze beurstaks is van toepassing ongeacht of de tracker al dan niet het voorwerp uitmaakt van een publiek aanbod in België.
- 19 – ETF in USD in de vorm van een distributie BEVEK. Deze ETF wordt verondersteld te zijn ingeschreven, geregistreerd of bekend gemaakt onder de UCITS of AIFMD richtlijn bij de bevoegde overheid van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Beurstaks bij instap en uitstap van 0,12%* (max. EUR 1.300). Deze beurstaks is van toepassing, ongeacht of de tracker al dan niet het voorwerp uitmaakt van een publiek aanbod in België.
- 20 – ETF in EUR in de vorm van een gemeenschappelijk beleggingsfonds (GBF's) (Distributie). Deze ETF wordt verondersteld niet te zijn ingeschreven, geregistreerd of bekend gemaakt onder de UCITS of AIFMD richtlijn bij de bevoegde overheid van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Beurstaks bij instap en uitstap van 0,35%* (max. EUR 1.600). Deze beurstaks is van toepassing, ongeacht of de tracker al dan niet het voorwerp uitmaakt van een publiek aanbod in België.

21 – ETF in USD in de vorm van een gemeenschappelijk beleggingsfonds (GBF's) (Kapitalisatie). Deze ETF wordt verondersteld te zijn ingeschreven, geregistreerd of bekend gemaakt onder de UCITS of AIFMD richtlijn bij de bevoegde overheid van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Beurstaks bij instap en uitstap van 0,12%* (max 1.300 EUR). Deze beurstaks is van toepassing, ongeacht of de tracker al dan niet het voorwerp uitmaakt van een publiek aanbod in België.

* Deze tarieven worden toegepast vanaf 8 januari 2018.

16/17/18/19/20/21 – Hypothese van de lopende en transactionele kosten van de trackers van 0,3% per jaar voor alle gevallen. De lopende kosten komen overeen met het totaal van beheer- en werkingskosten van een ETF. De lopende kosten zijn opgenomen in de 'Essentiële beleggersinformatie' (KIID) van elk instrument.

17/18/19/20/21 – De makelaarskosten op internet van trackers hangen niet af van hun inkomstenformule (kapitalisatie of distributie), noch van hun juridische vorm (BEVEK of GBF), maar van de markt van uitvoering en van het bedrag van de transactie. De tarifiering is terug te vinden onder rubriek 4.1.

Kasbon

22 – Kasbon in EUR uitgegeven door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel.

Inschrijvingsrechten

23 – Inschrijvingsrechten verbonden aan een verrichting op effecten. Gezien het type instrument, geen aanbevolen retentieperiode. In geval van samengevoegde orders (door de bank) is er geen makelaarsloon van toepassing.

[Hieronder vindt u aanvullende uitleg over de verschillende regels van de tabel](#)

(a) De 23 beleggingsvoorbeelden zijn onderverdeeld in de volgende soorten effecten: aandelen, obligaties, gestructureerde producten, fondsen, trackers, kasbons en inschrijvingsrechten gegroepeerd en genummerd voor betere oriëntatie.

I. Basisgegevens

De basisgegevens beschrijven de belangrijkste hypothesen die een invloed hebben op de kosten. Ze zijn samengesteld uit de volgende elementen:

(b) Type order: alleen aankopen van en inschrijvingen op beleggingsproducten.

(c) Markt van uitvoering: dit is de plaats waar de transactie wordt uitgevoerd. Deze plaats van uitvoering kan een invloed hebben op het makelaarsloon. De markt van uitvoering die in de voorbeelden wordt gebruikt, is die op basis van het 'Best Execution' beleid. De volgende afkortingen worden gebruikt: NYSE - New York Stock Exchange, LSE - London Stock Exchange.

(d) Munteenheid van het instrument: geeft de munteenheid aan waarin het effect wordt verhandeld op de markt van uitvoering. Wanneer u effecten in vreemde valuta verhandelt, ontstaan er extra kosten bij het omzetten van de vreemde munten in EUR door de bank in geval van de aankoop en verkoop of terugkoop van effecten. Als de munteenheid van de rekening en het instrument identiek zijn, wordt geen wisselprovisie afgehouden.

Voor alle voorbeelden in vreemde valuta, werd de dollar (USD) gebruikt en werd een marktkoers van 1,16 USD / EUR in aanmerking genomen. Het aankoopbedrag voor de voorbeelden in vreemde valuta is daarom USD 11.600, omgerekend EUR 10.000 aan de marktkoers. In deze voorbeelden in vreemde munten wordt verondersteld dat de verkoop / terugbetaling wordt gestort op een rekening in dezelfde munt. Als dit niet het geval was, zou een wisselprovisie bij uitstap afgehouden worden.

De toegepaste wisselkoers voor de berekening van de provisie omvat een marge van 1% ten aanzien van de vermelde marktkoers. De wisselcommissie is gelijk aan het verschil tussen het bedrag omgezet aan de toegepaste wisselkoers en het bedrag omgezet aan de indicatieve marktkoers.

(e) Transmissiekanaal van het order: het order kan telefonisch of via Online Banking worden doorgegeven, of via uw adviseur in het agentschap. In sommige gevallen (voor trackers en aandelen) heeft het kanaal een invloed op de makelaarskosten die worden afgehouden. In de voorbeelden wordt aangenomen dat het transmissiekanaal van het order bij verkoop van het instrument identiek is aan het kanaal dat werd gebruikt voor de aankoop.

(f)/(g) Vervaldag van het instrument en retentieperiode in jaren: de aanbevolen retentieperiode is afhankelijk van het financiële instrument en wordt bepaald door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. Voor instrumenten met een eindvervaldag, stemt de aanbevolen beleggingstermijn overeen met de looptijd tot deze vervaldag.

(h) Uitstap-scenario: geeft de hypothese weer die wordt gebruikt voor het beëindigen van de belegging. Voor instrumenten zonder vervaldag, is het gebruikte uitstapscenari de verkoop van het instrument aan het einde van de aanbevolen retentieperiode. Voor instrumenten met een vaste looptijd is het uitstapscenari de terugbetaling op eindvervaldag van het instrument.

Deel II 'Structuur van de kosten en taksen' geeft een schatting van de kosten en taksen weer in geval van behoud van het instrument tot de eindvervaldag. In geval van verkoop voor de eindvervaldag van het instrument, kunnen bijkomende kosten en taksen verschuldigd zijn. De potentiële bijkomende kosten in geval van verkoop voor de eindvervaldag worden weergegeven op de regel (u) 'Bijkomende kosten in geval van verkoop voor de eindvervaldag'.

II. Structuur van de kosten en taksen

In deze sectie wordt een schatting van de kosten en taksen (uitgedrukt in bedrag en in percentage in functie van het bedrag van uw transactie) die zullen verschuldigd zijn vanaf het moment van de aankoop tot aan het einde van de retentieperiode weergegeven. In deze tabel wordt een onderscheid gemaakt tussen initiële kosten, recurrente kosten, uitstapkosten, taksen en andere kosten verbonden aan financiële diensten.

(i) De initiële kosten zijn kosten die slechts één keer verschuldigd zijn bij aankoop van of inschrijving op het instrument. Afhankelijk van de transactie en de onderliggende hypothesen, kunnen initiële kosten instapkosten voor fondsen, makelaarskosten op de secundaire markt, distributie- en structureringskosten voor inschrijvingen op de primaire markt en wisselprovisies bij de aankoop omvatten.

(k) De recurrente kosten zullen verschuldigd zijn, elk jaar tijdens de gehele retentieperiode (de kosten die hier worden weergegeven gelden wanneer het instrument een volledig jaar wordt aangehouden). Recurrente kosten kunnen bestaan uit lopende kosten voor fondsen en trackers en bewaarloon voor de DB M@X dienstverlening.

(m) Uitstapkosten zijn kosten die eenmalig verschuldigd zijn bij de verkoop van het instrument. De uitstapkosten bij een toekomstige verkoop worden geschat op basis van dezelfde voorwaarden als deze geldig bij de aankoop (het gaat om de marktprijs, de tarieven toegepast door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, de markt van uitvoering en het kanaal voor het doorgeven van het order). Zoals hierboven vermeld, voor instrumenten met een eindvervaldag, zijn de voorgestelde uitstapkosten geldig bij de terugbetaling op eindvervaldag van het instrument. Afhankelijk van de transactie en onderliggende hypothesen, kunnen de uitstapkosten makelaarsloon en wisselprovisie bij verkoop omvatten.

De initiële, recurrente en uitstapkosten die toekomen aan Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel worden weergegeven op regels (j), (l) en (n).

(o) De andere kosten voor financiële diensten omvatten kosten die niet specifiek gelinkt zijn aan de transactie maar aan het bestaan van de effectenrekening en de diensten die daarop betrekking hebben. Het gaat om kosten voor onze DB Personal dienstverlening, waarvoor een bedrag van 50 EUR (inclusief BTW) per trimester wordt aangerekend. Deze vergoeding dekt alle diensten omschreven in het reglement DB Personal, inclusief het bewaarloon, en is niet afhankelijk van de betrokken transactie. Gelieve het reglement te raadplegen of contact op te nemen met uw adviseur voor meer informatie over deze forfaitaire kosten. Zie pag. 13 voor de tarificatie van de optionele diensten verbonden met DB Personal.

(p)/(q) De instap- en uitstaptaksen omvatten, indien van toepassing op het instrument, beurstaksen en/of buitenlandse taksen. Gelieve te noteren dat bepaalde belastingen die van toepassing zijn op individuele fysieke personen en die afhankelijk zijn van diens persoonlijke situatie niet vermeld worden, gezien hun specifieke karakter en de complexiteit om er een schatting van te maken. Al naargelang de situatie, zouden bijkomende belastingen dus van toepassing kunnen zijn (zoals het inhouden van roerende voorheffing op de inkomsten van de instrumenten of op de samengestelde interesten van een bepaalde meerwaarde).

III. Impact van de kosten op de prestatie

Deze sectie herneemt, voor een retentieperiode die overeenstemt met de aanbeveling van de bank, het gecumuleerde totaal van de initiële en recurrente kosten en de uitstapkosten voor die retentieperiode (regel (r) – Totale gecumuleerde kosten), hun jaarlijkse gemiddelde (regel (s) – Gemiddelde kosten per jaar), alsook deze kosten uitgedrukt in een percentage van het ingeschreven bedrag en hoe ze de brutoprestatie van het instrument beïnvloeden. (regel (t) - Impact van de kosten op de prestatie).

Als de werkelijke retentieperiode anders zou zijn dan de aanbeveling van de bank, zou deze schatting moeten worden aangepast door het bedrag van de recurrente kosten aan te passen aan de werkelijke retentieperiode. De initiële kosten blijven van toepassing en worden eenmalig afgehouden. De uitstapkosten voor instrumenten zonder eindvervaldag zijn deze vermeld in deel II 'Structuur van de kosten en taksen'. Voor instrumenten met eindvervaldag kunnen de potentiële uitstapkosten in geval van vervroegde verkoop anders zijn dan deze genoemd in deel II 'Structuur van de kosten en taksen'. Deze zijn opgenomen op regel (u).

IV. Overige voordelen

In deze sectie worden alle overige voordelen ('inducements') hernomen die Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel ontvangt en verstrekt en die niet worden weergegeven in de sectie 'Structuur van de kosten en taksen'. Het kan bijvoorbeeld gaan om bijkomende voordelen, die de bank ontvangt van externe tegenpartijen bij het plaatsen van een product. De andere voordelen worden weergegeven volgens hun geldelijke of niet-geldelijke karakter. Wij nodigen u uit om eveneens de MiFID – brochure (hoofdstuk Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten) te raadplegen voor meer informatie omtrent de overige voordelen.

(v) Overige geldelijke voordelen:

Voor de 23 weergegeven voorbeelden, ontvangt of verstrekt Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel geen andere onmiddellijke of recurrente geldelijke voordelen dan deze vermeld in deel II 'Structuur van de kosten en taksen'.

Gelieve te noteren dat, in geval van wisselkoers en rekening houdend met haar politiek van indekking van wisselkoersen, Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel een bijkomende winst of verlies kan realiseren/oplopen inzake effectentransacties in deviezen en dit ten belope van het verschil van de referentierente waartegen de transactie uitgevoerd werd en de effectieve rente waartegen Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel zich kon indekken in de markt. Dit renteverskil schommelt normaal gezien tussen -0.1% en +0.1%.

(w) Overige niet-geldelijke voordelen:

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel ontvangt of verstrekt geen significante niet-geldelijke voordelen voor beleggingsdiensten met betrekking tot dit instrument. De eventuele kleine niet-geldelijke voordelen die worden ontvangen worden gecontroleerd door middel van gepaste procedures binnen Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel.

DEEL III

Procedure voor klachten en beroep

Voor alle klachten kan de cliënt zich wenden tot de afdeling Client Solutions van de bank via volgende kanalen:

- De dienst Client Solutions, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel
- Per fax op het nummer + 32 2 551 62 99
- Via de publieke website www.deutschebank.be – Rubriek Contact, kies voor ‘ik wil een klacht indienen’
- Via Online Banking
- Via e-mail op het adres clients.dienst@db.com (NL) of service.cliens@db.com (FR)
- Per telefoon op het nummer + 32 2 551 99 34 (NL) of +32 2 551 99 35 (FR).

Als de behandeling van de klacht zoals hierboven vermeld niet bevredigend is voor de cliënt, kan hij contact opnemen met de Ombudsman in financiële geschillen waarbij Deutsche Bank is aangesloten.

Naam en adres Ombudsman

Ombudsfin

Ombudsdienst voor financiële diensten

North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel

Tel.: + 32 2 545 77 70 - Fax + 32 2 545 77 79

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be - Website: www.ombudsfin.be

Alle informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke geschillenregeling kan verkregen worden op de website van Ombudsfin, op de homepagina onder de rubriek ‘Klacht indienen’.

Als de tussenkost van Ombudsfin niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt zich nog steeds richten tot de bevoegde rechtbank.

Voor meer informatie over de behandeling van klachten en beroep, gelieve het Algemeen Reglement der Verrichtingen te consulteren.

Wenst u meer inlichtingen
betreffende onze diensten of tarieven?

Bel Talk & Help op 078 156 160

Wenst u meer informatie over de diverse
beleggingsmogelijkheden?

Bel onze beleggingsspecialisten
op 078 153 154