

Specifiek Reglement DB bankkaart

April 2019

Investeer in uw leven

Deutsche Bank 

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling naar Duits recht, waarvan de zetel is gevestigd te Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt am Main onder HRB nummer 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel heeft haar hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België. Het is ingeschreven bij het Rechtspersonenregister van Brussel, BTW BE 0418.371.094. Hoofdtelefoonnummer in België +32 (0)78 156 160. Website: www.deutschebank.be. Bankrekening in België BE03 6102 0085 7284. Deutsche Bank AG is gemachtigd om diverse financiële diensten te leveren in België via haar Belgische bijkantoor. Deze diensten omvatten, onder andere, bankdiensten, beleggingsdiensten, verzekeringsbemiddeling (nummer verzekeringstussenpersoon in Duitsland IHK DH0AV-L0HOD-14), het toekennen van hypothecaire kredieten en het toekennen van consumentenkrediet.

Geregistreerd te Brussel 2, 27 december 2018, Editie 10, Januari 2019.

SPECIFIEK REGLEMENT DB BANKKAART

I. INLEIDING

II. TERMINOLOGIE

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Risico's verbonden aan het gebruiken van de DB-Bankkaart

III. TOEGANGSMIDDELEN

Artikel 3: Voorwaarden voor verschaffing van Toegangsmiddelen tot het systeem

Artikel 4: DB-Bankkaart

Artikel 5: Geheime code (P.I.N.)

Artikel 6: Gebruik

IV. DIENSTEN AANGEBODEN VIA BANK-AUTOMATEN IN BELGIË

Artikel 7: Opvraging van bankbiljetten met een DB-Bankkaart

Artikel 8: Verandering van de geheime code

Artikel 9: Raadplegen van het saldo van de Kaartgebonden rekening

V. DIENSTEN AANGEBODEN VIA VERKOOPPUNTTERMINALS IN BELGIËEN VIA MOBIELE BETAALOPLOSSINGEN

Artikel 10: Bancontact-betalingen en Maestro

Artikel 11: Mobiele betaaloplossingen

VI. DIENSTEN AANGEBODEN IN HET BUITENLAND

Artikel 12: Opvraging van bankbiljetten

Artikel 13: Maestro

Artikel 14: Betalingsprovisie

Artikel 15: Verrichtingen in vreemde valuta

Artikel 16: Regels van toepassing

VII. BETALING

Artikel 17: Machtiging tot debitering van de Kaartgebonden rekening

Artikel 18: Gehoudenheid van de Kaarthouder(s) en van de Rekeninghouder tot betaling

VIII. HET BEWIJS VAN ELEKTRONISCHE GELD-OVERDRACHTEN

Artikel 19: Registratie van gegevens

IX. VERPLICHTINGEN VAN KAART- EN REKENINGHOUDER

Artikel 20: Voorzorgsmaatregelen en zorgvuldigheidsplicht

Artikel 21: Vernietiging van de DB-Bankkaart

X. GELDIGHEID, HERNIEUWING EN HERROEPINGSRECHT

Artikel 22: Geldigheid

Artikel 23: Hernieuwing

Artikel 23bis: Herroepingsrecht

XI. DIVERSEN

Artikel 24: Kosten, rentevoet en de wisselkoers

Artikel 25: Verplichtingen bij beëindiging van de dienstverlening

Artikel 26: Uitvoering en beschikbaarheid van de diensten verbonden aan de DB-Bankkaart

Artikel 27: Wijzigingen aan de systemen

I. Inleiding

Onderhavig Specifiek Reglement regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die het gebruik van de diensten verbonden aan de DB-Bankkaart meebrengt, zowel voor de houder van de DB-Bankkaart en de houder van de rekening waaraan die kaart is gekoppeld, als voor de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main HRB nr. 87506. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03 6102 0085 7284, IHK D-H0AV-L0HOD-14). Onderhavig Reglement treedt in werking in april 2019. Het Reglement is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elke betwisting wordt geregeld op basis van het Reglement zoals het van kracht is op de datum dat het betwiste feit zich voordoet.

Huidig Reglement is op verzoek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op de internetsite <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>.

Dit specifiek Reglement wordt aangevuld met het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in tweede orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven van toepassing op de DB-Bankkaart, voor zover de wet dit niet verbiedt en behoudens andersluidend beding in dit onderhavig Reglement.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen, enerzijds, en het onderhavig Reglement, anderzijds, zal onderhavig Reglement voorrang hebben op het Algemeen Reglement der Verrichtingen en/of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten. Door het ondertekenen van een aanvraagformulier voor een DB-Bankkaart, verklaren de Rekeninghouder en de Kaarthouder voorafgaandelijk een exemplaar te hebben ontvangen van dit Reglement, de Algemeen Reglement van de Verrichtingen van de Bank, het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten en de tarievenlijst van de Bank met vermelding van de tarieven van toepassing op de diensten verbonden aan de DB-Bankkaart en deze uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

II. Terminologie

Artikel 1: Definities

Voor de toepassing van dit Reglement wordt verstaan onder:

- 1.1 EquensWorldline: EquensWorldline SE, Europese Vennootschap, maatschappelijke zetel Eendrachtlaan 315, 3526 Utrecht, Nederland en Belgisch Bijkantoor Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel, ondernemingsnummer: 0535 900 650. – Europese leider op het gebied van betalings- en transactiediensten;
- 1.2 Bancontact -systeem: Netwerk van bankautomaten en verkooppuntterminals die de benaming 'Bancontact' dragen, evenals, in voorkomend geval, gelijkaardige systemen in binnen- en/of buitenland waarvan met de goedkeuring van Bancontact door de kaarthouders gebruik mag worden gemaakt;
- 1.3 CARD STOP: dienst onder het beheer van EquensWorldline voor de melding van verlies en diefstal van kaarten en de blokkering van deze kaarten;
- 1.4 DB-Bankkaart: de magneetstripkaart, voorzien van een chip (geïntegreerde schakeling) die de houder ervan de mogelijkheid biedt gebruik te maken van het Bancontact -systeem, het Maestro- en Cirrus-systeem;
- 1.5 Europay: Europay Belgium N.V. met zetel te Aarlenstraat 82 – 1040 Brussel – beheerder van het Maestro en Cirrus netwerk;
- 1.6 Kaarthouder: de persoon op wiens naam de Bank, op verzoek van de Rekeninghouder, een DB-Bankkaart heeft uitgegeven;
- 1.7 Maestro- en Cirrus-systeem: Netwerk van bankautomaten en verkooppuntterminals die de benaming 'Maestro' en/of 'Cirrus' en/of 'ec-ATM' dragen, evenals, in voorkomend geval, soortgelijke systemen in het buitenland waarvan door de Kaarthouders gebruik mag worden gemaakt;
- 1.8 Bancontact: Bancontact Company N.V. met maatschappelijke zetel te Aarlenstraat 82 – 1040 Brussel (RPR Brussel 0884.499.250) - de Belgische marktleider op het gebied van elektronische betalingen.
- 1.9 Rekeninghouder: de (co-)titularis van de bankrekening (de Kaartgebonden rekening) waaraan de DB-Bankkaart verbonden is;
- 1.10 Toegangsmiddelen tot het systeem: de DB-Bankkaart en het persoonlijk en geheim codenummer bezorgd door de Bank, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

- 1.11 Kaartgebonden rekening: de zichtrekening bij de Bank waaraan de DB-Bankkaart in het systeem steeds is gebonden en waarin alle debiteringen in het kader van het systeem evenals de crediteringen betreffende die rekening worden geboekt. De kaart kan enkel geldig gebonden worden aan deze Kaartgebonden rekening.
- 1.12 Fonds op de Kaartgebonden rekening: de op het ogenblik van de verrichting beschikbare tegoeden op de Kaartgebonden rekening.
- 1.13 Termen die niet in dit Reglement gedefinieerd zijn, maar wel in het Algemeen Reglement der Verrichtingen of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten, zullen voor de toepassing van dit Reglement hun betekenis aan die definities in de Algemene Reglementen ontlelen.

Artikel 2: Risico's verbonden aan het gebruiken van de DB-Bankkaart

De volgende risico's zijn onder andere verbonden aan het gebruik van de DB-Bankkaart: frauduleuze transacties door derden ten gevolge van verlies, diefstal of namaak van de DB-Bankkaart of ten gevolge van misbruik van de kaartgegevens die men bekomen is door middel van datahacking (het illegaal verwerven van informatie door het inbreken van computersystemen van handelaars, banken, beheerders van betaalsystemen,...).

III. Toegangsmiddelen

Artikel 3: Voorwaarden voor verschaffing van Toegangsmiddelen tot het systeem

De Bank beslist vrij over de verschaffing van Toegangsmiddelen tot het systeem en over de door haar toegepaste tarieven.

Artikel 4: DB-Bankkaart

De DB-Bankkaart is strikt persoonlijk en kan niet overgedragen worden aan derden.

Uit veiligheidsoverwegingen moet de Kaarthouder de DB-Bankkaart bij ontvangst onmiddellijk op de rugzijde in het daarvoor voorziene vakje met een balpen ondertekenen.

Artikel 5: Geheime code (P.I.N.)

De Kaarthouder ontvangt ofwel via de post een gesloten omslag van de Bank waarin een geheim en persoonlijk codenummer gedrukt staat voor het elektronische gebruik van de DB-Bankkaart, ofwel via een sms-bericht een eenmalige code, die hij dient te gebruiken voor het instellen van zijn geheime en persoonlijke code (P.I.N.), volgens de instructies vermeld in het sms-bericht.

Artikel 6: Gebruik

- 6.1 Volgens de hierna gespecificeerde voorwaarden, kan de Cliënt zijn DB-Bankkaart gebruiken voor transacties via Bankautomaten en verkooppunterminals in België en voor bepaalde diensten in het buitenland. De Cliënt kan zijn DB-Bankkaart eveneens gebruiken voor het uitvoeren van Betaaltransacties via de 3-D Secure technologie (betalingen via internet) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband. Voor het uitvoeren van dergelijke betalingen, dient de Cliënt over een digipass (online banking) te beschikken (zie ook Reglement Online Banking). Door middel van deze digipass, zal de Cliënt een unieke door de digipass gegenereerde cijfercode dienen in te geven, om Toestemming te verlenen met de uitvoering van de Betalingstransactie.
- 6.2 De elektronische handtekening wordt gevormd ofwel door de ingave van de DB-Bankkaart en het geheime en persoonlijke codenummer, ofwel door het invoeren van het kaartnummer, vervaldatum en een unieke door de digipass gegenereerde cijfercode (3-D Secure technologie). Deze elektronische handtekening vervangt de geschreven handtekening voor de elektronische verrichtingen en houdt bijgevolg het akkoord van de Cliënt in met de opgegeven betaalopdracht. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat de Cliënt in plaats van de elektronische handtekening, een papieren verkoopborderel dient te ondertekenen.
- 6.3 De Kaarthouder dient zijn betaalopdracht in het systeem in te voeren volgens de instructies die op het scherm ter begeleiding verschijnen om van de dienst gebruik te kunnen maken.
- 6.4 Via de Toestemming met de uitvoering van de Betalingstransactie, geeft de Gebruiker ook Uitdrukkelijke toestemming inzake de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van deze Betalingstransactie.

IV. Diensten aangeboden via bankautomaten in België

Via een bankautomaat kan de Kaarhouder overeenkomstig de hieronder gepreciseerde voorwaarden en modaliteiten volgende verrichtingen van elektronisch geldverkeer en/of van overdracht van informatie uitvoeren.

De Kaarhouder wordt verzocht de instructies die op het scherm van de bankautomaat ter begeleiding verschijnen, strikt op te volgen.

Artikel 7: Opvraging van bankbiljetten met een DB-Bankkaart

De Kaarhouder kan in België via de bankautomaten aangesloten op het Bancontact -netwerk van de Kaartgebonden rekening eurobankbiljetten opvragen onder de volgende beperkingen:

- De Rekeninghouder en/of Kaarhouder mag, in één of meerdere keren en per periode, een maximaal bedrag afhalen overeenkomstig de plafonds opgenomen in de tarievenlijst van de Bank en de fondsen op de Kaartgebonden rekening, waarbij rekening wordt gehouden met de tijdens de relevante periode reeds gedane geldopvragingen en verrichtingen via verkooppuntterminals en bankautomaten.
- Bovendien verbindt de Kaarhouder er zich toe bij elke opvraging het op dat ogenblik beschikbare Fonds op de Kaartgebonden rekening -rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen- niet te overschrijden.

Artikel 8: Verandering van de geheime code

De Kaarhouder kan te allen tijde persoonlijk dit geheim codenummer wijzigen op een bankautomaat verbonden aan het Bancontact- systeem (biljettenverdelers) in België.

Artikel 9: Raadplegen van het saldo van de Kaartgebonden rekening

De Kaarhouder kan bij wijze van inlichting het saldo van de Kaartgebonden rekening raadplegen via de bankautomaten verbonden aan het Bancontact -systeem.

Voorname saldi zijn deze die op dat ogenblik in het relevante systeem gekend zijn. Voor wat betreft het saldo van de Kaartgebonden rekening is het meegedeelde saldo dat van de Kaartgebonden rekening zoals dat blijkt in de boeken van de Bank op de datum vermeld op het beeldscherm van de bankautomaat. De Bank behoudt zich het recht voor aan bepaalde Kaarhouders de mogelijkheid van raadpleging geheel of gedeeltelijk te ontfemen.

V. Diensten aangeboden via verkooppuntterminals in België en via mobiele betaaloplossingen

Artikel 10: Bancontact -betalingen en Maestro

Via terminals aangesloten op het Bancontact -systeem of op het Maestro-netwerk, opgesteld in verkooppunten in België, kan de Kaarhouder met een elektronische geldoverschrijvingsopdracht de prijs van de aldaar aangekochte goederen of diensten betalen, rekening houdend met de volgende tweevoudige beperking:

- De Rekeninghouder en/of Kaarhouder mag, in één of meerdere keren en per periode, betalen voor een maximaal bedrag overeenkomstig de plafonds van toepassing voor zijn DB-Bankkaart, waarbij rekening wordt gehouden met de tijdens de relevante periode reeds gedane geldopvragingen en verrichtingen via verkooppunt- terminals en bankautomaten. De Bank bepaalt voor een aantal standaardperiodes plafonds. Deze plafonds zijn opgenomen in de tarievenlijst van de Bank.
- Bovendien spant de Kaarhouder zich in om bij elke betaling het op dat ogenblik beschikbare Fonds – rekening houdend met eventueel nog te boeken verrichtingen - op de Kaartgebonden rekening niet te overschrijden.

De door het verkooppunt eventuele aangerekende kosten voor deze elektronische geldoverschrijvingsopdracht worden ten laste gelegd van de Rekeninghouder van de Kaartgebonden rekening.

Indien de verkooppuntterminals zowel zijn aangesloten op het Bancontact systeem als op het Maestro- en Cirrus-systeem, kan de Kaarhouder zijn voorkeur doorgeven aan de kassa van het verkooppunt vooraleer hij betaalt.

Een transactie via een bankterminal of een terminal bij een handelaar zal in principe bevestigd worden door een geheime en persoonlijke code in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

In overeenstemming met de het beleid van de Bank, kan er een uitzondering op deze procedure tot bevestiging van een Betalingstransactie voorzien worden voor contactloze transacties onder 25 euro in België of onder een andere toepasselijke limiet gehanteerd door het betrokken betaalschema in het buitenland.

Artikel 11: Mobiele betaaloplossingen

11.1 Indien de Kaarhouder gebruik maakt van mobiele betaaloplossingen aangeboden door een Derde betalingsdienstverlener zal het gebruik van deze mobiele betaaloplossing uitsluitend worden geregeld door de algemene voorwaarden van deze Derde betalingsdienstverlener en de toepasselijke wettelijke regels. De Bank zal, overeenkomstig deze toepasselijke wettelijke bepalingen, toegang verlenen aan de Derde betalingsdienstverlener en de betalingsdiensten uitvoeren indien deze Derde betalingsdienstverlener voldoet aan alle wettelijke vereisten en alle vereiste vergunningen heeft bekomen.

Het bovenstaande doet geen afbreuk aan de regels opgenomen in titel VIII van het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten.

VI. Diensten aangeboden in het buitenland

Artikel 12: Opvraging van bankbiljetten

De Kaarhouder kan via automatische loketten voorzien van het logo 'Maestro', 'Cirrus' of 'ec-ATM', bepaalde opvragingen van bankbiljetten, in de munt van het betrokken land uitvoeren, binnen de daarvoor toegelaten limieten en met het gebruik van de geheime pincode.

Artikel 13: Maestro

De Kaarhouder kan in het buitenland via verkooppuntterminals die bij het Maestro– netwerk zijn aangesloten en die het logo 'Maestro' dragen, de aangekochte goederen of diensten betalen. Kaarten worden niet geaccepteerd op verkooppuntterminals met het logo 'MasterCard' of 'MasterCard Debit' maar zonder het 'Maestro' -logo. Naargelang het type van terminal en in overeenstemming met wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenauthenticatie, moet de Kaarhouder het- zij zijn geheime code gebruiken, hetzij een verkoopborderel ondertekenen of zijn Kaart ingeven in de terminal (bijv. parkeergarages of terminals aan tolwegen).

In overeenstemming met het beleid van de Bank, kan er een uitzondering op deze procedure tot bevestiging van een Betalingstransactie voorzien worden voor contactloze transacties onder de limiet van 25 euro in België of onder een andere toepasselijke limiet gehanteerd door het betrokken betaalschema in het buitenland.

Artikel 14: Betalingsprovisie

Voor betalingen en opvragingen gedaan in het buitenland, anders dan in euro, wordt een betalingsprovisie aangerekend zoals vermeld in de tarievenlijst van de Bank.

Artikel 15: Verrichtingen in vreemde valuta

15.1 Voor opvragingen van bankbiljetten aan geldautomaten en verrichtingen via verkooppuntterminals in het buitenland, anders dan in euro, is een wisselprovisie verschuldigd die berekend wordt op basis van een percentage van het opgenomen bedrag. Informatie over de hoegrootheid van de wisselprovisie is terug te vinden in de tarievenlijst van de Bank.

15.2 De Wisselkoersen schommelen en ze kunnen verschillen tussen de datum van de transactie en de datum van de debitering van de rekening. De Referentiewisselkoers wordt vermeld in de tarievenlijst van de Bank.

Artikel 16: Regels van toepassing

Alle bedingen van het onderhavige Reglement zijn eveneens van toepassing op het gebruik van deze diensten, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

VII. Betaling

Artikel 17: Machtiging tot debitering van de Kaartgebonden rekening

De Rekeninghouder machtigt de Bank onherroepelijk en zonder voorbehoud tot de debitering van de Kaartgebonden rekening voor alle bedragen van verrichtingen, uitgevoerd met de aan zijn rekening gebonden DB-Bankkaarten, zelfs al gebeurde de verrichting zonder voldoende beschikbaar Fonds op de Kaartgebonden rekening. Deze machtiging geldt ongeacht de eventuele tussenkomst van een Derde betalingsdientaanbieder.

Bij een kaartbetaling van een tankbeurt waarvan het bedrag niet op voorhand gekend is wordt er doorgaans een vast bedrag gereserveerd teneinde de betaling te waarborgen. De petroleum maatschappijen zullen de Kaarhouder op voorhand informeren van het gereserveerde bedrag door middel van de vermelding op de betaalterminal. Door de voorzetting van de transactie zal de Kaarhouder zijn Instemming geven met het exacte bedrag van het gereserveerde bedrag. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal in dit geval onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor uw kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onverwijld en ten laatste na de ontvangst van de Betalingsopdracht vrijgegeven.

Artikel 18: Gehoudenheid van de Kaarhouder(s) en van de Rekeninghouder tot betaling

- 18.1 Opverzoek van de Rekeninghouder kan de Bank een DB-Bankkaart uitreiken aan een tweede persoon die door de Rekeninghouder wordt aangeduid en die van hem de toelating krijgt om een DB-Bankkaart wiens transacties via de Kaartgebonden rekening vereffend zullen worden, te gebruiken.
- 18.2 De Rekeninghouder en elk van de Kaarhouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle schulden die ontstaan door het gebruik van een Kaart.

VIII. Het bewijs van elektronische geldoverdrachten

Artikel 19: Registratie van gegevens

- 19.1 Van alle verrichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens geregistreerd. Voor sommige verrichtingen kan een document in de vorm van een ticket aan de Kaarhouder worden afgeleverd. De door het automatisch loket of de verkooppunterminal afgeleverde documentatie (tickets) dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichting(en) maar wordt alleen bij wijze van inlichting of met het oog op controle aan de Kaarhouder ter hand gesteld. De Kaarhouder die bij de controle van het ticket een fout vaststelt, dient onverwijld de Bank te contacteren.
- 19.2 De Kaarhouder en Rekeninghouder en de Bank aanvaarden, elk voor wat hen betreft, dat de journaalband of gelijkwaardige gegevensdrager waarop voor iedere bankautomaat of iedere verkooppunterminal alle gegevens betreffende alle daar gedane verrichtingen worden geregistreerd, evenals de registraties op het microcircuit in de chip van de DB-Bankkaart, een schriftelijk bewijsmiddel van die verrichtingen vormt onverminderd de dwingende wettelijke regels inzake de verdeling van bewijslast en het gebruik van andere bewijsmiddelen tussen de Bank en de Gebruiker en de bewijsregels vervat in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten.

IX. Verplichtingen van kaart- en rekeninghouder

Artikel 20: Voorzorgsmaatregelen en zorgvuldigheidsplicht

- 20.1 Aangezien een veilige werking van het Bancontact -systeem, het Maestro- en Cirrus-systeem vereist dat de Toegangsmiddelen alleen door een rechtmatige Kaarhouder worden aangewend, verbindt de Kaarhouder er zich toe:
 - de DB-Bankkaart niet te vouwen, niet in de buurt van een magnetisch veld te brengen en niet bloot te stellen aan extreme fysische omstandigheden of op een andere wijze te beschadigen of te ontregelen.
 - de nodige maatregelen te treffen teneinde hun verplichtingen na te komen.

20.2 Daarenboven is de Kaarthouder gehouden tot een algemene zorgvuldigheidsplicht en het nemen van de voorzorgsmaatregelen zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten, waar- onder, doch niet uitsluitend, het geheim houden van de pin code en het onverwijld melden bij vaststelling van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart. Daarenboven dient de Kaarthouder de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen:

- de Kaarthouder dient de Kaart steeds in zijn bezit houden of op een veilige, niet voor derden toegankelijke plaats bewaren. Hij zal ze nooit achterlaten in publiek toegankelijke plaatsen (bijv. hospitalen, werkplaatsen) of op een wijze die aanzet tot diefstal (bijvoorbeeld in een wagen).
- de Kaarthouder dient ten zeerste te vermijden dat een handelaar zich buiten het zicht en de controle van de Kaarthouder begeeft met de Kaart om een transactie uit te voeren. De Kaarthouder dient de handelaar te vergezellen en erover te waken dat er geen digitale of fysieke kopie wordt gemaakt van de Kaart. Mocht de Kaarthouder toch gestoord zijn in zijn controle op de handelingen die de handelaar met zijn Kaart stelt, dient de Kaarthouder bij het terug ontvangen van zijn Kaart na te gaan of hij zijn oorspronkelijke originele Kaart en geen kopie heeft teruggekregen.
- bij het gebruik van geldautomaten of betaalterminals dient de Kaarthouder opmerkzaam te zijn voor vreemde elementen aan die geldautomaten of betaalterminals (bijvoorbeeld een sleuf waarin de Kaart ingegeven moet worden die er anders uitziet dan normaal, vreemde bakjes die aan de geldautomaat zijn aangebracht).
- de Kaarthouder dient de gegevens van de Kaart (bijvoorbeeld kaartnummer en vervaldatum) enkel in te geven op betrouwbare en beveiligde (https) sites en bij voorkeur enkel transacties uit te voeren via een 3-D Secure technologie.

Artikel 21: Vernietiging van de DB-Bankkaart

- 21.1 De Bank blijft steeds eigenares van de door haar uitgereikte DB-Bankkaarten.
- 21.2 De Rekeninghouder en Kaarthouder mogen de Toegangsmiddelen nooit aan derden overdragen of door hen laten gebruiken.
- 21.3 De Rekeninghouder verbindt zich ertoe onmiddellijk de DB-Bankkaarten te vernietigen in de volgende gevallen:
- in geval van blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden dan ook, van de Kaartgebonden rekening;
 - telkens wanneer de Bank hem daar redelijkerwijze om verzoekt.
- 21.4 De Rekeninghouder verbindt zich ertoe de aan een lasthebber, derde persoon of aangestelde uitgereikte DB-Bankkaart tijdig te vernietigen wanneer de Rekeninghouder diens volmacht of aanstelling herroept, wanneer diens volmacht of aanstelling om welke wettelijke reden ook vervalt of nog wanneer de Bank hem daar redelijkerwijze om verzoekt.
- 21.5 De Rekeninghouder is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het feit dat de Kaarthouder, ondanks de herroeping van zijn volmacht of beëindiging van zijn aanstelling, zijn DB-Bankkaart niet heeft vernietigd.
- 21.6 Bovendien is de Rekeninghouder gehouden tot terugbetaling van alle bedragen met betrekking tot verrichtingen die met een DB-Bankkaart door de Kaarthouder uitgevoerd werden vóór de de DB-Bankkaart effectief werd vernietigd. Om deze risico's te beperken dient de Rekeninghouder onmiddellijk de Bank in te lichten omtrent de intrekking van de volmacht of de beëindiging van de aanstelling van de Kaarthouder, zodat verder gebruik van diens DB- Bankkaart kan worden verhinderd

X. Geldigheid, hernieuwing en herroepingsrecht

Artikel 22: Geldigheid

- 22.1 De DB-Bankkaart heeft een beperkte geldigheidsduur die meegedeeld wordt op de DB-Bankkaart zelf.
- 22.2 De Bank behoudt zich het recht voor de geldigheidsduur van de DB-Bankkaart op elk moment in te korten of te verlengen, mits zij hier om technische en/of veiligheidsredenen toe genoodzaakt wordt. Dergelijke wijziging wordt hetzij per gewone brief, via rekeningafschrift of op een andere gepaste wijze aan de Kaarthouder meegedeeld.

Artikel 23: Hernieuwing

Behoudens opzegging door de Bank, twee maand voor de vervaldag, of schriftelijke opzegging door de Kaarthouder of de Rekeninghouder per aangetekend schrijven aan de Bank, één maand voor de vervaldag, ontvangt de Kaarthouder en/of Rekeninghouder minstens twee weken voor de vervaldag bericht van de Bank met betrekking tot de hernieuwing van zijn DB-Bankkaart. De Kaarthouder moet de oude DB-Bankkaart vernietigen van zodra hij de nieuwe DB-Bankkaart heeft geactiveerd.

Artikel 23bis: Herroepingsrecht

Dit artikel 23bis is enkel van toepassing in zoverre de Cliënt een natuurlijke persoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doet op de diensten van de Bank.

Indien deze overeenkomst op afstand of buiten de onderneming werd gesloten, beschikt de Kaarhouder over een herroepingsrecht op basis waarvan hij, gedurende een termijn van 14 kalenderdagen, zonder kosten en zonder opgave van een motief, de overeenkomst kan herroepen. De verdere modaliteiten van dit herroepingsrecht worden verder uiteengezet in de artikelen 58bis en 58ter van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

De ondertekening van de Kaart of, desgevallend, het gebruik van de Kaart voor het verstrijken van de veertiendaagse herroepingstermijn wordt beschouwd als de Toestemming van de Kaarhouder om de dienst te starten.

XI. Diversen

Artikel 24: Kosten, rentevoet en de wisselkoers

Voor het gebruik van de DB-Bankkaart kan de Bank kosten en interesten aanrekenen. Informatie over welke kosten en interesten er aangerekend worden en de hoegrootheid van die kosten en interesten alsook informatie omtrent de toepasselijke Referentiewisselkoers, zijn terug te vinden in de technische fiche van de betrokken Betalingsdienst of het – instrument en/of in de tarievenlijst van de Bank. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele bijkomende kosten die derden (bijvoorbeeld handelaars) aanrekenen aan de Rekeninghouder voor het gebruik van de DB Bankkaart.

Artikel 25: Verplichtingen bij beëindiging van de dienstverlening

Ongeacht de beëindigingswijze is de Cliënt verplicht de DB-Bankkaart onmiddellijk te vernietigen.

Artikel 26: Uitvoering en beschikbaarheid van de diensten verbonden aan de DB Bankkaart

De Bank zal samen met de andere tussenpersonen (EquensWorldline, Bancontact, Europay, instellingen die buitenlandse systemen beheren, de aangesloten handelaren en alle andere mogelijke derden) de goede uitvoering van de dienstverlening naar best vermogen en volgens de regels van de kunst verzekeren. De Bank stelt alles in het werk om de continuïteit van de dienst te verzekeren. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om over te gaan tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking van de dienst om haar informatica-instrumenten te onderhouden, te herstellen, te verbeteren of aan te passen.

Artikel 27: Wijzigingen aan de systemen

- 27.1 Noch EquensWorldline, Bancontact, Europay, MasterCard of de Bank kunnen enigszins aansprakelijk gesteld worden indien een verkooppunt de DB-Bankkaart niet honoreert.
- 27.2 Alle conflicten of geschillen tussen de Rekeninghouder en/of Kaarhouder en het aangesloten verkooppunt moeten uitsluitend tussen beide partijen geregeld worden.
- 27.3 Noch EquensWorldline, Bancontact, Europay, MasterCard of de Bank zullen aansprakelijk gesteld kunnen worden indien de DB-Bankkaart niet aanvaard wordt of een verrichting niet uitgevoerd of niet correct uitgevoerd wordt, omwille van abnormale of onvoorzien omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgmaatregelen niet konden worden voorkomen, noch wanneer EquensWorldline, Bancontact, Europay, MasterCard of de Bank handelt op basis van een dwingende regel of een regel van openbare orde uit hoofde van Unierecht of nationaal recht.
- 27.4 In elk geval waar EquensWorldline, Bancontact, Europay, MasterCard of de Bank aansprakelijk zou gesteld worden, kunnen ze dit enkel voor de schade die direct voortvloeit uit hun opzet, voor hun grove schuld, of voor die van hun aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. Deze aansprakelijkheid is niet hoofdelijk.