



**« db Titanium Plus Card »
ALGEMENE VOORWAARDEN
« Verzekering Aankoop, Kaartfraude en Diefstal van afgehaalde contanten »**

Samenvatting van de voorwaarden van het verzekeringscontract N° 3.017.677 van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 17, 1000 Brussel, bij AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Financial Services Authority (FSA registration number 202628). Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919.

1. DEFINITIES

- 1.1 **Verzekerde:** titularis van een "db Titanium Plus Card", uitgereikt door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, in de hoedanigheid van fysieke persoon en enkel handelend in het kader van zijn privé-leven.
- 1.2 **Lopende rekening:** de lopende privé-rekening "db E-account", geopend door de Verzekerde bij Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel.
- 1.3 **Verzekerde kaart:** Geldige "db Titanium Plus Card" uitgereikt door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, waarvan de Verzekerde titularis is.
- 1.4 **Derde:** elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende, zijn ascendenten, descendenten en naasten (schoonouders, kinderen van de echtgeno(o)t(e) of van de samenwonende bloedverwanten in de zijlinie, halfbroer, halfzuster).
- 1.5 **Gekwalificeerde diefstal:** diefstal met Braak of Geweld
- 1.6 **Braak:** forceren of beschadigen van elk slotmechanisme.
- 1.7 **Geweld:** elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerd Goed aan de Verzekerde te onttrekken.
- 1.8 **Accidentele schade:** elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.
- 1.9 **Juwelen:** elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.
- 1.10 **Schadegeval:**
 - Voor de aankoopverzekering: Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed of de Accidentele Schade veroorzaakt aan dit laatste. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde Diefstal of Accidentele Schade van een geheel van Verzekerde Goederen.
 - Voor de verzekering tegen kaartfraude: elke frauduleuze betaling of frauduleuze geldafhaling door een Derde met behulp van een verloren of gestolen Verzekerde Kaart.
 - Voor de verzekering diefstal van afgehaalde contanten : de Diefstal met Geweld van de door de Verzekerde aan een geldautomaat afgehaalde contanten binnen de 48 uur die volgen op deze afhaling.

2. DEKKINGEN

2.1. Aankoopverzekering:

- Voorwerp van de verzekering: De Verzekerde uitbetalen binnen de perken van de dekking:
 - In het geval van Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerde Goed: de aankoopprijs van het gestolen goed op het moment van aankoop van dit laatste.
 - In het geval van Accidentele Schade veroorzaakt aan het Verzekerde Goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van dit goed.
- Duur van de dekking: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde Diefstal of de Accidentele Schade **voorzakt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of datum van effectieve inbezitname van het Verzekerde Goed voor aankopen buiten het internet, of binnen de 120 dagen na de aankoopdatum of datum van effectieve inbezitname van het Verzekerd Goed voor aankopen volledig op het internet.**
- Het Verzekerde Goed : elk roerend goed met een eenheidswaarde hoger dan 60 EUR, alle taksen inbegrepen, nieuw aangekocht, volledig of deels, door de Verzekerde met zijn Verzekerde Kaart tijdens de duur van de dekking, **met uitsluiting van juwelen, bont, levende dieren, planten, bederfelijke waren, dranken, contanten, deviezen, reischeques, vervoersdocumenten, en elk verhandelbaar waardepapier, nieuwe of tweedehands motorvoertuigen, en draagbare telefoons.** Als enkel een deel

AIG Europe Limited. Société de droit Anglais. Registre des sociétés n° 01486260.

Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB, Royaume-Uni.

Succursale Belge située à Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, Belgique.

Tél : (+32) (0) 2739 9000

RPM Bruxelles – TVA n° 0847.622.919

Numéro de compte bancaire : 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC : CITIBEBX auprès de la banque Citibank

Veillez trouver notre Privacy Policy sur www.aig.be/be-privacy-policy

van de aankoopprijs van het Verzekerde Goed met de Verzekerde Kaart werd betaald, dan wordt het schadegeval vergoed naargelang van de verhouding van dit deel tegenover de oorspronkelijke aankoopprijs.

- Bedrag van de dekking (per Verzekerde Kaart en per Verzekerde):
 - Aankopen buiten het internet: 2.500 EUR per Schadegeval en 5.000 EUR per jaar.
 - Aankopen volledig op het internet: 3.500 EUR per Schadegeval en 7.000 EUR per jaar.
- Geheel: Als het Verzekerd Goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.
- **Uitsluitingen:**
Zijn uitgesloten, Schadegevallen die voortkomen uit:
 - Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, ascendent of descendent);
 - Onverklaarbare verdwijning of verlies;
 - Schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
 - Andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
 - Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde Goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;
 - Een gebrek eigen aan het Verzekerde Goed;
 - Het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
 - Een fabricagefout;
 - Oorlog of burgeroorlog;
 - Een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
 - Desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling
- **In geval van schade:**
 - Vanaf het moment waarop de Verzekerde de Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerde Goed vaststelt moet hij:
 - In het geval van Gekwalificeerde Diefstal: klacht indienen bij de politie binnen een tijdsspanne van 48 uren.
 - In alle gevallen: het Schadegeval zo vlug mogelijk schriftelijk melden bij de Verzekeraar.
 - Bewijzen van het Schadegeval: in alle gevallen moet de Verzekerde het volgende meedelen aan de Verzekeraar:
 - Elk bewijs dat het feit kan staven dat het Verzekerd Goed betaald is met de Verzekerde Kaart (bonnetje, rekeninguittreksel)
 - Elk bewijsmiddel dat toelaat het gekochte goed te identificeren evenals de aankoopprijs en –datum, zoals de factuur of het kassaticket.
 - **In geval van Gekwalificeerde Diefstal** moet de Verzekerde bovendien de volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:
 - Het origineel van het politieverlag;
 - elk bewijs van het voorval, zijnde:
 - **In het geval van Diefstal met Geweld:** elk bewijs zoals een medisch attest of een schriftelijk ooggetuigenverslag, gedateerd en ondertekend door de getuige, met vermelding van zijn naam, voornaam, datum en plaats van geboorte, adres en beroep.
 - **In geval van Diefstal met Braak :** elk document dat de braak bewijst, zoals bijvoorbeeld het bestek of de factuur van de herstelling van het slot of een kopie van de verklaring van de Verzekerde bij zijn woning- of auto-verzekeraar.
 - **In het geval van Accidentele Schade** moet de Verzekerde het volgende aan zijn Verzekeraar doorgeven:
 - Het origineel van het bestek of de herstellings-factuur, of
 - Een attest van de verkoper dat de aard van de schade preciseert en bevestigt dat het goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te

vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

2.2. Verzekering kaartfraude:

- Voorwerp van de verzekering: Terugbetaling van geldelijke verliezen ondergaan door de Verzekerde in geval van frauduleuze betalingsoperaties of frauduleuze geldafhalingen door een Derde met behulp van de verloren of gestolen Verzekerde Kaart, voor zover deze frauduleuze operaties werden uitgevoerd tussen het moment van verlies of diefstal en het moment waarop de kaart geblokkeerd wordt door Card Stop (070/344.344).
- Bedrag van de dekking (per Verzekerde Kaart en per Verzekerde): 150 EUR per Schadegeval en 1.500 EUR per jaar. Alle frauduleuze operaties, begaan ten gevolge van eenzelfde verlies of eenzelfde diefstal vormen één en hetzelfde Schadegeval.

• Uitsluitingen:

Zijn uitgesloten, schadegevallen die voortkomen uit:

- **Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of door één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, ascendent of descendent);**
 - **Oorlog of burgeroorlog;**
 - **Een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of publieke autoriteit;**
 - **Desintegratie van atoomkern of ioniserende straling.**
- **In geval van Schade:**
 - Vanaf het moment dat de Verzekerde de diefstal of het verlies vaststelt van de Verzekerde Kaart moet hij:
 - Dit verlies onmiddellijk meedelen aan Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel;
 - Zo vlug mogelijk klacht neerleggen bij de politie
 - Zo vlug mogelijk contact opnemen met Card Stop op het nummer 070/344.344 teneinde de kaart te blokkeren
 - Bewijzen van het Schadegeval: in alle gevallen moet de Verzekerde het volgende meedelen aan de Verzekeraar:
 - Nummer van het dossier geopend door Card Stop (070/344.344) als bewijs van de aanvraag tot blokkering van de Verzekerde;
 - In geval van frauduleus gebruik van de Verzekerde Kaart: kopie van elk bankattest dat de frauduleus gedebiteerde bedragen kan bewijzen.
 - Kopie van de klacht met vermelding van het bedrag van de ontvreemde contanten.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

2.3. Verzekering diefstal afgehaalde contanten:

- Voorwerp van de verzekering: Terugbetaling van de contanten afgehaald door de Verzekerde met zijn Verzekerde Kaart, gelinkt aan zijn actieve bankrekening bij Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, aan een geldautomaat, en dit wanneer de contanten ontvreemd worden van de Verzekerde binnen de 48 uren die volgen op de afhaling. De ontvreemding moet het gevolg zijn van een agressieve daad tegenover de Verzekerde.
- Bedrag van de dekking (per Verzekerde Kaart en per Verzekerde): 1.000 EUR per Schadegeval en per jaar.
- **Uitsluitingen: Zijn uitgesloten van dekking: Schadegevallen die voortkomen uit:**
 - **Elke geldafhaling aan een geldautomaat met een andere kaart dan de Verzekerde Kaart;**
 - **Elke diefstal die voorvalt na de 48 uren die volgen op de geldafhaling aan de geldautomaat;**
 - **Elke diefstal door middel van list of bedreiging van de Verzekerde waarbij hij de contanten aan een derde moet overhandigen;**
 - **Elke diefstal van contanten aan een geldautomaat die daartoe wijzigingen of manipulaties onderging;**

- Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of door één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, ascendent of descendent)
- Oorlog of burgeroorlog;
- Een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- Desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling.

- **In geval van Schade:**

Vanaf het moment dat hij de diefstal van de afgehaalde contanten vaststelt, moet de Verzekerde:

- Dit onmiddellijk meedelen aan Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel;
- Zo vlug mogelijk aangifte doen bij de bevoegde instanties

Bewijzen van schade: in alle gevallen moet de Verzekerde de volgende documenten doorgeven aan de Verzekeraar:

- Kopie van elk bewijsstuk, uitgegeven door Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, dat aantoont op welke datum er afgehaald werd aan de geldautomaat en hoe hoog het bedrag van de afgehaalde contanten bedroeg;
- Bewijs van afhaling van contanten aan de geldautomaat (reçu) met vermelding van datum, uur, plaats en bedrag van de afgehaalde contanten.
- Origineel van medisch attest of ooggetuigenverslag dat beschrijving geeft van de omstandigheden van de aanval met vermelding van datum en ondertekend of elk ander bewijs van diefstal.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

3. ALGEMENE BEPALINGEN

3.1. Territorialiteit van de dekking:

Wereldwijde dekking

3.2. Expertise/betaling van de schadevergoeding:

De Verzekeraar kan een expert inschakelen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en een evaluatie te maken van het bedrag van de schadevergoeding.

3.3. Ingangsdatum van de dekking:

De dekkingen van het huidige contract treden in werking op de datum dat de Verzekerde Kaart in werking treedt.

3.4. Opzegging:

Het contract zal van rechtswege worden opgezegd in het geval van niet-verlenging of intrekking van de Verzekerde Kaart of in geval van opzegging van het verzekeringscontract van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel bij de Verzekeraar.

3.5. Verjaring:

Elke actie die voorkomt uit dit contract verjaart 3 jaar na het voorval dat er aan de basis van lag, in overeenstemming met artikel 34 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst.

3.6. Subrogatie:

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst is de Verzekeraar gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen derden en dit ten bedrage van de schadeloosstelling uitgekeerd door de Verzekeraar.

3.7. Klachtenbemiddeling:

Voor elk probleem met betrekking tot de toepassingsvoorwaarden van de verzekering kan de Verzekerde schrijven naar AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

3.8. Bescherming van persoonlijke gegevens:

De Verzekerde wordt nadrukkelijk op de hoogte gebracht van het bestaan van de gegevensverwerking en hij verklaart dat hij akkoord gaat met de automatische verwerking van nominatieve en persoonlijke informatie, die door de Verzekeraar verzameld werd in het kader van de aansluiting van de Verzekerde en ook in het kader van het verdere beheer van zijn dossier.



De Verzekerde wordt er nadrukkelijk aan herinnerd dat conform met de bepalingen van de wet van 08-12-1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het verstrekken van deze informatie noodzakelijk is, want nodig om dekkingen te kunnen verkrijgen en om het dossier van de Verzekerde te kunnen beheren.

Deze informatie is uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, voor zijn mandatarissen om het dossier te beheren, voor zijn contractuele partners die meewerken aan de realisatie van dit beheer, alsook, in voorkomende gevallen, voor de toezichthoudende instanties.

De Verzekerde beschikt over het recht tot : toegang, wijziging, rectificatie of schrappen van informatie die hem betreffen en voorkomen in dossiers van de bovenvermelde entiteiten, met de voorwaarden vastgelegd in de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

3.9. Toepasselijk recht en rechtspraak:

Het huidige contract valt onder de Belgische wet en enkel Belgische rechtbanken zijn bevoegd.



WAARBORG REISONDERBREKING- ANNULERING

Er wordt overeengekomen en aanvaard dat de houder van huidig bewijs, als houder van een geldige db Titanium Plus Card afgeleverd in België verzekerd is in geval van annulering of onderbreking van een reis op voorwaarde dat alle reiskosten betaald werden met de kaart en dit overeenkomstig de algemene voorwaarden van het contract nummer 3.017.677 uitgeschreven door:

AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor
Pleinlaan 11
1050 Brussel - BELGIË

ARTIKEL 1 - BEPALINGEN

Verzekerde

- u, de natuurlijke persoon houder van de geldige db Titanium Plus Card,
- de leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met uw db Titanium Plus Card.
- De Verzekerde zal hierna aangeduid worden met het persoonlijk voornaamwoord "u".

Familie

- uw echtgenote, of partner,
- uw natuurlijke of geadopteerde kinderen of die van uw echtgenote of partner, die minder dan 25 jaar oud zijn.

Partner

- de persoon waarmee de houder van de kaart op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

Verzekerde reis

Elke privé verplaatsing van méér dan 100 km van uw woonplaats of gebruikelijke werkplaats binnen een limiet van 90 opeenvolgende dagen, met uitsluiting van zakenreizen,

Betaling met de kaart

Elke betaling tot stand gekomen:

- met een handtekening op een papieren betaalbewijs
- door de verrichting te valideren door middel van een geheime code,
- door uw kaartnummer mede te delen, behoorlijk schriftelijk geregistreerd of door middel van informatica (Internet of elke vorm van elektronische transactie) behoorlijk gedateerd door de provider, de luchtvaartmaatschappij of het reisagentschap.

Ziekte

Elke wijziging van de gezondheidstoestand vastgesteld door een bevoegde medische overheid die de onderbreking van iedere beroeps- of andere bezigheid tot gevolg heeft en het u onmogelijk maakt de gereserveerde reis te maken.

Ongeval

Elke lichamelijke aantasting zonder opzet van het slachtoffer die voortvloeit uit de plotse handeling van een externe oorzaak en vastgesteld door een bevoegde medische overheid, die de onderbreking van elke beroeps- of andere bezigheid tot gevolg heeft en het u onmogelijk maakt de kamer te verlaten.

Ernstige materiële schade

Elke materiële schade (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) aan uw hoofdverblijfplaats waarvan de ernst uw besliste aanwezigheid vergt om de nodige bewarende maatregelen te treffen of dat deze aanwezigheid wordt gevorderd door de politiediensten.

ARTIKEL 2 - VOORWERP VAN DE WAARBORG

A) WAARBORG REISONDERBREKING- ANNULERING

De waarborg heeft tot doel de niet-verhaalbare kosten te dekken veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een Verzekerde Reis indien deze aan de verzekerde aangerekend worden, onder hieronder bepaalde omstandigheden:

AIG Europe Limited. Société de droit Anglais. Registre des sociétés n° 01486260.

Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB, Royaume-Uni.

Succursale Belge située à Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, Belgique.

Tél : (+32) (0) 2739 9000

RPM Bruxelles - TVA n° 0847.622.919

Numéro de compte bancaire : 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC : CITIBEBX auprès de la banque Citibank

Veuillez trouver notre Privacy Policy sur www.aig.be/be-privacy-policy

6/10

In geval van annulering betalen wij de niet-verhaalbare kosten terug die contractueel voorzien zijn onder de verkoopvoorwaarden:

- Indien de wijziging of annulering zich voordoet binnen de 30 dagen die de vertrekdatum voorafgaan (maximum 10 dagen voor de vertrekdatum in geval van Ernstige materiële schade), ten bedrage van 10.000 EUR per reis, per kaart, per jaar en per familie.
- Indien de wijziging of annulering zich voordoet meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum, ten bedrage van 200 EUR per familie.

In geval van onderbreking, betalen wij het gedeelte der niet gebruikte prestaties terug berekend naar evenredigheid.

De schadevergoeding van de Verzekerde is uitsluitend verschuldigd in de volgende gevallen:

- Een Ziekte, een Ongeval of het overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun voorgelacht (max. 2e graad), afstammelingen (max. 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten in de zijlijn (max. 2e graad), aangetrouwde familie (max. 2e graad), reisgenoten vermeld op het reisbiljet, vennoten, of alle andere personen die tijdelijk de Verzekerde moeten vervangen binnen het kader van zijn beroepsbezigheden (vb: geneesheer, apothekers, enz.). **Er wordt de nadruk op gelegd dat de hierboven genoemde personen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.**
- Ernstige Materiële Schade die de Verzekerde treft op het vlak van zijn roerende goederen of professionele ruimtes indien hij een vrij beroep uitoefent of een bedrijf leidt, en zijn besliste aanwezigheid vergt of dat die aanwezigheid zou gevorderd worden door de politiediensten.

Belangrijke voorwaarden:

Er wordt uitdrukkelijk benadrukt dat de waarborg niet van toepassing is in geval van:

- annulering of onderbreking veroorzaakt door de niet-voorlegging om welke reden dan ook van één van de documenten die onontbeerlijk zijn voor de Reis zoals, paspoort, visum, reistickets, vaccinatieboekje.
- annulering of onderbreking van de Reis veroorzaakt door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.

B) WAARBORG VERTRAGING VLIEGTUIG

Bij voorlegging van de bewijsstukken zal de verzekeraar, ten beloop van maximum 200 EUR, de kosten voor maaltijden, verfrissingen, hotel, transfer van en naar luchthaven, terminal of station, terugbetalen op voorwaarde dat de vertraging meer dan 6 uur bedraagt t.o.v. het oorspronkelijk voorziene uur van vertrek. Indien de vertraging oploopt tot meer dan 12 uur zal de maatschappij de kosten te beloop van maximum 500 EUR terugbetalen.

Deze waarborg wordt enkel toegekend in volgende gevallen:

1. een vertraging of een afgelasting van een door u geboekte en bevestigde reis;
2. een weigering u aan boord te laten gaan als gevolg van overboeking m.b.t. uw geboekte en bevestigde reis;
3. de late aankomst van uw verbindingsvlucht, waardoor u uw verdere aansluitingsvlucht mist;
4. deze dekking betreft enkel de regelmatige lijnvluchten van de luchtvaartmaatschappijen waarvan de dienstregelingen gepubliceerd zijn. In geval van geschil zal het "ABC WORLD AIRWAYS GUIDE" als algemene referentiegids voor de vluchttijden verbindingstijden gelden.

NOTA : Deze dekking is enkel geldig indien de vervoersbewijzen waarnaar verwezen wordt in de 4 bovenvermelde punten met uw db Titanium Plus Card betaald werden.

UITSLUITINGEN BETREFFENDE DE VLUCHTVERTRAGING WAARBORG:

- De vertragingen geleden op niet regelmatige lijnvluchten (met name het "charter" type),
- Schadegevallen worden niet aanvaard als de geleden vertraging minder is dan 6 uur ten opzichte van het vooropgezette vertrekkuur of aankomstuur (in geval van een correspondentievlucht) van de lijnvlucht dat u geboekt had,
- Schadegevallen worden niet aanvaard als de vertraging het gevolg is van een staking, een oorlog waarvan u kennis had,

- **Schadegevallen worden niet aanvaard als de vertraging te wijten is aan het voorlopige of definitieve uit dienst nemen van het vliegtuig, die bevolen werd**
 - ofwel door de luchthavenautoriteiten
 - ofwel door de burgerlijke luchtvaartautoriteiten,
 - ofwel door een gelijkaardige instantie en die voor de vertrekdatum van uw reis aangekondigd werd,
- **Schadegevallen worden niet aanvaard als een vergelijkbaar vervoermiddel ter beschikking werd gesteld binnen 6 uur na het vooropgezette vertrek (of binnen 6 uur van het daadwerkelijk aankomstuur van de verbindingsvlucht) van de regelmatige lijnvlucht die u geboekt en bevestigd heeft.**

C) WAARBORG VERTRAGING VAN BAGAGE

De verzekeraar zal ten beloop van maximum 200 EUR, en na vertoon van bewijsstukken, de dringende en voor eerste levensbehoefte nodige vervangende aankopen terugbetalen op voorwaarde dat de geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoerscontract, met meer dan 6 uur vertraging ter beschikking gesteld wordt van de Verzekerde. Indien de vertraging tot meer dan 12 uur oploopt zal de maatschappij een vergoeding ten beloop van maximum 500 EUR uitbetalen.

Een aangifte (Property Irregularity Report) aan de vervoerder is vereist en zal als bewijs dienen.

UITSLUITINGEN BETREFFENDE DE BAGAGEVERTRAGING WAARBORG

- **Oorlog, burgeroorlog.**
- **Confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid.**
- **Opzet.**
- **Stakingen aangekondigd voor het vertrek.**
- **Vertraagde bagage op een vlucht of treinverbinding waarmee de Verzekerde naar zijn land van domicilie en/of gewoonlijke verblijfplaats terugkeert.**
- **Inbeslagname of vordering door een administratieve overheid.**

ARTIKEL 3 - MAXIMUMVERBINTENIS EN BEPERKINGEN

In elk geval is onze verbintenis beperkt tot 10.000 EUR per kaart, per familie en per burgerlijk jaar ongeacht het aantal schadegevallen dat u aan ons zou kunnen aangeven.

ARTIKEL 4 - UITWERKING, OPHEFFING EN DUUR VAN DE WAARBORG

De waarborg treedt in werking binnen de voorziene beperkingen vanaf de datum van aankoop of boeking van een Verzekerde Reis op voorwaarde dat de totaliteit van de reis werd betaald met uw db Titanium Plus Card.

De annuleringswaarborg zal in werking treden:

- in geval van Ziekte, Ongeval of overlijden, vanaf de aankoop van de reis binnen de bepaalde voorwaarden en grenzen.
- in geval van Ernstige Materiële Schade, maximum 10 dagen voor de vertrekdatum.

De onderbrekingswaarborg zal in werking treden op de begindag van de Verzekerde Reis.

Opheffing van de waarborg

- **De annuleringswaarborg** eindigt de dag na de vertrekdag om nul uur.
- **De onderbrekingswaarborg** eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkeer in uw gebruikelijk land van woonst.

ARTIKEL 5 - UITSLUITINGEN UIT DEZE WAARBORG

De annulerings- en onderbrekingswaarborgen kunnen slechts van toepassing zijn in de hieronder bepaalde voorwaarden, of ze de Verzekerde of de personen, voorzien binnen het kader van de waarborg, treffen:

- **de reizen die in het kader van professionele activiteiten geboekt of ondernomen worden**
- **psychische ziekten**
- niet-gestabiliseerde ziekten die vastgesteld werden voor de aankoop van de Verzekerde Reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,

AIG Europe Limited. Société de droit Anglais. Registre des sociétés n° 01486260.

Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB, Royaume-Uni.

Succursale Belge située à Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, Belgique.

Tél : (+32) (0) 2739 9000

RPM Bruxelles – TVA n° 0847.622.919

Numéro de compte bancaire : 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC : CITIBEBX auprès de la banque Citibank

Veillez trouver notre Privacy Policy sur www.aig.be/be-privacy-policy

- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen
- zwangerschap, tenzij een niet te voorziene complicatie vastgesteld door een bevoegde medische overheid en in elk geval, een zwangerschap vanaf de 7e maand,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens proefritten, races of wedstrijden gekenmerkt door het gebruik van gemotoriseerde rijtuigen,
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou deelgenomen hebben behalve bij de vervulling van zijn beroepspllicht,
- Voor de onderbrekingswaarborg, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen behandeld worden.

BELANGRIJK:

Wij kunnen u in geen geval de annuleringsverzekeringspremie terugbetalen die u betaald zou hebben aan uw Tour Operator of reisagentschap indien u vergeten bent deze af te wijzen of indien ze automatisch begrepen is in een vaste som die u aanvaard heeft.

ARTIKEL 6 – ALGEMENE BEPALINGEN

6.1. Territorialiteit van de dekking:

Wereldwijde dekking

6.2. Expertise/betaling van de schadevergoeding:

De Verzekeraar kan een expert inschakelen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en een evaluatie te maken van het bedrag van de schadevergoeding.

6.3. Ingangsdatum van de dekking:

De dekkingen van het huidige contract treden in werking op de datum dat de Verzekerde Kaart in werking treedt.

6.4. Opzegging:

Het contract zal van rechtswege worden opgezegd in het geval van niet-verlenging of intrekking van de Verzekerde Kaart of in geval van opzegging van het verzekeringscontract van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel bij de Verzekeraar.

6.5. Verjaring:

Elke actie die voorkomt uit dit contract verjaart 3 jaar na het voorval dat er aan de basis van lag, in overeenstemming met artikel 34 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst.

6.6. Subrogatie:

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst is de Verzekeraar gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen derden en dit ten bedrage van de schadeloosstelling uitgekeerd door de Verzekeraar.

6.7. Klachtenbemiddeling:

Voor elk probleem met betrekking tot de toepassingsvoorwaarden van de verzekering kan de Verzekerde schrijven naar AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

6.8. Bescherming van persoonlijke gegevens:

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer en de uitvoering van contracten, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. In zoverre de Verzekeraar gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst. De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy



beleid van de Verzekeraar vindt U op www.aig.be/be-privacy-policy.

Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar (AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor) schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende zijn gezondheid). Door ondertekening van dit formulier, verleent u overigens uw instemming aan de raadgevend geneesheer zoals aangesteld door de Verzekeraar om medische informatie (inclusief omtrent doodsoorzaak) te verkrijgen van de behandelende geneeshe(e)r(en) en staat u eveneens een eventueel medisch onderzoek toe.

6.9. Toepasselijk recht en rechtspraak:

Het huidige contract valt onder de Belgische wet en enkel Belgische rechtbanken zijn bevoegd.