

Productfiche Basisbankdienst

KENMERKEN

Toepasselijk recht : Belgisch recht

Doelgroep : De basisbankdienst richt zich tot natuurlijke personen die legaal in een lidstaat verblijven en in België nog niet over een basisbankdienst of betaalrekening beschikken. Deze consument mag tevens nog niet over een rekening beschikken waarvan het jaarlijks gemiddelde gecumuleerde creditsaldo hoger is dan 6.000 EUR.

Munt betaalrekening : EUR

Creditrente betaalrekening:

- jaarlijkse rentevoet : 0,00% per jaar
- periodiciteit : trimestriële afrekening

Debetrente betaalrekening:

niet van toepassing (de rekening mag geen debetstand vertonen)

Valuta betaalrekening

- storting : bankwerkdag van storting
- afhaling : bankwerkdag van afhaling

Kosten :

- Jaarlijkse aanrekening 15,78 EUR

Zegelrecht : 0,15 EUR per afrekening

Kaarten :

- Debetkaart : op aanvraag cliënt gratis
- Kredietkaart : niet mogelijk

Online Banking :

- op aanvraag cliënt
- gratis

Klachten : Voor eventuele klachten kunt u terecht bij onze afdeling Client Solutions tel. +32 2 551 99 35; fax +32 2 551 62 99; e-mail : clients.dienst@db.com en bij de Ombudsdienst voor financiële diensten (OMBUDSFIN) , North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel, tel. +32 2 545 77 70; e-mail: ombudsman@ombudsfm.be; www.ombudsfm.be of bij de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel, Tel 0800 120 33, e-mail: info.eco@economie.fgov.be

Fiscaliteit :

De intresten zijn onderworpen aan de roerende voorheffing van 30%. De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van de cliënt en kan in de toekomst wijzigen. Wanneer naar een belastingstelsel wordt verwezen, moet dat worden opgevat als het belastingstelsel voor een gemiddelde retailcliënt met de hoedanigheid van een natuurlijke persoon Belgische inwoner.

De Basisbankdienst praktisch

Hoe vraagt u de Basisbankdienst aan ?

Via een aanvraagformulier dat U kan bekomen in één van onze Financial Centers.

Waar geeft de Basisbankdienst recht op ?

- Een zichtrekening "Basisbankdienst"
- Het uitvoeren van stortingen, geldopnames, overschrijvingen, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen
- Een debetkaart (op aanvraag)
- Toegang tot Online Banking (op aanvraag)

De Basisbankdienst is niet afhankelijk van de aankoop van andere diensten.

Wat is niet mogelijk in het kader van de Basisbankdienst?

- Een kredietkaart
- U kan niet in het rood gaan
- Boeking van cheques

Wanneer kan u genieten van de Basisbankdienst?

- U bent een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden en legaal verblijft in een lidstaat van de EU
- U beschikt in België nog niet over een basisbankdienst of betaalrekening
- U hebt nog geen rekening waarvan het jaarlijks gemiddelde gecumuleerde creditsaldo hoger is dan 6.000 EUR

Kan de Bank uw aanvraag weigeren?

Uw aanvraag kan geweigerd worden wanneer :

- u in België reeds een betaalrekening hebt of een rekening waarvan het jaarlijks gemiddelde gecumuleerde creditsaldo hoger is dan 6.000 EUR
- deze zou leiden tot een schending van de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Kan de Bank overgaan tot de stopzetting van de Basisbankdienst?

De Bank kan de Basisbankdienst stopzetten indien tenminste één van de onderstaande voorwaarden vervuld is :

- U deed gedurende meer dan 24 opeenvolgende maanden geen betalingstransactie
- U verblijft niet langer legaal in een lidstaat
- U heeft onjuiste informatie verstrekt om de Basisbankdienst te verkrijgen
- U beschikt in België al over een zichtrekening / betaalrekening
- U hebt reeds een rekening waarvan het jaarlijks gemiddelde gecumuleerde creditsaldo hoger is dan 6.000 EUR
- U bent veroordeeld voor oplichting, misbruik van vertrouwen, bedrieglijke bankbreuk, valsheid in geschrifte, of hebt de betaalrekening in het kader van de Basisbankdienst opzettelijk misbruikt voor illegale doeleinden

Voor verdere vragen of bijstand kan u steeds contact opnemen met Client Solutions, tel.: 02 551 99 34; e-mail clientsen.dienst@db.com

Behoudens specifieke wettelijke afwijkingen of voorwaarden bepaald in deze fiche, is de Basisbankdienst onderworpen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen, het Reglement van de Betaaldiensten en –instrumenten, het Specifiek Reglement Online Banking, het Specifiek Reglement DB Bankkaart en de tarievenlijst van de bank, die beschikbaar zijn op <https://www.deutschebank.b/nl/tarieven.html>