

SPECIFIEK REGLEMENT ZOOMIT

Inleiding

Onderhavig Specifiek Reglement regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van de dienst 'Zoomit' met zich meebrengt, zowel voor de cliënt, gebruiker van de dienst 'Zoomit' (hierna genoemd 'de Cliënt') als voor Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, met hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel (hierna genoemd 'de Bank').

De bepalingen van onderhavig Reglement en de modaliteiten van voornoemde diensten zijn een aanvulling van het Algemeen Reglement der Verrichtingen, het Algemeen Reglement van de Betaaldiensten en -Instrumenten van de Bank en de van toepassing zijnde specifieke reglementen, zoals het Specifiek Reglement Online Banking.

Artikel 1: Omschrijving van de dienst

1.1 Zoomit is een dienst die via de Bank wordt geleverd door Isabel NV. Isabel NV is een rechtspersoon, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder nr. 593597 en met ondernemingsnummer RPR Brussel - BE 0455.530.509.

1.2 Via de dienst Zoomit kan de Cliënt die titularis is van de betrokken rekening, er voor kiezen om in Online Banking elektronische documenten zoals onder andere (gedomicilieerde) facturen en loonfiches die hij ontvangt van een aantal leveranciers, rechtstreeks en online op een beveiligde manier te consulteren en diegene met de status 'te behandelen of te bekijken' te behandelen of te bekijken.

1.3 De Cliënt moet op een uitdrukkelijke manier zijn toestemming geven om de elektronisch ter beschikking gestelde documenten van een bepaalde leverancier te ontvangen en kan daarbij al dan niet zijn toestemming geven aan alle andere personen die toegang hebben tot de rekening om deze documenten ook te bekijken. Hij moet dit uitdrukkelijke aanvaardingsproces per leverancier en per type document doorlopen. Enkel na het succesvol doorlopen van dit aanvaardingsproces zal de Cliënt de elektronische documenten van de betrokken leverancier ontvangen en de mogelijkheid hebben om facturen en loonfiches met de status 'te behandelen of te bekijken' te behandelen of te bekijken.

1.4 Niet alle leveranciers treden automatisch toe tot deze dienstverlening. Daarvoor dienen zij een overeenkomst af te sluiten met Isabel NV. Als dusdanig kan de Bank dan ook niet garanderen dat alle leveranciers van de Cliënt hun documenten elektronisch ter beschikking zullen stellen via de dienst Zoomit. Er kunnen steeds nieuwe leveranciers toetreden tot het systeem.

1.5 Het gebruik van de dienst Zoomit leidt niet automatisch tot het verdwijnen van de ontvangst van de documenten die de Cliënt normaal via de post of een ander kanaal ontvangt. Of deze materiële documenten effectief verdwijnen of niet, dient bepaald te worden in de onderlinge relatie tussen de Cliënt en zijn leveranciers. In voorkomend geval is de Cliënt er zelf toe gehouden tijdig de nodige stappen te ondernemen om deze documenten te consulteren en de nodige betalingen die eruit voortvloeien uit te voeren.

De Cliënt dient ook zelf het nodige te doen om de documenten te bewaren. De Bank draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 2: Aard van de verplichtingen van de Bank

2.1 De Bank is te beschouwen als een entiteit die binnen Online Banking enkel een link ter beschikking stelt naar een door Isabel NV gecreëerd systeem voor de uitwisseling van elektronische documenten tussen de Cliënt en zijn verschillende leveranciers. De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor onder meer de inhoud en de correctheid van de uitgewisselde elektronische documenten. Uit deze externe informatie kan dan ook geen enkele verplichting voortvloeien voor de Bank of Isabel NV. De Bank levert enkel de benodigde link naar het systeem dat beheerd wordt door Isabel NV, en de software die nodig is om beide systemen met elkaar te laten werken, zonder enige garantie betreffende kwaliteit te kunnen waarborgen.

2.2 Noch de Bank noch Isabel NV dragen enige verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites/servers waarnaar zij een link leggen of toelaten, en geven geen garanties wat het veiligheidsniveau van die sites/servers betreft. De Bank biedt geen enkele waarborg aangaande het continue, ononderbroken of zonder gebreken functioneren van Zoomit, de beschikbaarheid van de documenten of de toegangs- en antwoordtijden. De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van of verband houdt met de werking van het systeem beheerd door Isabel NV.

Artikel 3: Toegang tot de elektronische documenten en overeenstemmingstest

3.1 De Cliënt zal enkel toegang hebben tot de elektronische documenten waarvan hij de geadresseerde is of waarvan hij van de geadresseerde toestemming tot inzage heeft gekregen.

3.2 Deze toegang wordt bepaald door een overeenstemmingstest die wordt uitgevoerd door Isabel NV. Daarbij worden de gegevens van de Cliënt, zoals bekend aan de Bank, vergeleken met de gegevens van de geadresseerde zoals bekend bij de leverancier, ten einde aldus vast te stellen of de Cliënt het recht heeft om een document te raadplegen en, wanneer dit van toepassing is, tot betaling ervan over te gaan. Het uitvoeren van de overeenstemmingstest is een inspanningsverbintenis voor Isabel NV.

3.3 Als algemeen principe geldt dat een perfecte overeenstemming vereist is tussen de gegevens zoals bekend aan de leverancier en de Bank. Als er overeenstemming bestaat met het rekeningnummer, maar niet met de naam en voornaam, wordt in bepaalde gevallen door de leverancier alsnog toelating verleend tot een bepaald document op basis van het intikken door de Cliënt van een speciale veiligheidscode, de zogenaamde 'Zoomit-code', die hem door de leverancier is meegedeeld. Het is de leverancier van het document die bepaalt tot welke documenten in welk geval toegang wordt verleend, met als basis:

- een perfecte overeenstemming voor privacygevoelige documenten (bijvoorbeeld loonfiches);
- het gebruik van een Zoomit-code bij niet perfecte overeenstemming is toegestaan voor niet-privacygevoelige documenten (zoals gas- of elektriciteitsfacturen).

3.4 Slechts in geval van een succesvolle overeenstemmingstest krijgt de Cliënt inzage in het elektronische document en kan hij desgevallend de behandeling ervan uitvoeren. De Cliënt wordt dan via een beveiligde link doorverwezen naar de server



van de leverancier zonder dat dit document in de systemen van de Bank terecht komt.

3.5 De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het beheer van de toegangsrechten tot Zoomit. Elk verlies of schade voortvloeiend uit fraude of ongeoorloofde toegang tot documenten, te wijten aan een onvoldoende of ongepast beheer van dergelijke toegangsrechten, zal ten laste zijn van de Cliënt, tenzij bewijs van fraude of grove nalatigheid vanwege Isabel NV en/of de Bank.

Artikel 4: Betaling

4.1 Documenten die de status meekrijgen 'te behandelen' (aangeduid met een actieficoontje) kunnen rechtstreeks betaald worden via de functie 'Zoomit betalingen'. Van zodra er via Zoomit een opdracht tot betaling is gegeven, zal de status van het document veranderen naar 'betaling ingeleid'. Deze status wijst echter niet op een effectieve betaling en kan bijgevoel niet als bewijs van betaling gebruikt worden.

4.2 De Cliënt erkent dat er geen link is tussen de betaling enerzijds en de weergave in Zoomit anderzijds. Een document met status 'te behandelen' kan eveneens via een ander kanaal behandeld of betaald worden, doch behoudt in Zoomit dan de status 'te behandelen'. De Cliënt kan deze status steeds manueel aanpassen. De Cliënt is zelf volledig verantwoordelijk voor het beheer en de opvolging van zijn uitgevoerde of nog uit te voeren betalingen.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de elektronische documenten

5.1 De inhoud van de geleverde documenten behoort tot de contractuele relatie tussen de Cliënt en zijn leveranciers. Klachten of vragen met betrekking tot de inhoud van de documenten worden dan ook niet behandeld door de Bank. De Bank en Isabel NV zijn derden in deze contractuele relatie en kunnen dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige inhoud of het niet naleven van verplichtingen of rechten uit deze contractuele relatie. De Bank en Isabel NV geven via Zoomit enkel toegang tot de gegevens die de leverancier ter beschikking stelt.

5.2 De Cliënt erkent dat de documenten slechts tijdelijk beschikbaar zijn, gedurende de termijn die in de contractvoorwaarden van de leverancier bepaald is.

Artikel 6: Verwerking persoonsgegevens

De gegevens die de Cliënt via Zoomit kan consulteren, genieten dezelfde bescherming als andere gegevens die via Online Banking worden verwerkt. De bank is de verwerkingsverantwoordelijke en vertrouwt de verwerking aan Isabel N.V. toe. De bank treedt ook op als verwerker ten behoeve van de leveranciers. De Bank verwerkt de persoonlijke gegevens van de klanten in overeenstemming met de Privacy notice beschikbaar op www.deutschebank.be/privacynotice. De Cliënt kan meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Isabel N.V. terugvinden op de website www.zoomit.be > Privacy.

Artikel 7: Intellectuele rechten

7.1 De eigendomsrechten en andere intellectuele rechten in verband met de dienst Zoomit, zoals de programma's, software, merken, handelsnaam en logo, behoren toe aan Isabel NV en worden op geen enkele wijze overgedragen aan de Cliënt.

7.2 De Cliënt onthoudt zich van elke inbreuk op deze rechten. Hij mag de toepassing en de documentatie in verband met Zoomit uitsluitend voor eigen behoeften gebruiken, niet kopiëren, noch aan enige derde ter beschikking stellen of verspreiden.

7.3 Het is de Cliënt verboden aan de programma's en schermen van Zoomit enige wijziging aan te brengen.

Artikel 8: Beëindiging

De geadresseerde kan de Zoomit functie te allen tijde deactiveren. De Bank is gerechtigd de Zoomit-toepassing te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Dit reglement gaat van kracht op 01/04/2018.

