

# Specifiek Reglement DB Titanium Card

April 2019

Investeer in uw leven

Deutsche Bank 

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling naar Duits recht, waarvan de zetel is gevestigd te Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt am Main onder HRB nummer 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel heeft haar hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België. Het is ingeschreven bij het Rechtspersonenregister van Brussel, BTW BE 0418.371.094. Hoofdtelefoonnummer in België +32 (0)78 156 160. Website: [www.deutschebank.be](http://www.deutschebank.be). Bankrekening in België BE03 6102 0085 7284. Deutsche Bank AG is gemachtigd om diverse financiële diensten te leveren in België via haar Belgische bijkantoor. Deze diensten omvatten, onder andere, bankdiensten, beleggingsdiensten, verzekeringsbemiddeling (nummer verzekerings- tussenpersoon in Duitsland IHK DH0AV-LOHOD-14), het toekennen van hypothecaire kredieten en het toekennen van consumentenkrediet.

Geregistreerd te Brussel 2, 27 december 2018, Editie 10, Januari 2019.

## SPECIFIEK REGLEMENT DB TITANIUM CARD

### INLEIDING

- Artikel 1:** Definities
- Artikel 2:** Ontvangst van de Kaart – Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden
- Artikel 3:** Eigendom van de Kaart
- Artikel 4:** Hernieuwing van de Kaart
- Artikel 5:** Kosten
- Artikel 6:** Bestedingslimiet van de Kaart
- Artikel 7:** Gebruik van de Kaart
- Artikel 8:** Geheime code (P.I.N.)
- Artikel 8bis:** Opstart itsme-App en gebruik itsme-Code
- Artikel 8ter:** Verplichtingen van de houder van een itsme-Account in het kader van de DB Titanium Card
- Artikel 9:** Aanvaarding van de Kaart
- Artikel 10:** Uitgavenstaten
- Artikel 11:** Opvraging van bankbiljetten in België
- Artikel 12:** Diensten aangeboden via verkooppuntterminals in België
- Artikel 13:** Opvraging van bankbiljetten in het buitenland
- Artikel 14:** Betaling via MasterCard in het buitenland
- Artikel 15:** Betalingsprovisie
- Artikel 16:** Wisselprovisie
- Artikel 17:** Wisselkoersen
- Artikel 18:** Betalingsmodaliteiten
- Artikel 19:** Risico's verbonden aan het gebruik van de Kaart
- Artikel 20:** Voorzorgsmaatregelen te nemen door de Kaarhouder(s)
- Artikel 21:** Gehoudenheid van de Kaarhouder(s) en van de Rekeninghouder tot betaling
- Artikel 22:** Verlies, diefstal of misbruik van de Kaart
- Artikel 23:** Betwiste transacties
- Artikel 24:** Einde van het contract
- Artikel 25:** Herroepingsrecht

## Inleiding

Onderhavig Specifiek Reglement regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van de diensten verbonden aan de DB Titanium Card meebrengt, zowel voor de houder van de DB Titanium Card en de houder van de rekening waarlangs de transacties met die Kaart worden vereffend, als voor de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main HRB nr. 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03 6102 0085 7284, IHK D-H0AV-LOHOD-14). Onderhavig Reglement werd op 1 april 2019 bijgewerkt. Het Reglement is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elke betwisting wordt geregeld op basis van het Reglement zoals het van kracht is op de datum dat het betwiste feit zich voordoet.

Huidig Reglement is op verzoek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op de internetsite <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>.

Vanaf maart 2019 kunnen Cliënten hun 'itsme-profiel' connecteren met de online banking omgeving van de Bank. Vanaf april 2019 kunnen Cliënten via hun itsme-profiel instemmen met e-commerce transacties met de DB Titanium Card. Echter om van eerdereveroemde toepassingen gebruik te kunnen maken, moet de Cliënt eerst een itsme-App zoals beschreven in artikel 8bis aanmaken.

In onderhavig Specifiek Reglement worden volgende definities gehanteerd:

1. itsme-App: de applicatie voor Android of iOS mobiele apparaten aangeboden door Belgian Mobile ID (maatschappelijke zetel Sint Goedeleplein 5, 1000 Brussel, KBO-nr. 0541.659.084). De functies van de itsme-App kunnen gebruikt worden voor het aanloggen op de online banking omgeving en tot instemmen met bepaalde transacties afhankelijk van de door de Bank aangeboden mogelijkheden en bepaalde procedures.
2. itsme-Account: Uw persoonlijke gebruikersaccount die U vooraf aanmaakt bij Belgian Mobile ID om de itsme-App te gebruiken.
3. itsme-Code: de persoonlijke, geheime identificatiecode waarmee de gebruiker zich dient te identificeren om toegang te kunnen krijgen tot het desbetreffende itsme-Account.

## Artikel 1: Definities

- 1.1 De Bankrekening: de zichtrekening (DB E-account) geopend bij de Bank waarlangs de transacties gedaan met de Kaart(en) worden vereffend.
- 1.2 De Kaart: de DB Titanium Card, uitgegeven door de bank, onder het merk MasterCard.
- 1.3 De Kaarthouder: de natuurlijke persoon op wiens naam en voor wiens gebruik de Bank, op verzoek van de Rekeninghouder, een Kaart heeft uitgegeven.
- 1.4 De Kaartrekening: de technische rekening waaraan de Kaart(en) verbonden is (zijn). De kaart kan enkel geldig gebonden worden aan deze Kaartgebonden technische rekening.
- 1.5 De Kasfaciliteit: een kredietlijn zonder interest die aan de Kaart is gekoppeld voor een bedrag van maximum € 1249 terugbetaalbaar conform de modaliteiten opgenomen in artikel 18 van dit Specifiek Reglement.
- 1.6 De Maatschappij: EquensWorldline SE, Europese Vennootschap, maatschappelijke zetel Eendrachtlaan 315, 3526 Utrecht, Nederland en Belgisch Bijkantoor Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, ondernemingsnummer: 0535 900 650. De Maatschappij beheert de kaartbestanden en de kaarttransacties voor de Bank.
- 1.7 De Rekeninghouder: de houder van de Bankrekening.
- 1.8 Termen die niet in dit Reglement gedefinieerd zijn, maar wel in het Algemeen Reglement der Verrichtingen of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten, zullen voor de toepassing van dit Reglement hun betekenis aan die definities in de algemene reglementen ontleen.

## Artikel 2: Ontvangst van de Kaart – Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Kaart wordt naar het bij de Bank gekende adres van de Kaarthouder verstuurd. Om veiligheidsredenen moet de Kaart bij ontvangst door de Kaarthouder met balpen worden ondertekend.
- 2.2 Voor zover de Kaarthouder dit Reglement, het Algemeen Reglement der Verrichtingen en het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten nog niet bij het aanvragen van de Kaart heeft aanvaard, impliceert de ondertekening of het gebruik van de Kaart de aanvaarding van die Reglementen en van de bijzondere voorwaarden hernomen op de maandelijkse uitgavenstaten en op de Kaart.
- 2.3 Dit Specifiek Reglement wordt aangevuld met het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en -Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en -Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven van toepassing op de Kaart, voor zover de wet dit niet verbiedt en behoudens andersluidend beding in dit onderhavig Reglement.

- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen, enerzijds, en het onderhavig Reglement, anderzijds, zal onderhavig Reglement voorrang hebben op het Algemeen Reglement der Verrichtingen en/of het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten. De Bank behoudt zich het recht voor de toekenning van de Kaart(en) te weigeren zonder zijn beslissing te motiveren.
- 2.5 De Cliënt zal slechts een Kaart ontvangen indien hij over tegoeden van minimum 2500 euro beschikt bij de Bank.

### **Artikel 3: Eigendom van de Kaart**

De Kaart(en) blijft(blijven) steeds eigendom van de Bank en moet(en) door de Kaarhouder of de Rekeninghouder op eerste verzoek aan hem worden terugbezorgd.

### **Artikel 4: Hernieuwing van de Kaart**

De Kaart vermeldt een vervaldatum. Ze is geldig tot de laatste dag van de vermelde maand. Vóór de vervaldatum van de Kaart zal een nieuwe Kaart aan de Kaarhouder worden afgeleverd, tenzij de Rekeninghouder de Bank één maand vóór de vervaldatum schriftelijk te kennen geeft dat hij er afstand van doet of de Bank zelf weigert een nieuwe Kaart te overhandigen na een opzegging van twee maanden vóór de vervaldag. De Kaarhouder ondertekent de nieuwe Kaart meteen bij ontvangst ervan. De Bank raadt de Kaarhouder aan om bij het doorknippen van de oude Kaart ervoor te zorgen dat zeker de chip en de magneetstrip doorgesneden worden en de stukken van de oude Kaart verspreid over meer dan één vuilnisbak weg te gooien.

### **Artikel 5: Kosten**

De Bank heeft het recht kosten, zoals een jaarlijkse kaartbijdrage aan te rekenen voor de Kaart. Informatie over de hoegrootheid en periodiciteit van deze kosten is terug te vinden in de tarievenlijst van de Bank. De kosten worden geïnd op de Bankrekening. De Bank behoudt het recht voor de kosten en de inningsmodaliteiten ervan te wijzigen overeenkomstig de bepalingen vervat in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele bijkomende kosten die derden (bijvoorbeeld handelaars of derde banken) aanrekenen aan de Cliënt voor het gebruik van de Kaart.

### **Artikel 6: Bestedingslimiet van de Kaart**

De bestedingslimiet van de Kaart bepaalt het bedrag dat effectief kan gebruikt worden voor betalingen en aankopen met de Kaart.

De bestedingslimiet is variabel. Deze limiet is steeds gelijk aan de som van de Kasfaciliteit en het saldo op de Bankrekening verminderd met de nog niet via de Bankrekening vereffende transacties met de Kaart, behoudens afwijken van de specifieke kredietovereenkomst. De Kaarhouder verbindt zich ertoe de bestedingslimiet niet te overschrijden. Indien er desondanks een overschrijding plaatsvindt (bijvoorbeeld door middel van off-line transacties) verbindt de Kaarhouder zich ertoe het bedrag van de overschrijding onmiddellijk aan te zuiveren.

Bij een kaartbetaling van een tankbeurt waarvan het bedrag niet op voorhand gekend is wordt er doorgaans een vast bedrag gereserveerd teneinde de betaling te waarborgen. De petroleum maatschappijen zullen de Kaarhouder op voorhand informeren van het gereserveerde bedrag door middel van de vermelding op de betaalterminal. Door de voorzetting van de transactie zal de Kaarhouder zijn Instemming geven met het exacte bedrag van het gereserveerde bedrag. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal in dit geval onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor uw kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onverwijld en ten laatste na de ontvangst van de Betalingsopdracht vrijgegeven.

### **Artikel 7: Gebruik van de Kaart**

- 7.1 Binnen de grenzen van de bestedingslimiet en de in de tarievenlijst van de Bank vermelde grenzen kan de Kaarhouder de Kaart gebruiken als betaalmiddel bij MasterCard-acceptanten voor het verwerven van goederen of diensten. Met de Kaart kan de Kaarhouder ook contant geld opnemen bij banken of geldautomaten die kaarten van het type MasterCard accepteren.
- 7.2 De Kaart is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden. De Kaarhouder gebruikt de Kaart uitsluitend in overeenstemming met de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van gebruik, binnen de grenzen van het toegestane beschikbaar bedrag en voor transacties die geen inbreuk vormen op de wet.
- 7.3 Een transactie via een bankterminal of een terminal bij een handelaar zal in principe bevestigd worden door een geheime en persoonlijke code in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband. In overeenstemming met het beleid van de Bank, kan er een uitzondering op deze procedure tot bevestiging van een Betalingstransactie voorzien worden voor contactloze transacties onder 25 euro in België of onder een andere toepasselijke limiet gehanteerd door het betrokken betaalschema in het buitenland.
- 7.4 Enkel de Kaarhouder kan met zijn Kaart goederen en diensten betalen die worden verkocht aan de hand van een communicatietechniek op afstand (zoals telefoon, brief, fax en internet). In dit geval houdt de enkele communicatie van het nummer en de vervaldatum en eventueel de Card Verification Code van de Kaart door de Kaarhouder een opdracht tot betaling in, gegeven door de Kaarhouder aan de Bank ten voordele van de handelaar in de mate dat deze communicatie in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

- 7.5 Voor het uitvoeren van betalingen met zijn Kaart via de 3-D Secure technologie (betalingen via internet) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband, dient de Cliënt over een digipass (online banking) te beschikken (zie ook Reglement Online Banking). Door middel van deze digipass, zal de Cliënt een unieke door de digipass gegenereerde cijfercode dienen in te geven, om Toestemming te verstrekken met zijn betaling.

Daarnaast kan de Cliënt ook gebruik maken van de itsme-App tot verstrekken van toestemming zoals toegelicht onder artikel 8bis. Hiertoe dient de Cliënt eerst een itsme-Account aan te maken zoals toegelicht onder hetzelfde artikel.

- 7.6 Via de Toestemming met de uitvoering van de Betalingstransactie, geeft de Gebruiker ook Uitdrukkelijke toestemming inzake de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van deze Betalingstransactie.

## **Artikel 8: Geheime code (P.I.N.)**

- 8.1 De Kaarthouder ontvangt ofwel via de post een gesloten omslag van de Bank waarin een geheim en persoonlijk codenummer gedrukt staat voor het elektronische gebruik van zijn Kaart, ofwel via een sms-bericht een eenmalige code, die hij dient te gebruiken voor het instellen van zijn geheime en persoonlijke code (P.I.N.), volgens de instructies vermeld in het sms-bericht.
- 8.2 Voor de elektronische geldopvragingen of betalingen waarbij de geheime en persoonlijke code of een unieke door de digipass gegenereerde cijfercode nodig is, vervangt deze geheime code of de unieke door de digipass gegenereerde cijfercode de geschreven handtekening en wordt hij aanvaard als elektronische handtekening van de Kaarthouder in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.
- 8.3 De Kaarthouder kan het geheim codenummer steeds wijzigen op bankautomaten die deze mogelijkheid bieden.

## **Artikel 8bis: Opstart itsme-App en gebruik itsme-Code**

Een gebruiker van minstens 18 jaar oud die over een Belgisch mobiel telefoonnummer beschikt (landcode: +32) alsook in het Belgische Rijksregister geregistreerd is, kan zijn itsme-App aanwenden om met e-commerce transacties met de DB Titanium Card in te stemmen.

Hiertoe dient de gebruiker eerst bij Belgian Mobile ID zijn itsme-Account aan te maken waaraan de door hem gekozen itsme-Code wordt gekoppeld, in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de overeenkomst tussen de gebruiker en Belgian Mobile ID. Vervolgens dient de gebruiker zijn itsme-Account te linken met de Online Banking omgeving van de Bank in overeenstemming met de procedures van de Bank.

Het itsme-Account wordt geblokkeerd na het intoetsen van drie opeenvolgende foutieve itsme-codes. Om zijn itsme-Account te deblokken en een nieuwe itsme-Code te bekomen, moet de gebruiker zich opnieuw in de itsme-App registreren in overeenstemming met de instructies verschaft door Belgian Mobile ID.

## **Artikel 8ter: Verplichtingen van de houder van een itsme-Account in het kader van de DB Titanium Card**

De Cliënt dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid te waarborgen van de itsme-Code zoals bepaald in de overeenkomst die hij met Belgian Mobile ID nv heeft afgesloten. De Cliënt zal deze code aan niemand meedelen en er geen geschreven spoor van nalaten. Hij wijzigt de itsme-Code meteen nadat ook maar de minste twijfel is ontstaan omtrent het geheime karakter ervan. Indien dit op korte termijn onmogelijk zou zijn, wordt de Cliënt aangeraden om zijn itsme-Account te laten blokkeren.

In geen geval mag de gebruiker zijn itsme-Code of enig andere Persoonlijke beveiligingsgegevens bewaren samen met het Betaalinstrument of digipass of enig ander instrument tot Authenticatie.

De houder die de itsme-App activeerde, moet onmiddellijk Belgian Mobile ID waarschuwen en zijn itsme-Account blokkeren zodra hij kennis heeft van het verlies, de diefstal of het (risico op) bedrieglijk gebruik van zijn toestel, zijn itsme-Account of zijn itsme-Code. De itsme-Account kan altijd worden geblokkeerd via de website van itsme, [www.itsme.be](http://www.itsme.be), of tijdens de openingsuren van de Helpdesk itsme op het telefoonnummer +32 2 657 32 13 volgens de gegeven instructies. Alle nuttige informatie, inclusief de uren waarop de Helpdesk itsme bereikbaar is, staan ook op die website.

## **Artikel 9: Aanvaarding van de Kaart**

- 9.1 De Bank of de Maatschappij kunnen in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien een handelaar, onderneming of bank die MasterCard kaarten aanvaardt, de Kaarthouder niet toestaat zijn Kaart te gebruiken. De Bank komt niet tussen in conflicten die in dit verband ontstaan tussen de Kaarthouder en degene die de Kaart niet aanvaardt.
- 9.2 Noch de Bank, noch de Maatschappij zullen aansprakelijk gesteld kunnen worden indien de Kaart niet aanvaard wordt of een verrichting niet uitgevoerd of niet correct uitgevoerd wordt, omwille van abnormale of onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, noch wanneer de Bank of de Maatschappij handelt op basis van een dwingende regel of een regel van openbare orde uit hoofde van Unierecht of nationaal recht.

## Artikel 10: Uitgavenstaten

- 10.1 Elke maand, indien de Kaart(en) gebruikt werd(en), verstrekt de Bank een uitgavenstaat aan de Rekeninghouder, zonder afbreuk te doen aan enige wettelijke vereiste inzake communicatie naar klanten.
- 10.2 (opgeheven)
- 10.3 De uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de Kaarthouder met zijn (hun) Kaart(en) heeft (hebben) uitgevoerd en alle bewegingen op de Kaartrekening die de Maatschappij registreerde sedert het opmaken van de vorige uitgavenstaat. De Rekeninghouder verbindt zich ertoe elke maand kennis te nemen van deze uitgaven- staat en de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen bij het vaststellen van een niet-toegestane en/of onjuist uitgevoerde transactie.

## Artikel 11: Opvraging van bankbiljetten in België

De Kaarthouder kan in België via de bankautomaten die MasterCard kaarten aanvaardeneurobankbiljetten opvragen onder de volgende beperkingen:

- De Rekeninghouder en/of Kaarthouder mag, in één of meerdere keren en per periode, een maximaal bedrag afhalen. Dit maximaal bedrag wordt vermeld in de tarievenlijst van de Bank en wordt in ieder geval herleid tot de in artikel 6 beschreven bestedingslimiet.
- De Kaarthouder verbindt zich er toe bij elke opvraging het bedrag van de bestedingslimiet van de Kaartrekening dat op dat ogenblik nog beschikbaar is, rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen, niet te overschrijden.

## Artikel 12: Diensten aangeboden via verkooppunterminals in België

Via terminals die MasterCard kaarten aanvaarden, opgesteld in verkooppunten in België, kan de Kaarthouder met een elektronische geldoverschrijvingsopdracht de prijs van de aldaar aangekochte goederen of diensten betalen, voor zover de bestedingslimiet, of indien dit lager zou zijn dan de bestedingslimiet, het in de tarievenlijst van de Bank maximum met de Kaart te betalen bedrag dit toelaat.

## Artikel 13: Opvraging van bankbiljetten in het buitenland

De Kaarthouder kan, mits gebruik van zijn geheime code, via automatische loketten opgesteld in het buitenland die MasterCard kaarten aanvaarden, bepaalde opvragingen van bankbiljetten, in de munt van het betrokken land uitvoeren, binnen de daarvoor door de lokale systemen toegelaten limieten en voor zover de bestedingslimiet of, indien dit lager zou zijn dan de bestedingslimiet, het in de tarievenlijst van de Bank maximum met de Kaart af te halen bedrag dit toelaat.

Om alle functionaliteiten van de Kaart te kunnen gebruiken in de Verenigde Staten van Amerika (VS), dient de Kaarthouder minimaal vijf Werkdagen voor het geplande gebruik de dienst Client Solutions van de Bank te informeren (met melding van de tijdsduur gedurende dewelke de Kaarthouder zijn Kaart wenst te gebruiken in de VS), zoniet kan hij ter plaatse mogelijk bepaalde transacties niet uitvoeren.

## Artikel 14: Betaling via MasterCard in het buitenland

De Kaarthouder kan in het buitenland via verkooppunterminals die MasterCard kaarten aanvaarden, de aangekochte goederen of diensten betalen binnen de daarvoor door de lokale systemen toegelaten limieten en voor zover de bestedingslimiet of, indien dit lager zou zijn dan de bestedingslimiet, het in de tarievenlijst van de Bank maximum met de Kaart af te halen bedrag dit toelaat. Naargelang het type van terminal en in overeenstemming met wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenuauthenticatie, moet de Kaarthouder hetzij zijn geheime code gebruiken of niet (voor contactloze betalingen), hetzij een verkoopborderel ondertekenen, hetzij de Kaart in de betaalterminal ingeven (bijv. parkeerautomaten en terminals aan tolwegen).

Om alle functionaliteiten van de Kaart te kunnen gebruiken in de Verenigde Staten van Amerika (VS), dient de Kaarthouder minimaal vijf Werkdagen voor het geplande gebruik de dienst Client Solutions van de Bank te informeren (met melding van de tijdsduur gedurende dewelke de Kaarthouder zijn Kaart wenst te gebruiken in de VS), zoniet kan hij ter plaatse mogelijk bepaalde transacties niet uitvoeren.

## Artikel 15: Betalingsprovisie

Voor betalingen en opvragingen gedaan in het buitenland, anders dan in euro, wordt een betalingsprovisie aangerekend zoals vermeld in de tarievenlijst van de Bank.

## Artikel 16: Wisselprovisie

Voor opvragingen van bankbiljetten aan geldautomaten en verrichtingen via verkoopterminals in het buitenland, anders dan in euro, is een wisselprovisie verschuldigd die berekend wordt op basis van een percentage van het opgenomen bedrag. Het percentage en/of berekeningswijze van de eventueel toepasselijke wisselprovisie is terug te vinden in de tarievenlijst van de Bank.

## Artikel 17: Wisselkoersen

De Wisselkoersen schommelen en ze kunnen verschillen tussen de datum van de transactie en de datum van de debitering van de Bankrekening. De Referentiewisselkoers wordt vermeld in de tarievenlijst van de Bank.

## Artikel 18: Betalingsmodaliteiten

- 18.1 Als de Kaarthouder een transactie uitvoert met de Kaart, zal dit bedrag niet meteen in mindering worden gebracht van het saldo op de Bankrekening. Pas enkele dagen nadat de Bank de uitgavenstaat ter beschikking heeft gesteld van de Rekeninghouder, zal het globale bedrag van transacties met de Kaart vermeld op de uitgavenstaat, gedebiteerd worden van de Bankrekening. Het bedrag van een transactie wordt wel onmiddellijk in mindering gebracht van de bestedingslimiet, zoals gedefinieerd in artikel 6.
- 18.2 De betaling van de uitgaven opgenomen in de maandelijks uitgavenstaat geschiedt automatisch via debitering van de Bankrekening met het totaal verschuldigd bedrag zoals vermeld in de betrokken uitgavenstaat en dit zelfs wanneer het totaal verschuldigd bedrag het saldo van de Bankrekening overtreft. De Rekeninghouder verleent onherroepelijk volmacht aan de Bank voor het debiteren van zijn Bankrekening met de bedragen van deze uitgavenstaten en spant zich in om de Bankrekening steeds voldoende en tijdig te provisioneren om de uitgaven met de Kaart te dekken. Ingeval de Rekeninghouder zijn beschikbaar bedrag zou overschrijden, behoudt de Bank zich bovendien het recht voor om, onverminderd andere kosten en sancties die op dergelijke overschrijding van toepassing zijn, onderhavig contract op te zeggen, de Kaarten te blokkeren en de onmiddellijke betaling te eisen van alle openstaande bedragen. De Bank behoudt zich eveneens het recht voor in dit geval de Kaart(en) van de Kaarthouder(s) terug te vorderen.

## Artikel 19: Risico's verbonden aan het gebruik van de Kaart

De volgende risico's zijn onder andere verbonden aan het gebruik van de Kaart: frauduleuze transacties door derden ten gevolge van verlies, diefstal of namaak van de Kaart of ten gevolge van misbruik van de kaartgegevens die men bekomen heeft door middel van datahacking (het illegaal verwerven van informatie door het inbreken van computersystemen van handelaars, banken, beheerders van betaalsystemen,...).

## Artikel 20: Voorzorgsmaatregelen te nemen door de Kaarthouder(s)

De Kaarthouder is, naast een algemene zorgvuldigheidsplicht, gehouden tot het nemen van de voorzorgsmaatregelen zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten, waaronder, doch niet uitsluitend, het geheim houden van de geheime code en de itsme-Code en het onverwijld melden bij vaststelling van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart. Daarenboven dient de Kaarthouder de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen:

- de Kaarthouder dient de Kaart steeds in zijn bezit te houden of op een veilige, niet voor derden toegankelijke plaats te bewaren. Hij zal ze nooit achterlaten in publiek toegankelijke plaatsen (bijv. hospitalen, werkplaatsen) of op een wijze die aanzet tot diefstal (bijvoorbeeld in een wagen).
- de Kaarthouder dient ten eerste te vermijden dat een handelaar zich buiten het zicht en de controle van de Kaarthouder begeeft met de Kaart om een transactie uit te voeren. De Kaarthouder dient de handelaar te vergezellen en erover waken dat er geen digitale of fysieke kopie wordt gemaakt van de Kaart. Mocht de Kaarthouder toch gestoord zijn in zijn controle van de handelingen die de handelaar met zijn Kaart stelt, dient de Kaarthouder bij het terug ontvangen van zijn Kaart na te gaan of hij zijn oorspronkelijke originele Kaart en geen kopie heeft teruggekregen.
- bij het gebruik van geldautomaten of betaalterminals dient de Kaarthouder opmerkzaam te zijn voor vreemde elementen aan die geldautomaten of betaalterminals (bijvoorbeeld een sleuf waarin de Kaart ingegeven moet worden die er anders uitziet dan normaal, vreemde bakjes die aan de geldautomaat zijn aangebracht).
- de Kaarthouder dient de gegevens van de Kaart (bijvoorbeeld kaartnummer en vervaldatum) enkel in te geven op betrouwbare en beveiligde (https) sites en bij voorkeur enkel transacties uit te voeren via de 3-D Secure technologie.

## Artikel 21: Gehoudenheid van de Kaarthouder(s) en van de Rekeninghouder tot betaling

- 21.1 Op verzoek van de Rekeninghouder kan de Bank een Kaart uitreiken aan een tweede persoon die door de Rekeninghouder wordt aangeduid en die van hem de toelating krijgt om een Kaart wiens transacties via de Bankrekening vereffend zullen worden, te gebruiken.
- 21.2 De Rekeninghouder en elk van de Kaarhouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle schulden die ontstaan door het gebruik van een Kaart.
- 21.3 Indien de uitgaven van twee of meer Kaarten via éénzelfde Bankrekening vereffend worden, wordt de bestedingslimiet zoals gedefinieerd in artikel 6 gedeeld door het aantal aan éénzelfde Bankrekening verbonden Kaarten. De Kaarthouder die als eerste gebruik maakt van de volledige bestedingslimiet, zorgt ervoor dat de nog te gebruiken limiet van de andere Kaart(en) op nul wordt gebracht.



## Artikel 22: Verlies, diefstal of misbruik van de Kaart

- 22.1 De behandeling van schadedossiers voortvloeiend uit misbruik van Kaarten wordt verricht door de Maatschappij voor de Bank. Indien de Kaarthouder een onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn Kaart vaststelt, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de Maatschappij en dit ofwel telefonisch via het 'Card Stop' telefoonnummer +32 (0)70/344.344, ofwel schriftelijk op het volgende adres: EquensWorldline SE, Belgisch Bijkantoor met zetel te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442. Van zodra de Cliënt deze melding aan Card Stop correct heeft verricht zal de kaart geblokkeerd worden. Oproepen aan Card Stop zijn kosteloos. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart moet de Kaarthouder dit ook onmiddellijk melden aan de Bank overeenkomstig artikel 28 van het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten. Meer informatie is beschikbaar op de websites van de Bank en de Maatschappij ([www.cardstop.be](http://www.cardstop.be), [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be)).
- 22.2 De aansprakelijkheid inzake verlies, diefstal of misbruik van de Kaart wordt bepaald in artikel 31 van het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en-Instrumenten.

## Artikel 23: Betwiste transacties

- 23.1 De Bank noch de Maatschappij is aansprakelijk voor gebreken aan (de levering van) de goederen en/of diensten die met de Kaart werden aangekocht. De Kaarthouder moet zich in geval van dergelijke gebreken rechtstreeks wenden tot de MasterCard-acceptant die het goed of de dienst geleverd heeft.
- 23.2 Indien de Kaarthouder een transactie betwist wegens andere redenen dan gebreken aan de goederen of diensten, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de Maatschappij en dit ofwel via telefoon op +32 (0)70/344.344, ofwel schriftelijk op het hierboven vermelde adres. Na deze melding zal de Maatschappij onderzoeken of de betwisting al dan niet gegrond is. Meer informatie is beschikbaar op de websites van de Bank en de Maatschappij ([www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be)).

De Maatschappij is gehouden het bewijs te leveren dat de Betalingstransactie is geauthenticeerd, juist is geregistreerd, is geboekt en niet door een technische storing of enig ander falen van de door de Maatschappij aangeboden diensten is beïnvloed. Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de rechten van de Kaarthouder inzake aansprakelijkheid van de Bank en klachtenprocedures ten overstaan van de Bank zoals weergegeven in VIII van het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en- Instrumenten.

Wanneer een Cliënt ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft toegestaan, vormt het feit dat het gebruik van de Kaart door de Bank, is geregistreerd, op zichzelf niet noodzakelijkerwijze afdoende bewijs dat de Betalingstransactie door de betaler is toegestaan of dat de betaler frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen niet is nagekomen.

## Artikel 24: Einde van het contract

- 24.1 Op schriftelijk verzoek van de Rekeninghouder kan de Bank op elk ogenblik één of meerdere Kaarten annuleren. Indien de Rekeninghouder het huidig contract verbreekt, gooit hij meteen alle Kaarten verbonden aan de Bankrekening weg nadat zij in kleine stukken is geknipt. De Bank raadt de Kaarthouder aan om bij het doorknippen van de Kaart ervoor te zorgen dat zeker de chip en de magneetstrip doorgeknipt worden en de stukken van de Kaart verspreid over meer dan één vuilnisbak weg te gooien.
- 24.2 Na de annulering blijft de Rekeninghouder aansprakelijk voor alle verrichtingen die met een de geannuleerde Kaart plaatsvonden vóór de Bank dit Betaalinstrument effectief heeft ontvangen. De Kaarthouder blijft aansprakelijk voor alle uitgaven verricht met het Betaalinstrument uitgegeven op zijn naam.

De Rekeninghouder en de Kaarthouder(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het debetsaldo van de

Bank- rekening alsook voor alle andere verbintenissen die zij door het gebruik van de Kaart(en) of de gegevens die zij bevat, ten opzichte van de Bank hebben aangegaan. De Rekeninghouder en de Kaarthouder verbinden zich ertoe een einde te stellen aan alle abonnementen of andere periodieke uitgaven die worden betaald door debitering van de Kaart.

## Artikel 25: Herroepingsrecht

Dit artikel 25 is enkel van toepassing in zoverre de Cliënt een natuurlijk persoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doet op de diensten van de Bank.

Indien deze overeenkomst op afstand of buiten de onderneming werd gesloten, beschikt de Kaarthouder desgevallend over een herroepingsrecht op basis waarvan hij, gedurende een termijn van 14 kalenderdagen, zonder kosten en zonder opgave van een motief, de overeenkomst kan herroepen.

De verdere modaliteiten van dit herroepingsrecht worden verder uiteengezet in de artikelen 58bis en 58ter van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

De ondertekening van de Kaart of, desgevallend, het gebruik van de Kaart voor het verstrijken van de veertiendaagse herroepingstermijn wordt beschouwd als de Toestemming van de Kaarthouder om de dienst te starten.