

Specifiek Reglement Online Banking

April 2018

Investeer in uw leven

Deutsche Bank 

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling naar Duits recht, waarvan de zetel is gevestigd te Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt am Main onder HRB nummer 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel heeft haar hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België. Het is ingeschreven bij het Rechtspersonenregister van Brussel, BTW BE 0418.371.094. Hoofdtelefoonnummer in België +32 (0)78 156 160. Website: www.deutschebank.be. Bankrekening in België BE03 6102 0085 7284. Deutsche Bank AG is gemachtigd om diverse financiële diensten te leveren in België via haar Belgische bijkantoor. Deze diensten omvatten, onder andere, bankdiensten, beleggingsdiensten, verzekeringsbemiddeling (nummer verzekeringstussenpersoon in Duitsland IHK DH0AV-L0HOD-14), het toekennen van hypothecaire kredieten en het toekennen van consumentenkrediet.

Geregistreerd te Brussel, 6^{de} kantoor, 25 januari 2018. Editie 9. April 2018.

SPECIFIEK REGLEMENT: ONLINE BANKING

I. ONLINE BANKING

- I.1 Voorwerp
 - Artikel 1- Voorwerp van Online Banking
- I.2 Toelatingsvoorwaarden
 - Artikel 2 - Toelatingsvoorwaarden voor Online Banking
- I.3 Beveiliging
 - Artikel 3 - Gebruikersnaam, digipass en (initiële) pincode
 - Artikel 4 - Eerste en daaropvolgende logon-pogingen
 - Artikel 5 – Opgelet voor phishing
- I.4 Informatica- en communicatieuitrusting
 - Artikel 6 - Informatica- en communicatieuitrusting
- I.5 Controleplicht van de gebruiker en betwistingen
 - Artikel 7 - Controleplicht van de gebruiker en betwistingen
- I.6 Gebruiksrecht inzake de software - Cookies
 - Artikel 8 - Gebruiksrecht inzake de software
 - Artikel 9 - Cookies
- I.7 Beschikbaarheid van Online Banking
 - Artikel 10 - Beschikbaarheid van Online Banking
- I.8 Praktische inlichtingen en communicatie met de Bank
 - Artikel 11- Praktische inlichtingen omtrent inhoud en werking van Online Banking in het algemeen of van één of meerdere Toepassingen in het bijzonder
 - Artikel 12 (opgeheven)
- I.9 Bewijs
 - Artikel 13 - Bewijs
- I.10 Beëindiging en opschorting van Online Banking
 - Artikel 14 - Beëindiging van Online Banking en tijdelijke blokkering van de toegang
- I.11 Tarifiering en kosten
 - Artikel 15 - Tarifiering en kosten
- I.12 Intellectuele eigendomsrechten
 - Artikel 16 - Intellectuele eigendomsrechten
- I.13 Algemeen Reglement der Betaaldiensten en -Instrumenten en Algemeen Reglement der Verrichtingen
 - Artikel 17 - Algemeen Reglement

II. 'REKENINGEN'

- II.1 Toelatingsvoorwaarden
 - Artikel 18 - Toegelaten personen
 - Artikel 19 - Toegelaten rekeningen
- II.2 Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'rekeningen'
 - Artikel 20 - Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'
 - Artikel 21 - Uiterste tijdstip van ontvangst van een betaalopdracht via Online Banking
- II.3 Functionaliteiten
 - II.3.1. Algemeen
 - Artikel 22 - Algemeen

II.3.2. Bijzonderheden aangaande overschrijvingen

- Artikel 23 - Verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht
- Artikel 24 - Minimum- en maximumbedragen voor overschrijvingen
- Artikel 25 - Onherroepelijk karakter van overschrijvingen
- Artikel 26 - Consultatie van overschrijvingen
- Artikel 27 - (opgeheven)

II.3.3. Bijzonderheden aangaande doorlopende opdrachten

- Artikel 28 - Verplichte velden voor een doorlopende opdracht
- Artikel 29 - Minimum- en maximumbedragen voor doorlopende opdrachten
- Artikel 30 - Wijziging of annulering van een doorlopende opdracht
- Artikel 31 - Consultatie van doorlopende opdrachten

II.3.4. Bijzonderheden aangaande domiciliëringen

- Artikel 32 - Toepassingen
- Artikel 33 - (opgeheven)

II.4 Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

- Artikel 34 - Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

II.5 Voorwaarden voor het openen van bijkomende rekeningen

- Artikel 35 - Voorwaarden voor aanmaken van bijkomende rekening

III. 'PORTEFEUILLE'

III.1 Begrip en doelstelling – structuur en opbouw

- Artikel 36 - Begrip en doelstelling
- Artikel 37 - Structuur en opbouw

III.2 'Portefeuille' database

- Artikel 38 - Voeding van 'Portefeuille'
- Artikel 39 - Informatie die door de gebruiker moet worden ingebracht
- Artikel 40 - Door de Bank verstrekte informatie

III.3 Gestandaardiseerd systeem

- Artikel 41 - Gestandaardiseerd systeem

III.4 Toelatingsvoorwaarden

- Artikel 42 - Toelatingsvoorwaarden

IV. DB ESAFE

- Artikel 43 - Omschrijving en werking van de DB eSafe
- Artikel 44 – Toegangsvoorwaarden en uitsluitingen
- Artikel 44bis – Blokkering en beëindiging

V. BELEGGINGEN

- Artikel 45 - Begrip
- Artikel 46 - Toegelaten rekeningen
- Artikel 47 - Toegelaten effectendossiers
- Artikel 48 - Toelatingsvoorwaarden
- Artikel 49 - Beveiliging opdrachten in het kader van 'Beleggingen'
- Artikel 50 - Producten
- Artikel 51 - Minimum- en maximumbedragen
- Artikel 52 - Uitvoering van de opdrachten
- Artikel 53 - Informatieverplichting
- Artikel 54 - Door de Bank verstrekte informatie

VI. MIJN FINANCIËLE GEGEVENS

- Artikel 55 - Begrip
- Artikel 56 - Vertrouwelijkheid van de geregistreerde gegevens

SPECIFIEK REGLEMENT: ONLINE BANKING

Onderhavig specifiek reglement regelt de contractuele relaties tussen de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main HRB nr. 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03 6102 0085 7284, IHK D-H0AV-L0HOD-14) en de gebruiker (voor het begrip 'gebruiker' - zie artikel 2 van dit reglement) in het kader van Online Banking (voor het begrip 'Online Banking' - zie artikel 1 van dit reglement) en legt de voorwaarden en modaliteiten vast van deze dienstverlening. Dit specifiek reglement wordt aangevuld door het Algemeen Reglement der Verrichtingen en het Algemeen reglement Betaaldiensten en -Instrumenten van de Bank. Onderhavig reglement treedt in werking op 3 april 2018. Het reglement is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elke betwisting wordt geregeld op basis van het reglement zoals het van kracht is op de datum dat het betwiste feit zich voordoet.

I. Online Banking

I.1 Voorwerp

Artikel 1 - Voorwerp van Online Banking

Online Banking biedt de gebruiker een aantal bancaire diensten aan via de site <https://secure.deutschebank.be> (de 'Website'): Online Banking omvat de volgende toepassingen (elk afzonderlijk 'een Toepassing' en gezamenlijk 'de Toepassingen'):

- 'Rekeningen': Raadplegen van rekeningsaldi en -verrichtingen, uitvoeren van verrichtingen en bijkomende rekeningen openen;
- 'Portefeuille': Raadplegen en analyseren van financiële portefeuille;
- 'Beleggingen': uitvoeren van effectentransacties.
- 'Mijn financiële gegevens': beleggersprofiel aanmaken en beheren

De algemene voorwaarden en modaliteiten die gelden voor elk van de Toepassingen worden onder dit hoofdstuk nader omschreven.

Voor bepaalde Toepassingen gelden evenwel bijkomende bijzondere regels die nader worden omschreven in de hoofdstukken II, III, V en VI van onderhavig reglement.

In huidig specifiek reglement wordt onder relatie verstaan:

Een relatie bestaat uit 1 of meerdere natuurlijke perso(o)n(en) en kan verschillende rekeningnummers omvatten, telkens met dezelfde natuurlijke perso(o)n(en) als titularis(sen).

I.2 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 2 - Toelatingsvoorwaarden voor Online Banking

Online Banking is voorbehouden aan meerderjarige, handelsbekwame natuurlijke personen die titularis, co-titularis en/of mandataris zijn van één of meerdere rekeningen of portefeuilles bij de Bank waarvoor ten minste één Toepassing werd onderschreven (de 'gebruiker') en die een geldig e-mailadres aan de Bank hebben meegedeeld. Naast het onderschrijven van een aangepast abonnement voor elk van de verschillende Toepassingen is de aansluiting tot bepaalde Toepassingen onderworpen aan bijkomende bijzondere voorwaarden die hierna worden besproken.

Door zijn toetreding tot één of meerdere Toepassingen van Online Banking verleent de gebruiker overeenkomstig artikel 35, 2^e lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, de toestemming aan de Bank om zijn identiteit aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten kenbaar te maken.

De tot Online Banking toegelaten personen moeten ook na hun toetreding tot de dienstverlening blijven voldoen aan de gestelde voorwaarden.

I.3 Beveiliging

Artikel 3 - Gebruikersnaam, digipass en (initiële) pincode

De gebruiker ontvangt bij de eerste aansluiting tot één of meer Toepassingen een gebruikersnaam, een digipass en een initiële pincode.

De gebruikersnaam en de initiële pincode, worden via een eerste brief, onder verzegelde omslag, aan de gebruiker overgemaakt. De digipass wordt via een tweede brief overgemaakt aan de gebruiker.

Vornoemde brieven worden naar het wettelijke adres van de gebruiker verstuurd. Indien dit wettelijke adres niet in België gelegen is en de gebruiker over een correspondentieadres in België (uitgezonderd C/O Agentschap) beschikt, worden de brieven naar dit correspondentieadres verstuurd.

De toegang tot Online Banking wordt uitsluitend toegekend aan natuurlijke personen, hetgeen betekent dat iedere co-titularis of mandataris van één of meerdere rekeningen of portefeuilles die toegang tot Online Banking wenst, dient te beschikken over een afzonderlijke en persoonlijke toegang tot de dienstverlening en aldus op individuele basis een persoonlijke gebruikersnaam, digipass en initiële pincode dient aan te vragen.

Artikel 4 - Eerste en daaropvolgende logon-pogingen

De gebruiker die in het bezit is van een digipass dient binnen 60 dagen na de postdatum van de brief met zijn initiële pincode en gebruikersnaam correct aan te loggen op de website <https://secure.deutschebank.be>. Na afloop van voornoemde termijn wordt de initiële pincode geblokkeerd en dient de gebruiker een nieuwe pincode aan te vragen bij de Bank.

De gebruiker die voor de eerste maal zijn digipass gebruikt, zal de initiële pincode moeten wijzigen in een persoonlijke pincode. Vanaf dat ogenblik dient de gebruiker voor alle latere logon-pogingen via zijn digipass, zijn persoonlijke pincode aan te wenden. Deze persoonlijke pincode kan overigens op gelijk welk ogenblik door de correct aangelegde gebruiker gewijzigd worden.

Wanneer de gebruiker 5 maal na elkaar de foutieve pincode intikt, blokkeert de digipass. De digipass kan dan enkel gedeblokkeerd worden met een deblokkeringscode. De gebruiker dient hiertoe de Cliëntendienst te contacteren.

Indien de gebruiker bij drie opeenvolgende logon-pogingen een verkeerde gebruikersnaam ingeeft en/of de door de digipass gegenereerde cijfercode verkeerd invoert, zal zijn toegang gedurende 15 minuten geblokkeerd worden. Na deze termijn kan de gebruiker opnieuw proberen in te loggen.

Indien de gebruiker na deblokking opnieuw bij een volgende logon-poging driemaal een verkeerde gebruikersnaam ingeeft en/of de door de digipass gegenereerde cijfercode verkeerd invoert, zal zijn toegang voor een dubbel zo lange periode (30 minuten) geblokkeerd worden. Dit principe blijft zich eindeloos herhalen.

Artikel 5 – Opgelet voor phishing

De gebruiker kan controleren of het internetadres van een pagina beveiligd is door na te gaan of het begint met https (waarbij de 's' staat voor 'secured'). Door vervolgens op het hangsloticoon onderaan het navigatievenster te klikken kan de gebruiker controleren of het certificaat van de internetpagina wel degelijk in naam van Deutsche Bank wordt gegeven. De beveiligde adressen zijn:

- <https://secure.deutschebank.be/login> (Online Banking)
- <https://onlinebanking.deutschebank.be/ssologin> (nieuwe Online Banking)

De gebruiker mag nooit zijn Digipass, gebruikersnaam of pincode van de digipass aan derden geven. De Bank zal nooit vragen om deze gegevens mee te delen en dit noch mondeling, noch per brief, noch per e-mail, noch via een pop-up scherm.

Indien het aanloggen of het uitvoeren van een transactie op een ongebruikelijke manier zou plaatsvinden (scherm dat duidelijk gewijzigd is, ongebruikelijke berichten, pop-up schermen die vragen naar een bevestiging van een persoonlijke code, enz.) dient de gebruiker onmiddellijk de verbinding te verbreken en de Bank te verwittigen.

Als de gebruiker zijn bankverrichtingen voltooid heeft, dient hij/zij zich van Online Banking af te melden door simpelweg op 'Uitloggen' te klikken.

Voor meer informatie wordt de gebruiker verwezen naar de pagina 'Beveiliging van uw bankverrichtingen op het internet' op de website van de Bank (<https://www.deutschebank.be/nl/online-banking-veiligheid.html>).

I.4 Informatica- en communicatieuitrusting

Artikel 6 - Informatica- en communicatieuitrusting

De gebruiker dient er zich van bewust te zijn dat online betaling op het internet niet werkt wanneer deze toestellen niet compatibel zijn met de communicatie-uitrusting van de Bank.

De gebruiker verbindt zich ertoe om zich te voorzien van informatica- en communicatieuitrusting die zowel hard- als softwarematig volledig beantwoordt aan de technische specificaties zoals beschreven in de betrokken gebruikershandleiding, die vrij kan worden geraadpleegd op de publieke site www.deutschebank.be.

I.5 Controleplicht van de gebruiker en betwistingen

Artikel 7 - Controleplicht van de gebruiker en betwistingen

De gebruiker wordt via een elektronisch bericht op het scherm geïnformeerd van de registratie van de via Online Banking doorgegeven opdrachten/instructies.

Daarnaast wordt de gebruiker via de relevante rubrieken van de verschillende Toepassingen geïnformeerd van de registratie en/of uitvoering en wijze van uitvoering van de via Online Banking doorgegeven opdrachten.

De gebruiker moet de goede uitvoering van de gegeven opdrachten en de regelmatigheid van de boekingen gedaan in het kader van Online Banking controleren en opvolgen aan de hand van deze informatiekanaal alsook op basis van alle andere documenten die hij ten gevolge van die opdrachten ontvangt. Behoudens bewijs van het tegendeel vormen de rekeninguittreksels die door de Bank worden geproduceerd, het bewijs van de conformiteit van de verrichting zoals deze door de Bank werd uitgevoerd met de opdracht gegeven door de gebruiker in het kader van Online Banking.

I.6 Gebruiksrecht inzake de software - Cookies

Artikel 8 - Gebruiksrecht inzake de software

In het kader van Online Banking verkrijgt de gebruiker een geheel of gedeeltelijk, niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de software die hem in het kader en voor de duur van deze dienstverlening ter beschikking wordt gesteld. De software blijft eigendom van de Bank of van de derden die aan de Bank een gebruikslicentie voor deze software hebben verleend. Het is de gebruiker niet toegestaan de software of een deel ervan te kopiëren, te decompileren, te wijzigen, te vertalen, te ontmantelen of te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank. De gebruiker die gebruik maakt van Online Banking, moet er zich op elk ogenblik van vergewissen dat zijn hard- en software evenals de configuratie ervan geschikt en compatibel zijn voor het opladen en het gebruik van de software die door de Bank ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9 - Cookies

In het kader van het gebruik en de raadpleging van haar internet sites maakt de Bank gebruik van cookies, te weten, kleine gegevensbestanden die geregistreerd worden op de harde schijf van de gebruiker.

De Bank gebruikt deze cookies om het gebruiksgemak van de gebruiker te vergroten en voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van haar internet sites die voor onderzoeks- en marketing doeleinden aangewend zullen worden.

Indien de gebruiker het gebruik van cookies in zijn navigatiesysteem deactiveert, kan de Bank de goede werking en gebruik van haar internet sites, en in het bijzonder van Online Banking, niet garanderen.

De gebruiker kan meer informatie betreffende de werking van de cookies en de mogelijkheden voor het beperken en het wissen van de cookies terugvinden op de pagina 'Cookies' op de publieke website van de Bank.

I.7 Beschikbaarheid van Online Banking

Artikel 10 - Beschikbaarheid van Online Banking

Online Banking is in principe 24 uur op 24 toegankelijk voor de gebruiker. De Bank stelt alles in het werk om de continuïteit van Online Banking te verzekeren. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om over te gaan tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking van Online Banking, teneinde haar hard- of software te herstellen, te onderhouden, te verbeteren of aan te passen. In elk geval waar de Bank aansprakelijk zou gesteld worden wegens een onderbreking van de Online Banking, kan dit enkel voor de schade die direct voortvloeit uit haar opzet, voor haar grove schuld, of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet- uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

I.8 Praktische inlichtingen en communicatie met de Bank

Artikel 11 - Praktische inlichtingen omtrent inhoud en werking van Online Banking in het algemeen of van één of meerdere Toepassingen in het bijzonder

Voor vragen of opmerkingen omtrent de inhoud en de werking van Online Banking kan de gebruiker een mailbericht sturen naar de Bank via de publieke website www.deutschebank.be of via Online Banking zelf. Bovendien kan de gebruiker voor dergelijke praktische inlichtingen ook steeds telefonisch contact opnemen met de Bank op het volgende telefoonnummer: +32 (0)78/156 160.

Diverse schermen van Online Banking bevatten een 'Contact'-knop waarmee de gebruiker wordt ingelicht over de diverse kanalen via dewelke hij in communicatie kan treden met de Bank in verband met vragen en/of opmerkingen omtrent de praktische werkwijze van Online Banking.

Artikel 12 - (opgeheven)

I.9 Bewijs

Artikel 13 - Bewijs

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 31.3 van het Algemeen Reglement van de Betaaldiensten en – Instrumenten, komen partijen overeen dat elke identificatie van de gebruiker in het kader van Online Banking die geschiedt met behulp van de gebruikersnaam en de persoonlijke pincode en een door de digipass gegenereerde cijfercode, geacht wordt van de gebruiker zelf afkomstig te zijn. Voor zover het door de gebruiker gebruikte identificatiemiddel door de computers van de Bank werd erkend en behoudens bewijs van het tegendeel zal dit identificatiemiddel derhalve het geldige bewijs vormen van de identiteit van de gebruiker alsook van de toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en de door de Bank ontvangen orders in het kader van de 'Rekeningen' Toepassing waarvoor geen afzonderlijke autorisatie vereist is (zie hiervoor artikel 34 van dit reglement).

De Partijen komen bovendien uitdrukkelijk overeen dat de bevestiging van een opdracht/instructie door de gebruiker in het kader van de 'Rekeningen' en 'Beleggingen' Toepassingen met behulp van een unieke door de Digipass gegenereerde cijfercode een rechtsgeldig bewijs vormt voor beide partijen van de identiteit van de gebruiker, van zijn toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en door de Bank ontvangen orders.

De Bank controleert via haar eigen apparatuur de correctheid van de gebruikersnaam, de initiële en persoonlijke pincode en het unieke door de digipass gegenereerde cijfercode.

De Bank houdt een logboek bij van alle verrichtingen die via Online Banking voor rekening van de gebruiker worden geregistreerd. De inhoud van dit logboek kan op papier, op microfilm of microfiche, op magnetische of optische schijf of op enige andere informatiedrager worden weergegeven. De gebruiker erkent dat deze weergave dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel document. In voorkomend geval kan de gebruiker vragen dat een voor gelijkvormig verklaard uittreksel wordt overgemaakt als bewijsmiddel.

I.10 Beëindiging en opschorting van Online Banking

Artikel 14 - Beëindiging van Online Banking en tijdelijke blokkering van de toegang

Online Banking wordt voor onbepaalde duur verleend. De gebruiker kan Online Banking op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen middels een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van de Bank. Online Banking neemt dienvolgens een einde op de tweede werkdag volgend op de dag van de ontvangst van voornoemd schrijven door de Bank. De opzegging van Online Banking hetzij door de Bank hetzij door de gebruiker doet geen afbreuk aan de (verdere) afhandeling van de opdrachten, zelfs deze met uitgestelde en/ of repetitieve uitwerking, die de gebruiker in het kader van Online Banking op geldige wijze heeft gegeven aan de Bank vóór de opzegging of tijdens de opzegtermijn.

De Bank is bovendien gerechtigd om zonder enige formaliteit en met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan Online Banking of deze op te schorten in geval van niet-betaling, faillissement, vereffening, misbruik of ongeoorloofd gebruik van Online Banking door de gebruiker, wanneer de gebruiker zijn verplichtingen ten aanzien van de Bank niet volledig nakomt, of nog ten einde de veiligheid te verzekeren of omwille van redenen van interne controle.

Online Banking kan eveneens van rechtswege eindigen (bijvoorbeeld na het overlijden van de gebruiker). Deze wettelijke wijzen van ontbinding zijn slechts tegenwerpelijk aan de Bank vanaf het moment dat zij hiervan behoorlijk werd ingelicht. Alle daden door de Bank gesteld in de onwetendheid van een dergelijke gebeurtenis zijn geldig tegenover de gebruiker en zijn erfgenamen, rechthebbenden en derden.

I.11 Tarifiering en kosten

Artikel 15 - Tarifiering en kosten

De tarieven en kosten verbonden aan Online Banking of aan één of meerdere Toepassingen worden bij het onderschrijven van de relevante Toepassingen meegedeeld aan de gebruiker. Behoudens afwijkende bepaling zijn de tarieven voor verrichtingen uitgevoerd door de Bank integraal van toepassing.

Voor zover nodig wordt uitdrukkelijk bepaald dat alle kosten verbonden aan de hardware en software gebruikt door de gebruiker (met uitzondering van de software ter beschikking gesteld door de Bank in het kader van Online Banking) ten laste zijn van de gebruiker. De telecommunicatiekosten zijn eveneens ten laste van de gebruiker.

I.12 Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 16 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, illustraties, informatie en andere elementen, en in het algemeen alle werken die opgenomen zijn in de Website, worden beschermd door intellectuele rechten en zijn behoudens uitdrukkelijke andere vermelding, de exclusieve eigendom van de Bank. Zij mogen, geheel dan wel gedeeltelijk, in originele of in gewijzigde vorm, tijdelijk dan wel permanent, voor intern of publiek gebruik, niet gereproduceerd, vertaald, aangepast, gewijzigd, verspreid, uitgeleend, verhuurd en/of meegedeeld worden aan het publiek, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Bank. De benaming van de Bank evenals haar logo, de benaming van de producten, de merken en in het algemeen elk intellectueel recht dat opgenomen is in de Website, zijn eveneens beschermd. Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van de Bank en geen enkele bewering of verklaring op de Website kan beschouwd worden als een toekenning aan de gebruiker van een gebruiksrecht of een licentie, zelfs gedeeltelijk, met betrekking tot deze intellectuele rechten.

I.13 Reglement der Betaaldiensten en -Instrumenten en Algemeen Reglement der Verrichtingen

Artikel 17 - Algemeen Reglement

Het Algemeen Algemeen Reglement der Betaaldiensten en -Instrumenten en het Algemeen Reglement der Verrichtingen die de gebruiker heeft aanvaard, blijven integraal van toepassing op Online Banking voor zover de wet dit niet verbiedt en voor zover het onderhavig reglement er niet uitdrukkelijk van afwijkt.

II. 'Rekeningen'

II.1 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 18 - Toegelaten personen

De louter consultatieve toegang tot 'Rekeningen' is behoudens de onderschrijving van een aangepast contract niet onderworpen aan enige bijkomende voorwaarde. Dit aangepaste contract kan onderschreven zijn door de gebruiker zelf vanuit zijn hoedanigheid van titularis van een rekening of door een titularis van een rekening waarop de gebruiker volmacht heeft.

Indien de gebruiker bovendien verrichtingen wenst uit te voeren via deze toepassing, dient hij te voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Meerderjarig zijn;
- Volkomen handelingsbekwaam zijn.

Artikel 19 - Toegelaten rekeningen

De volgende rekeningen komen in aanmerking voor gebruik bij transacties in de Toepassing 'Rekeningen':

- Alle rekeningen waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan een relatie met een 'Rekeningen'- abonnement.
- Alle rekeningen waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan andere relaties van de personen met een in het vorige punt vermelde relatie.
- Alle andere rekeningen waarvan de in de twee vorige punten vermelde personen titularis, co-titularis of mandataris zijn.
- Indien de betrokken rekening wordt gehouden door meerdere titularissen, dient de betrokken persoon op de betrokken rekening volmacht te hebben om alleen te handelen.
- De rekening mag geen 'hold mail' statuut hebben, waarbij de briefwisseling met betrekking tot de rekening, op verzoek van de gebruiker, gedomicilieerd wordt in een agentschap van de Bank van zijn keuze.
- De rekening mag geen deel uitmaken van een Private Bankingdossier (tenzij voor een overeenkomst voor beleggingsadvies), een nalatenschap, op naam van een beschikkingsonbekwaam of minderjarig persoon geopend zijn (al dan niet samen met een andere co-titularis), noch bezwaard zijn met vruchtgebruik.
- De rekening is niet op naam van een feitelijke vereniging, tijdelijke vereniging of een burgerlijke maatschap, behalve in het geval dat de betrokken gebruiker de statutair zaakvoerder van deze maatschap is.
- De rekening is niet geblokkeerd.
- De rekening is uitgedrukt in EUR.

Het activeren van deze rekeningen voor 'Rekeningen' gebeurt automatisch door de Bank als aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.

De geactiveerde rekeningen zijn ook beschikbaar voor transacties in de Toepassing 'Beleggingen'.

De tot 'Rekeningen' toegelaten rekeningen moeten ook na hun toelating blijven voldoen aan bovengenoemde voorwaarden.

In het geval van een mandataris is het mogelijk dat de volmacht op een rekening beperkt is tot een bepaald bedrag, zonder dat dit bedrag de algemene maximumbedragen per type transactie zoals bepaald in artikelen 24 en 29, mag overtreffen. Deze beperking geldt in voorkomend geval per individuele transactie.

II.2 Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'

Artikel 20 - Uitvoering van verrichtingen doorgegeven via 'Rekeningen'

BELANGRIJK: DE VERWERKING VAN DE VIA 'REKENINGEN' INGEGEVEN OPDRACHTEN GEBEURT NIET IN REALTIME.

Opdrachten via 'Rekeningen' ingegeven worden opgeslagen in de database van de Website van de Bank. Er bestaat een automatische interface tussen deze database van de Website en het interne banksysteem. De upload van de database van de Website naar het interne banksysteem vindt elke werkdag plaats om 16 uur. De download van het interne banksysteem naar de database van de Website vindt plaats om 8 u 's morgens en dit de eerstvolgende kalenderdag na iedere werkdag. Bovengenoemde werkwijze heeft voor gevolg dat het effect van via 'Rekeningen' ingegeven opdrachten niet onmiddellijk weerspiegeld wordt bij opdrachten of consultaties van saldi via de andere kanalen die door de Bank ter beschikking gesteld worden voor het uitvoeren van verrichtingen (bijvoorbeeld Financial Center, ...) en vice versa. Dit zal slechts het geval zijn na de verwerking in het interne banksysteem.

Artikel 21 - Uiterste tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht via Online Banking

21.1 Voor elektronische betalingsopdrachten via Online Banking die betrekking hebben op Nationale en Grensoverschrijdende betalingsopdrachten in euro die worden geregistreerd vóór 15u45 op een werkdag, wordt de betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op diezelfde Werkdag.

21.2 Voor elektronische betalingsopdrachten via Online Banking die betrekking hebben op Nationale en Grensoverschrijdende betalingsopdrachten in euro die worden geregistreerd na 15u45 op een werkdag of op een niet-Werkdag, wordt de betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

II.3 Functionaliteiten

II.3.1. Algemeen

Artikel 22 - Algemeen

'Rekeningen' biedt de mogelijkheid om rekeningsaldi, verrichtingen, hangende betalingsopdrachten (betalingen met memodatum of doorlopende opdrachten) en bestaande doorlopende opdrachten en Europese domiciliëringen te consulteren.

Met betrekking tot rekeningen die voor 'Rekeningen' geactiveerd werden, biedt 'Rekeningen' de mogelijkheid om verschillende categorieën van opdrachten door te geven, met name binnenlandse overschrijvingen, grensoverschrijdende overschrijvingen in EUR naar landen die deel uitmaken van de SEPA zone (namelijk de landen van de Europe- se Economische Ruimte, Zwitserland en Monaco), doorlopende opdrachten en Europese domiciliëringen. Indien een bepaald type van opdracht voor een bepaalde rekening niet is toegestaan, zal de rekening niet geselecteerd kunnen worden voor de betrokken opdracht. Geblokkeerde rekeningen zijn steeds uitgesloten voor alle opdrachten.

De gebruiker moet er zorg voor dragen dat de rekening waarop de opdracht betrekking heeft, op het voorziene ogenblik van de afwikkeling, een toereikend saldo vertoont. De Bank behoudt zich het recht voor opdrachten waarvoor de rekening een ontoereikend saldo vertoont, niet uit te voeren.

De opdrachten met betrekking tot rekeningen gegeven via 'Rekeningen' worden beheerst door het reglement van het type rekening waarop deze opdracht betrekking heeft alsook door het Algemeen Reglement der Verrichtingen, voor zover er daar in onderhavig reglement niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

II.3.2. Bijzonderheden aangaande overschrijvingen

Artikel 23 - Verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht

De verplichte velden bij een overschrijvingsopdracht zijn:

- te debiteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN),

- bedrag en munt,
- te crediteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN),
- naam van de begunstigde.

Indien men een memodatum wenst op te geven voor een overschrijvingsopdracht, dient deze datum aan de volgende voorwaarde te voldoen:

- Min. Dag doorsturen overschrijvingsopdracht + 1 werkdag;
- Max. Dag doorsturen overschrijvingsopdracht + 90 kalenderdagen.

Artikel 24 - Minimum- en maximumbedragen voor overschrijvingen

Voor betalingen gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per transactie;
- Max. 100.000 EUR per transactie en per dag, per rekening.

Voor overschrijvingen tussen verschillende rekeningen van éénzelfde gebruiker aangehouden bij de Bank gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per transactie;
- Max. 125.000 EUR per transactie en per dag, per rekening.

Indien blijkt dat het bedrag van de betalingsopdracht hoger is dan het de vorige nacht door het interne Banksysteem naar de database van de Website doorgestuurde saldo (verminderd met de bedragen van de die dag reeds via 'Rekeningen' doorgegeven opdrachten), zal een waarschuwingsboodschap getoond worden. De gebruiker heeft daarbij de keuze om de betalingsopdracht te wijzigen of te annuleren. Het werkelijke rekeningsaldo kan immers van het hier opgenomen saldo verschillen, in functie van recente transacties afgewikkeld via andere kanalen dan 'Rekeningen'.

Artikel 25 - Onherroepelijk karakter van overschrijvingen

Tenzij het Algemeen Reglement der Betaaldiensten en –Instrumenten van volgende regel afwijkt, is, eenmaal een overschrijvingsopdracht via 'Rekeningen' werd ingegeven, deze niet meer vatbaar voor wijziging of annulering.

Artikel 26 - Consultatie van overschrijvingen

Onmiddellijk na de elektronische ondertekening van de overschrijving zal deze worden opgenomen in de lijst van toekomstige transacties.

Na de download van het interne Banksysteem naar de database van de Website zal de uitgevoerde overschrijving uit de lijst van hangende opdrachten verdwijnen en opgenomen worden in de transactiehistoriek van de betrokken rekening. Indien een overschrijvingsopdracht om welke reden dan ook door het interne Banksysteem wordt verworpen, zal de betrokken opdracht verdwijnen uit de lijst van hangende transacties en zal deze logischerwijze niet worden opgenomen in de transactiehistoriek.

Artikel 27 - (opgeheven)

II.3.3. Bijzonderheden aangaande doorlopende opdrachten

Artikel 28 - Verplichte velden voor een doorlopende opdracht

De verplichte velden bij een doorlopende opdracht zijn:

- te debiteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN),
- bedrag en munt,
- startdatum (min. dag doorsturen doorlopende opdracht + 1 werkdag),
- periodiciteit (wekelijks, maandelijks, 2- maandelijks, 3-maandelijks, 6-maandelijks of jaarlijks),
- te crediteren rekening (het International Bank Account Number - IBAN).

Artikel 29 - Minimum- en maximumbedragen voor doorlopende opdrachten

Voor doorlopende opdrachten gelden de volgende minimum- en maximumbedragen:

- Min. 0,01 EUR per doorlopende opdracht;
- Max. 6.250 EUR per doorlopende opdracht en per dag, per rekening.

Artikel 30 - Wijziging of annulering van een doorlopende opdracht

Indien de wijziging of annulering van een doorlopende opdracht minimaal één Werkdag vóór de eerstvolgende uitvoeringsdatum van de betrokken doorlopende opdracht wordt geregistreerd, zal met deze wijziging/annulering rekening worden gehouden bij de eerstvolgende uitvoering.

Indien de wijziging of annulering van een doorlopende opdracht daarentegen minder dan één Werkdag vóór de eerstvolgende uitvoeringsdatum van de betrokken doorlopende opdracht wordt geregistreerd, zal met deze wijziging/annulering slechts rekening worden gehouden vanaf de eerstvolgende Werkdag volgend op de dag waarop de wijziging/annulering werd ingegeven en zal de betrokken doorlopende opdracht m.a.w. nog minstens één keer in haar bestaande vorm worden uitgevoerd.

Artikel 31 - Consultatie van doorlopende opdrachten

Onmiddellijk na de elektronische ondertekening van een doorlopende opdracht zal deze opdracht op basis van voorlopige gegevens worden opgenomen in de lijst van doorlopende opdrachten. Na de interne verwerking bij de Bank en na download van het interne Banksysteem naar de database van de Website zal de op basis van de voorlopige gegevens opgenomen doorlopende opdracht vervangen worden door de definitieve doorlopende opdracht. Indien een doorlopende opdracht om welke reden dan ook door het interne Banksysteem wordt verworpen, zal de doorlopende opdracht op basis van voorlopige gegevens verdwijnen uit de lijst van doorlopende opdrachten en logischerwijze ook niet vervangen worden door de definitieve doorlopende opdracht.

II.3.4. Bijzonderheden aangaande domiciliëringen

Artikel 32 - Toepassingen

Online Banking biedt de gebruiker de volgende toepassingen in het kader van de Europese domiciliëring:

- Raadplegen van de verschillende mandaten verbonden aan een bepaalde rekening;
- Mandaat in zijn geheel blokkeren of deblokken;
- Maximum limiet per transactie plaatsen op mandaat;
- SDD Core domiciliëringen weigeren vóór aanbidding of onbetaald terugsturen na aanbidding;

Domiciliëringen worden geregeld door de bepalingen van artikel 69 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de bank.

Artikel 33 - (opgeheven)

II.4 Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

Artikel 34 - Beveiliging opdrachten in het kader van 'Rekeningen'

Bij het doorgeven van een opdracht, bij grensoverschrijdende overschrijvingen, doorlopende opdrachten en het openen van bijkomende rekeningen, zal de gebruiker verzocht worden de opdracht/instructie te bevestigen door het invoeren van één of meer unieke door de digipass gegenereerde cijfercodes.

Indien de Bank bij de controle van de unieke door de digipass gegenereerde cijfercode(s) onregelmatigheden vaststelt, zal zij de betrokken opdracht niet uitvoeren.

II.5 Voorwaarden voor het openen van bijkomende rekeningen

Artikel 35 - Voorwaarden voor aanmaken van bijkomende rekening

Voor het gebruik van deze specifieke functie gelden een aantal bijkomende voorwaarden:

- De aanvrager dient zelf reeds (co-)titularis van een rekening te zijn.
- In geval van co-titularissen dient de aanvrager volmacht te hebben om alleen te handelen.
- De relatie dient minstens één niet-geblokkeerde rekening te bevatten.
- Per relatie is slechts één DB Plus Boekje en één DB Intensiv Plus rekening en één DB e-saving account, één DB E-Fidelity account, 5 DB e-accounts en 15 DB Investor Accounts geopend in verschillende munten toegelaten.

III. 'PORTEFEUILLE'

III.1 Begrip en doelstelling – structuur en opbouw

Artikel 36 - Begrip en doelstelling

'Portefeuille' is een informaticatoepassing die de gebruiker toelaat om een portefeuille op te volgen en te analyseren in functie van het beleggersprofiel van de gebruiker.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT 'PORTEFEUILLE' GEEN DIENSTVERLENING INZAKE VERMOGENSBEHEER OF BELEGGINGSADVIES UITMAAKT IN DE ZIN VAN DE WET VAN 16 APRIL 1995 INZAKE HET STATUUT VAN EN HET TOEZICHT OP DE BELEGGINGSONDERNEMINGEN.

De Toepassing is er louter op gericht de gebruiker een hulpmiddel te verschaffen voor de opvolging van de samenstelling en het rendement van financiële portefeuilles alsook voor het detecteren van niet-gerealiseerde winst- of verliessituaties, doch verleent geenszins persoonlijk oriënterend advies om deze toestand desgevallend te wijzigen, aan te grijpen en/of bij te sturen.

Voor specifieke vragen omtrent vermogensbeheer/beleggingsadvies wordt de gebruiker bijgevolg uitdrukkelijk verzocht contact op te nemen met zijn bankagentschap.

Artikel 37 - Structuur en opbouw

'Portefeuille' is opgebouwd rond portefeuilles van financiële activa die nader worden omschreven in de Verklarende woordenlijst en in de gebruikershandleiding.

'Portefeuille' biedt de gebruiker o.m. de mogelijkheid om:

- de portefeuilles te raadplegen met herwaardering aan marktvoorwaarden,
- de portefeuilles te analyseren en te vergelijken met een modelportefeuille opgesteld op basis van het beleggersprofiel van de gebruiker,
- inzicht te krijgen in de return van een portefeuille,
- niet-gerealiseerde winst- of verliessituaties te detecteren met betrekking tot financiële activa die opgenomen zijn in de portefeuille,
- een historiek van verrichtingen te consulteren,
- de portefeuilles te consolideren
- de portefeuilles te consolideren.

III.2 'Portefeuille' database

Artikel 38 - Voeding van 'Portefeuille'

'Portefeuille' wordt deels gevoed op basis van informatie die door de Bank automatisch wordt ingevoerd en periodiek bijgesteld en deels door informatie die de gebruiker eigenhandig moet invoeren en periodiek moet bijwerken.

De gebruiker dient zich op basis van de gebruikershandleiding te informeren welke informatie door hemzelf moet worden ingebracht en desgevallend periodiek moet worden bijgesteld.

Artikel 39 - Informatie die door de gebruiker moet worden ingebracht

De gebruiker staat in en is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de nauwkeurigheid, de volledigheid en de actualiteit van de informatie die door hemzelf moet worden ingebracht in 'Portefeuille' en periodiek moet worden bijgesteld.

De gebruiker heeft geen enkel verhaal jegens de Bank voor tekortkomingen en/of fouten m.b.t. de analyses en/of voorstellingen, van welke aard ook, die het gevolg zouden zijn van onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige, achterhaalde of onwaarachtige informatie van de gebruiker.

Artikel 40 - Door de Bank verstrekte informatie

Hoewel de Bank de grootste zorg besteedt aan de keuze van haar informatiebronnen alsook aan de opvolging en bijwerking van de informatie die zij invoert, kan de Bank onmogelijk waarborgen dat deze informatie op elk ogenblik overeenstemt met de meest recente openbare informatie ter zake.

Betreffende de waardering van de activa waarvoor de Bank instaat, wordt steeds de datum van de waardering vermeld. Dit is de datum waarop de Bank de waardering heeft uitgevoerd. Deze datum stemt dus niet noodzakelijk overeen met de meest recentelijk openbaar gemaakte informatie.

III.3 Gestandaardiseerd systeem

Artikel 41 - Gestandaardiseerd systeem

De aandacht van de gebruiker wordt gevestigd op het feit dat 'Portefeuille' een gestandaardiseerde informatica-toepassing uitmaakt, waarbij wordt uitgegaan van bepaalde werkhypotheseën en soms abstractie wordt gemaakt van bepaalde elementen, waardoor de resultaten en/of voorstellingen van 'Portefeuille' noodzakelijkerwijze onvolmaakt zijn en slechts als benaderingen kunnen worden beschouwd.

BELANGRIJK: TENEINDE EEN CORRECTE INTERPRETATIE EN EEN GOED BEGRIP TE WAARBORGEN VAN DE IN HET KADER VAN 'PORTEFEUILLE' GETOONDE BEDRAGEN, CIJFERS EN PROCENTEN EN ANDERE GEGEVENS, DIENT DE GEBRUIKER VOORAFGAANDELIJK DE GEBRUIKERSHANDLEIDING ALSOOK DE VERKLARENDE WOORDENLIJST GRONDIG DOOR TE NEMEN.

Bovendien kan de gebruiker met eventuele vragen omtrent de werking van 'Portefeuille' terecht op het nummer 078 156 160.

III.4 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 42 - Toelatingsvoorwaarden

De gebruiker kan enkel toegang krijgen tot deze dienstverlening voor zover hij voldoet aan de volgende voorwaarden:

- beschikken over een effectendossier (geen pand- of rubriekdossier) bij de Bank, of
- minstens één tak 21 of 23 verzekeringsproduct bezitten, onderschreven via tussenkomenst van de Bank, of
- titularis zijn van een recht van toegang op een portefeuille

IV. DB eSAFE

Artikel 43 – Omschrijving en werking van de DB eSafe

De DB eSafe is een elektronische brievenbus in het Online Banking platform van de Bank, waarlangs de Bank berichten en documenten kan versturen naar de Cliënt, die toegang heeft tot Online Banking en een e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld. Een actueel overzicht van de documenten die verstuurd worden via de DB eSafe is beschikbaar op <https://www.deutschebank.be/onlinebanking/>.

De Cliënt kan niet op deze berichten antwoorden via de DB eSafe. De Cliënt wordt geacht op regelmatige tijdstippen zijn DB eSafe te raadplegen en de juistheid en volledigheid van de documenten na te gaan en desgevallend zijn bezwaar te uiten binnen de termijnen en op de wijze zoals bepaald in het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank.

Wanneer er een belangrijk nieuw bericht of document naar de DB eSafe van de Cliënt wordt verstuurd, zal hij hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht. De Cliënt dient erover te waken dat de Bank te allen tijde over een correct e-mailadres beschikt en dient elke wijziging onmiddellijk aan de Bank mee te delen.

De Cliënt kan de berichten en documenten in de DB eSafe raadplegen en verwijderen. De geraadpleegde documenten kunnen door de cliënt te allen tijde op een door hem gekozen drager opgeslagen worden of afgedrukt worden. De Bank garandeert de onveranderlijkheid van de documenten die ontvangen en opgeslagen werden in de DB eSafe. Het is niet mogelijk om via de DB eSafe duplicata van verwijderde documenten en berichten te ontvangen. Binnen de wettelijke bewaartermijn, kan de Cliënt steeds een papieren versie van de documenten en berichten die via zijn DB eSafe werden verstuurd opvragen, desgevallend mits betaling van een kost zoals bepaald in de tarievenlijst van de Bank.

Artikel 44 – Toegangsvoorwaarden en uitsluitingen

De Cliënt zal enkel documenten en berichten in de DB eSafe ontvangen, voor de rekeningen waarvan hij titularis is. Volmachthouders en (wettelijke) vertegenwoordigers zullen via de DB eSafe geen berichten of documenten ontvangen betreffende rekeningen waarvan ze zelf geen titularis zijn. Bepaalde rekeningen zijn (voorlopig) uitgesloten van de DB eSafe, zoals onder meer rekeningen van rechtspersonen of burgerlijke maatschappen. Het is mogelijk dat er voor bepaalde documenten en berichten specifieke uitzonderingen of regels van toepassing zijn. Meer informatie hieromtrent kan u terugvinden op <https://www.deutschebank.be/onlinebanking/>.

De Cliënt zal via de DB eSafe enkel documenten en berichten ontvangen betreffende rekeningen met communicatie formaat 'elektronisch'. De Cliënt zal deze berichten en documenten enkel nog via zijn DB eSafe ontvangen, en dus niet meer op papier of via een ander kanaal. De Cliënt kan het communicatie formaat steeds raadplegen en wijzigen via de instellingen in zijn Online Banking. Hij dient er zich wel van bewust te zijn dat het communicatie formaat 'papier' extra kosten met zich kan meebrengen. Van zodra de Cliënt het communicatie formaat 'papier' heeft ingesteld zal hij geen nieuwe berichten of documenten betreffende zijn rekening via de DB eSafe ontvangen. De reeds ontvangen documenten en berichten blijven wel nog beschikbaar in de DB eSafe.

Indien de communicatie of het document betrekking heeft op verschillende rekeningen en de Cliënt voor minstens één rekening een communicatie formaat 'elektronisch' heeft, zal de communicatie of het document via de DB eSafe verzonden worden.

De Bank behoudt zich het recht voor om de mededelingen via een andere weg te versturen, indien dit wettelijk verplicht is, in het belang van de Cliënt of indien de Cliënt langere tijd zijn DB eSafe niet geraadpleegd heeft.

Per rekening kan slechts één communicatie formaat bepaald worden, ongeacht het aantal titularissen. Indien het communicatie formaat 'elektronisch' is en de Bank over minimaal één e-mailadres beschikt, zal de DB eSafe geactiveerd worden en zullen de berichten en documenten enkel nog langs die weg verstuurd worden en zullen ze tegenstelbaar zijn aan alle titularissen.

Artikel 44 bis – Blokkering en beëindiging

Een (tijdelijke) blokkering of onbeschikbaarheid van Online Banking of de DB eSafe, belet niet dat er nog documenten of berichten naar de DB eSafe gestuurd worden.

Bij overlijden of onbekwaamverklaring van de Cliënt, zal de Bank het communicatie formaat van 'elektronisch' naar 'papier' wijzigen voor de rekeningen waarvan de Cliënt enige titularis is.

Na beëindiging van de cliëntenrelatie, zal de Cliënt geen toegang meer hebben tot de DB eSafe.

V. BELEGGINGEN

Artikel 45 - Begrip

Via deze Toepassing kunnen orders worden geplaatst tot inschrijving op de in artikel 50 vermelde financiële instrumenten.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT 'BELEGGINGEN' GEEN DIENSTVERLENING INZAKE VERMOGENSBEHEER OF BELEGGINGSADVIES UITMAAKT IN DE ZIN VAN DE WET VAN 16 APRIL 1995 INZAKE HET STATUUT VAN EN HET TOEZICHT OP DE BELEGGINGSONDERNEMINGEN.

De met betrekking tot de beschikbare financiële instrumenten verstrekte informatie is louter informatief en weerspiegelt niet noodzakelijk de marktsituatie in real-time. De Bank noch de leveranciers van deze informatie kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit de beslissingen van de gebruiker op basis van de verstrekte informatie.

Artikel 46 - Toegelaten rekeningen

De volgende rekeningen komen in aanmerking voor gebruik bij transacties in de Toepassing 'Beleggingen':

- de rekeningen vermeld in Artikel 19 met betrekking tot de Toepassing 'Rekeningen',
- de rekeningen in een andere munt dan EUR die voldoen aan alle andere in Artikel 19 gestelde voorwaarden. De geactiveerde rekeningen zijn ook beschikbaar voor transacties in de Toepassing 'Rekeningen', voor zover het gaat om rekeningen in EUR.

De tot 'Beleggingen' toegelaten rekeningen moeten ook na hun toelating blijven voldoen aan bovengenoemde voorwaarden.

De tot 'Beleggingen' toegelaten rekeningen moeten ook na hun toelating blijven voldoen aan bovengenoemde 15 voorwaarden.

Artikel 47 - Toegelaten effectendossiers

De volgende effectendossiers komen in aanmerking voor gebruik bij transacties in de Toepassing 'Beleggingen':

- Alle effectendossiers waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan een relatie met een 'Rekeningen'- abonnement.
- Alle effectendossiers waarvan men titularis, co-titularis of mandataris is en die verbonden zijn aan andere relaties van de personen met een in het vorige punt vermelde relatie.
- Alle andere effectendossiers waarvan de in de twee vorige punten vermelde personen titularis, co-titularis of mandataris zijn.
- Indien het betrokken effectendossier wordt gehouden door meerdere titularissen, dient de betrokken persoon op de betrokken rekening volmacht te hebben om alleen te handelen.
- Het effectendossier mag geen 'hold mail' statuut hebben, waarbij de briefwisseling met betrekking tot het effectendossier, op verzoek van de gebruiker, gedomicilieerd wordt in een agentschap van de Bank van zijn keuze.
- Het effectendossier mag geen deel uitmaken van een Private Banking-dossier (tenzij voor een overeenkomst voor beleggingsadvies), een nalatenschap, op naam van een beschikkingsonbekwaam of minderjarig persoon geopend zijn (al dan niet samen met een andere co-titularis), noch bezwaard zijn met vruchtgebruik.

- Het effectendossier is niet op naam van een feitelijke vereniging, tijdelijke vereniging of een burgerlijke maatschap, behalve in het geval dat de betrokken gebruiker de statutair zaakvoerder van deze maatschap is.
- Het effectendossier is niet geblokkeerd.

Artikel 48 - Toelatingsvoorwaarden

In afwijking van hetgeen vermeld wordt in Artikel 2 wordt deze Toepassing automatisch bijkomend beschikbaar gesteld voor klanten die een abonnement hebben onderschreven voor de Toepassing 'Rekeningen'.

Dit aangepast contract kan onderschreven zijn door de gebruiker zelf vanuit zijn hoedanigheid van titularis van een rekening of door een titularis van een rekening waarop de gebruiker volmacht heeft.

Artikel 49 - Beveiliging opdrachten in het kader van 'Beleggingen'

Bij het doorgeven van een opdracht zal de gebruiker verzocht worden de opdracht/instructie te bevestigen door het opgeven van één of meerdere unieke door de digipass gegenereerde cijfercodes.

Indien de Bank bij de controle van de unieke door de digipass gegenereerde cijfercode(s) onregelmatigheden vaststelt, zal zij de betrokken opdracht niet uitvoeren.

Artikel 50 - Producten

Een aanvraag tot inschrijving, aankoop of terugbetaling kan via deze module voor deelbewijzen in instellingen voor collectieve belegging, structured notes, euro-obligaties en kasbons. De verkoop van euro-obligaties is niet mogelijk via deze module.

Binnen deze producten is het aanbod voor inschrijving of aankoop beperkt tot een door Deutsche Bank gedefinieerde selectie.

Elke inschrijving op een bepaald product gebeurt overeenkomstig het eventueel uitgifteprospectus of de algemene voorwaarden eigen aan het betreffend product.

Verder kan binnen deze module de aankoop en verkoop van aandelen en trackers op de beurzen in het aanbod van de Bank. Voor beursgenoteerde effecten zijn alle effecten op de betrokken beurzen beschikbaar en maakt de Bank geen verdere selectie.

Artikel 51 - Minimum- en maximumbedragen

De volgende minima en maxima gelden:

- Min. aantal of bedrag per opdracht afhankelijk van het betreffend product.
- Max. 100.000 EUR (exclusief kosten en taksen) per opdracht.
- Max 100.000 EUR per werkdag (van 00:00u tot 23:59u). Niet-werkdagen worden samen met de eerstvolgende werkdag als één werkdag beschouwd. Transacties via andere kanalen worden niet meegeteld.
- Bij beurstransacties kan de Cliënt specificeren om de transactie conform de marktprijs te verrichten of door het instellen van een limiet met een bepaalde geldigheidsduur.

Als geldigheidsduur geeft de Cliënt op:

- tot annulatie door de betrokken beurs,
- tot een door de Cliënt opgegeven datum (de betrokken markt bepaalt de maximale geldigheidsduur, wat betekent dat de Cliënt dus hoogstens voor een kortere geldigheidsduur kan kiezen),
- enkel geldig op de dag zelf.

Indien de exacte prijs niet bekend is op het ogenblik van de opdracht, wordt het maximumbedrag berekend op basis van de laatst bekende prijs.

Artikel 52 - Uitvoering van de opdrachten

De via deze module ingegeven opdrachten worden niet in real-time uitgevoerd maar wel onmiddellijk en automatisch doorgegeven aan het interne banksysteem voor verdere verwerking.

De Bank voert de opdrachten uit voor rekening en risico van de gebruiker op basis van de voor het betreffende instrument geldende marktregels.

Het in de opdracht gespecificeerde financiële instrument dient steeds in een effectendossier te worden gedeponerd. Materiële levering is dus niet mogelijk.

De gebruiker krijgt ook de mogelijkheid om een effectendossier te openen.

Aankoop en inschrijvingsorders worden enkel uitgevoerd voor zover de te debiteren rekening voldoende saldo vertoont. Verkoop- en terugbetalingstransacties zijn enkel mogelijk op basis van beschikbare posities onder vrije bewaargeving bij Deutsche Bank. Bij transacties waarin verschillende munten betrokken zijn, is de weergegeven wisselkoers en het nettobedrag steeds indicatief. De uitvoeringstermijn van de opdracht is afhankelijk van het type product:

- Inschrijvingen en terugbetalingen op deelbewijzen in instellingen voor collectieve belegging: bij de bevestiging van de registratie van de opdracht wordt vermeld welke inventariswaardedatum zal worden toegepast.
- Inschrijvingen op de primaire markt: bij dergelijke opdrachten geldt een vooraf voor het betreffende product bepaalde betalingsdatum, die vermeld wordt in het prospectus.
- Aankoop van obligaties met Deutsche Bank als tegenpartij: onmiddellijk, in functie van de beschikbaarheid van de vereiste positie bij de bevestiging van de transactie.
- Bij beurstransacties is de uitvoeringstermijn afhankelijk van het tijdstip van bevestiging van de transactie door de Cliënt, de openingsuren van de betrokken beurs en van het feit of het om een order aan marktprijs of met limiet gaat.

Artikel 53 - Informatieverplichting

Vooraleer verrichtingen uit te voeren via deze Toepassing moet de gebruiker zich voldoende geïnformeerd hebben omtrent de risico's verbonden aan het handelen in financiële instrumenten in het algemeen en elk type van financiële instrumenten in het bijzonder, alsook omtrent de werking van de financiële markten/beurzen.

Bij iedere inschrijvingsopdracht wordt door het systeem nagegaan in hoeverre het risicoprofiel van het instrument overeenkomt met het risicoprofiel van de aan de gekozen rekening verbonden relatie.

Eventuele afwijkingen dienen expliciet door de gebruiker te worden aanvaard om de opdracht te kunnen registreren.

Artikel 54 - Door de Bank verstrekte informatie

Hoewel de Bank de grootste zorg besteedt aan de keuze van haar informatiebronnen alsook aan de opvolging en bijwerking van de informatie die zij invoert, kan de Bank onmogelijk waarborgen dat deze informatie op elk ogenblik overeenstemt met de meest recente openbare informatie ter zake.

VI. Mijn financiële gegevens

Artikel 55 - Begrip

Via deze Toepassing kan de gebruiker zijn beleggersprofiel aanmaken en beheren. Per relatie geldt een afzonderlijk profiel. Bij nieuwe beleggingen wordt nagegaan of deze overeenstemmen met dit profiel.

Daarnaast laat dit profiel de Bank toe de gebruiker passend advies te verlenen met betrekking tot beleggingen, pensioen en successie.

Artikel 56 - Vertrouwelijkheid van de geregistreerde gegevens

De door de gebruiker via deze Toepassing geregistreerde gegevens worden strikt vertrouwelijk en enkel voor de bovenvermelde doeleinden behandeld.

Vanaf 31 oktober 2018, zal het nieuwe 'Specifiek Reglement Online Banking' van toepassing zijn

De voornaamste wijzigingen vindt u hier:

art. 3 (gebruikersnaam, digipass en (initiële) pincode), art. 4 (Eerste en daaropvolgende logon-pogingen), art. 7 (Controleplicht van de gebruiker), art. 11 (Praktische inlichtingen omtrent inhoud en werking van Online Banking in het algemeen of van één of meerdere Toepassingen in het bijzonder), art. 13 (Bewijs), art. 14 (Beëindiging van Online Banking en tijdelijke blokkering van de toegang), art. 15 (Tarifiering en kosten), art. 23 (Verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht), art. 25 (Onherroepelijk karakter van overschrijvingen), art. 28 (Verplichte velden voor een doorlopende opdracht), art. 34 (Beveiliging opdrachten in het kader van 'rekeningen').