Algemeen Reglement der verrichtingen

Januari 2023

Investeer in uw leven

Deutsche Bank

Deutsche Bank AG is een kredietinstelling naar Duits recht, waarvan de zetel is gevestigd te Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland. Zij is ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt am Main onder HRB nummer 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel heeft haar hoofdkantoor te Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België. Het is ingeschreven bij het Rechtspersonenregister van Brussel, BTW BE 0418.371.094. Hoofdtelefoonnummer in België +32 (0)78 156 160. Website: www.deutschebank.be. Bankrekening in België BE03 6102 0085 7284. Deutsche Bank AG is gemachtigd om diverse financiële diensten te leveren in België via haar Belgische bijkantoor. Deze diensten omvatten, onder andere, bankdiensten, beleggingsdiensten, verzekeringsbemiddeling (nummer verzekeringstussenpersoon in Duitsland IHK D-H0AV-L0HOD-14), het toekennen van hypothecaire kredieten en het toekennen van consumentenkrediet.

Geregistreerd te Brussel Kantoor Rechtszekerheid 2 op 20 oktober 2022, Editie 16, Januari 2023.

I. Algemeen

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen 7
1. Onderhavig Reglement
2. Definities
3. Hiërarchie van normen
4. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en toezichthoudende autoriteiten
5. Keuze van woonplaats
6. Aansprakelijkheid van de Bank
7. Contractuele vrijheid
8. Beroepsdiscretie
8 bis. Verjaring

Hoofdstuk 2. Door de Cliënt verstrekte informatie 10
9. Identificatie van de Cliënt
10. Specimen van handtekening
10bis. Elektronische handtekening
11. Bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer
12. Cliënten die een link hebben met de Verenigde Staten van Amerika
12 bis. Cliënten met een verblijfplaats in Duitsland
12ter. Cliënt met een verblijfplaats buiten België
13. Minderjarigen
14. Gehuwde personen
15. Vruchtgebruik - Naakte eigendom

Hoofdstuk 3. Door de Bank verstrekte informatie 14
16. Taalkeuze
17. Inlichtingen gevraagd door de Cliënt
18. Inlichtingen
19. Bankformulieren
20. Documenten die een verbintenis van de Bank inhouden

Hoofdstuk 4. Volmachten 14
21. Algemeen
22. Verschillende types van volmacht
23. De Volmacht inzake bankzaken
24. De Volmacht inzake beleggingen
25. De vertegenwoordiger inzake beleggingen
26. Herroeping van de volmacht
27. Andere manieren waarop de volmacht wordt beëindigd
28. Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid tussen de volmachtgever en de volmachthouder

Hoofdstuk 5. Meerdere personen 17
29. Bankproducten en -diensten in onverdeeldheid of gezamenlijk

Hoofdstuk 6. Communicatie en correspondentie 17
30. Communicatie- en correspondentiemiddelen
31. Bewijs van verzending
32. Gegevenswijziging
33. Periodiciteit
34. Meerdere houders - meerdere rekeningen

Hoofdstuk 7. Instructies aan de Bank 19
35. Aard van de instructies
36. Opdracht van betaling, overdracht, overschrijving of beschikbaarstelling
37. Uitvoering van instructies waarvoor een vervaldag bepaald is (BTW, belastingen, enz.)
38. Instructies langs elektronische weg of per telefoon
39. Wijziging of herroeping van instructies aan de Bank
40. Rekeninguittreksels
41. Klachten
42. Rechtzetting van vergissingen
43. Behandeling van klachten
44. Overhandiging van waarden
44bis. Bewijskracht - Archivering

Hoofdstuk 8. Waarborgen ten gunste van de Bank 22
45. Eenheid van rekening
46. Compensatie
47. Retentierecht
48. Blokkering en verzet
49. Betalingen
50. 'Onder gebruikelijk voorbehoud'
51. Hoofdelijke medeschuldenaars en borgen

Hoofdstuk 9. Bescherming van de deposito's en financiële instrumenten 24

Hoofdstuk 10. Tegoeden die op vraag van de Cliënt geblokkeerd worden als waarborg 24

Hoofdstuk 11. Tarieven, rentevoeten en voorwaarden 24

Hoofdstuk 12. Overlijden 25

Hoofdstuk 13. Beëindiging van de relatie 26

Hoofdstuk 14. Aankoop en verkoop van vreemde valuta 27
57. Algemeen
58. Termijnen

Hoofdstuk 15. Aankoop en verkoop van gouden of zilveren staven en munten 27
59. Algemeen
60. Ontvangsttermijn

61. Betwisting

Hoofdstuk 16. Verkoop op afstand 27

Hoofdstuk 17. Buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten 28

II. Rekeningen

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen 29
62. Verschillende soorten rekeningen
63. Rekeningen in vreemde valuta
64. Stortingen
65. Opnames en betalingen
66. Rekeninguittreksels
67. Slapende rekeningen

Hoofdstuk 2. De zichtrekening 30
68. Doel en kenmerken van de rekening
69. (opgeheven)
70. Basisbankdienst
71. Doorlopende opdrachten
72. De Europese Domiciliëring (SEPA Direct Debit Core en B2B)
73. Debetkaarten en kredietkaarten
74. Intresten
75. Sluiting
76. Cheques
77. Wisselbrieven en orderbrieven
78. Inningsoperaties
79. Bankkluis

Hoofdstuk 3. De spaarrekening 34
80. Werkingsmodaliteiten

Hoofdstuk 4. De termijnrekening 35
81. Liquiditeitenrekening
82. Looptijd
83. Aanvang
84. Minimumbedrag
85. Intrestvoeten
86. Vervroegde opnames
87. Einde van de termijn

III. Effecten

Hoofdstuk 1. Classificatie van de Cliënt 36
88. Algemeen
89. Informatie over de klasse waarin de Cliënt is ingedeeld
90. (opgeheven)
91. (opgeheven)

Hoofdstuk 2. Diensten aangeboden door de Bank inzake beleggingen 36
92. Diensten aangeboden door de Bank inzake beleggingen

Hoofdstuk 3. Werking van de effectenrekening 37
93. Algemeen
94. (opgeheven)
95. (opgeheven)
96. (opgeheven)
97. Liquiditeitenrekening
98. Onderbewaarnemer
99. (opgeheven)
100. Levering van effecten en teruggave van effecten
101. Bewaarrechten
102. Kosten
103. Niet-betaling
104. Overzicht effectenrekening
105. Inning - Krediet onder gebruikelijk voorbehoud
106. Sluiting van de effectenrekening

Hoofdstuk 4. Transacties uitgevoerd door de Bank in het kader van de effectenrekening..... 39
106bis. Algemeen
107. Transacties die automatisch door de Bank worden uitgevoerd en waarvoor geen actie van de Client vereist is
108. Transacties waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is - informatie aan de Cliënt
108bis. Dienstverlening inzake de kennisgevingen betrekking tot algemene vergaderingen
108ter. Dienstverlening inzake het deelnemen aan algemene vergaderingen

Hoofdstuk 5. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle transacties op effecten..... 42
109. Financiële instrumenten
110. Beleggersprofiel
111. Informatie over financiële instrumenten en evaluatie van de risico's
112. Beleggingsadvies
113. Discretionair portefeuillebeheer (vermogensbeheer)

Hoofdstuk 6. Inschrijving op de uitgifte van effecten 43
114. Algemeen
115. Betaling
116. Uitgiftes in vreemde valuta
117. Collectieve beleggingsinstellingen

Hoofdstuk 7. Verrichtingen op financiële instrumenten 44
118. Het Optimaal Uitvoeringsbeleid en de samenvatting van het Beleid inzake Belangenconflicten
119. Behandeling van de orders van de Cliënten
120. Orders
121. Ramingen en koersen
122. Modaliteiten voor het doorgeven van orders aan de Bank
123. Orders via telefoon
124. Geldigheidsduur van de orders
125. Limitering van de orders
126. Uitvoeringsmodaliteiten van de orders
127. Verrichtingen buiten de gereglementeerde markten, OTF of MTF (Over the Counter)
128. Uitvoeringstermijn
129. Aankooporders
130. Verkooporders
131. Gedeeltelijke uitvoering van orders
132. Orders in afwachting van uitvoering
133. Wijziging van orders
134. Verrekening van orders
135. Kosten op transacties
136. Identiteit
137. Fiscale verplichtingen
138. Overlijden van de opdrachtgever
139. Overmacht

Hoofdstuk 8. De verschillende vormen van effecten 49
140. Inschrijvingen op naam
141. (opgeheven)

Hoofdstuk 9. Kasbons 49
142. Algemeen
143. Rentevoeten
144. Looptijd
145. Betaling van coupons
146. Vervaldag
147. Terugkoop van kasbons

Hoofdstuk 10. (opgeheven) 50

I. Algemeen

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

1. Onderhavig Reglement

1.1 Onderhavig Reglement vormt het contractuele kader dat voortvloeit uit de zakenrelaties tussen de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main HRB nr. 30000. Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03610200857284, IHK D-H0AV-L0HOD-14) en de Cliënt. Het ligt ter beschikking van de Cliënten in alle agentschappen van de Bank en kan geraadpleegd worden op de internetsite www.deutschebank.be/nl/tarieven.html.

1.2 De Cliënt die een relatie aangaat met de Bank heeft kennisgenomen van onderhavig Reglement en stemt ermee in.

1.3 De Bank behoudt zich het recht voor om onderhavig Reglement te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. De Cliënt wordt van elke wijziging in kennis gesteld via Online Banking, Mobile Banking, per e-mail, per brief, door een bericht op zijn rekeninguittreksels, door affiches of prospectussen in het agentschap, door een bericht op www.deutschebank.be/nl/tarieven.html of via elk ander kanaal.

1.4 Behoudens wettelijke of reglementaire verplichtingen, worden de wijzigingen aan onderhavig Reglement van kracht 30 dagen na kennisgeving aan de Cliënt. Tijdens deze periode heeft de Cliënt de mogelijkheid om, indien hij niet instemt met de voorgestelde wijzigingen, zijn relatie met de Bank alsook de hem door de Bank geleverde producten en/of diensten op te zeggen. Indien hij van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, wordt de Cliënt verondersteld in te stemmen met de nieuwe voorwaarden.

1.5 Onderhavig Reglement treedt in werking op 1 januari 2023. Het Reglement is onmiddellijk en volledig van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elke betwisting wordt geregeld op basis van het Reglement zoals het van kracht is op de datum dat het betwiste feit zich voordoet.

2. Definities

In onderhavig Reglement worden volgende definities gehanteerd:

2.1 Cliënt: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een zakelijke relatie aangaat met de Bank of die een contractuele relatie aangaat met de bank in het kader van diensten en/of producten aangeboden door de Bank, evenals elke volmachthouder of wettelijke vertegenwoordiger van een Cliënt.

2.2 Bankwerkdag: alle andere dagen dan wettelijke feestdagen, zaterdagen, zondagen en bank holidays.

3. Hiërarchie van normen

3.1 De relaties tussen de Bank en de Cliënt worden uitsluitend geregeld door de volgende bepalingen, in volgorde van prioriteit:

- de bijzondere overeenkomsten tussen de Bank en de Cliënt,
- de bijzondere Reglementen,
- onderhavig algemeen Reglement,
- desgevallend, het aanvullend gemeen recht en de nationale en internationale bankgebruiken.

3.2 De Bank en de Cliënt zien uitdrukkelijk af van de toepassing van artikel 5.74 Burgerlijk Wetboek (Verandering van omstandigheden). De Cliënt draagt het risico van onvoorziene omstandigheden waardoor hij een nadeel zou ondervinden of de uitvoering van zijn verbintenissen zwaarder zou worden.

3.3 Onderhavig Reglement doet geen afbreuk aan de ruimere rechten of remedies die de Bank zou genieten in toepassing van het gemeen recht.

3.4 De Bank zal in geen geval gebonden zijn door andere voorwaarden, zoals de algemene voorwaarden van de Cliënt, waarvan de toepassing uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

3.5 Indien een van deze bepalingen niet overeenstemt met een wettelijke of reglementaire bepaling die een bepaalde categorie van personen beschermt, dient deze bepaling beschouwd te worden als niet van toepassing op deze personen of slechts van toepassing in de mate toegelaten door de wettelijke of reglementaire bepaling.

4. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en toezichthoudende autoriteiten

4.1 De rechten en plichten van de Cliënt en de Bank worden geregeld door het Belgisch recht.

4.2 In geval van betwisting zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd, behoudens andersluidende wettelijke of conventionele bepaling.

4.3 Deutsche Bank AG is onderworpen aan het toezicht van de volgende toezichthoudende autoriteiten:

- De Europese Centrale Bank (ECB), Kaiserstrasse 29, 60311 Frankfurt am Main, Duitsland
- De Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Duitsland
- IHK Frankfurt am Main, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main, Duitsland.

Daarnaast is het Belgische bijkantoor bijkomend onderworpen aan het toezicht van de volgende nationale toezichtshouders:

- De Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.
- De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

5. Keuze van woonplaats

Voor de uitvoering van onderhavig Reglement doet de Bank keuze van woonplaats op haar hoofdkantoor Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel en de Cliënt op het laatste aan de Bank meegedeelde adres. Indien de Cliënt geen gekende verblijfplaats of woonplaats heeft, wordt hij geacht woonplaats te kiezen bij het parket van de procureur des konings, waar alle kennisgevingen rechtsgeldig kunnen worden betekend. De Bank behoudt zich tevens het recht voor om rekening te houden met de werkelijke woonplaats van de Cliënt.

6. Aansprakelijkheid van de Bank

6.1 De Bank kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar opzet, haar zware fout of voor die van haar aangestelden, hulppersonen of lasthebbers, begaan in de uitvoering van hun taak voor de Bank, of, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

6.2 De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de door haar Cliënten geleden schade als gevolg van overmacht of maatregelen genomen door Belgische of buitenlandse overheden. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door gewapende aanvallen, oorlogsdaden, oproer, brand of overstroming, fouten of vertragingen toe te schrijven aan andere financiële instellingen of andere derden, onderbrekingen in telecommunicatieverbindingen of computernetwerken, of als gevolg van stakingen, met inbegrip van stakingen van haar eigen personeel.

6.3 De Bank kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse gevolgen van haar fout. Ze kan niet instaan voor indirecte schade, noch voor eventuele professionele, financiële of intrestverliezen door de Cliënt. Bijgevolg kan de Cliënt geen aanspraak maken op een vergoeding voor het verlies van een verhoopte en niet gerealiseerde winst of voor een verlies dat vermeden had kunnen worden.

7. Contractuele vrijheid

7.1 De contractuele relatie tussen de Bank en de Cliënt is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Bijgevolg zal de Bank enkel een relatie aangaan met Cliënten die zij aanvaardt. Zij kan een aanvraag weigeren omwille van het negatieve verleden van de aanvrager.

7.2 Onder voorbehoud van de gevallen waar de Bank verplicht is een zichtrekening te openen (zie art. 68), behoudt de Bank een volledige contractuele vrijheid en kan zij rechtmatig weigeren om een contract aan te gaan zonder dat ze haar beslissing moet motiveren.

7.3 Bij een eerste contact kunnen de aanmaak van een cliëntnummer of een rekeningnummer of de uitvoering van bepaalde verrichtingen dezelfde dag niet beschouwd worden als een aanvaarding van de relatie. Desgevallend zal de Bank de Cliënt meedelen dat zij geen relatie met hem wenst aan te gaan. Het Reglement is van toepassing op verrichtingen die ondertussen uitgevoerd zouden zijn.

8. Beroepsdiscretie

8.1 Met uitzondering van de in art. 11 uiteengezette bepalingen aangaande de verwerking van persoonsgegevens, zal de Bank geen enkele inlichting over de Cliënt doorgeven aan derden, behalve wanneer de Cliënt hiermee uitdrukkelijk instemt of indien deze mededeling wordt opgelegd door een wettelijke of reglementaire bepaling of wanneer ze geëist wordt door een gerechtelijke, administratieve of controleoverheid in België of in het buitenland, of wanneer een rechtmatig belang dit rechtvaardigt.

8.2 Een volmachthouder heeft recht op dezelfde inlichtingen met betrekking tot de tegoeden als de Cliënt zelf en dit gedurende de volledige geldigheidsduur van de volmacht. Eenmaal deze volmacht ingetrokken, heeft de volmachthouder geen toegang meer tot deze informatie, zelfs niet voor de periode waarvoor hij volmacht had verkregen.

8.2bis. Conform Richtlijn (EU) 2017/828 van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2017 tot wijziging van Richtlijn 2007/36/EG wat het bevorderen van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders betreft (hierna 'SRD II'), zoals omgezet in Belgisch recht, is de Bank verplicht om voor elke Cliënt waaraan zij diensten verstrekt zoals het aanhouden van aandelen op een effectenrekening, het bewaren van aandelen of het beheren van aandelen (waarbij deze aandelen worden aangehouden in vennootschappen met een statutaire zetel gevestigd in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie en waarvan de aandelen worden verhandeld op een Belgische of in een andere lidstaat gereglementeerde markt), bepaalde informatie over te maken van zodra zij daartoe verzocht wordt door de betrokken vennootschap (of een door haar aangewezen derde). In dergelijk geval zal de Bank ertoe gehouden zijn de identificatiegegevens van deze Cliënt (zoals naam, contactgegevens, volledig adres, e-mailadres (indien beschikbaar), registratienummer of indien dit niet beschikbaar zou zijn, een unieke identificatiecode), het aantal gehouden aandelen en de categorieën of klassen van aandelen, de datum sinds wanneer deze aandelen worden aangehouden, de gegevens van tussenpersonen (indien zij deze informatie zelf niet in haar bezit heeft), de gegevens omtrent een eventuele volmachtdrager (indien een derde door de aandeelhouder gemachtigd is), of enige andere conform SRD II vereiste informatie, mee te delen aan hetzij de betrokken vennootschap zelf of aan de volgende tussenpersoon in de keten. Deze informatie zal worden overgemaakt op de wijze uiteengezet in de bijlagen bij de Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1212 van 3 september 2018 ter uitvoering van SRD II. Bovendien kan de Bank desgevallend overgaan tot gegevensuitwisseling indien en voor zover zij daartoe op basis van de wetgeving terzake gehouden is en aldus fungeren als een doorgeefluik naar een andere persoon. De Bank zal de Cliënt niet op de hoogte brengen van het feit dat zij een dergelijk verzoek heeft verkregen of tot gegevensuitwisseling is overgegaan.

8.3 Conform de Internationale CRS (Common Reporting Standard) norm, die omgezet werd in Belgisch recht bij wet van 16 december 2015, is de Bank wettelijk verplicht om deel te nemen aan het systeem van automatische uitwisseling van financiële informatie die betrekking heeft op de rekeningen aangehouden door Cliënten die geen fiscale inwoner zijn en verblijven in een jurisdictie die deelneemt aan de CRS norm. Deze jaarlijkse uitwisseling bevat, naast de identificatiegegevens van Cliënten (naam, voornaam, adres, rekeningnummer van de betrokken rekening, ….) de bruto inkomsten (dividenden en interesten) ontvangen in de loop van het jaar, de bruto opbrengsten ontvangen in de loop van het jaar, evenals de rekeningsaldi op het einde van het jaar. Elke Cliënt die voorwerp uitmaakt van een dergelijke rapportering zal persoonlijk geïnformeerd worden van deze uitwissling vóór de uitwisseling van gegevens en zal een overzicht van de overgemaakte informatie in het kader van CRS, ontvangen.

8.4 In het kader van de wetgeving inzake de Common Reporting Standard (CRS) zoals hierboven onder punt 8.3 vermeld, zal de Bank de fiscale woonplaats zoals die door de de Cliënt werd meegedeeld, registreren. Indien de Cliënt een fiscale woonplaats heeft buiten België, moet op basis van deze wetgeving mogelijk informatie over de rekeningen van de Cliënt worden doorgegeven aan de Belgische fiscus die op haar beurt deze informatie overmaakt aan de betrokken buitenlandse belastingadministratie

8.5 Conform de Wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest, artikel 322, §3 van het Wetboek van de Inkomstenbelasting 1992 en het Koninklijk Besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (hierna 'het Koninklijk Besluit'), is de Bank verplicht om onverwijld bepaalde gegevens inzake haar Cliënten en hun rekeningen/contracten over te maken aan een Centraal Aanspreekpunt (hierna 'CAP') dat deze gegevens zal registreren. Het CAP wordt beheerd door de Nationale Bank van België en is gevestigd op het volgende adres: Nationale Bank van België – afdeling/dienst Centraal Aanspreekpunt, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De informatie geregistreerd in het CAP mag gebruikt worden voor de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoekingen in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 en het Koninklijk Besluit opgelegde voorwaarden worden nageleefd. De Nationale Bank van België bewaart de lijst van de aanvragen om informatie van het CAP gedurende twee kalenderjaren.

De Bank zal met betrekking tot elke Cliënt, onverwijld de volgende gegevens mededelen aan het CAP binnen de beperkingen zoals bepaald in bovenvermelde Wet van 8 juli 2018 en het Koninklijk Besluit: (i) voor Cliënten die natuurlijke personen zijn: hun rijksregisternummer of bij ontstentenis hiervan de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum, de geboorteplaats of bij ontstentenis hiervan het geboorteland; (ii) voor Cliënten die rechtspersonen ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen zijn: hun inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen; (iii) voor alle andere Cliënten: de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging; (iv) de opening of de afsluiting van elke bank- of betaalrekening waarvan de Cliënt houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze bank- of betaalrekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), samen met de datum ervan en met het nummer van deze bank- of betaalrekening; (v) het bestaan van een of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door de Bank werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Cliënt of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Cliënt, samen met de datum ervan; (vi) het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met de Cliënt, samen met de datum ervan, wat iedere van de volgende soorten van financiële contracten betreft: (a) De verhuur van kluizen; (b) de overeenkomst voor beleggingsdiensten en/of nevendiensten, en het aanhouden van zicht- of vernieuwbare termijndeposito's ten behoeve van de Cliënt in het vooruitzicht dat zij voor de verwerving van financiële instrumenten of de terugbetaling ervan zullen worden aangewend; (c) hypothecaire leningen, (d) leningen op afbetaling; (e) kredietopeningen; (f) elke andere overeenkomst waarbij de Bank geldmiddelen ter beschikking stelt van een natuurlijke persoon of van een rechtspersoon, met inbegrip van niet toegelaten debetstanden op een rekening, of zich ertoe verbindt geldmiddelen ter beschikking te stellen van een onderneming onder de voorwaarde van de terugbetaling ervan op termijn, of zich borg stelt voor een onderneming; (vii) van elke bankrekening wordt tevens halfjaarlijks het saldo op datum van 30/06 en 31/12 meegedeeld. Van de financiële effectenrekeningen die de Cliënt met de Bank heeft wordt halfjaarlijks een geglobaliseerd bedrag op datum van 30/06 en 31/12 meegedeeld.

De Cliënt heeft het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te verkrijgen van de gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. De Cliënt dient daartoe een aanvraag aan de hoofdzetel van de Nationale Bank van België te richten met inachtneming van de in het Koninklijk Besluit opgenomen vorm- en identificatievoorwaarden. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd, heeft de Cliënt het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de financiële instelling die de mededeling aan het CAP heeft gedaan. Is deze financiële instelling de Bank, dan dient de Cliënt daartoe een aanvraag aan de Bank te richten met inachtneming van de in het Koninklijk Besluit opgenomen vorm- en identificatievoorwaarden en met toevoeging van elk document dat de gegrondheid van zijn aanvraag staaft. De aan het CAP meegedeelde gegevens worden maximaal tien jaar door het CAP bewaard volgens de modaliteiten vastgelegd door bovengenoemd Koninklijk Besluit.

8.6. In toepassing van de FATCA- reglementeringen (zie eveneens artikel 12 van onderhavig Reglement), QI, de in België van kracht zijnde InterGovernmental Agreement ('IGA') van 23 april 2014 tussen België en de VS en de Belgische wetgeving ter omzetting van de IGA tussen België en de VS, kan de Bank de nodige documenten en formulieren (waaronder, onder meer, en conform de Belgische richtlijnen van de sector, een Formulier W-8BEN(E), W-9, alsook enig ander document om zich te identificeren) eisen van de Cliënt. Bij gebreke aan het overmaken van de geldig door de Cliënt ondertekende documenten en/of formulieren behoudt de Bank zich het recht voor om de relatie met de Cliënt onmiddelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen. De Cliënt gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat bij afwezigheid van de vereiste documenten en/of formulieren de Bank verplicht zal zijn om een bronheffing van 30% toe te passen op bepaalde inkomsten. Bovendien zal de Bank desgevallend overgaan tot gegevensuitswisseling waartoe de Bank op basis van de wetgeving terzake gehouden is. De Cliënt vrijwaart de Bank voor elke schade die het gevolg zou kunnen zijn van zijn nalatigheid bij het nakomen van de verplichtingen vermeld in dit artikel, alsook de verplichtingen die voortvloeien uit de Belgische wetgeving ter omzetting van de IGA tussen België en de VS.

8 bis. Verjaring

8 bis.1 Onverminderd wettelijke of conventionele bepalingen die in een kortere termijn voorzien, verjaart een rechtsvordering van de Cliënt tegen de Bank in verband met een verrichting beheerst door onderhavig Reglement na verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de datum van de verrichting die of het feit dat tot de betwisting aanleiding geeft.

8bis.2 Een eis tot terugbetaling van het beschikbaar saldo op rekening verjaart na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de datum waarop de rekening van rechtswege of na opzegging is afgesloten.

Hoofdstuk 2: Door de cliënt verstrekte informatie

9. Identificatie van de Cliënt

9.1 Bij de aanvang van de relatie met de Cliënt en telkens wanneer de uitvoering van een verrichting dit vereist, zal de Bank overgaan tot de voorafgaande identificatie van de Cliënt en het inwinnen van inlichtingen of het verkrijgen van documenten met betrekking tot de voorgenomen verrichting, dit overeenkomstig de wetgeving tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en overeenkomstig de richtlijnen van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en de Nationale Bank van België. Hierbij worden van de Cliënt onder meer de volgende inlichtingen, waarvan de Cliënt de meest recente versie zal meedelen, geëist. Deze identificatie geldt eveneens voor volmachthouders en economisch rechthebbenden.

9.2 Zo lang de identificatie niet is gebeurd, zal de Bank de relatie met de Cliënt of de uitvoering van een order opschorten.

9.3 Vereiste documenten:

- voor natuurlijke personen: identiteit, woonplaats, burgerlijke staat, rechtsbekwaamheid en huwelijksstelsel. Natuurlijke personen dienen een geldige identiteitskaart of paspoort (of een ander evenwaardig document met foto) voor te leggen. De Bank zal hiervan een recto verso kopie nemen en bewaren. Cliënten met een elektronische identiteitskaart of paspoort kunnen worden gevraagd hun woonplaats te bewijzen door middel van een officieel document zoals een aan hen gerichte brief van een ziekenfonds, een kinderbijslagkas, een water-, gas- of elektriciteitsmaatschappij of een elektronisch uittreksel uit het bevolkingsregister of een (elektronisch) attest van hoofdverblijfplaats. Bovendien dient elke Cliënt op basis van de CRS reglementering bij het aangaan van de relatie en in zoverre deze informatie nog niet werd verschaft via het openingsdocument, een CRS document in te vullen, dat de Bank toelaat om zijn fiscale residentie te bepalen en als doelstelling heeft de desbetreffende reglementering toe te passen.
- voor rechtspersonen: de oprichtingsakte of de meest recente versie van de gecoördineerde statuten, elke akte die bepaalt welke personen bevoegd zijn om de rechtspersoon te vertegenwoordigen, evenals de laatste publicatie van hun benoemingen in het Belgisch Staatsblad en een kopie van hun identiteitskaart, de BTW-registratie voor de BTW-plichtigen, evenals het ondernemingsnummer en de identificatie van de uiteindelijke begunstigden en een recent uittreksel uit het UBO register. Bovendien dient elke Cliënt op basis van de CRS reglementering bij het aangaan van de relatie een document 'self-certification CRS' in te vullen, dat de Bank toelaat om zijn fiscale residentie te bepalen en als doelstelling heeft de desbetreffende reglementering toe te passen. Wanneer de rechtspersoon verrichtingen in financiële instrumenten wil uitvoeren, zal de rechtspersoon eveneens gevraagd worden de LEI-code (legal entity identifier) mee te delen.

9.4 De Bank kan op elk moment eisen dat bijkomende identificatiedocumenten worden voorgelegd, indien zij dit noodzakelijk acht, en dat buitenlandse documenten worden vertaald op kosten van de Cliënt.

9.5 De Cliënt moet de Bank onmiddellijk schriftelijk of via de door de Bank toegelaten digitale kanalen, op de hoogte stellen van elke wijziging aan de gegevens of aan de haar overgemaakte documenten en/of deze zelf invoeren. De Bank dient met deze wijzigingen slechts rekening te houden na ontvangst van dit bericht, zelfs al zijn de wijzigingen ondertussen gepubliceerd.

9.6 De Cliënt zal verantwoordelijk zijn voor elke schade als gevolg van het niet-overmaken van de vereiste documenten aan de Bank of het overmaken van achterhaalde, valse of foutieve inlichtingen of documenten.

9.7 De Bank kan de uitvoering van elke verrichting ondergeschikt maken aan het verkrijgen van de inlichtingen, documenten of bewijzen die zij noodzakelijk acht. De Bank kan eveneens de tegoeden van de Cliënt blokkeren totdat zij deze inlichtingen, documenten of bewijzen ontvangt.

9.8 De Cliënt geeft de Bank de Toestemming om zich bij publieke of privé-instanties te informeren over de echtheid van de documenten en de juistheid van de gegevens.

9.9 Indien de Bank eraan twijfelt of de Cliënt voor eigen rekening handelt, kan ze bijkomende informatie vragen over de identiteit van de natuurlijke of rechtspersonen of groeperingen waarvoor hij handelt.

9.10 De aan de Bank toevertrouwde fondsen moeten altijd op naam van hun werkelijke eigenaar geplaatst worden. Het gebruik van leennamen is verboden en is niet tegenstelbaar aan de Bank. De Bank is niet verplicht rekening te houden met aanspraken van derden die krachtens de wet, een overeenkomst, hun huwelijksstelsel of op enige andere basis (mede-) eigenaars zijn van tegoeden die niet op hun naam werden geplaatst. Deze principes zijn ook van toepassing op de huur van een bankkluis.

9.11 De economisch rechthebbenden van een niet beursgenoteerde vennootschap, moeten altijd geïdentificeerd worden. De Cliënt zal de Bank eveneens informeren over elke wijziging van deze hoedanigheid.

9.12 In geval van opening van een nieuwe relatie, op afstand, dient er een eerste storting van minimum 1 euro te gebeuren die afkomstig is van een rekening geopend bij een Belgische bank op naam van de titularis. Bij gebreke hieraan binnen de drie maanden na opening, behoudt de Bank zich het recht voor de relatie met onmiddellijke ingang af te sluiten, nadat de Cliënt hiervan in kennis werd gesteld.

10. Specimen van handtekening

10.1 Bij de aanvang van zijn relatie met de Bank, legt de Cliënt bij de Bank een specimen van handtekening neer. Hetzelfde geldt voor volmachthouders of wettelijke vertegenwoordigers.

10.2 Voor rechtspersonen dienen de specimen van handtekening te worden neergelegd van de personen die bevoegd zijn om de rechtspersoon te vertegenwoordigen overeenkomstig de statuten of volmachten die geldig werden toegekend en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad (of een evenwaardige officiële publicatie in het buitenland). De Bank is niet verplicht terzake enig onderzoek te verrichten.

10.3 De Bank behoudt zich het recht voor om enkel het neergelegde specimen van handtekening te erkennen. Voorts beperkt ze zich tot het vergelijken van de handtekening met het neergelegde specimen en is ze enkel aansprakelijk in geval van bedrog of zware fout.

10.4 Elke als specimen neergelegde handtekening is geldig zolang ze niet wordt herroepen door middel van een schriftelijke instructie van de Cliënt, zelfs wanneer de herroeping of de wijziging van de bevoegdheden van de personen van wie de handtekening is neergelegd, het voorwerp is geweest van een maatregel tot openbaarmaking.

10.5 De herroeping van handtekening wordt van kracht op de 6de bankwerkdag na kennisname door de Bank. De Cliënt is verantwoordelijk voor het niet uitvoeren van deze herroepingsformaliteit.

10bis Elektronische handtekening

10.1 bis De Cliënt erkent en aanvaardt dat de toegangs- en ondertekeningsmiddelen die hem door de Bank ter beschikking worden gesteld in het kader van Online Banking, Mobile Banking en/of andere digitale kanalen zijn elektronische handtekening uitmaken, die voldoet aan de wettelijke vereisten inzake toerekenbaarheid en integriteit van de inhoud van de opdracht.

10.2 bis De Cliënt erkent en aanvaardt de rechtsgeldigheid van alle via Online Banking en/of de Mobile Banking geïnitieerde en door de Bank uitgevoerde opdrachten die ondertekend zijn met een of meerdere van de voornoemde toegangs- en ondertekeningsmiddelen.

10.3 bis De ondertekening van dergelijke opdracht met de voornoemde toegangs- en ondertekeningsmiddelen, vormt een geldig en afdoend bewijs van het akkoord van de Cliënt met het bestaan en de inhoud van de opdracht.

10.4 bis Elke instructie of opdracht die de Cliënt met of via Online Banking, Mobile Banking of andere door de Bank toegelaten digitale kanalen geeft tot uitvoering van een betalingstransactie, transacties in financiële instrumenten (aandelen, obligaties, fondsen, enz.), of om het even welke bank- of verzekeringsverrichting, en elke (aanvraag voor) intekening op een overeenkomst met de Bank of mededeling en/of aanpassing van informatie, wordt voor de toepassing van dit artikel als een 'opdracht' beschouwd.

11. Bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer

11.1 De Bank verwerkt persoonsgegevens van haar Cliënten als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Europese Verordening betreffende de gegevensbescherming en gebruikt gegevens van alle aard, die door de Cliënt zijn verschaft, en die direct door de Bank werden verkregen of via derden, en dit zoals nodig en aangewezen voor de doeleinden beschreven in de Privacy Notice. De Cliënt heeft de Privacy Notice voorafgaandelijk aan de ondertekening van zijn document voor opening van de relatie ontvangen. Ze kan op elk ogenblik gedownload worden op de website van de Bank (www.deutschebank.be/privacynotice).

11.2 De Bank nodigt de Cliënt uit om kennis te nemen van deze Privacy Notice en van de informatie die deze bevat zoals deze betreffende de middelen voor de verwerking van de cliëntengegevens en het recht voor de Cliënt om het gebruik dat van zijn gegevens gemaakt is, te controleren. De Bank zal de Privacy Notice regelmatig actualiseren teneinde haar conform te maken aan de verschillende evoluties in de wetgeving, de technische vooruitgang, de uitvoering van het contract en de legitieme doeleinden van de Bank. De Bank raadt de Cliënt aan om regelmatig de geactualiseerde Privacy Notice te raadplegen.

12. Cliënten die een link hebben met de Verenigde Staten van Amerika

12.1 Naar aanleiding van bepaalde Amerikaanse regelgevingen met een extraterritoriale werking is de Bank ertoe gehouden om haar dienstenaanbod aan te passen voor bepaalde Cliënten die een link hebben met de Verenigde Staten. Deze aanpassing kan er onder meer in bestaan dat er geen diensten inzake beleggingen worden aangeboden, zoals beschreven in deel III van huidig Reglement, met inbegrip van beleggingsverzekeringscontracten (hierna 'Diensten inzake Beleggingen'). Bovendien kan de Bank de verschaffing van diensten afhankelijk maken van het overmaken van bepaalde documenten (zoals bijvoorbeeld het formulier W8-BEN-E of W9).

12.2 De link met de Verenigde Staten kan bestaan uit (niet-limitatieve voorbeelden): het bezitten van de Amerikaanse nationaliteit of het opgeven van een telefoonnummer of een wettelijk of correspondentieadres in de Verenigde Staten, rechtspersonen met maatschappelijke zetel of fysieke vestiging in de Verenigde Staten of rechtspersonen opgericht naar Amerikaans recht. Behoudens tegenbewijs, zal de natuurlijke persoon geacht worden de Amerikaanse nationaliteit te hebben, indien hij geboren is in de Verenigde Staten.

12.3 Indien er toch een rekening of klantenrelatie werd geopend of indien na opening van de rekening of klantenrelatie wijzigingen in de persoonlijke situatie van de Cliënt leiden tot een link met de Verenigde Staten van Amerika, zal de Bank genoodzaakt zijn haar dienstenaanbod voor de Cliënt te evalueren en behoudt de Bank zich het recht voor om bepaalde diensten onmiddellijk op te schorten en/ of afhankelijk te maken van het over maken van bepaalde documenten (zoals bijvoorbeeld het formulier W8-BEN-E of W9), of bepaalde diensten te beëindigen nadat de Cliënt hiervan op de hoogte werd gesteld en – afhankelijk van de aard van de tegoeden of diensten - na een termijn van 30 of 60 kalenderdagen waarin de Cliënt de aangehouden tegoeden en/of financiële instrumenten kan overdragen naar een andere financiële instelling, en de desbetreffende financiële instrumenten aan hun marktwaarde te verkopen of deze, eventueel samen met de aangehouden tegoeden, over te maken aan de Deposito- en Consignatiekas en de rekening(en) af te sluiten indien de Cliënt niet tijdig de nodige schikkingen heeft getroffen.

12.4 De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien wijzigingen in de persoonlijke situatie van de Cliënt leiden tot een link met de Verenigde Staten.

12.5 De Cliënt zal de Bank voor elke schade vrijwaren die het gevolg zou kunnen zijn van zijn nalatigheid bij het nakomen van de verplichtingen vermeld in dit artikel.

12.6 Conform artikel 2, is huidig artikel niet enkel van toepassing op de natuurlijke of rechtspersoon die Cliënt is van de Bank, doch ook op zijn volmachthouders en/of (wettelijke) vertegenwoordigers.

12 bis. Cliënten die een verblijfplaats hebben in Duitsland

12.1bis Naar aanleiding van bepaalde Duitse regelgevingen met een extraterritoriale werking is de Bank ertoe gehouden om haar dienstenaanbod aan te passen voor Cliënten die een verblijfplaats in Duitsland hebben. Voor rechtspersonen geldt het afwijkend dienstenaanbod ingeval de rechtspersoon werd opgericht overeenkomstig Duits recht, een bijkantoor heeft in Duitsland of de vertegenwoordiger van de vennootschap ten aanzien van de Bank een verblijfplaats heeft in Duitsland. De aanpassing van het dienstenaanbod bestaat onder meer in het feit dat alle diensten inzake beleggingen zullen worden verstrekt door een persoonlijk adviseur, die daartoe is geregistreerd bij de Duitse toezichthouder BaFin. Alle klachten met betrekking tot de verstrekte diensten inzake beleggingen zullen eveneens worden overgemaakt aan de Duitse toezichthouder BaFin.

12.2bis De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien de Cliënt een verblijfplaats heeft of verwerft in Duitsland.

12.3bis De Cliënt zal de Bank voor elke schade vrijwaren die het gevolg zou kunnen zijn van zijn nalatigheid bij het nakomen van de verplichtingen vermeld in dit artikel.

12.4bis Conform artikel 2.1 van dit Reglement, is huidig artikel niet enkel van toepassing op de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Cliënt is van de Bank, doch ook op zijn volmachthouders en/of (wettelijke) vertegenwoordigers.

12ter. Cliënt die een verblijfplaats buiten België hebben

Het is mogelijk dat een cliënt met een residentie buiten België geen toegang heeft tot het volledige dienstenaanbod van de bank en dit ingevolge beperkingen die voortvloeien uit de vergunning waarover de bank beschikt alsook ingevolge bepaalde toepasselijke wet-en regelgeving waaraan de bank zich dient te houden.

13. Minderjarigen

13.1 Fondsen en roerende waarden op rekeningen geopend op naam van minderjarige kinderen, worden beschouwd als hen toebehorend. De ouders verbinden zich ertoe om deze goederen te beheren in het exclusieve belang van het minderjarige kind, wat impliceert dat ze enkel in het belang van het kind kunnen worden opgevraagd of overgemaakt.

De ouders verklaren de volledige aansprakelijkheid op zich te nemen aangaande de naleving van deze regel en zij vrijwaren de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen alle schadelijke gevolgen die te wijten zijn aan hun eventuele fouten.

13.2 De vervreemding van roerende goederen is in principe ondergeschikt aan de toestemming van de vrederechter. De Bank aanvaardt evenwel bepaalde vervreemdingen zonder deze toestemming indien de opbrengst van de verkoop onmiddellijk wordt herbelegd op naam van de minderjarige, overeenkomstig de criteria voor het beheer van een goede huisvader.

13.3 In alle gevallen dat de Bank eraan twijfelt dat de fondsen of roerende waarden worden gebruikt of herbelegd in het belang van de minderjarige, kan zij de verrichting onderwerpen aan de voorafgaande toestemming van de vrederechter.

13.4 De Bank gaat ervan uit dat de ouders van minderjarigen elkeen de integraliteit van het recht uitoefenen op het beheer van de goederen van deze kinderen. Dit betekent dat de tussenkomst van één van de ouders de toestemming van de andere ouder impliceert. Ingeval van onenigheid tussen de ouders, dienen zij de Bank hierover schriftelijk in te lichten. Zolang deze mededeling niet is gedaan, kan de Bank ervan uitgaan dat de tussenkomende ouder handelt met toestemming van de andere ouder, en kan de Bank bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen en/of schade die het gevolg is van het niet-communiceren van deze informatie.

13.5 Indien een van de ouders de enige beheerder wordt van de goederen van het minderjarige kind, dan dient deze ouder de Bank onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen met een kopie van het vonnis dat hem als enige het gezag geeft over de persoon en/of de goederen van het minderjarige kind. Indien dit niet gebeurt, dan kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld indien een ouder, die onbevoegd is om de goederen van het minderjarige kind te beheren, toch over deze tegoeden beschikt heeft.

13.6 In elk geval behoudt de Bank zich het recht voor om de toestemming van beide ouders of van de vrederechter te vragen telkens wanneer zij dit nuttig acht.

13.7 De hierboven uiteengezette regels zijn ook van toepassing op voogden voor zover hiervan niet wordt afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.

14. Gehuwde personen

14.1 Een rekening op naam van beide echtgenoten impliceert niet automatisch dat elk van hen, alleen optredend, alle daden van beheer en beschikking kan stellen, behalve in geval van wederzijdse volmacht.

14.2 Gehuwde personen zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Bank tot de terugbetaling van alle bedragen en debetsaldo's die verschuldigd zijn aan de Bank in hoofde van rekeningen op naam van beide echtgenoten, zelfs indien deze het gevolg zijn van de tussenkomst van een volmachthouder.

15. Vruchtgebruik - Naakte eigendom

15.1 Opening van de rekeningen vruchtgebruik en naakte eigendom.

Voor bepaalde diensten kan de Bank rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden. Daartoe kan de Bank zich de nodige stukken laten voorleggen. Wanneer een deposito of een effectenrekening wordt geopend met vermelding van de naakte eigendom en het vruchtgebruik dan zal de Bank op verzoek van de Cliënt een rekening 'naakte eigendom' openen op naam van de naakte eigenaar en een rekening 'vruchtgebruik' op naam van de vruchtgebruiker.

15.2 Gezamenlijke handtekening

Elke transactie met betrekking tot een zichtrekening, een spaarrekening of een effectenrekening met de titel naakte eigendom, moet gezamenlijk worden ondertekend door de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker, onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten die voorafgaandelijk en uitdrukkelijk aanvaard zijn door de Bank.

15.3 Werking van de rekeningen

15.3.1 Rekeningen naakte eigendom

Behoudens andersluidende overeenkomst en onder voorbehoud van de rechten van de vruchtgebruiker, wordt de rekening van de naakte eigenaar gecrediteerd met bedragen zoals de opbrengst van de terugbetaling van effecten op vervaldag, loten, premies, uitkeringen van kapitaal of reserves, de verkoop van inschrijvingsrechten, scripts, boni, gratis toewijzingsrechten en verkoop van effecten. Indien de gratis toekenning voortvloeit uit niet- voorbehouden winsten, dan moeten de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker in gezamenlijk overleg de rekening aanduiden die gedebiteerd zal worden voor de aankoopprijs van de gratis toewijzingsrechten of gecrediteerd zal worden met de opbrengst van de verkoop van deze rechten.

Nieuwe effecten voortvloeiend uit de uitoefening van inschrijvingsrechten of gratis toewijzingsrechten of voortvloeiend uit de uitkering van dividenden of coupons, worden op de effectenrekening geplaatst.

Deze rekening zal desgevallend gedebiteerd worden met het netto aankoopbedrag van de effecten, de inschrijvingsrechten of gratis toewijzingsrechten, evenals het makelaarsloon, de commissies en de kosten met betrekking tot de verrichtingen op de effecten.

Behoudens andersluidende overeenkomst, debiteert de Bank deze rekening met alle aan de Bank verschuldigde bedragen die betrekking hebben op deze effectenrekening, zoals bewaringsrechten, inningskosten en verzendkosten.

15.3.2 Rekening vruchtgebruik

Behoudens andersluidende overeenkomst, zal de rekening van de vruchtgebruiker periodiek gecrediteerd worden met de opbrengst van de effectenrekeningen en spaarboekjes (dividenden, intresten, gekapitaliseerde intresten die uitkeerbaar zijn tijdens de periode van het vruchtgebruik). Intresten op spaar- en zichtrekeningen worden niet steeds automatisch op de rekening van de vruchtgebruiker gestort. De partijen dienen hiervoor hun expliciete en afzonderlijke instructies te geven.

15.4 Einde van het vruchtgebruik

De Bank laat het vruchtgebruik bestaan totdat zij geïnformeerd wordt dat er een einde aan is gesteld of zal worden gesteld. Daartoe worden alle terzake dienende akten of feiten overgemaakt aan de Bank. De Bank behoudt zich het recht voor zowel het kapitaal als de opbrengst te blokkeren in geval van onnauwkeurigheid hieromtrent. In ieder geval eindigt het vruchtgebruik met het overlijden van de vruchtgebruiker. In dit geval zijn dezelfde algemene regels van toepassing voor de vrijgave van de tegoeden als bij het overlijden van een Cliënt.

Zolang de Bank niet in kennis is gesteld van de beëindiging van het vruchtgebruik, blijft dit geldig op alle herinvesteringen van het kapitaal dat initieel in vruchtgebruik werd gegeven.

15.5 Beslag

De blokkering van de rekening van de naakte eigenaar, kan ook leiden tot de blokkering van de verworven opbrengsten. In dat geval dienen de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker onderling tot een vergelijk te komen.

15.6 Kosten

De naakte eigenaar en de vruchtgebruiker zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten met betrekking tot de rekening of de producten.

15.7 Correspondentie

De correspondentie alsook de rekeninguittreksels van de rekening naakte eigendom worden verstuurd aan de vruchtgebruiker en de naakte eigenaar, tenzij anders bepaald. De rekeninguittreksels van de rekening vruchtgebruik worden enkel aan de vruchtgebruiker verstuurd.

Hoofdstuk 3: Door de bank verstrekte informatie

16. Taalkeuze

De door de Bank te leveren informatie is beschikbaar in het Nederlands of het Frans, naar keuze van de Cliënt. Het is mogelijk dat bepaalde informatie, met name informatie met een financieel karakter, alleen in het Engels beschikbaar is tenzij anders is bepaald bij wet. De Cliënt kan ook communiceren met de bank, hetzij in het Frans, hetzij in het Nederlands, hetzij in het Engels, dit naar keuze van de Cliënt.

17. Inlichtingen gevraagd door de Cliënt

17.1 Wanneer de Cliënt inlichtingen vraagt aan de Bank, dan kan zij hieraan gevolg geven op voorwaarde dat haar professionele discretieplicht dit niet verhindert.

17.2 De Bank kan de opzoekingskosten volgens de geldende tarieven debiteren van de rekening van de aanvrager. Deze opzoekingen worden slechts uitgevoerd indien de rekening voldoende geprovisioneerd is.

17.3 Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de verplichting van de bank om bepaalde informatiegegevens kosteloos te verstrekken.

18. Inlichtingen verstrekt door de Bank

18.1 De Bank kan de juistheid of de volledigheid niet waarborgen van de door de Bank aan de Cliënt verstrekte inlichtingen, opinies of andere gegevens ingewonnen bij derde partijen.

18.2 Deze inlichtingen, opinies of andere zijn slechts geldig op de datum waarop ze worden gegeven. De Bank zal in de mate van het mogelijke deze inlichtingen bijwerken, zonder dat zij hiertoe evenwel verplicht is.

Deze inlichtingen zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet worden meegedeeld aan derden.

18.3 Zij vormen voor de Cliënt slechts een beoordelingselement. De Cliënt blijft vrij en verantwoordelijk voor elk gebruik dat hij maakt van de inlichtingen en hij staat in voor alle gevolgen van zijn beslissingen.

18.4 De Bank kan in het kader van haar relatie met de Cliënt raad geven aan deze laatste met betrekking tot de optimalisatie van diens vermogen.

In dat geval dient de Client een vragenlijst in te vullen evenals een overeenkomst met betrekking tot raad omtrent financiële planning te tekenen.

De Bank kan eveneens raad geven die algemeen, gestandaardiseerd of punctueel van aard is. Voor dergelijke raad dient de Bank geen enkele gepersonaliseerde analyse van de situatie van de Cliënt uit te voeren en zal de raad beperkt blijven tot bepaalde aspecten van het burgerlijk recht, fiscaal recht, fiscaliteit, sociale zekerheid en bestaanszekerheid, en de economische en financiële context met betrekking tot het gedeelte van het vermogen waaromtrent de Cliënt zich specifiek tot de Bank wendt. De Cliënt gaat er in dat geval uitdrukkelijk mee akkoord dat de Bank in dat kader gebruik kan maken van de informatie die zij reeds overeenkomstig huidig Reglement of andere specifieke Reglementen ter beschikking heeft omtrent het vermogen van de Cliënt.

19. Bankformulieren

De Cliënt zal de hem ter beschikking gestelde formulieren met de grootste zorg bewaren en hij staat in voor alle gevolgen van diefstal, verlies, verspreiding en verkeerd of bedrieglijk gebruik van deze documenten.

20. Documenten die een verbintenis van de Bank inhouden

20.1 De Bank is enkel gebonden door de in haar naam aangegane verbintenissen indien zij vermeld worden op documenten van haar afkomstig en/of ondertekend door hiertoe gemachtigde personen krachtens de statuten of een volmacht.

20.2 De specimens van handtekening en de draagwijdte van het door de Bank aan deze personen gegeven mandaat, zijn opgenomen in de lijst van door de Bank gemachtigde handtekeningen die in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad wordt gepubliceerd.

Hoofdstuk 4: Volmachten

21. Algemeen

21.1 De houder van een product of een dienst van de Bank kan een schriftelijke volmacht toekennen aan een of meerdere co-titularissen of aan één of meerdere derden, binnen de door de wet of de Reglementen voorgeschreven beperkingen. Hiertoe houdt de Bank volmachtformulieren ter beschikking. Indien de volmacht onder een andere vorm wordt gegeven, dan is de Bank niet verplicht om de instructies van de volmachthouder uit te voeren. De volmachtformulieren worden door de Bank bewaard.

21.2 De Bank kan op elk ogenblik en om gegronde redenen weigeren gevolg te geven aan de volmacht zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling. In geval van twijfel of onduidelijkheid behoudt de Bank zich eveneens het recht voor om voorafgaandelijk aan de uitvoering van een verrichting door een volmachthouder, de bevestiging van de Cliënt te vragen.

21.3 De Bank is in geen geval verplicht om enige controle uit te oefenen op de manier waarop de volmachthouder gebruik maakt van de hem toegekende bevoegdheden, hetzij in het belang van de Cliënt, hetzij in zijn eigen belang.

21.4 De volmachthouder kan in geen geval voor de tegoeden waarvan hij volmachthouder is, op zijn beurt volmacht geven aan een derde en aldus zijn bevoegdheden delegeren.

22. Verschillende types van volmacht

22.1 De Bank maakt een onderscheid tussen 3 types van volmacht :

- De volmacht inzake bankzaken
- De volmacht inzake beleggingen
- De vertegenwoordiger inzake beleggingen

Elk van deze volmachten is onderworpen aan zijn eigen regels die hieronder verder worden uiteengezet.

23. De volmacht inzake bankzaken

23.1 De volmacht inzake bankzaken geeft de volmachthouder de bevoegdheid om elke daad te stellen in het kader van de bankdiensten die door de Bank worden aangeboden en dit met betrekking tot de in het volmachtformulier vermelde tegoeden en met inbegrip van overschrijvingen binnen de Bank of buiten de Bank vanaf de rekening van de klant, het invoeren van domiciliëringen etc. De volmachthouder oefent dezelfde bevoegdheden inzake beheer, beschikking en opzegging uit als de titularis zelf, en dit zowel voor het beheer op afstand, binnen de beperkingen van de bijzondere Reglementen of specifieke overeenkomsten die deze diensten regelen (telefoon, internet, Online Banking, Mobile banking), als voor verrichtingen in het agentschap.

23.2 Elke overeenkomst betreffende Online Banking gesloten met de volmachthouder in zijn hoedanigheid van rekeninghouder, wordt geacht ook gesloten te zijn voor de tegoeden waarvoor hij volmachthouder is.

23.3 Behoudens andersluidende duidelijke en expliciete instructies vanwege de Cliënt, geldt de volmacht inzake bankzaken steeds voor alle rekeningen binnen een bepaald cliëntennummer (Client Identification Number (CIN): de rekeningen binnen éénzelfde cliënten- nummer worden gekenmerkt door dezelfde cijfercode).

24. De Volmacht inzake Beleggingen

24.1 De volmacht inzake beleggingen geeft de volmachthouder de bevoegdheid om elke daad te stellen in het kader van de beleggingsdiensten die door de Bank worden aangeboden met inbegrip van het aangaan van diensten van vermogensbeheer en dit met betrekking tot de portefeuille vermeld in het volmachtformulier. De volmacht heeft betrekking op alle beleggingsproducten en diensten aangeboden door de bank met uitzondering van deze die betrekking hebben op TAK 21 of TAK 23 verzekeringsproducten. Voor verzekeringsproducten neemt de volmachthouder inzake beleggingen deel aan de ontvangst van het advies, maar het advies is gericht tot de verzekeringnemer op basis van zijn/haar eigen kennis en ervaring, beleggingsdoelstellingen en financiële situatie. De volmachthouder oefent dezelfde bevoegdheden inzake beheer, beschikking en opzegging uit als de titularis zelf, en dit zowel voor het beheer op afstand, binnen de beperkingen van de bijzondere Reglementen of specifieke overeenkomsten die deze diensten regelen (telefoon, internet, Online Banking, Mobile banking), als voor verrichtingen in het agentschap. De volmachthouder heeft ook de bevoegdheid om, zoals de titularis, te genieten van de dienstverlening inzake notificaties betreffende transacties waarvoor geen actie van de Cliënt vereist is (cfr. art.107.2), instructies te geven aan de Bank i.v.m. transacties waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is (cfr. art. 108), in te schrijven op de dienstverlening inzake doorgifte van de uitnodigingen tot algemene vergaderingen (cfr. art. 108bis) en kennisgevingen te doen aan de Bank van deelname aan algemene vergaderingen (cfr. art.108 ter) voor zover hij beantwoordt aan de voorwaarden vermeld in voornoemde artikelen om van deze diensten te genieten.

24.2 Voor een overzicht van de gevolgen van een volmacht inzake beleggingen op de regels voor het invullen van een Financial ID en het gebruik van gegevens in het kader van de geschiktheids-en gepastheidsbeoordeling, gelieve de MiFID brochure op de website te consulteren.

24.3 Het toekennen van een volmachthouder inzake beleggingen heeft geen enkele invloed op de bevoegdheden van de titularis(sen) in het kader van de beleggingsdiensten die door de Bank worden aangeboden. De titularis(sen) behouden ten volle hun bevoegdheden inzake beheer, beschikking en opzegging in beleggingszaken.

24.4 De volmacht inzake beleggingen wordt altijd toegekend op niveau van een portefeuille en heeft betrekking op alle rekeningen verbonden aan de portefeuille. Meer informatie over de notie portefeuille vindt u het Bijzonder Reglement Online Banking en de MiFID brochure die op de website zijn gepubliceerd. De volmachthouder inzake beleggingen heeft bijgevolg ook toegang tot de zichtrekeningen die verbonden zijn aan de portefeuille maar enkel voor beleggingsdoeleinden. De volmachthouder inzake Beleggingen kan echter geen overschrijving buiten de bank vanuit de zichtrekening uitvoeren, tenzij hij eveneens over een volmacht in bankzaken beschikt.

24.5 Elke overeenkomst betreffende Online Banking gesloten met de volmachthouder in zijn hoedanigheid van rekeninghouder, wordt geacht ook gesloten te zijn voor de tegoeden waarvoor hij volmachthouder is.

25. De Vertegenwoordiger inzake beleggingen

25.1 De vertegenwoordiger inzake beleggingen heeft de bevoegdheid om, op exclusieve wijze, elke daad te stellen in het kader van de beleggingsdiensten die door de Bank worden aangeboden met inbegrip van het aangaan van diensten van vermogensbeheer en dit met betrekking tot de portefeuille vermeld in het volmachtformulier. De volmacht heeft betrekking op alle beleggingsproducten en diensten aangeboden door de bank met uitzondering van deze die betrekking hebben op TAK 21 of TAK 23 verzekeringsproducten. Voor verzekeringsproducten neemt de vertegenwoordiger inzake beleggingen deel aan de ontvangst van het advies, maar het advies is gericht tot de verzekeringnemer op basis van zijn/haar eigen kennis en ervaring, beleggingsdoelstellingen en financiële situatie. De vertegenwoordiger inzake beleggingen heeft ook de bevoegdheid om, op exclusieve wijze, te genieten van de dienstverlening inzake notificaties betreffende transacties waarvoor geen actie van de Cliënt vereist is (cfr. art. 107.2), instructies te geven aan de Bank i.v.m. transacties waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is (cfr. art. 108), in te schrijven op de dienstverlening inzake doorgifte van de uitnodigingen tot algemene vergaderingen (cfr. art. 108bis) en kennisgevingen te doen aan de Bank van deelname aan algemene vergaderingen (cfr. art.108ter) voor zover hij beantwoordt aan de voorwaarden vermeld in voornoemde artikelen om van deze diensten te genieten.

25.2 Voor een overzicht van de gevolgen van de aanduiding van een vertegenwoordiger inzake beleggingen op de regels voor het invullen van een Financial ID en het gebruik van gegevens in het kader van de geschiktheids-en gepastheidsbeoordeling, gelieve de MiFID brochure op de website van Deutsche Bank (www.deutschebank.be/nl/tarieven.html), te consulteren.

25.3 Het aanduiden van een vertegenwoordiger inzake beleggingen heeft voor gevolg dat de titularis(sen) en eventuele volmachthouders inzake beleggingen al hun bevoegdheden verliezen om transacties in financiële instrumenten uit te voeren en om beleggingsovereenkomsten met de bank aan te gaan.

25.4 De vertegenwoordiger inzake beleggingen wordt altijd aangeduid op niveau van een portefeuille en heeft betrekking op alle rekeningen verbonden aan de portefeuille. Meer informatie over de notie portefeuille vindt u het Bijzonder Reglement Online Banking en de MiFID brochure die op de website zijn gepubliceerd. De volmachthouder inzake beleggingen heeft bijgevolg ook toegang tot de zichtrekeningen die verbonden zijn aan de portefeuille maar enkel voor beleggingsdoeleinden. De vertegenwoordiger inzake Beleggingen kan echter geen overschrijving buiten de bank vanuit de zichtrekening uitvoeren, tenzij hij eveneens over een volmacht in bankzaken beschikt.

25.5 Elke overeenkomst betreffende Online Banking gesloten met de vertegenwoordiger in beleggingen in zijn hoedanigheid van rekeninghouder, wordt geacht ook gesloten te zijn voor de tegoeden waarvoor hij vertegenwoordiger in beleggingen is.

26. Herroeping van de volmacht

26.1 De volmachten zijn geldig tot herroeping door de volmachthouder of de volmachtgever, welke per aangetekend schrijven of persoonlijk in het agentschap worden meegedeeld aan de Bank. Elke kennisgeving per gewoon schrijven gebeurt op risico van de Cliënt.

26.2 De Bank zal zo snel mogelijk rekening houden met de herroeping.

27. Andere manieren waarop de volmacht wordt beëindigd

27.1 Volmachten houden op te bestaan in geval van overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de volmachtgever of volmachthouder, zodra de Bank in kennis wordt gesteld van de gebeurtenis in kwestie. In dit opzicht is de Bank niet verplicht onderzoeksdaden te stellen.

27.2 De volmachten eindigen van rechtswege bij de beëindiging van de relatie waarmee ze zijn verbonden.

28. Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid tussen de volmachtgever en de volmachthouder

28.1 De volmachthouder is gebonden door de bepalingen van onderhavig Reglement, op dezelfde manier als de volmachtgever zelf, die overigens instaat voor alle daden die door de volmachthouder worden verricht in het kader van zijn volmacht.

28.2 Zo zijn de titularis en zijn volmachthouder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het gebruik van een product of dienst ten overstaan van de Bank.

28.3 De titularis en de volmachthouder moeten elkaar onmiddellijk in kennis stellen van de herroeping van de volmacht. De titularis is verantwoordelijk voor de recuperatie van alle werkingsinstrumenten van een product of dienst die ter beschikking werden gesteld van de volmachthouder.

Hoofdstuk 5: Meerdere personen

29. Bankproducten en -diensten in onverdeeldheid of gezamenlijk

29.1 De Bank kan aanvaarden dat meerdere personen gezamenlijk intekenen op een product of dienst. In dit geval is elke houder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het gebruik of misbruik van het product of de dienst (zowel door een houder als door een volmachthouder).

29.2 De verrichtingen op een onverdeelde of gezamenlijke rekening of effectenrekening kunnen enkel worden uitgevoerd door alle houders die gezamenlijk optreden, behalve in geval van wederzijdse volmacht, of door een door alle houders aangeduide volmachthouder.

29.3 De onverdeelde of gezamenlijke rekening of effectenrekening wordt geopend op naam van de houders of, indien het meer dan twee personen betreft, eventueel onder de vermelding 'onverdeeldheid' gevolgd door de naam van de houders.

29.4 De tegoeden worden geacht in gelijke delen toe te behoren aan elk van de houders, behalve wanneer de Bank in kennis wordt gesteld van een andersluidende overeenkomst. Zelfs indien de Bank in kennis wordt gesteld van het werkelijke aandeel van elke houder in de onverdeeldheid, zal de Bank enkel rekening houden met gelijke delen voor de toepassing van bepaalde wettelijke en reglementaire bepalingen (bijvoorbeeld op fiscaal vlak).

29.5 Voor rekeningen die geopend worden op naam van meerdere houders, moeten de volmachten gegeven worden met instemming van alle houders. Voor de herroeping van zo een volmacht is het voldoende dat één houder de volmacht herroept. Indien het een wederzijdse volmacht betreft, heeft de herroeping door één enkele houder de beëindiging van alle wederzijdse volmachten op deze rekening als gevolg.

Hoofdstuk 6: Communicatie en correspondentie

30. Communicatie- en correspondentiemiddelen

30.1 De Bank zal in principe met elektronische middelen met de Cliënt corresponderen, hetzij door middel van een boodschap op de beveiligde website voor Online Banking of Mobile Banking, hetzij door een e-mail te versturen naar het door de Cliënt aan de Bank meegedeelde e-mailadres, hetzij door een bericht te sturen naar het door de Cliënt meegedeelde GSM- nummer, hetzij door een bericht te sturen via de elektronische brievenbus van de Cliënt (DB eSafe). De elektronische correspondenties hierboven vermeld worden als evenwaardig beschouwd aan een normale schriftelijke correspondentie en worden geacht ontvangen te zijn ten laatste 72 uur na de verzending. De Cliënt doet afstand van elk recht om de geldigheid of het bewijs van de communicaties per e-mail te betwisten op de enkele grond dat ze via dit kanaal zijn verzonden. De Cliënt heeft het recht van communicatietechniek te veranderen, tenzij dat niet te verenigen is met de gesloten overeenkomst of de aard van de verstrekte dienst en op uitdrukkelijk verzoek aan de Bank. De Cliënt zal slechts van bepaalde diensten gebruik kunnen maken, indien hij een geldig e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld.

30.2 De Cliënt stemt er specifiek mee in dat elke precontractuele en contractuele informatie betreffende producten en diensten aangeboden door Deutsche Bank, met inbegrip van rekeninguittreksels, alle informatie met betrekking tot MiFID, evenals alle informatie die door de Bank op een duurzame drager moet worden meegedeeld, in principe door de Bank wordt verstrekt via elektronische weg (Online Banking, Mobile Banking, e-mail, sms, DB eSafe) en/of via de website van Deutsche Bank (www.deutschebank.be/nl/tarieven.html), waar de actuele informatie wordt bijgehouden en onafgebroken toegankelijk is gedurende een redelijke termijn. De Cliënt wordt uitgenodigd deze informatie te bewaren en/of af te printen.

Op de website kan de Cliënt onder het luik 'Oplossingen' de informatie betreffende de verschillende financiële producten en diensten van de Bank terugvinden en onder het luik 'Tarieven' de tarieven, Reglementen en andere nuttige documenten. Onder voorbehoud van andersluidende contractuele bepalingen of wettelijke bepalingen van dwingend recht, heeft de Bank te allen tijde het recht de informatie en documentatie op de website te actualiseren en aan te passen zonder de Cliënt hiervan (voorafgaandelijk) op de hoogte te stellen.

De Cliënt is geïnformeerd en aanvaardt dat de Bank het Online Banking e-mailsysteem als belangrijkste communicatiemiddel gebruikt.

De Cliënt erkent dat de verstrekking van informatie op deze wijze past in de context waarin hij met de Bank zaken doet. Hij engageert zich om op regelmatige tijdstippen zijn Online Banking te raadplegen, om zijn berichten en rekeninguittreksels te raadplegen en om de uitvoering van transacties te controleren. De Cliënt stemt er ook mee in om voorafgaandelijk aan elke beleggingsbeslissing, de communicatie en informatie verstrekt door de Bank te raadplegen. Wanneer hij het vraagt, heeft de Cliënt te allen tijde het recht om de informatie op papier te verkrijgen, dit volgens de van toepassing zijnde tarieven, tenzij anders bepaald bij wet.

30.3 In geval van elektronische communicatie, komen de Bank en de Cliënt uitdrukkelijk overeen dat de berichten alsook de afdruk ervan op papieren dragers toelaatbaar zijn voor de rechtbank en bewijs vormen voor het daarin vervatte bericht. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel verlies van het bericht of niet-ontvangst van het verstuurde bericht, behoudens bewezen opzet of zware fout van de Bank, zijn aangestelden of lasthebbers. De Cliënt draagt de volledige aansprakelijkheid voor de risico's verbonden aan zijn eigen elektronische apparatuur en de door hem gekozen communicatienetwerken en -diensten, en meer bepaald voor risico's van onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verlies van het bericht en het gebrekkig functioneren van de communicatienetwerken en -diensten. De schade die daaruit voortvloeit is uitsluitend voor rekening van de Cliënt.

30.4 Indien de correspondentie niet elektronisch wordt verstuurd, wordt de correspondentie, tenzij anders bij wet bepaald, op kosten van de Cliënt volgens de geldende tarieven, hetzij verstuurd naar zijn wettelijk adres of naar het door hem meegedeelde correspondentieadres, hetzij ter beschikking gehouden in het agentschap dat instaat voor het beheer van zijn rekening.

30.5 Indien de correspondentie ter beschikking wordt gehouden in het agentschap, verbindt de Cliënt zich ertoe om deze ten minste eenmaal per kwartaal af te halen. Hij wordt echter geacht er kennis van genomen te hebben vanaf de 3de bankwerkdag na de op deze correspondentie vermelde datum.

De Bank is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet of laattijdig afhalen van de correspondentie in het agentschap. De Bank behoudt zich het recht voor de niet opgehaalde of teruggestuurde correspondentie te vernietigen na een termijn van een jaar.

31. Bewijs van verzending

31.1 Het bewijs voor de verzending van de correspondentie aan de Cliënt en de inhoud ervan wordt, behoudens bewijs van het tegendeel, voldoende geleverd door de voorlegging door de Bank van een kopie van deze correspondentie.

31.2 Deze kopie kan een andere vorm aannemen dan het origineel indien ze het resultaat is van het gebruik van informaticatechniek. De datum op de kopie van de bank wordt geacht de verzendingsdatum te zijn, behoudens bewijs van het tegendeel.

32. Gegevenswijziging

32.1 De Cliënt verbindt er zich toe elke wijziging van zijn correspondentiegegevens schriftelijk of via de door de Bank toegelaten digitale kanalen aan de Bank mede te delen. In geval van adreswijziging moet een kopie van de nieuwe identiteitskaart en, in geval van een elektronische identiteitskaart, samen met een kopie van de documenten zoals vereist in art. 9.3, aan de Bank worden overgemaakt. De kennisgeving van adreswijziging wordt pas van kracht na de 6de bankwerkdag volgend op de ontvangst.

32.2 De correspondentie wordt steeds geldig verstuurd naar het laatst meegedeelde (e-mail) adres of desgevallend GSM-nummer. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade geleden door de Cliënt indien hij zou nagelaten hebben zijn wijziging van correspondentiegegevens mee te delen of indien hij dit te laat zou hebben gedaan.

32.3 Indien de Cliënt geen gekend adres meer heeft en de inspanningen door de Bank om het contact met de Cliënt te herstellen gedurende ten minste één jaar onsuccesvol waren, kan de Bank beslissen om de zicht- en (effecten) rekening(en) van de Cliënt te blokkeren voor elke debitering. De Bank behoudt zich in dat geval ook het recht voor om beheerskosten in rekening te brengen op het saldo van de betrokken zicht- en/of (effecten) rekening(en).

In dit geval kan de Bank de volgende acties ondernemen:

- zicht- en spaarrekeningen worden geblokkeerd;
- de bank- en kredietkaarten en de Online Banking diensten worden gedesactiveerd;
- op hun vervaldatum, zullen het kapitaal en de verworven intresten van termijnrekeningen overgeschreven worden naar hun bestemmingsrekening, behalve wanneer de Cliënt geopteerd heeft voor een automatische vernieuwing van zijn/haar termijnrekening;
- de effectenrekening(en) worden geblokkeerd; de titels die hun vervaldag bereiken worden geïnd, hun kapitaal en rendement wordt gecrediteerd op de rekening; indien deze titels optionele dividenden genereren, zal de Bank opteren voor betaling van die dividenden; De effectenrekening wordt vereffend van zodra alle erop geboekte titels hun vervaldag bereiken of geïnd zijn;
- de kluizen zullen worden geopend conform de procedure voorzien in het Reglement van de kluizen; de huurovereenkomst voor de kluis wordt van rechtswege ontbonden; in functie van diens aard wordt de inhoud van de kluis gedeponeerd op een zicht- of effectenrekening of in de centrale kluis van de Bank.

Behoudens zware fout door de Bank kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die aan deze beheersdaden of aan het niet stellen van deze beheersdaden zijn verbonden.

33. Periodiciteit

Onder voorbehoud van wettelijke of reglementaire bepalingen, worden de rekeninguittreksels aan de Cliënt bezorgd volgens de periodiciteit die hij zelf heeft gekozen of die bepaald wordt door het dienstenaanbod waarop hij intekende.

34. Meerdere houders - meerdere rekeningen

34.1 De correspondentie met betrekking tot een gezamenlijke rekening wordt geacht geldig te zijn verstuurd aan alle houders van zodra zij wordt verstuurd naar het door de houders in overleg meegedeelde adres. Indien een dergelijk adres niet werd meegedeeld, dan wordt de correspondentie geldig verstuurd aan alle houders wanneer ze wordt verstuurd naar het adres van een van hen.

34.2 De rekeninguittreksels die betrekking hebben op meerdere rekeningen, zelfs verschillend van aard, geopend op naam van dezelfde houder, kunnen samen worden verstuurd.

34.3 De Bank behoudt zich het recht voor om rekeninguittreksels van rekeningen waarvoor de geadresseerde tegelijk respectievelijk volmachthouder en houder is, samen te versturen.

Hoofdstuk 7: Instructies aan de bank

35. Aard van de instructies

35.1 De Bank kan weigeren onvolledige, onnauwkeurige, kennelijk onjuiste of niet-ondertekende instructies of orders uit te voeren. Zij behoudt zich eveneens het recht voor instructies niet uit te voeren indien deze gegeven worden zonder het gebruik van de daartoe bestemde formulieren.

35.2 De Bank aanvaardt instructies per post en in het agentschap. Ze aanvaardt ook instructies per Online Banking, Mobile Banking en telefoon, desgevallend dient daartoe een bijzondere overeenkomst te worden gesloten. Tevens, binnen het wettelijk kader, aanvaardt de Bank ook betaalorders en instructies door de Cliënt geïnitieerd via Derde Betalingsdienstaanbieders, zoals gedefinieerd in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten. De Bank aanvaardt geen instructies per elektronische post (e-mail), tenzij anders in dit Reglement bepaald.

35.3 Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, zal de Bank toegang verlenen aan Derde Betalingsdienstaanbieders tot de online Betaalrekening(en) van de Cliënt in zoverre deze Cliënt derde partijen, en indien noodzakelijk de Bank voor bepaalde kaarttransacties, hiertoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Deze toegang zal enkel merkbaar zijn voor de Cliënt indien deze wenst gebruik te maken van Derde Betalingsdienstaanbieders. De Bank zal, de Derde Betalingsdienstaanbieder de gevraagde toegang verlenen en de Betalingsdiensten uitvoeren conform de toepasselijke wetgeving.

36. Opdracht van betaling, overdracht, overschrijving of beschikbaarstelling

36.1 Voor alle opdrachten van betaling, overdracht, overschrijving of beschikbaarstelling, behoudt de Bank zich het recht voor om, bij gebreke aan dwingende instructies van de Cliënt, te beslissen over de uitvoeringswijze, binnen de wettelijke grenzen, die ze geschikt acht om de goede afloop van de verrichtingen te verzekeren. De Bank kiest naargelang van de omstandigheden de uitvoeringswijze die ze het meest aangewezen acht voor een tijdige uitvoering.

36.2 Indien de Bank aansprakelijk zou worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering van een betaling, dan kan zij, bij wijze van schadeloosstelling, ten hoogste verplicht zijn om:

- de verwijlintresten te betalen die op het laattijdig overgemaakte bedrag worden berekend tegen de geldende intrestvoet voor de betreffende verrichting;
- kosten te betalen, zoals bepaald bij overeenkomst met de Bank en in overeenstemming met bepalingen van de wet.

36.3 Voor de uitvoering van de opdrachten gaat de Bank in hoofdzaak uit van het betrokken rekeningnummer. Behoudens in geval van wettelijke of reglementaire bepalingen, is de Bank niet verplicht om na te gaan of de identiteit van de opdrachtgever of de begunstigde overeenstemt met het nummer van de bankrekening die gedebiteerd of gecrediteerd moet worden. Ze kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste boekingen die daarvan het gevolg zouden zijn.

36.4 De op de rekening geboekte verrichtingen, zowel in debet als in credit, zijn slechts definitief indien er geen tegenboeking is binnen een volgens de gebruiken in de sector redelijke termijn.

36.5 Bij gebreke aan uitdrukkelijke instructies, kunnen de bedragen in een vreemde munt naar keuze van de Bank:

- hetzij in euro ter beschikking worden gesteld van de begunstigde. In dat geval zal de verrekening gebeuren aan de koers op de datum van betaling aan de begunstigde.
- hetzij worden geboekt op een valutarekening die werd geopend na uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt.

36.6 (opgeheven)

36.7 Voor overschrijvingen in euro binnen de Europese Economische Ruimte (nationaal en grensoverschrijdend), dient de Cliënt het IBAN rekeningnummer (International Bank Account Number) van de begunstigde mee te delen. Bij gebreke daaraan kan de bank van de begunstigde of van de opdrachtgever de betaling weigeren of terugsturen.

37. Uitvoering van instructies waarvoor een vervaldag bepaald is (BTW, belastingen, enz.)

37.1 De Bank zal volgens de omstandigheden de uitvoeringswijze kiezen die zij het meest aangewezen acht voor een uitvoering binnen de termijn.

37.2 Indien de instructies niet worden ontvangen ten minste 5 bankwerkdagen voor de vervaldag, of indien ze niet worden gegeven op de vereiste formulieren, of indien ze fouten, weglatingen, tegenstrijdigheden of dubbelzinnigheden bevatten, dan kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen zoals verwijlinteresten, kosten, boetes, toepassing van een strafbeding, e.a. ten laste van de Cliënt, wanneer de fondsen niet op het vooropgestelde tijdstip ontvangen worden.

37.3 Indien de Cliënt de opdracht geeft om een betaling op een later tijdstip uit te voeren, dient hij een datum in het vak 'memodatum' te vermelden. Deze memodatum is de uitvoeringsdatum van de verrichting. De rekening van de opdrachtgever wordt dus gedebiteerd op de dag van de memodatum. De memodatum moet zich ten minste 1 bankwerkdag en kan zich maximaal 90 bankwerkdagen in de toekomst bevinden.

37.4 De Cliënt legt tijdig op zijn rekening de nodige provisie aan voor de uitvoering van zijn debetopdrachten. De Bank kan de uitvoering van een opdracht weigeren indien er onvoldoende provisie aanwezig is. Orders worden niet gedeeltelijk uitgevoerd.

37.5 In geval van meerdere instructies en onvoldoende provisie, beslist de Bank vrij welke instructies zij uitvoert, hetzij in volgorde van ontvangst tot het beschikbare saldo is opgebruikt, hetzij de opdrachten waarvan het totale bedrag gedekt is door het beschikbare saldo.

38. Instructies langs elektronische weg of per telefoon

38.1 In uitvoering van bijzondere overeenkomsten en specifieke Reglementen die erop betrekking hebben, aanvaardt de Bank instructies via Online Banking, Mobile Banking of per telefoon.

38.2 De invoering van een PIN-code, een geheime code of een toegangscode, de invoering van een debet of kredietbankkaart en de persoonlijke code, de combinatie van een rekeningnummer en/of identificatienummer en de persoonlijke code, de combinatie van publieke en privé- sleutels worden beschouwd als een elektronische handtekening die het bewijs vormt voor de verbintenis van de Cliënt.

38.3 Via de toestemming met de uitvoering van de Betalingstransactie, geeft de Gebruiker ook uitdrukkelijke toestemming inzake de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van deze Betalingstransactie.

38.4 In uitzonderlijke gevallen kan de Bank de Cliënt een schriftelijke en ondertekende bevestiging van de instructies die zij per telefoon heeft ontvangen en waarvoor geen bijzondere overeenkomst werd ondertekend, vragen en hun uitvoering tot aan de ontvangst van de bevestiging uitstellen

38.5 (opgeheven)

39. Wijziging of herroeping van instructies aan de Bank

39.1 Elke wijziging of herroeping van instructies aan de Bank moet gebeuren door een schriftelijk en door de Cliënt ondertekend document. Dit document heeft pas uitwerking op de 6de bankwerkdag volgend op de ontvangst en voor zover de instructie of de opdracht ondertussen niet werd uitgevoerd. Een wijziging of herroeping van een opdracht via Online Banking heeft uitwerking vanaf de eerste bankwerkdag volgend op de wijziging of herroeping.

39.2 Elke wijziging of herroeping van doorlopende opdrachten moet schriftelijk aan de Bank worden meegedeeld ten minste 5 bankwerkdagen voor de vervaldag van de betaling en ten minste 1 bankwerkdag voor de vervaldag in het kader van een wijziging of herroeping overgemaakt via Online Banking.

39.3 Bij niet naleving van deze formaliteiten is de Bank niet aansprakelijk voor eventuele door de Cliënt opgelopen schade.

39.4 Bijzondere Reglementen kunnen andere termijnen bepalen.

40. Rekeninguittreksels

40.1 De uitvoering van opdrachten aan de Bank of de boeking van verrichtingen op rekening, is voldoende bewezen door de vermelding van de verrichting op de rekeninguittreksels. De Bank hoeft geen andere bewijzen te leveren.

Voor wat betreft het gebruik en de bewijskracht van rekeninguittreksels met betrekking tot Betalingsdiensten en -instrumenten, kan verwezen worden naar de bepalingen van het Algemeen Reglement der Betalingsdiensten en- Instrumenten.

40.2 De rekeninguittreksels bevatten geregeld ook administratieve, informatieve, commerciële of andere mededelingen.

40.3 De Cliënt die over een Online Banking toegang beschikt zal in principe zijn rekeninguittreksels via Online Banking ontvangen. De rekeninguittreksels zijn toegankelijk gedurende een redelijke termijn en de Cliënt wordt uitgenodigd deze te bewaren en/of af te printen. Op deze uittreksels staat de vermelding 'elektronisch uittreksel'. Tot bewijs van het tegendeel vormen deze elektronische uittreksels het bewijs van de verrichtingen waarop ze betrekking hebben. De Cliënt engageert zich om op regelmatige tijdstippen in te loggen op zijn Online Banking en kennis te nemen van zijn elektronische rekeninguittreksels. Indien er gedurende 6 maanden niet aangelogd wordt op Online Banking, behoudt de Bank zich het recht voor deze op kosten van de Cliënt per post op te sturen met een driemaandelijkse periodiciteit. Wanneer hij het vraagt, heeft de Cliënt te allen tijde het recht om de rekeninguittreksels op papier te ontvangen, dit echter op kosten van de Cliënt volgens de geldende tarieven, tenzij anders bepaald bij wet.

40.4 Zonder afbreuk te doen aan bijzondere bepalingen in de wet en het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten, aanvaardt de Cliënt dat het journaal waarin alle raadplegingen en alle verrichtingen geregistreerd worden (logs), het formele en voldoende bewijs vormt dat de uitgevoerde verrichtingen correct geregistreerd en geboekt werden, dat ze niet beïnvloed werden door een panne of een technisch defect. Ongeacht de drager waarop hij wordt weergegeven, heeft deze logging voor de partijen de bewijskracht van een origineel.

40.5 De Cliënt onthoudt zich van alle onwettelijke manipulaties van de via Online Banking opgevraagde rekeninguittreksels. In geval van verschil tussen de door de Cliënt afgeprinte rekeninguittreksels en de door de Bank afgeprinte rekeninguittreksels (duplicata), hebben deze laatste, die gebaseerd zijn op de rekeningsituatie zoals ze voorkomt in de boeken en op de journaalband (logs) van de Bank, voorrang en vormen zij het formele bewijs van de door de Cliënt uitgevoerde verrichtingen.

40.6 In het kader van een door de Bank tegen de Cliënt ingeluide procedure, is een authentiek document dat de opeisbare vordering vaststelt niet vereist. De productie van een rekeninguittreksel dat door de Bank conform en echt wordt verklaard, volstaat zowel ten overstaan van de houder als ten overstaan van derden. Dit rekeninguittreksel zal ook als bewijs gelden van een liquide, zekere en eisbare vordering.

41. Klachten

41.1 Klachten met betrekking tot een door de Bank uitgevoerde verrichting, moeten schriftelijk worden overgemaakt binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de verrichting. Na die termijn wordt de verrichting beschouwd als correct en door de Cliënt goedgekeurd, zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke vereisten inzake Betalingsdiensten.

41.2 De Cliënt meldt op dezelfde manier en binnen dezelfde termijn alle fouten of tegenstrijdigheden die hij zou vaststellen op documenten - met name op rekeninguittreksels - of alle andere berichten die door de Bank worden verspreid.

41.3 Elke klacht over de uitvoering van een opdracht met betrekking tot een roerende waarde, moet schriftelijk ingediend worden bij de Bank binnen de 5 kalender dagen te rekenen vanaf de verrichting. Na die termijn wordt de verrichting beschouwd als correct en door de Cliënt goedgekeurd, zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke vereisten inzake Betalingsdiensten.

42. Rechtzetting van vergissingen

42.1 De Bank heeft het recht om van ambtswege en op elk moment vergissingen recht te zetten die zij gemaakt heeft in de uitvoering van een verrichting of een boeking, evenals vergissingen in het doorgeven van een opdracht, zelfs als die toe te schrijven zijn aan de bank van de opdrachtgever.

42.2 Indien de rechtzetting van de vergissing de terugbetaling van bedragen of waarden door de Cliënt impliceert, dan is het de Bank toegestaan: indien het om bedragen gaat, de rekening van de Cliënt op de juiste valutadatum en zonder voorafgaande kennisgeving te debiteren; indien het om waarden gaat, bezit te nemen van deze waarden of van ambtswege in gelijk aantal de waarden van dezelfde soort en dezelfde hoedanigheid die zij voor rekening van de Cliënt bewaart, terug in bezit te nemen.

42.3 Indien een rechtzetting van ambtswege niet mogelijk is en de Cliënt weigert om het onterecht verkregen bedrag terug te betalen, dan zal hij debetintresten verschuldigd zijn op dit bedrag tegen de rente van toepassing op niet toegestane debetbedragen op zichtrekening en dit vanaf de ingebrekestelling.

43. Behandeling van klachten

De Cliënt kan voor het uiten van klachten inzake de dienstverlening van de Bank terecht in het agentschap of bij de dienst Client Solutions. De dienst Client Solutions kan via de volgende kanalen worden gecontacteerd:

- door het versturen van brief naar Client Solutions, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel;
- door het versturen van een e - mail naar clienten.dienst@db.com;
- via de publieke website www.deutschebank.be, rubriek 'Contact - Stuur ons een e-mail';
- via Online Banking;
- telefonisch op het nummer 02 551 99 34.

De Cliënt wordt verzocht aan de Bank alle nuttige informatie te bezorgen bij het formuleren van een klacht, zoals onder andere zijn naam en voornaam, zijn wettelijk adres, zijn contactgegevens (zoals zijn telefoonnummer en e - mailadres), de omschrijving van zijn klacht en zijn rekeningnummer bij de Bank, alsook enige andere gegevens die relevant kunnen zijn voor de behandeling van de klacht door de Bank.

De Bank heeft een beleid geïmplementeerd dat voorziet in een deugdelijke behandeling van klachten die zij ontvangt vanwege de Cliënt. Kort samengevat zijn dit de voornaamste kenmerken van het beleid inzake klachtenbehandeling van de Bank:

- ontvangen klachten worden toegewezen aan een medewerker binnen de Bank die zal instaan voor het beheer ervan;
- een dossier wordt aangelegd voor elke ontvangen en behandelde klacht;
- aan de Cliënt wordt, binnen de vijf bankwerkdagen na ontvangst van een klacht, een ontvangstbevestiging gestuurd via hetzelfde kanaal als datgene gekozen door de Cliënt om zijn klacht te uiten;
- er worden principes voorzien voor het deugdelijk beheren van klachten, onder andere met betrekking tot de volgorde waarin ontvangen klachten worden behandeld, het verzamelen van de nodige informatie voor het behandelen van een ontvangen klacht, het opstellen van een antwoord aan de Cliënt en desgevallend het voorzien van een gepaste oplossing, het kanaal waarlangs het antwoord wordt bezorgd aan de Cliënt, etc.;
- Indien de klacht niet-gerelateerd is tot Betalingsdiensten, zal de Cliënt in principe, schriftelijk of indien overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt op een andere duurzame drager, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een klacht, een antwoord krijgen.
- Indien de klacht gerelateerd is tot Betalingsdiensten, zal de Cliënt schriftelijk of indien overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt op een andere duurzame drager, reactie ontvangen binnen een passende termijn, doch uiterlijk binnen 15 bankwerkdagen na ontvangst van de klacht. In die reactie wordt op alle naar voren gebrachte punten ingegaan. In uitzonderlijke situaties, waarin het om redenen die de Bank niet verwijtbaar zijn, niet mogelijk is om binnen 15 bankwerkdagen antwoord te geven, is de Bank gehouden een bericht te sturen waarin om verlenging van de antwoordtermijn wordt verzocht, de redenen van de vertraging in de beantwoording van de klacht duidelijk worden vermeld en de termijn wordt genoemd waarbinnen de Cliënt de definitieve reactie zal ontvangen. De termijn voor het ontvangen van de definitieve reactie zal in geen geval meer dan 35 bankwerkdagen bedragen.

De Cliënt kan steeds, via de hierbovenvernoemde kanalen, bijkomende informatie bekomen betreffende de klachtenprocedure van de Bank.

Indien de Cliënt van oordeel zou zijn dat de behandeling van zijn klacht door de Bank ontoereikend is, heeft hij steeds het recht zich te wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) waarbij Deutsche Bank is aangesloten. Alle informatie over de buitenrechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure van de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) kan worden teruggevonden op de website www.ombudsfin.be, op de startpagina onder de hoofding 'Wat kan Ombudsfin voor u doen?', doorklikken naar 'Klacht indienen'.

Ombudsfin VZW, North Gate II, Koning Albert II- laan 8, bus 2, 1000 Brussel; E-mail: ombudsman@ombudsfin.be; website: www.ombudsfin.be. De Cliënt kan bij elke klacht ook terecht op de volgende link http://ec.europ.eu/odr voor méér info over de mogelijke instrumenten tot geschillenbeslechting.

Voor klachten m.b.t. verzekeringsproducten waarbij de Bank verzekeringstussenpersoon is, kunt u terecht bij onze dienst Client Solutions die op basis van de bovenstaande kanalen kan worden gecontacteerd. De Cliënt kan zich ook tot zijn verzekeraar richten voor alle klachten i.v.m. de productkenmerken. Als deze behandeling van de klacht de Cliënt geen genoegdoening verschaft, kan hij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be, https://www.ombudsman-insurance.be.

De Bank en de Cliënt behouden zich tevens het recht voor om hun eventuele vorderingen voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken.

44. Overhandiging van waarden

44.1 Onder 'waarden' wordt verstaan alle documenten en informatiedragers van welke aard ook die een waarde inhouden. Het gaat met name om financiële instrumenten (aandelen, kasbons, obligaties, certificaten, deelbewijzen, enz.), overschrijvingsformulieren, cheques, financiële documenten, handelseffecten, bankbiljetten en muntstukken, enz.

44.2 Wanneer de Cliënt waarden aan de Bank verstuurt of overhandigt of ze bij de Bank ophaalt, dan draagt hij steeds zelf de kosten en de risico's, ongeacht de wijze van overdracht.

44.3 De Cliënt wordt verzocht om geen waarden te deponeren in de brievenbussen van de agentschappen. Het deponeren in de brievenbussen gebeurt op zijn eigen risico en de Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dienaangaande.

44.4 Indien de Bank de vervalsing of namaak van waarden vaststelt, in welke omstandigheid ook, dan heeft ze het recht om ze in te houden en elke betaling of inschrijving op rekening te weigeren. De reeds gestorte bedragen moeten onmiddellijk worden terugbetaald. Hiertoe kan de Bank desgevallend van rechtswege en zonder ingebrekestelling de rekening van de Cliënt debiteren.

44bis Bewijskracht - archivering

44 bis.1 De Cliënt aanvaardt dat de door de Bank opgeslagen informatorische/elektronische gegevens het bewijs vormen van verrichtingen, orders, berichten of informatie uitgewisseld via elektronische weg, ongeacht de drager waarop deze gegevens zich bevinden. Voor deze elektronische verrichtingen vervangt de elektronische handtekening van de Cliënt de handgeschreven handtekening. In functie van de diensten onderschreven door de Cliënt en de daarmee verbonden bijzondere reglementen, wordt o.m. het inbrengen van de volgende gegevens als een elektronische handtekening beschouwd: de PIN-code, de geheime code, de variabele codes gegenereerd door de digipass, de itsme-code, de toegangscode, de combinatie van het inbrengen van de bank- of kredietkaart met de persoonlijke code, de combinatie van het rekening- en/of identificatienummer met de persoonlijke code, de dubbele (publieke en privé-) sleutel. De Cliënt aanvaardt het opnemen van zijn telefonisch gegeven orders en aanvaardt dat deze opnames in een gerechtelijke procedure worden gebruikt en een bewijsmiddel vormen.

44 bis.2 De Bank heeft het recht alle documenten te bewaren in de vorm van fotografische, microfotografische (films, microfilms), magnetische, elektronische of optische afschriften. Deze hebben dezelfde bewijskracht als de originele stukken waarvan zij geacht worden een waarheidsgetrouwe kopie te zijn en dit tot het bewijs van het tegendeel.

Hoofdstuk 8: Waarborgen ten gunste van de bank

45. Eenheid van rekening

45.1 De verschillende rekeningen waarvan een Cliënt houder is bij de Bank, vormen behoudens andersluidende overeenkomst en voor zover hun werkingsmodaliteiten dit toestaan, de compartimenten van één enkele en ondeelbare rekening.

45.2 De Bank kan te allen tijde bij eenvoudige kennisgeving overdrachten uitvoeren tussen compartimenten, van debetsaldo naar creditsaldo en omgekeerd, of van debetsaldo naar debetsaldo om te komen tot een uniek saldo.

45.3 Indien bepaalde compartimenten in vreemde munten zijn uitgedrukt, maken ze deel uit van deze unieke rekening. Bij afsluiting worden de vreemde munten omgezet in euro op kosten van de Cliënt zodat het eindsaldo van de rekening is uitgedrukt in euro.

46. Compensatie

46.1 In de hypothese dat de Cliënt nalaat om een verbintenis tegenover de Bank na te komen, kan de Bank op elk moment, zelfs na het faillissement van de Cliënt, gerechtelijke reorganisatie of elke andere situatie van samenloop, alle vorderingen die ze tegenover de Cliënt bezit compenseren met alle vorderingen die deze laatste tegenover haar bezit, ongeacht of deze vorderingen al dan niet opeisbaar zijn, of ze uitgedrukt zijn in euro of vreemde munten, en dit ten belope van hun respectieve gedeelten.

46.2 De vreemde munten zullen met het oog op deze compensatie omgezet worden in euro op basis van de wisselkoers op de dag van de compensatie. Daartoe ziet de Cliënt uitdrukkelijk af van het voordeel van de termijnen die op bepaalde rekeningen van toepassing zijn.

46.3 De Bank kan te allen tijde het debetsaldo van een rekening waarvan de Cliënt medehouder is, compenseren met het creditsaldo van een rekening waarvan de Cliënt de enige houder is.

46.4 De Bank zal geen compensatie doorvoeren op rekeningen die hun individualiteit dienen te bewaren krachtens wettelijke bepalingen of een bijzondere overeenkomst tussen de Bank en hun houder.

47. Retentierecht

In geval van niet-uitvoering van eender welke verbintenis, actueel of toekomstig, door de Cliënt, of indien duidelijk is dat de Cliënt deze verbintenis niet zal hebben uitgevoerd op het einde van de uitvoeringstermijn, is het de Bank toegestaan om naar eigen goeddunken alle bedragen en/of waarden, effecten, documenten, handelspapieren, goederen en handelswaar die door de Bank voor rekening van de Cliënt worden bewaard, in te houden en ze te gelde te maken in de door de wet voorgeschreven vormen, tot volledige aanzuivering van de verbintenis in hoofdsom, intresten, kosten en alle toebehoren die de Cliënt niet heeft uitgevoerd binnen de door de Bank in de ingebrekestelling vermelde termijn.

48. Blokkering en verzet

48.1 De Bank behoudt zich het recht voor om tijdelijk de tegoeden van een Cliënt te blokkeren om haar dringende wettelijke verplichtingen na te komen of om te waken over de veiligheid van de Bank, de Cliënt en/of derden.

48.2 De Bank heeft het recht, maar is geenszins verplicht, om in uitzonderlijke gevallen rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet van derden op tegoeden van haar Cliënten. Dit verzet moet schriftelijk en gemotiveerd zijn. De Bank kan de tegoeden onbeschikbaar maken voor een beperkte duur om de partij die verzet aantekent de mogelijkheid te bieden de vereiste procedure te starten. De Bank wijst elke aansprakelijkheid aangaande een dergelijke maatregel af en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de kennisgeving aan de partij die het verzet ondergaat.

49. Betalingen

49.1 De Bank kan te allen tijde van ambtswege de rekening van de Cliënt debiteren voor de haar verschuldigde bedragen.

49.2 Alle voor de Cliënt bestemde bedragen zullen door de Bank verrekend worden op de schulden die zij met voorrang wenst aan te zuiveren. In dit kader ziet de Cliënt af van de toepassing van de artikelen 5.208 en 5.209 van het Burgerlijk Wetboek.

50. 'Onder gebruikelijk voorbehoud'

50.1 Elke inschrijving op rekening van een inningsverrichting waarvan de ontknoping niet gekend is op het moment van de inschrijving, wordt behoudens andersluidende overeenkomst uitgevoerd onder gebruikelijk voorbehoud, zelfs wanneer de clausule onder gebruikelijk voorbehoud niet uitdrukkelijk wordt vermeld op het voor deze verrichting aan de Cliënt overhandigde document.

50.2 Bij gebrek aan effectieve inning voert de Bank zonder voorafgaande kennisgeving een tegenboeking uit op de rekening.

50.3 De rekeninghouder geeft de Bank de expliciete Toestemming om zijn rekening te debiteren met de bedragen die per vergissing worden gestort of als gevolg van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht, en in het algemeen de bedragen van elke onverschuldigde betaling die op zijn rekening is gestort, eventueel zelfs door het beschikbare creditsaldo of een toegekende kredietlijn te overschrijden.

51. Hoofdelijke medeschuldenaars en borgen

Indien de Bank een opeisbare schuldvordering op een Cliënt heeft, dan kan ze, met het oog op de terugbetaling ervan, de tegoeden aanwenden die ze onder zich houdt op naam van personen die gezamenlijk of hoofdelijk tegenover haar met die Cliënt verbonden zijn.

Hoofdstuk 9: Bescherming van de deposito's en financiële instrumenten

52.1 De Bank is, conform de wettelijke bepalingen terzake, aangesloten bij het Duitse wettelijk systeem voor depositobescherming en beleggersbescherming zoals geregeld door (a) de Duitse depositogarantiewet van 28 mei 2015 (Einlagensicherungsgesetz) tot omzetting van de Europese Richtlijn 2014/49/EU van 16 april 2014 inzake depositogarantiestelsels en (b) de Duitse beleggersbeschermingswet van 16 juli 1998 (Anlegerentschädigungsgesetz) tot omzetting van de Europese Richtlijn 97/9/EU van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels. Beide wettelijke beschermingsstelsels worden beheerd door het Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) (www.edb-banken.de). Overeenkomstig voornoemde Europese richtlijnen worden bepaalde depositohouders uitgesloten van terugbetaling in het kader van het wettelijke Duitse depositogarantiestelsel zoals, onder meer, banken, beleggingsondernemingen, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, instellingen voor collectieve belegging, pensioenfondsen, en centrale, regionale en lokale overheden.

Het wettelijke Duitse depositogarantiestelsel voorziet, binnen de gevallen en voorwaarden opgelegd door de wet, in een dekking van deposito's van Cliënten (particulieren en bedrijven) voor een maximaal bedrag van 100.000 EUR. De deposito's in euro of in andere munten zijn gedekt.

Het wettelijke Duitse beleggerscompensatiestelsel voorziet daarnaast, binnen de gevallen en voorwaarden opgelegd door de wet, in een bijkomende schadevergoeding van 90% van de schade opgelopen in het kader van transacties in financiële instrumenten (aandelen, obligaties, enz.) met een beperking tot een maximale vergoeding van 20.000 EUR per Cliënt (particulieren en bedrijven).

52.2 (opgeheven)

52.3 De hierboven vermelde bedragen en percentages worden meegedeeld onder voorbehoud van eventuele wetswijzigingen en wijziging van de toepasselijke regels. De gedetailleerde voorwaarden van deze bescherming kunnen geconsulteerd worden op de bovenvermelde website van de EdB.

Hoofdstuk 10: Tegoeden die op vraag van de Cliënt geblokkeerd worden als waarborg

53.1 Op vraag van de Cliënt kan de Bank aanvaarden om een rekening of een effectenrekening van de Cliënt te blokkeren als waarborg voor zijn verbintenissen tegenover derden, maar steeds ten belope van het totale saldo van de rekening of de effectenrekening.

53.2 De Bank zal de blokkering schriftelijk bevestigen aan de derde.

53.3 De geblokkeerde tegoeden kunnen slechts vrijgegeven worden op vertoon van een door de bewaargever en de begunstigde van de geblokkeerde tegoeden gezamenlijk ondertekend document of een uitvoerbaar vonnis.

53.4 De Bank is niet aansprakelijk wanneer deze tegoeden worden geblokkeerd of vrijgegeven ingevolge een wettelijke bepaling of een gerechtelijke maatregel.

Hoofdstuk 11: Tarieven, rentevoeten en voorwaarden

54.1 De tarieven, rentevoeten en voorwaarden die van toepassing zijn op de producten en diensten aangeboden door de Bank, zijn opgenomen in de tariefljst en worden conform de wettelijke bepalingen ter kennis gebracht van de Cliënt. Ze worden ter beschikking gesteld in alle agentschappen van de Bank en op www.deutschebank.be/nl/tarieven.html. De Cliënt dient er zelf kennis van te nemen vóór het doorgeven van zijn opdrachten of het uitvoeren van zijn verrichtingen.

54.2 Alle kosten, provisies, commissies, belastingen en taksen met betrekking tot de diensten en verrichtingen die de Bank uitvoert voor rekening van de Cliënt of hem ter beschikking stelt, vallen ten laste van de Cliënt en worden in debet gebracht op zijn rekening op het moment dat ze opeisbaar zijn. Kosten die op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling niet van een deposito- of spaarrekening kunnen gedebiteerd worden, worden van een bestaande of nog te openen zichtrekening afgehouden.

54.3 Eveneens ten laste van de Cliënt zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en eender welke uitgaven en rechten die de Bank zou moeten betalen met het oog op de inning en de terugvordering van eender welk bedrag dat haar door de Cliënt verschuldigd is. Alle terugvorderingskosten van een gerechtsdeurwaarder, zowel minnelijk als gerechtelijk, zijn ten laste van de Cliënt. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 30/11/1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen.

54.4 De Bank heeft het recht haar tarieven, rentevoeten en voorwaarden aan te passen.

54.5 Elke wijziging met betrekking tot de tarieven van de Bank wordt aan de Cliënt meegedeeld en gaat gepaard met een opzeggingstermijn van 30 kalenderdagen tijdens welke het de Cliënt vrij staat om onmiddellijk en zonder kosten de producten en diensten op te zeggen waarvan de tarieven en voorwaarden worden gewijzigd.

54.6 Elke wijziging aan de voorwaarden die van toepassing zijn op een product of dienst zal 30 dagen voor de implementatie van die wijziging aan de Cliënt worden meegedeeld. indien de Cliënt niet akkoord gaat met de vooropgestelde wijzing kan hij tijdens die termijn van 30 kalenderdagen de dienst of het product waarop de voorgestelde wijzigingen betrekking hebben, zonder kosten stopzetten.

54.7 Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van Boek VII Wetboek Economisch Recht, wordt elke wijziging met betrekking tot de rentevoeten zo spoedig mogelijk aan de Cliënt meegedeeld, desgevallend na de wijziging, waarbij het de Cliënt vrij staat om de overeenkomst te verbreken zonder kosten binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving.

54.8 De Cliënt die het product en/of de dienst blijft gebruiken na de inwerkingtreding van de wijziging en na verloop van de opzegtermijn waarover hij beschikt om het product of de dienst in kwestie op te zeggen, verklaart zich impliciet akkoord met de nieuwe tarieven, rentevoeten en/of voorwaarden.

54.9 Eenmaal per jaar, ten laatste eind februari, bezorgt de Bank aan de Cliënt die over een betaalrekening, niet-gereglementeerde spaarrekening, termijnrekening, bankkluis beschikt of die verrichtingen op afstand uitvoerde, een document waarin de door de Cliënt gedurende het voorbije jaar betaalde kosten worden vermeld.

Hoofdstuk 12: Overlijden

55.1 De Bank moet onverwijld in kennis worden gesteld van het overlijden van de Cliënt of van zijn/haar echtgeno(o) t(e) door de erfgenamen, rechthebbenden, medehouders of volmachthouders. Bij gebreke hieraan kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld indien een derde eventueel zou beschikken over de bij de Bank gedeponeerde tegoeden die toebehoren aan de overledene of zijn/haar echtgeno(o)t(e). Er kan de Bank evenmin een fout ten laste worden gelegd indien de Bank voor de ontvangst van het overlijdensbericht opdrachten uitvoert die door de Cliënt werden gegeven voor zijn overlijden, of zelfs na zijn overlijden, door medehouders of volmachthouders.

55.2 Na ontvangst van een overlijdensbericht van een Cliënt of zijn/haar echtgeno(o)t(e), blokkeert de Bank alle tegoeden op naam van de overledene en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) en/of op naam van de overledene en derden, met inbegrip van bankkluizen.

55.3 Alle volmachten verbonden aan deze tegoeden vervallen automatisch.

55.4 De correspondentie bestemd voor de erfopvolging wordt verstuurd naar het adres dat door de erfgenamen of rechthebbenden in overleg wordt meegedeeld, bij gebreke daaraan naar de notaris, bij gebreke daaraan naar het laatst gekende adres van de overledene, bij gebreke daaraan naar een van de erfgenamen. De verzending zal geldig zijn ten overstaan van alle rechthebbenden.

55.5 De tegoeden van de overledene of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), evenals de inhoud van hun bankkluizen die door de Bank geblokkeerd zijn, kunnen slechts worden vrijgegeven na het vervullen van de fiscale formaliteiten waardoor zij gehouden is. Deze fiscale verplichtingen van de Bank houden onder meer een meldingsplicht in aan de Belgische fiscus bij overlijden van een Cliënt evenals een meldingsplicht aan de Duitse fiscus indien de overledene of één van zijn erfgenamen/ rechtsopvolgers een Duits adres of de Duitse nationaliteit bezit. Ten overstaan van deze verplichting, wordt het overlijden geacht plaats te hebben gehad om 0:00 uur op de dag van het overlijden.

55.6 De Bank kan overgaan tot de vrijgave van deze tegoeden na ontvangst van een geldig document waarin de erfopvolging wordt vastgesteld, evenals van de gegeven instructies hetzij gezamenlijk door alle erfgenamen, hetzij door de collectieve lasthebber aangeduid door de erfgenamen, hetzij door de notaris gemandateerd door alle erfgenamen gezamenlijk.

55.7 De Bank kan, op verzoek van de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende, overgaan tot vrijgave van tegoeden die gedeponeerd zijn op een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is, ten belope van een bedrag dat de helft van de beschikbare creditsaldi noch 5000 euro overschrijdt. De langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende die een bedrag afhaalt dat hoger is dan de helft van de beschikbare creditsaldi of 5000 euro, verliest ter waarde van de som die boven dat bedrag is afgehaald, enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap.

55.8 Het is de Bank geoorloofd gevolg te geven aan een verzoek om inlichtingen uitgaand van een van de medetitularissen van de tegoeden bij de Bank die tot de nalatenschap behoren, van een van de rechthebbenden of erfgenamen van de overleden Cliënt of van de tussenkomende notaris. De opzoekingen kunnen afhankelijk gesteld worden van de betaling van een provisie.

55.9 Indien een erfgenaam buiten de Europese Unie verblijft, zal een door de ontvanger der registratie opgesteld attest van borgstelling of gelijkgesteld document vereist zijn.

55.10 Bij afsluiting van de rekening deelt de Cliënt een rekeningnummer mee waarop de verschuldigde interesten en het resterende creditsaldo gestort kan worden.

55.11 De Bank gaat over tot een bevrijdende betaling krachtens de bovenvermelde documenten, zelfs indien andere erfgenamen zich achteraf zouden aandienen en aanspraak maken op een deel van de tegoeden. De erfgenamen dienen zich zo snel mogelijk na het overlijden kenbaar te maken aan de Bank.

55.12 Indien de rekening een debetsaldo zou vertonen op de datum van het overlijden, dan zijn de erfgenamen hoofdelijk en ondeelbaar verplicht tot het aanzuiveren van het saldo, volgens dezelfde modaliteiten als voor hun voorganger. Hetzelfde geldt voor elk ander bedrag dat door de overledene aan de Bank zou verschuldigd zijn.

55.13 De erfgenamen en/of rechthebbenden dragen hoofdelijk en ondeelbaar de kosten naar aanleiding van het openvallen van de erfenis en de tegeldemaking die ze met zich meebrengt, dit aan het geldende tarief. Deze vergoeding kan onmiddellijk worden afgetrokken van de tegoeden van de overledene voor hun vrijgave.

55.14 De Bank heeft het recht om de rekening van de overledene te debiteren met de sociale uitkeringen die op zijn rekening worden ingeschreven na het overlijden en die door de Bank moeten worden terugbetaald in uitvoering van de overeenkomsten met de sociale instellingen (bv. pensioen...). Indien het saldo op de rekening van de overledene onvoldoende is om de schuldvordering van de betrokken sociale instelling terug te betalen, zal de Bank, de contactgegevens van de notaris die belast is met de nalatenschap (of van de erfgenamen) aan de instelling meedelen. Alle rechthebbenden zijn hoofdelijk gebonden ten overstaan van de Bank voor de terugbetaling van deze bedragen indien deze onrechtmatig werden ontvangen.

55.15 Indien zich geen enkele erfgenaam aandient, dan heeft de Bank het recht de rekeningen van de overleden rekeninghouder te behandelen conform de procedures beschreven in de artikelen 32.3 (Cliënt zonder gekend adres) en 67 (slapende rekeningen) van huidig Reglement et de hiervoor voorziene kosten aan te rekenen.

Hoofdstuk 13: Beëindiging van de relatie

56.1 De uitvoering van de overeenkomst moet te goeder trouw gebeuren door beide partijen.

56.2 Onder voorbehoud van de bijzondere bepalingen die de toekenning van kredieten regelen, hebben de Bank en de Cliënt het recht om te allen tijde hun relaties te beëindigen zonder hun beslissing te moeten motiveren, middels een opzegtermijn van één maand indien de Cliënt de overeenkomst opzegt, en middels een opzegtermijn van 2 maanden indien de Bank de overeenkomst opzegt. Indien de opzegging gebeurt op initiatief van de Bank, worden de door de Cliënt reeds betaalde kosten voor producten of diensten waarvan hij niet meer kan genieten vanaf de verbreking, pro rata temporis terugbetaald.

56.3 Deze opzegging betreft ook de aan de Cliënt door derden gegeven volmachten.

56.4 Voor zover een van de partijen haar verplichtingen te kwader trouw uitvoert of op zodanige wijze dat het wederzijds vertrouwen dat dient te bestaan tussen de partijen ernstig geschaad wordt, dan beschikt de andere partij over het recht om de relatie onmiddellijk te beëindigen - zonder opzegtermijn en zonder teruggave van kosten. In geval van beëindiging van de relaties te wijten aan een fout van de Bank, zal de Bank de door de Cliënt betaalde kosten aan hem terugbetalen pro rata met het gebruik van de producten en diensten die beëindigd werden.

56.5 De Bank behoudt zich het recht voor de relatie onmiddellijk te beëindigen indien de Cliënt zijn identificatieverplichting, zoals beschreven in art. 9, niet nakomt.

56.6 Indien de relatie wordt beëindigd op initiatief van de Bank ten gevolge van een daad begaan door de Cliënt, dan worden, onverminderd de bijzondere bepalingen aangaande de kredieten, alle schulden en verbintenissen van de Cliënt tegenover de Bank onmiddellijk opeisbaar en beginnen de debetrentes van rechtswege te lopen tegen de rentevoet voor onregelmatige overschrijdingen, zonder bijkomende ingebrekestelling.

56.7 Indien de relatie met de Bank wordt beëindigd, dan moeten alle Betaalinstrumenten aan de Bank worden teruggegeven of vernietigd na ontvangst van de opzeggingsbrief. Bij gebreke hieraan staat de Cliënt in voor alle gevolgen van het gebruik dat ervan gemaakt zou worden.

56.8 De partijen voeren de lopende verrichtingen uit en zullen hun wederzijdse rekeningen zo spoedig mogelijk vereffenen. Bij afsluiting van de rekening, zal de afrekening van de interesten gebeuren de kalendermaand volgend op de afsluiting van de rekening.

56.9 De bepalingen van onderhavig Reglement en van alle andere overeenkomsten tussen de partijen, blijven van toepassing tot volledige vereffening van alle verrichtingen.

56.10 Bij afsluiting van de rekening deelt de Cliënt een rekeningnummer mee waarop de verschuldigde interesten en het resterende creditsaldo gestort kan worden.

56.11 Zonder afbreuk te doen aan enige wettelijke bepaling, houdt de Bank zich eveneens het recht voor om zonder ingebrekestelling de rekeningen van de Cliënt af te sluiten wanneer die een nulsaldo vertonen en er gedurende een periode van 6 maanden geen verrichtingen worden waargenomen. Deze sluiting leidt tot de beëindiging van alle ermee verbonden diensten.

56.12 De Bank dient de registraties, documenten, kopieën, boekhoudkundige staten en boekhoudkundige stukken slechts gedurende de wettelijke bewaar- en verjaringstermijn voor de betreffende verrichtingen en daden te bewaren. De Bank heeft geen enkele informatieplicht of bewaarplicht na afloop van deze termijnen. Voor elke aanvraag van documenten van welke aard ook, heeft de Bank het recht opzoekingskosten aan te rekenen volgens het geldende tarief.

56.13 Indien de Bank de relatie met de Cliënt wenst te beëindigen, conform artikel 56.2 van dit Reglement, en de Cliënt beschikt over lopende TAK 21 en/of TAK 23 verzekeringscontracten, onderschreven bij een verzekeringsmaatschappij met tussenkomst van de Bank, zal de relatie tussen de Cliënt en de Bank, in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, voor wat betreft deze verzekeringscontracten slechts worden beëindigd bij vereffening van deze levensverzekeringen of bij overdracht van het contract naar een andere verzekeringstussenpersoon.

Hoofdstuk 14: Aankoop en verkoop van vreemde valuta

57. Algemeen

De Bank koopt en verkoopt, onder voorbehoud van echtheid, vreemde valuta (USD,GBP,CHF).

58. Termijnen

Elke aanvraag van buitenlandse bankbiljetten met een minimale tegenwaarde van 500 EUR moet ten laatste 6 bankwerkdagen voor de leveringsaanvraag worden overgemaakt aan het agentschap.

Hoofdstuk 15: Aankoop en verkoop van gouden of zilveren staven en munten

59. Algemeen

De Bank koopt en verkoopt staven in goud, overeenkomstig de geldende reglementering.

60. Ontvangsttermijn

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om, binnen drie maanden na verzending van een leveringsbericht, de bestelde staven op te halen. Na deze termijn behoudt de Bank zich het recht voor om de niet-opgehaalde waarden terug te verkopen op kosten van de opdrachtgever.

61. Betwisting

Elke betwisting over het aantal of de kwaliteit van de geleverde staven, moet bij de ontvangst ervan geformuleerd worden.

Hoofdstuk 16: Verkoop op afstand

61bis.1 De term 'Cliënt' vermeld in dit Hoofdstuk 16 heeft enkel betrekking op de natuurlijke personen die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doen op de diensten van de Bank. De term 'overeenkomst op afstand' vermeld in dit Hoofdstuk 16 heeft enkel betrekking op de overeenkomsten die werden gesloten tussen de Bank en de Cliënt zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de Bank en de Cliënt en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. Indien met de Cliënt een overeenkomst op afstand wordt gesloten (met inbegrip van een overkomst tot het openen van een rekening en deposito), beschikt de Cliënt over een herroepingsrecht overeenkomstig de onderstaande modaliteiten.

61bis.2 Behoudens wettelijke of reglementaire uitzondering, beschikt de Cliënt over een termijn van 14 kalenderdagen om zonder boete en zonder opgave van redenen af te zien van de overeenkomst op afstand met betrekking tot de financiële dienst/het financieel product. Deze termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag waarop de overeenkomst op afstand wordt gesloten, of op de dag waarop de Cliënt de contractvoorwaarden heeft ontvangen indien dat later zou zijn. Elke kennisgeving van herroeping moet verplicht worden verstuurd per brief naar Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel - Client Solutions, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel of per e-mail naar clienten.dienst@db.com.

61bis.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op financiële diensten en financiële producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de Bank geen vat heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals verrichtingen op aandelen, obligaties, deelbewijzen van instellingen voor collectieve beleggingen, opties, warrants, schuldinstrumenten met of zonder (gedeeltelijk) recht op terugbetaling van de inleg, TAK 23 verzekeringsproducten etc. Het herroepingsrecht is bovendien enkel van toepassing op de initiële met de Cliënt gesloten overeenkomst voor bepaalde diensten, en niet op de opeenvolgende verrichtingen of op de afzonderlijke verrichtingen van dezelfde aard gespreid in de tijd.

61bis.4 Het herroepingsrecht is ook niet van toepassing op overeenkomsten die op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt door beide partijen volledig zijn uitgevoerd voordat de Cliënt van zijn herroepingsrecht gebruik maakt.

61bis.5 De Cliënt gaat ermee akkoord dat de uitvoering van de overeenkomst op afstand reeds kan aanvangen voor het einde van de herroepingstermijn. De Cliënt erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest van zodra de Bank de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd voordat de Cliënt van zijn herroepingsrecht gebruik maakt.

61bis.6 In geval van herroeping is de Bank ertoe gehouden de Cliënt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen alle bedragen terug te betalen die hij krachtens de overeenkomst op afstand van hem ontvangen heeft. De Bank dient echter geen terugbetaling te verrichten van de bedragen die verschuldigd zijn voor de effectief verleende diensten, verricht door de Bank krachtens de betreffende overeenkomst op afstand. Het te betalen bedrag zal in voorkomend geval evenredig zijn met de omvang van de reeds verleende dienst in verhouding tot het geheel van de prestaties waarin de overeenkomst voorziet en zal geenszins een boete uitmaken. Bovenstaande termijn van dertig kalenderdagen gaat in op de dag waarop de Bank de kennisgeving van de herroeping ontvangt.

61bis.7 In geval van herroeping is de Cliënt ertoe gehouden de Bank onverwijld en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen alle bedragen en/of zaken terug te geven die hij van de Bank heeft ontvangen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Client de kennisgeving van zijn herroeping verzendt.

61bis.8 Als de Cliënt zijn herroepingsrecht niet uitoefent, zal de overeenkomst in stand worden gehouden overeenkomstig dit Algemeen Reglement der Verrichtingen en de andere contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.

Hoofdstuk 17: Buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten

61ter.1 De term 'Cliënt' vermeld in dit Hoofdstuk 17 heeft enkel betrekking op de natuurlijke personen die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doen op de diensten van de Bank.

61ter.2 De term 'buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst' vermeld in dit Hoofdstuk 17 heeft enkel betrekking op de overeenkomsten:

a) die worden gesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de Bank en de Cliënt op een andere plaats dan de verkoopruimten van de Bank (bv. gedurende een thuisbezoek aan de Cliënt); of

b) waarvoor een aanbod werd gedaan door de Cliënt onder dezelfde omstandigheden als bedoeld onder a); of

c) die gesloten wordt in de verkoopruimten van de Bank of met behulp van een techniek voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de Cliënt persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkoopruimte van de Bank is, in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de Bank en de Cliënt; of

d) die gesloten wordt tijdens een excursie die door de Bank is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van goederen of diensten aan de Cliënt.

61ter.3 De verzekeringsovereenkomsten en de consumentenkredietovereenkomsten (onderworpen aan de specifieke wetgeving op het consumentenkrediet) vallen niet onder toepassing van dit Hoofdstuk 17.

61ter.4 Behoudens wettelijke of reglementaire uitzondering, beschikt de Cliënt over een termijn van 14 kalenderdagen om zonder boete en zonder opgave van redenen af te zien van de buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst met betrekking tot de financiële dienst. Deze termijn van 14 kalenderdagen gaat in op (i) de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, of (ii) de dag waarop de Cliënt alle wettelijke informatie met betrekking tot het herroepingsrecht heeft ontvangen, indien dat later zou zijn. Bij gebreke aan ontvangst van alle wettelijke informatie over het herroepingsrecht, loopt de herroepingstermijn van de Cliënt af na een periode van twaalf maanden na het einde van bovenvermelde, oorspronkelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

61ter.5 Indien de Cliënt gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, stelt de Cliënt de Bank op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn. Elke kennisgeving van herroeping moet verplicht worden verstuurd per brief naar Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel - Client Solutions, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel of per e-mail 'clienten. dienst@db.com'. Daartoe kan de Cliënt gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, zoals ter beschikking gesteld door de Bank op haar website www.deutschebank.be of van een andere ondubbelzinnige verklaring waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

61ter.6 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op financiële diensten en producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de Bank geen vat heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals verrichtingen op aandelen, obligaties, deelbewijzen van instellingen voor collectieve beleggingen, opties, warrants, schuldinstrumenten met of zonder (gedeeltelijk) recht op terugbetaling van de inleg, TAK 23 verzekeringsproducten etc.

61ter.7 Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing op overeenkomsten die op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt door beide partijen volledig zijn uitgevoerd voordat de Cliënt van zijn herroepingsrecht gebruik maakt.

61ter.8 De Cliënt gaat ermee akkoord dat de uitvoering van de buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst reeds kan aanvangen voor het einde van de herroepingstermijn. De Cliënt erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest van zodra de Bank de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd voordat de Cliënt van zijn herroepingsrecht gebruik maakt.

61ter.9 In geval van herroeping is de Bank ertoe gehouden de Cliënt onverwijld alle bedragen terug te betalen die hij krachtens de buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst van hem ontvangen heeft; en dit in elk geval veertien dagen na de dag waarop de Bank wordt geïnformeerd van de beslissing van de Cliënt om de overeenkomst te herroepen. De Bank dient echter geen terugbetaling te verrichten van de bedragen die verschuldigd zijn voor de effectief verleende diensten, verricht door de Bank krachtens de betreffende buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst. Het te betalen bedrag zal in voorkomend geval evenredig zijn met de omvang van de reeds verleende dienst in verhouding tot het geheel van de prestaties waarin de overeenkomst voorziet en zal geenszins een boete uitmaken.

61ter.10 In geval van herroeping is de Cliënt ertoe gehouden de Bank onverwijld en uiterlijk binnen veertien kalenderdagen alle bedragen en/of zaken terug te geven die hij van de Bank heeft ontvangen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Cliënt de kennisgeving van zijn herroeping verzendt. De Cliënt draagt de kosten van het terugzenden van de bedragen en/of zaken in geval van herroeping.

61ter.11 Als de Cliënt zijn herroepingsrecht niet uitoefent, zal de overeenkomst in stand worden gehouden overeenkomstig dit Algemeen Reglement der Verrichtingen en de andere contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.

II. Rekeningen

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

62. Verschillende soorten rekeningen

De Bank commercialiseert zichtrekeningen in euro en deposito- / termijnrekeningen in euro of in vreemde valuta, evenals spaarrekeningen in euro. De Bank kan ook andere soorten rekeningen commercialiseren. Deze rekeningen worden geregeld door onderhavige algemene voorwaarden, evenals door de specifieke Reglementen en productfiches die op hen betrekking hebben en door de tarieven.

63. Rekeningen in vreemde valuta

63.1 De tegoeden van de Cliënt hebben een tegenwaarde in de tegoeden van de Bank bij haar correspondenten in het land van de betreffende valuta. Bijgevolg zijn alle beschikkingen, al dan niet van fiscale aard, die uitgevaardigd worden in dat land, evenals alle maatregelen uitgevaardigd door de autoriteiten van dat land, van rechtswege van toepassing op de betreffende rekening. Dit kan beperkingen inzake de beschikbaarheid van de tegoeden of andere ongemakken voor de Cliënt met zich meebrengen, waarvoor de Bank niet aansprakelijk kan gesteld worden.

63.2 De houder van een rekening in vreemde valuta kan van de Bank niet eisen dat opnames worden uitgevoerd in vreemde munten of bankbiljetten. Voor deze vreemde valuta kunnen de opnames gebeuren door middel van een overschrijving naar een andere rekening in die vreemde munt die gehouden wordt in het land van de betreffende munt.

64. Stortingen

64.1 Stortingen op rekeningen zijn mogelijk door middel van een overschrijving of een cheque, hetzij op een andere manier die uitdrukkelijk toegelaten is door de Bank. Stortingen in cash zijn niet mogelijk in de agentschappen van de Bank, tenzij de Cliënt minstens 6 bankwerkdagen op voorhand een afspraak heeft gemaakt in het agentschap waar hij de storting wenst te doen.

64.2 Een storting in cash in een agentschap van de Bank wordt bevestigd door een kwijting, ondertekend door de bediende op een gedrukt en genummerd document met hoofding van de Bank. Alleen een dergelijk document vormt een bewijs van de storting.

64.3 De Bank heeft het recht om zonder motivatie een storting te weigeren, tenzij anders bepaald bij wet

64.4 Stortingen, overdrachten of deposito's in welke vorm ook, uitgevoerd in het buitenland ten gunste van een rekeninghouder van de Bank, kunnen pas op de rekening van deze houder gecrediteerd worden na ontvangst door de Bank van een kredietbericht van één van haar correspondenten. Ze zijn echter pas definitief verworven door de rekeninghouder vanaf het moment dat de Bank effectief in het bezit is van de getransfereerde bedragen.

64.5 Onverminderd de toepassing van artikel 61.3, heeft de Cliënt de verplichting om een storting van meer dan 100.000 euro (voor inkomende buitenlandse betalingen) en 500.000 euro (voor inkomende binnenlandse betalingen) op zijn rekening(en) voorafgaandelijk aan de Bank te melden.

64.6 De Bank zal de stortingen die zij ontvangt ten gunste van rekeningen die niet bestaan of geannuleerd zijn op het moment van de ontvangst terugstorten aan de opdrachtgever.

64.7 Het is niet mogelijk om stortingen in cash te verrichten op een rekening in vreemde valuta. Stortingen in cash op een rekening waarvan de Cliënt geen titularis, co-titularis of volmachthouder is, zijn evenmin mogelijk.

65. Opnames en betalingen

65.1 Opnames in cash zijn niet mogelijk in de agentschappen van de Bank, tenzij op bestelling voor een bedrag van minimum 3000 EUR. De aanvraag moet minstens zes bankwerkdagen vooraf worden aangevraagd bij het agentschap waar de Cliënt de opname wenst te doen.

65.2 Bij elke opname of betaling engageert de Cliënt zich ertoe om het op dat ogenblik beschikbare bedrag op de rekening niet te overschrijden. Behoudens wanneer de Cliënt met de Bank een expliciete kredietovereenkomst heeft afgesloten, staat het de Bank vrij om, naar eigen believen en zonder verplichting tot motivatie, een eventueel onstane debetstand op de rekening te tolereren of te weigeren. In dit laatste geval zal de Cliënt de debetstand onverwijld en volledig, inclusief reeds verlopen debetintresten, moeten aanzuiveren. Eén of verschillende eventuele stilzwijgende aanvaardingen van een debetstand op de rekening creëren nooit de verplichting voor de Bank om toekomstige debetstanden evenzeer te tolereren. In geen geval zal de Bank debetstanden stilzwijgend tolereren die meer dan 1249 EUR bedragen. Evenmin zal de Bank debetstanden tolereren voor een periode van meer dan drie maanden, te rekenen vanaf de datum van hun ontstaan. Zowel de stilzwijgend aanvaarde als niet getolereerde, en dus onrechtmatige debetstanden doen debetintresten lopen. De geldende intrestvoet is terug te vinden in de tarievenlijst van de Bank.

65.3 Elke opname van bedragen op een rekening aan de loketten van een agentschap, wordt bevestigd met een kwijting, ondertekend door de rekeninghouder of zijn vertegenwoordiger op een gedrukt en genummerd document met hoofding van de Bank.

65.4 Opnames van meer dan 50.000 EUR zijn enkel toegestaan door overschrijving, behoudens bijzondere afwijking.

66. Rekeninguittreksels

66.1 De Bank bezorgt de Cliënt rekeninguittreksels met vermelding van het saldo van de bestaande rekening bij het begin van de periode, alle verrichtingen op de rekening tijdens de periode, de eventuele intresten in credit of debet, de kosten tijdens de periode, evenals het saldo van de rekening na deze verrichtingen en/of inschrijvingen.

66.2 Deze uittreksels worden geregeld door de in artikel 40 van dit Reglement uiteengezette principes.

67. Slapende rekeningen

Indien op de rekening waarvan de Cliënt houder of co-houder is gedurende een periode van ten minste vijf jaar geen enkele transactie uitgevoerd werd door de Cliënt of een volmachthouder van de Cliënt of elke andere rechthebbende of wettelijke vertegenwoordiger, en er gedurende diezelfde periode geen enkel wederkerig contact was tussen de Bank en de Cliënt, zal de rekening van de Cliënt beschouwd worden als 'slapende rekeningen'. In dat geval start de Bank de wettelijk voorziene informatie- en onderzoeksprocedure. Indien deze procedure geen resultaat oplevert, zal de Bank uiteindelijk en dit voor het einde van het zesde jaar volgend op de laatste transactie of het laatste contact door/ met de Cliënt, het beschikbaar saldo van de slapende rekeningen samen met de wettelijk voorgeschreven informatie moeten bezorgen aan de Deposito- en Consignatiekas. Deze zal de tegoeden dan bewaren. De Bank zal de kosten voor voormeld onderzoek in rekening brengen op het bedrag dat zij naar de Deposito- en Consignatiekas zal transfereren.

Hoofdstuk 2: De zichtrekening

68. Doel en kenmerken van de rekening

68.1 De zichtrekening biedt de rekeninghouder de mogelijkheid om bedragen te ontvangen en betalingen uit te voeren zoals bepaald in onderhavig Reglement en de bijzondere Reglementen.

68.2 Onverminderd artikel 62.5 van dit Reglement, zijn tegoeden op een zichtrekening onmiddellijk opeisbaar voor zover rekening wordt gehouden met de tijd vereist voor het overmaken van de fondsen aan het agentschap.

69. (opgeheven)

70. Basisbankdienst

70.1 Een natuurlijke persoon die legaal in een lidstaat van de EU verblijft kan de Bank vragen een basisbankdienst te verstrekken, geregeld door Boek VII - Titel 3 - Hoofdstuk 8 Wetboek Economisch Recht en haar uitvoeringsbesluiten, op voorwaarde dat hij aan alle wettelijke vereisten voldoet.

70.2 De Bank behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een basisbankdienst te weigeren in de door de wet bepaalde gevallen, zijnde onder meer in geval van schending van de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme of indien de persoon reeds beschikt over een Betaalrekening of een rekening met een jaarlijks gemiddeld gecumuleerd creditsaldo dat hoger is dan 6000 euro

70.3 Bovendien, behoudt de Bank zich het recht om de basisbankdienst op te zeggen mits inachtnemening van een opzegtermijn van tenminste twee maanden, tenzij in de gevallen bepaald in de wet, in welk geval de beëindiging onmiddellijk ingaat.

70.4 (opgeheven)

70.5 (opgeheven)

70.6 De rekening in het kader van de basisbankdienst kan nooit een debetsaldo vertonen.

70.7 Deze rekening wordt aangeboden tegen een tarief dat verschilt van de gewone zichtrekeningen, zoals vermeld in de tariefljst.

71. Doorlopende betalingsopdracht

71.1 De doorlopende betalingsopdracht is een opdracht waarbij een vast bedrag automatisch wordt overgeschreven op door de Cliënt bepaalde vervaldagen naar een andere rekening.

71.2 Een doorlopende opdracht wordt normaal uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie aanwezig is op de rekening, op de bankwerkdag dat zij vervalt.

71.3 Indien de Cliënt geen eindvervaldag meegedeeld heeft, dan blijft een doorlopende betalingsopdracht voor onbepaalde duur lopen.

71.4 Elke doorlopende betalingsopdracht kan door de Cliënt gewijzigd of herroepen worden volgens de in art. 36.2 beschreven modaliteiten.

71.5 De registratie, wijziging of herroeping van een doorlopende betalingsopdracht, kan door de Cliënt worden geraadpleegd via Online Banking.

71.6 Wanneer de zichtrekening gesloten wordt, dan wordt ook de doorlopende betalingsopdracht op deze rekening automatisch stopgezet.

71.7 Een doorlopende betalingsopdracht kan ook op vraag van de Cliënt gedurende een bepaalde periode worden opgeschort.

71.8 De niet-uitvoering op de vervaldag bij gebrek aan voldoende provisie, verhindert niet dat de doorlopende betalingsopdracht opnieuw wordt uitgevoerd op de volgende vervaldagen.

72. De Europese domiciliëring (SEPA Direct Debit Core en B2B)

72.1 De Europese domiciliëring is een Betalingsdienst voor het debiteren van de Betaalrekening van de Cliënt, waarbij de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de begunstigde/schuldeiser op basis van een door de Cliënt aan de begunstigde/schuldeiser verstrekte instemming door middel van een mandaat. Op basis van dit mandaat geeft de Cliënt de toestemming aan

(i) de begunstigde/schuldeiser om zijn financiële instelling opdracht te geven om de inning uit te voeren en (ii) de Bank om zijn Betaalrekening eenmaal (eenmalige debitering) of verscheidene malen (terugkerende domiciliëring) te debiteren.

De Europese domiciliëring biedt de Cliënt en de begunstigde/schuldeiser de mogelijkheid om te kiezen tussen de volgende domiciliëringsschema's:

- SEPA Direct Debit Core Scheme (SDD Core); en
- SEPA Direct Debit Business to Business (SDD B2B).

SDD B2B is enkel beschikbaar voor Cliënten/betalers die handelen in het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheid. De Cliënt/betaler moet de bank onmiddellijk en schriftelijk in kennis stellen van het feit dat hij niet langer in het kader van zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheid zou handelen. Zolang de Bank hiervan niet schriftelijk in kennis is gesteld en betalingsinstructies van de financiële instelling van de begunstigde/schuldeiser ontvangt conform het SDD B2B schema, mag zij er redelijkerwijze van uitgaan dat dit het geval is en kan de bank niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling hiervan. In geval van een SDD B2B zal de Cliënt/betaler de Bank steeds voorafgaandelijk aan de eerste Betalingstransactie een kopie bezorgen van het B2B mandaat dat hij aan de begunstigde / schuldeiser heeft bezorgd zodat de Bank kan nagaan of de gegevens van het B2B mandaat die worden overgemaakt door de financiële instelling van de begunstigde/schuldeiser overeenstemmen met de gegevens vervat in het B2B mandaat.

Door de ondertekening van het Europese Domiciliëringsmandaat, erkent de Cliënt kennis te hebben genomen van de werkingsregels die deze respectievelijke domiciliëringsschema's beheersen en die vervat zijn in zogenaamde Rulebooks en deze te hebben aanvaard. De meest recente versies van deze Rulebooks zijn publiekelijk beschikbaar op de interne site van de European Payments Council en zijn tegenstelbaar aan de Cliënt: http://www.europeanpaymentscouncil.eu/content.cfm?page=sepa_direct_debit_(sdd).

72.2 Elke wijziging of herroeping van Europese domiciliëringen dient te gebeuren via de begunstigde/schuldeiser en niet via de Bank. De registratie, wijziging of herroeping van een domiciliëring kan door de Cliënt worden geraadpleegd via Online Banking.

72.3 In het kader van het SEPA Core Direct Debit Systeem heeft de Cliënt het recht om de Bank op te dragen:

(i) de inning van een domiciliëring tot een bepaald bedrag of op een bepaalde periodiciteit, of beide, te beperken;

(ii) de domiciliëring van betalingen vanaf de Betaalrekening van de Cliënt te blokkeren of domiciliëringen geïnitieerd door één of meer gespecificeerde begunstigden te blokkeren of domiciliëringen uitsluitend door één of meer gespecificeerde begunstigden toe te staan.

Om geldig te zijn dienen deze instructies schriftelijk en minstens 5 bankwerkdagen vóór de uitvoeringsdatum van de eerstvolgende domiciliëringsbetaling te worden overgemaakt aan de bank op het daartoe door de Bank ter beschikking gestelde formulier. Dit formulier kan kosteloos bekomen worden in een agentschap of op eerste verzoek.

72.4 Een in het kader van een Europese domiciliëring uit te voeren betaalopdracht, vervalt definitief indien er niet voldoende provisie op de rekening komt na aanbieding. De domiciliëringsopdracht zelf blijft wel bestaan.

72.5 De Cliënt verbindt zich ertoe de bepalingen van de mandaten inzake Europese domiciliëring die hij zelf heeft toegekend aan zijn schuldeisers, in alle opzichten na te leven.

72.6 De Cliënt waarvan de rekening gedebiteerd werd ingevolge de betaling van een gedomicilieerde schuldvordering kan de terugbetaling van het aldus gedebiteerde bedrag enkel en alleen terugvorderen in de gevallen en binnen de termijnen zoals voorzien door het Algemeen Reglement voor de Betalingsdiensten en-Instrumenten van de Bank of nog, in voorkomend geval, overeenkomstig de modaliteiten van het SEPA Core Direct Debit systeem. De Cliënt is evenwel niet gerechtigd om een dergelijke terugbetaling te eisen indien hij een Domiciliëringsmandaat heeft toegekend in het kader van het SEPA Business to Business Direct Debit systeem.

72.7 De Cliënt kan de Bank opdracht geven om, vóór de uitvoering van een gedomiciliëerde betaling en voor zover de Cliënt nog niet heeft ingestemd met deze betaling, bepaalde betalingsverzoeken die de Bank zou ontvangen in het kader van een door de Cliënt toegestane Europese domiciliëring, te weigeren. De Bank is niet verplicht rekening te houden met een dergelijk verzoek behalve wanneer het verzoek betrekking zou hebben op een domiciliëring die toegekend werd in het kader van het SEPA Business to Business Direct Debit systeem en voor zover de instructie in overeenstemming is met de procedures die door de Bank werden vastgelegd en voor zover de instructie ten laatste werd gegeven op de dag van de uitvoering van de betaling vóór het door de Bank vastgelegde uiterste tijdstip van ontvangst. Indien weigeringsopdracht niet werd nageleefd zal deze in het kader van het SEPA Core Direct Debit systeem desgevallend behandeld worden als een verzoek tot terugbetaling overeenkomstig artikel 69.6.

72.8 De Bank heeft het recht de invordering van domiciliëringen stop te zetten mits een inachtneming van een opzeggingstermijn van minstens 2 weken en zonder opzeggingstermijn in geval van abusief gebruik van het systeem door de Cliënt of in alle gevallen waarin de Bank het recht zou hebben een krediet toegekend aan de Cliënt te schorsen of op te zeggen of nog wanneer zich een gebeurtenis voordoet die aanleiding kan geven tot een verlies van vertrouwen vanwege de Bank ten overstaan van de Cliënt.

72.9 De Cliënt verbindt zich ertoe elk geschil met de begunstigde met betrekking tot hun onderlinge commerciële relatie of met betrekking tot de tussen hen al dan niet verschuldigde betalingen, rechtstreeks te regelen met de betrokken begunstigde en er zorg voor te dragen dat de Bank niet in een dergelijk geschil wordt betrokken begunstigde en er zorg voor te dragen dat de Bank niet in een dergelijk geschil wordt betrokken. De Cliënt erkent dat de onderlinge verplichtingen tussen de banken in het kader van de verwerking van Europese domiciliëringen volledig los staan van de contractuele relaties tussen hun respectieve Cliënten.

72.10 De mandaten die door de Cliënt werden verleend in het kader van het voormalige (thans afgeschaft) Belgische 'DOM70' of 'DOM80' systeem blijven geldig na de migratie, uitgevoerd op vraag van de begunstigde of op initiatief van de Bank, naar het Europese SEPA Core Direct Debit systeem. De Cliënt erkent dat na hun migratie, deze mandaten moeten beschouwd worden als een toestemming aan de Bank om de door deze begunstigde/schuldeiser geïnde terugkerende domiciëringen te debiteren van de Betaalrekening van de Cliënt conform de regels van toepassing op het SEPA Core Direct Debit Systeem.

73. Debetkaarten en kredietkaarten

73.1 De rekeninghouder, en elke volmachthouder middels de schriftelijke toestemming van de rekeninghouder, kan een kaart aanvragen.

73.2 Het overlijden van de rekeninghouder leidt tot de onmiddellijke beëindiging van de volmacht om een kaart te gebruiken.

73.3 De rekeninghouder blijft aansprakelijk voor alle door de volmachthouder uitgevoerde verrichtingen zolang die zijn kaart niet heeft teruggegeven aan de Bank.

73.4 Het gebruik van elke kaart wordt geregeld door het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten en het specifieke Reglement van de kaart.

74. Intresten

Stortingen en opnames wijzigen het saldo van de rekening vanaf de valutadatum. Een positief saldo geeft recht op creditintresten, terwijl een negatief saldo debetintresten met zich meebrengt. De frequentie van de intrestafrekeningen en de toepasselijke intrestvoeten worden vermeld in de tarieflijst.

75. Sluiting

75.1 De houder kan op elk moment de sluiting van zijn zichtrekening aanvragen.

75.2 De zichtrekening kan niet gesloten worden zolang:

- De houder huurder is van een bankkluis.
- De houder en/of volmachthouder(s) niet alle betaalmiddelen verbonden met deze rekening hebben teruggegeven of vernietigd (cheques, debet - en/of kredietkaart).
- Niet alle betaalorders zijn uitgevoerd en alle kosten en schulden betaald.
- Een met de rekening verbonden verzekeringsproduct niet de vervaldag heeft bereikt of niet betaald werd wegens overlijden.
- De houder geniet van een dienstenaanbod DB Account of DB Personal.

75.3 Na sluiting van de rekening, blijven de overeengekomen debetintresten verschuldigd op een debetsaldo tot de dag van de volledige terugbetaling.

76. Cheques

76.1 De chequediensten die door de Bank worden aangeboden, beperken zich tot inning van cheques uitgegeven door derden met een minimale tegenwaarde van 500 euro. De Bank geeft dus geen bankcheques uit op verzoek van de Cliënt en levert ook geen chequeformulieren af aan de Cliënt. Het is de Cliënt niet toegestaan om cheques uit te geven getrokken op de Bank.

76.2 (opgeheven)

76.3 De Bank kan de betaling weigeren van cheques waarvan de aanbieder weigert te tekenen 'voor voldaan'.

76.4 (opgeheven)

76.5 (opgeheven)

76.6 De inning van een cheque is niet mogelijk in cash.

76.7 De inning van een Belgische cheque gebeurt onder gebruikelijk voorbehoud volgens de in art. 47 voorgeschreven modaliteiten en de inning van een buitenlandse cheque gebeurt na effectieve inning volgens de in art. 75.6 en 75.9 beschreven modaliteiten.

76.8 Indien een voor inning overhandigde cheque niet betaald wordt, dan heeft de Bank het volste recht om de rekening van de aanbieder te debiteren met het voorgeschoten bedrag, vermeerderd met alle kosten.

77. Wisselbrieven en orderbrieven

77.1 De Bank aanvaardt geen wisselbrieven en orderbriefjes ter incasso en/of ter acceptatie noch de domiciliëring ervan (t.t.z. de betaalbaarstelling ervan via de Bank). Het is de Cliënt derhalve niet toegestaan om zijn rekeningnummer te vermelden op de wisselbrief en/of het orderbriefje, zelfs zonder vermelding van de gebruikelijke domiciliëringsformule.

78. Inningsoperaties

78.1 De Bank kan inningsoperaties van financiële documenten (met uitzondering van wisselbrieven en orderbriefjes) uitvoeren voor de Cliënt (cheques, en postcheques).

78.2 De inningsoperaties op het buitenland worden geregeld door de Uniforme Inningsregels opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, voor zover deze bepalingen niet strijdig zijn met de algemene en bijzondere voorwaarden van de Bank.

78.3 De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een slechte uitvoering van de order wanneer de richtlijnen van de indiener onnauwkeurig, onvolledig of verkeerd zijn, voor een eventuele verkeerde interpretatie van de richtlijnen door de correspondent of desgevallend voor de gevolgen van een stopzetting van zijn betalingen.

78.4 De Bank is niet belast met de controle van de echtheid van de vermeldingen en handtekeningen op deze documenten, maar ze behoudt zich het recht voor om de naar het buitenland voor inning overgemaakte handelsdocumenten te laten regulariseren op risico van de Cliënt.

78.5 De Bank is niet gehouden tot de naleving van de formaliteiten en wettelijke termijnen met het oog op het behoud van de rechten verbonden met de voor inning voorgelegde documenten. Bijgevolg wijst ze elke aansprakelijkheid af voor de niet-naleving van de wettelijke termijnen voor de aanbieding tot aanvaarding of betaling, voor het verzet en voor de kennisgeving van niet-aanvaarding of niet-betaling of overeenkomstige formaliteiten in het buitenland.

78.6 Inningen in het buitenland gebeuren op risico van de indiener. De Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor beperkingen die haar regering of een buitenlandse regering zou kunnen opleggen of invoeren. Hetzelfde geldt voor de terugbetaling waartoe de indiener van cheques gehouden zou zijn in toepassing van buitenlandse wetgevingen met betrekking tot de namaak of de vervalsing van handtekeningen of vermeldingen op het papier. De Bank kan de rekening debiteren met het bedrag van het teruggestuurde papier, zonder voorafgaand akkoord van de indiener.

78.7 Behoudens andersluidende overeenkomst, worden de documenten per gewone post verzonden of geleverd door de Bank. Alle risico's en verzendingskosten blijven ten laste van de indiener. Verzendingen worden enkel verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de indiener en op zijn kosten. In geval van verlies hebben de betrokkenen slechts recht op de door de verzekeraar aan de Bank betaalde schadevergoeding.

78.8 Alle inningskosten, commissies, agio's, taksen en eventuele boetes die worden opgelegd door andere instellingen die tussenkomen in de operatie, zijn ten laste van de Cliënt, evenals de door de Bank aangerekende kosten voor de operatie volgens het geldende tarief.

78.9 Voor inningsoperaties op het buitenland, stort de Bank de netto opbrengst van de inning pas na werkelijke inning op de rekening van de indiener. De Bank behoudt zich tevens het recht voor het onbetaalde handelspapier in te houden en alle ermee verbonden rechten uit te oefenen tot volledige terugbetaling van de kosten van de inningsoperatie, zelfs indien ze niet tot een goed einde werd gebracht.

78.10 Documenten uitgedrukt in vreemde valuta worden verrekend aan de wisselkoers van de dag van inschrijving op rekening.

78.11 De Bank behoudt zich het recht voor om als betaling van het te innen papier, cheques en andere betaalmiddelen te aanvaarden, zonder evenwel aansprakelijk te zijn indien deze cheques of andere betaalmiddelen niet gehonoreerd worden.

79. Bankkluis

79.1 De Bank kan aan de Cliënt die hierom verzoekt een bankkluis verhuren volgens het geldende tarief.

79.2 Deze relatie wordt geregeld door een specifiek Reglement, dat bij zijn huuraanvraag aan de Cliënt wordt overhandigd.

Hoofdstuk 3: De spaarrekening

80. Werkingsmodaliteiten

80.1 De tegoeden op een spaarrekening zonder termijn zijn te allen tijde beschikbaar.

80.2 De Bank kan op deze rekeningen een basisrente en een getrouwheidspremie toekennen, zoals vermeld in de tariefljst.

80.3 Deze spaarrekeningen zijn onderworpen aan de bepalingen van art. 2 van het KB van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek Inkomstenbelastingen van 1992 en elke bepaling tot wijziging van deze tekst. De toegang tot gereglementeerde spaarrekeningen is voorbehouden voor fysieke personen.

80.4 Overschrijvingen vanaf een spaarrekening zijn slechts mogelijk onder de in deze reglementering opgesomde voorwaarden. Daarenboven zijn overschrijvingen naar rekeningen bij een andere financiële instelling niet toegestaan.

80.5 De tegoeden leveren intrest op volgens de in het tarief vastgelegde bepalingen.

80.6 Een terugbetaling is slechts mogelijk voor zover de spaarrekening een voldoende creditsaldo vertoont. Terugbetalingen in cash zijn slechts mogelijk aan de loketten van een agentschap van de Bank.

80.7 De bank heeft de mogelijkheid om de geldopnames die een bedrag van 1.250 EUR overtreffen afhankelijk te maken van een wachttermijn van 5 kalenderdagen. De bank kan de geldopnames limiteren tot een bedrag van maximum 2.500 EUR per tweewekelijkse periode.

80.8 Behoudens verzet van zijn wettelijk vertegenwoordiger, kan de minderjarige die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, tot 125 EUR per maand opnemen van spaarrekeningen geopend op zijn naam.

80.9 Een spaarrekening kan niet afgesloten worden zolang:

- de houder huurder is van een bankkluis.
- niet alle betaalorders zijn uitgevoerd en alle kosten en schulden betaald.
- een met de rekening verbonden verzekeringsproduct niet de vervaldag heeft bereikt of niet betaald werd wegens overlijden.

80.10 De valutadatum duidt de dag aan vanaf dewelke de stortingen op spaarrekening interesten opbrengen en de dag vanaf dewelke de afhalingen van een spaarrekening ophouden interesten op te brengen:

- valutadatum van de storting: kalenderdag van de storting
- valutadatum van de afhaling: kalenderdag van de afhaling.
- de stortingen en afhalingen die op dezelfde dag gebeurd zijn compenseren elkaar voor wat betreft de berekening van de interesten.

Hoofdstuk 4: De termijnrekening

81. Liquiditeitenrekening

De termijnrekening functioneert verplicht met een bestaande of te openen onderliggende zichtrekening of spaarrekening.

82. Looptijd

82.1 De Bank kan termijnbeleggingen in euro of in vreemde valuta aanvaarden waarvan de looptijd vastgelegd is bij het sluiten van de overeenkomst.

82.2 Behoudens andersluidende opdracht van de Cliënt en behoudens anders bepaald in de voorwaarden van het aanbod, wordt elke termijnrekening automatisch vernieuwd voor dezelfde looptijd tegen de voorwaarden die gelden op het tijdstip van de vernieuwing.

82.3 Indien de Cliënt zijn termijndeposito niet wenst te verlengen, dan dient hij de Bank hiervan in te lichten ten minste 3 bankwerkdagen voor de vervaldag.

83. Aanvang

De termijnbelegging in euro vangt aan op de dag van ontvangst van de fondsen en in vreemde valuta vanaf de tweede bankwerkdag volgend op de ontvangst van de fondsen.

84. Minimumbedrag

Het eventuele minimumbedrag voor een storting in een termijnrekening, wordt vermeld in de Productfiche termijnrekening.

85. Intrestvoeten

85.1 Behoudens andersluidende overeenkomst, worden de intresten van de termijnbeleggingen overgemaakt op de rekening van de Cliënt na afloop van de overeengekomen termijn en in ieder geval op de verjaardag van de belegging wanneer de termijn langer is dan 12 maanden.

85.2 De intresten worden berekend op basis van het exacte aantal dagen vanaf de stortingsdatum tot de vervaldag van de belegging, deze laatste niet inbegrepen.

86. Vervroegde opnames

86.1 De Bank kan op verzoek van de Cliënt beslissen om over te gaan tot de gedeeltelijke of volledige vervroegde terugbetaling van de belegging voor de vervaldag. In dit geval wordt de waarde van de belegging geactualiseerd.

86.2 De Bank behoudt zich het recht voor om bij een vervroegde terugbetaling kosten aan te rekenen, zoals vermeld in de Productfiche termijnrekening.

87. Einde van de termijn

87.1 Op de vervaldag worden de fondsen hetzij gestort op de liquiditeitenrekening, voor zover de Cliënt zijn instructies aan de Bank heeft doorgegeven ten minste 3 bankwerkdagen voor de vervaldag of wanneer deze storting voorzien is in de voorwaarden van het aanbod, hetzij automatisch herbelegd voor dezelfde termijn en aan de voorwaarden die gelden op de dag van de herbelegging.

87.2 Zolang de rechthebbenden van een overleden Cliënt niet gekend zijn of bij gebrek aan richtlijnen van hunnentwege, worden de beleggingen en intresten op de vervaldag automatisch herbelegd voor dezelfde termijn.

III. Effecten

Hoofdstuk 1: Classificatie van de Cliënt

88. Algemeen

De Belgische financiële wetgeving (en met name de regelgeving die werd aangenomen ten gevolge van de Europese Richtlijn 2014/65/EU MiFID II) deelt de klanten van een bank op in drie categorieën. Ten gevolge van deze wetgeving, kunnen bepaalde regels en de beleggersbescherming variëren in functie van de categorie waartoe de Cliënt behoort. Zo kunnen klanten onderverdeeld worden in drie categorieën: retail Cliënten, professionele beleggers en in aanmerking komende tegenpartijen.

- De retailcliënt (niet-professionele Cliënt) is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de Bank beleggingsdiensten verleent en die niet erkend kan worden als professionele Cliënt (zie hieronder).
- De professionele Cliënt is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de Bank beleggingsdiensten verleent i) die wordt opgesomd in bijlage A bij het koninklijk besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten en elke wet of koninklijk besluit dat deze in de toekomst zal vervangen of ii) die met inachtneming van de hierop van toepassing zijnde wettelijke procedure en mits het voldoen aan de in het koninklijk besluit beschreven criteria de Bank heeft verzocht om als professionele Cliënt te worden behandeld. Een professionele Cliënt wordt verondersteld de nodige ervaring, kennis en deskundigheid te bezitten om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hem gelopen risico's adequaat te kunnen inschatten.
- De in aanmerking komende tegenpartij is elke professionele Cliënt die, wat de diensten betreft die kenmerkend zijn aan deze categorie, beantwoordt aan bijkomende wettelijke vereisten. Volgende Cliënten worden als dusdanig beschouwd: beleggingsondernemingen, kredietinstellingen, verzekeringsondernemingen, icbe's en de beheermaatschappijen daarvan, pensioenfondsen en de beheermaatschappijen daarvan, andere krachtens wetgeving van de Europese Unie of het nationale recht van een lidstaat vergunninghoudende of gereglementeerde financiële instellingen, nationale regeringen en hun diensten, met inbegrip van de overheidsinstanties die op nationaal niveau belast zijn met het beheer van de overheidsschuld, centrale banken en supranationale organisaties.

  Tevens als in aanmerking komende tegenpartij kan worden beschouwd: de ondernemingen die beschouwd worden als professionele Cliënten in overeenstemming met deel I, punten 1, 2 en 3, van de bijlage A van het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten en elke wet of koninklijk besluit dat deze in de toekomst zal vervangen.

89. Informatie over de klasse waarin de Cliënt is ingedeeld

De Bank zal al haar Cliënten beschouwen en behandelen als retail Cliënt (niet - professionele Cliënt) aangezien deze categorie de hoogste beleggersbescherming biedt.

Cliënten beschikken over de mogelijkheid om de bank te vragen om behandeld te worden als professionele Cliënt of in aanmerking komende tegenpartij. Daartoe dienen zij een schriftelijk verzoek te richten aan Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Client Solutions, Marnixlaan 13-15, 1000 Brussel. Na ontvangst van een dergelijk verzoek, zal de Bank controleren of de betrokken Cliënt voldoet aan alle wettelijk bepaalde voorwaarden om de gevraagde herkwalificatie toe te kennen. De Bank zal de Cliënt eveneens schriftelijk op de hoogte stellen van haar beslissing het verzoek al dan niet te aanvaarden. Indien de Bank beslist een verzoek tot herkwalificatie te aanvaarden, dan zal de Cliënt gevraagd worden een verklaring te ondertekenen waarin de Cliënt bevestigt zich bewust te zijn van het lagere beschermingsniveau dat op hem van toepassing zal zijn ten gevolge van zijn herkwalificatie.

90 - 91 (opgeheven)

Hoofdstuk 2: Diensten aangeboden door de bank inzake beleggingen

92. Diensten aangeboden door de bank inzake beleggingen

De Bank biedt de volgende diensten aan inzake beleggingen:

- het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
- discretionair vermogensbeheer;
- niet-onafhankelijk beleggingsadvies

Voor de daarvoor in aanmerking komende klanten biedt de Bank tevens online beleggingsadvies aan via het Online Banking platform waarover u meer informatie kunt vinden in het desbetreffende Reglement en de desbetreffende gebruikershandleiding.

Hoofdstuk 3: Werking van de effectenrekening

93. Algemeen

90.1 Alle Belgische en buitenlandse effecten die door de Bank in bewaring worden genomen, worden ingeschreven op een effectenrekening.

90.2 Indien de Cliënt nog niet over een effectenrekening beschikt bij verwerving of bij overboeking op zijn naam van een effect, zal de Bank automatisch een effectenrekening openen. De tarieven van toepassing op de effectenrekening zijn beschikbaar op www.deutschebank.be/nl/tarieven.html.

94. (opgeheven)

95. (opgeheven)

96. (opgeheven)

97. Liquiditeitenrekening

De effectenrekening werkt verplicht met een liquiditeitenrekening. Indien de Cliënt een effectenrekening heeft of opent en nog niet beschikt over een liquiditeitenrekening bij de Bank, kan de Bank automatisch een dergelijke rekening openen teneinde verrichtingen met effecten toe staan.

98. Onderbewaarnemer

98.1 De Cliënt geeft de Bank de toelating om de effecten die hij haar toevertrouwde in bewaargeving te plaatsen bij een onderbewaarnemer.

98.2 De effecten worden gedeponeerd op een globale rekening op naam van de Bank bij een onderbewaarnemer.

98.3 De Bank zal er te allen tijde op toezien dat de effecten die haar zelf toebehoren duidelijk onderscheiden worden van diegene die ze voor rekening van haar Cliënt bezit bij deze onderbewaarnemer.

98.4 De onderbewaarnemer is een erkende instelling in België of het buitenland die een systeem voor compensatie of vereffening van effecten beheert.

98.5 Dienaangaande aanvaardt de Cliënt dat de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de reglementen, de gebruiken en de overeenkomsten tussen de Bank en de onderbewaarnemer hem tegenstelbaar zijn.

98.6 De verantwoordelijkheid van de Bank beperkt zich tot de selectie en een periodiek onderzoek van de correspondenten of de onderbewaarnemers met een goede reputatie. Ze kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies door een dergelijke correspondent of onderbewaarnemer van alle of een deel van de gedeponeerde financiële instrumenten of van alle of een deel van de inkomsten uit deze financiële instrumenten, noch in geval van een eventuele insolventie van deze correspondent of onderbewaarnemer en de gevolgen daarvan voor de Cliënt, die mogelijk niet al zijn tegoeden kan recupereren.

98.7 Wanneer de Bank financiële instrumenten van de Cliënt bezit op een effectenrekening die beheerst wordt door een buitenlands recht, dan kunnen de rechten van de Cliënt op deze financiële instrumenten verschillen van de rechten die zouden gelden indien het nationaal recht van toepassing zou zijn en zijn rechten kunnen hierdoor dus beïnvloed worden.

98.8 Deze financiële instrumenten genieten een bescherming zoals uiteengezet in art. 49 van onderhavig Reglement en in het Informatieblad Deposant zoals gepubliceerd op de website van de Bank www.deutschebank.be.

98.9 De hierboven bedoelde correspondenten of onderbewaarnemers, kunnen eveneens gebruik maken van bevoorrechte zekerheden en compensatierechten met betrekking tot de financiële instrumenten die zij in bewaring hebben.

98.10 De Bank zal in principe geen effectenfinancieringstransacties aangaan met betrekking tot financiële instrumenten die zij namens een Cliënt aanhoudt en zal niet anderszins gebruik maken van dergelijke financiële instrumenten voor eigen rekening of voor rekening van een andere Cliënt. Indien de Bank toch zou besluiten dergelijke transacties aan te gaan, zal zij de Cliënt hiervan informeren, ten gepasten tijde voor het aangaan van de transactie en zal zij aan de Cliënt volledige en accurate informatie verschaffen over de verplichtingen en verantwoordelijkheden met betrekking tot het gebruik van deze financiële instrumenten.

99. (opgeheven)

100. Levering van effecten en teruggave van effecten

Sinds 1 januari 2008 is de levering van effecten enkel mogelijk door inschrijving op een effectenrekening op naam van de Cliënt bij de Bank. Ook de teruggave van effecten zal uitsluitend gebeuren door overdracht naar een effectenrekening op naam van de Cliënt bij de Bank of bij een andere rekeninghouder.

101. Bewaarrechten

Voor de op rekening ingeschreven effecten, wordt een bewaarrecht in rekening gebracht volgens de voorwaarden vermeld in de tarieflijst, die raadpleegbaar is op de website van de Bank (www.deutschebank.be). Dit bewaarrecht is automatisch betaalbaar en wordt voorafgaandelijk gedebiteerd van de liquiditeitenrekening.

102. Kosten

De Bank rekent aan de Cliënt de kosten aan die zij gedragen heeft of die haar worden aangerekend door een correspondent ingevolge verrichtingen of bijzondere opzoekingen op vraag van de Cliënt of voor de levering van bijzondere attesten. Deze kosten worden automatisch van de liquiditeitenrekening afgehouden.

103. Niet-betaling

103.1 De Cliënt zal erop toezien dat zijn liquiditeitenrekening te allen tijde een voldoende saldo vertoont voor de afhandeling van effectentransacties en de verrekening van de kosten verbonden aan een effectenrekening.

103.2 Bij gebreke hieraan behoudt de Bank zich het recht voor om effecten op de effectenrekening te verkopen ten belope van het verschuldigd bedrag.

103.3 De Bank beschikt eveneens over een voorrecht op de financiële instrumenten, fondsen en valuta die haar door de Cliënt werden overgemaakt met het oog op de uitvoering van een transactie op financiële instrumenten of die de Bank zou bezitten na de uitvoering van een dergelijke transactie. Bij niet-betaling door de Cliënt heeft de Bank het recht om dit voorrecht uit te oefenen zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande gerechtelijke beslissing in de vormen bepaald in art. 31 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

104. Overzicht effectenrekening

104.1 Na elke transactie op een financieel instrument, ontvangt de Cliënt een bevestiging van zijn transactie uiterlijk de tweede bankwerkdag volgend op de uitvoeringsdatum van de transactie.

104.2 Elke klacht met betrekking tot deze verrichting, dient overgemaakt te worden overeenkomstig art. 38.3 van onderhavig Reglement.

104.3 De kosten die aan de Cliënt worden aangerekend voor de uitvoering van de transacties op financiële instrumenten, worden vermeld op het borderel van deze transacties, dat aan de Cliënt wordt overgemaakt. Alle belastingen zijn ten laste van de Cliënt, evenals eventuele kosten die bemiddelaars zouden aanrekenen aan de Bank.

104.4 Indien transacties in vreemde valuta worden verrekend in euro wordt de wisselkoers toegepast van het moment van sluiting van de dag voorafgaand aan de dag waarop de beweging in vreemde valuta moet plaatsvinden, dit volgens de met de correspondent overeengekomen betalingsmodaliteiten.

104.5 Ten minste vier maal per jaar wordt een overzicht van de effecten op de effectenrekening verstuurd naar de Cliënt. Dit overzicht wordt geacht goedgekeurd te zijn door de bewaargever indien hij geen opmerkingen overmaakt binnen 30 dagen na datum van verzending.

105. Inning - Krediet onder gebruikelijk voorbehoud

105.1 De creditering van de zicht-, spaar- of effectenrekening(en) van de Cliënt met alle bedragen en/of financiële instrumenten voortspruitend uit transacties op financiële instrumenten gebeurt in principe na de effectieve ontvangst door de Bank van de betaling en/of levering door de emittent van, of al naargelang, de bieder op de betrokken financiële instrumenten. De Bank is niet aansprakelijk voor de gederfde rente of enige andere schade ten gevolge van het laattijdig of niet overmaken van de bedragen en/of levering van de financiële instrumenten door de emittent of de bieder, aan de Bank.

105.2 Indien de Bank de rekening van de Cliënt crediteert met de bedragen uit een transactie op effecten voordat zij zelf de bedragen heeft ontvangen van de correspondent of de emittent, dan is deze creditering steeds onder gebruikelijk voorbehoud.

105.3 Indien om welke reden ook de Bank de betaling van deze bedragen niet ontvangt, dan is het haar toegestaan de rekening van de Cliënt automatisch te debiteren met het gecrediteerde bedrag, vermeerderd met alle kosten en eventuele wisselkoersverschillen.

106. Sluiting van de effectenrekening

De Bank behoudt zich het recht voor elke effectenrekening te sluiten 90 bankwerkdagen nadat de laatst ingeschreven waarden opgenomen zijn.

Hoofdstuk 4: Transacties uitgevoerd door de bank in het kader van de effectenrekening

106bis. Algemeen

106bis.1 De Bank zal in het kader van de dienstverlening geviseerd onder art. 107 t.e.m. 108ter uitsluitend handelen in haar rol als bewaarnemer van de in bewaring gegeven effecten en fungeren als doorgeefluik tussen enerzijds de emittent (en enige andere tussenpersonen in de keten) en de Cliënt (of een door deze Cliënt aangewezen derde). Bijgevolg kan de Bank de ontvangen informatie overmaken in de oorspronkelijke taal van de mededeling, zoals deze is opgesteld door de emittent. Desalniettemin kan de Bank op haar eigen initiatief en zonder hiertoe verplicht te zijn, een vertaling en/of een samenvatting van de ontvangen informatie, aan haar Cliënten ter beschikking stellen. De Bank zal slechts informatie overmaken voor zover dit wettelijk en contractueel toegestaan is. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om informatie niet mee te delen wanneer zij vaststelt dat de emittent dergelijke informatie reeds rechtstreeks aan haar aandeelhouders of de door hen aangewezen derden heeft overgemaakt. Voor zover toegelaten door SRD II, kan de Bank op redelijke gronden deze dienstverlening opschorten, onder meer indien de informatie niet via notificaties op het Online Banking platform zou kunnen worden meegedeeld.

106bis.2 De Bank geeft enkel naar beste vermogen informatie door (inspanningsverbintenis), en dit slechts indien en voor zover de emittent (of enige andere tussenpersonen in de keten) deze informatie uitdrukkelijk aan de Bank heeft overgemaakt, en deze informatie bovendien kan worden meegedeeld in de vorm zoals hierna bepaald, en zonder dat de Bank op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor de inhoud, tijdigheid, juistheid en volledigheid daarvan. Niettegenstaande de inspanningen van de Bank om haar Cliënten te informeren over belangrijke evoluties met betrekking tot de financiële instrumenten die zij in hun portefeuille bezitten, kan de Bank niet garanderen dat ze in staat zal zijn haar Cliënten op elk moment en over elk financieel instrument te informeren. De Cliënt begrijpt en erkent dat deze notificaties bijgevolg een loutere mededeling zijn vanwege de Bank in haar rol als bewaarnemer van de in bewaring gegeven effecten. De bewaarnemer kan niet burgerrechtelijk aansprakelijk worden gesteld op basis van deze mededelingen. Deze mededelingen kunnen niet beschouwd worden als een aankondiging noch als een document met een promotioneel karakter en houden op geen enkele wijze een aanbod over verzoek in , noch een (beleggings)advies of aanbeveling, vanwege de Bank. De Bank heeft geen enkele verplichting om de Cliënt bij te staan bij het nemen van gelijk welk initiatief naar aanleiding van dergelijke mededelingen en dit ongeacht de aard van de relatie die de Cliënt met de Bank is aangegaan

107. Transacties die automatisch door de Bank worden uitgevoerd en waarvoor geen actie van de Cliënt vereist is

107.1 Behoudens andersluidende schriftelijke instructies vanwege de Cliënt, die aan de Bank dienen te worden overgemaakt ten laatste tien bankwerkdagen voor de transactiedatum en voor zover de gedeponeerde effecten onder toezicht staan van een Belgisch of buitenlands organisme, voert de Bank automatisch de volgende (niet-limitatieve) transacties uit of geeft ze onderbewaarnemers of correspondenten daartoe de opdracht:

- Bewaring van de effecten,
- Controle van de lijst m.b.t. effecten die op een willekeurige manier terugbetaald worden,
- Inning van de inkomsten en van het kapitaal van de ingeschreven effecten die worden gecrediteerd op de liquiditeiten-rekening na eventuele omzetting in euro,
- Regularisatie van effecten, met name door omruiling, vernieuwing van de couponbladen, afstempeling,
- Uitbetalingen van dividenden uitsluitend in cash,
- Uitbetalingen van dividenden uitsluitend in effecten,
- Het doorvoeren van kapitaalverminderingen,
- De intrekking van effecten zonder waarde,
- Het uitvoeren van een splitsing van effecten,
- De uitkering van rechten wanneer deze voor een kapitaalsverhoging, niet op vervaldag zijn uitgeoefend,
- Het uitvoeren van een fusie of splitsing van effecten, enz.

107.2 In overeenstemming met de voorschriften van SRD II, verbindt de Bank er zich toe om de Cliënt (of een door deze Cliënt aangewezen derde) die aandelen aanhoudt in vennootschappen met een statutaire zetel gevestigd in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie en die worden verhandeld op een gereglementeerde markt in de Europese Unie, om via notificaties op de hoogte te worden gehouden over de betrokken transacties. Deze dienstverlening is enkel beschikbaar voor effectenrekeningen, zowel in volle eigendom als in vruchtgebruik of naakte eigendom, waarvoor de Cliënt ervoor geopteerd heeft elektronische rekeningsuittreksels te ontvangen. Cliënten die ervoor hebben geopteerd om voor de effectenrekening waarop de transactie betrekking heeft papieren rekeninguittreksels te ontvangen, kunnen niet genieten van deze dienstverlening, ongeacht of ze al dan niet een OLB overeenkomst hebben afgesloten met de Bank. In een dergelijk geval zullen ook, naargelang het geval, de titularis, co-titularissen, volmachthouders inzake beleggingen en/of vertegenwoordigers inzake beleggingen die machten hebben op de betrokken effectenrekening, niet kunnen genieten van deze dienstverlening ook al zouden zij wel toegang hebben tot het Online Banking platform van de Bank.

107.3 Cliënten (incl. alle co-titularissen, volmachthouders inzake beleggingen en/of vertegenwoordigers inzake beleggingen die machten hebben op de betrokken effectenrekening) die voldoen aan de voorwaarden om te genieten van de dienstverlening zoals omschreven in art. 107.1 zullen, in overeenstemming met de voorschriften van SRD II, de mededelingen over transacties op effecten die automatisch door de Bank worden uitgevoerd en die betrekking hebben op aandelen van vennootschappen met een statutaire zetel gevestigd in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie en die worden verhandeld op een gereglementeerde markt in de Europese Unie, uitsluitend ontvangen via de geïntegreerde mailbox in het Online Banking platform van de Bank. Indien de Cliënt een vertegenwoordiger inzake beleggingen zoals omschreven in art. 25 heeft aangesteld, zal enkel deze laatste de mededeling ontvangen voor zover hij toegang heeft tot het Online Banking platform van de Bank.

107.4 Deze dienstverlening doet geen afbreuk aan de verplichting voor de Cliënt en elke gebruiker om de nodige stappen te ondernemen om toegang te hebben en te behouden tot het Online Banking platform van de Bank en dit platform met regelmaat te consulteren. Gelet op het feit dat er voor deze transacties geen keuze van de Cliënt vereist is, zal de Bank de Cliënt niet proactief (hetzij per e-mail, hetzij per sms, of op enige andere wijze) informeren van het ter beschikking zijn van een nieuwe mededeling aangaande een transactie op effecten die automatisch door de Bank wordt uitgevoerd.

- bij toewijzing van inschrijvingsrechten, stelt de Bank alles in werking om over te gaan tot de verkoop van de niet uitgeoefende inschrijvingsrechten;
- de opbrengst van de verkoop van inschrijvingsrechten, toewijzingsrechten of andere met het effect verbonden rechten, zal in euro worden gecrediteerd op de rekening van de Cliënt;
- in geval van openbaar bod tot aankoop of omruiling, zal de Bank niet overgaan tot de transactie, en de effecten, waarvan de aankoop of omruiling wordt voorgesteld, worden bewaard;
- de Bank zal niet overgaan tot de omzetting van converteerbare obligaties. De positie in obligaties zal behouden blijven;
- de Bank zal niet automatisch overgaan tot de herbelegging van dividenden, noch tot de verkoop van warrants;
- indien op de vervaldag van een coupon aan de Cliënt de keuze wordt geboden tussen de betaling in cash of de levering van financiële instrumenten, dan zal de Bank de betaling in cash voor rekening van de Cliënt kiezen;
- de Bank zal de 'standaard' oplossing die voorgesteld wordt door de emittent kunnen toepassen.
- de Bank zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de uitvoering van enige transactie, met name van een dergelijke 'standaard' oplossing, noch voor de gevolgen ervan.

108. Transacties waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is

108.1 In de mate van het mogelijke en voor zover dit wettelijk en contractueel toegelaten is, zal de Bank zich inspannen om de Cliënt in te lichten over de transacties op effecten waarvan de Bank tijdig in kennis werd gesteld en die een stellingname door de Cliënt vereisen.

108.2 Deze informatie wordt door de Bank overgemaakt in haar hoedanigheid van bewaarnemer van financiële instrumenten.

108.3 Mededelingen met betrekking tot transacties inzake effecten waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is en die worden aangehouden op effectenrekeningen waarvoor de Cliënt heeft gekozen elektronische rekeninguittreksels te ontvangen, zullen aan de Cliënt (incl. alle co-titularissen, volmachthouders inzake beleggingen en/of vertegenwoordigers inzake beleggingen die machten hebben op de betrokken effectenrekening), uitsluitend worden verricht via de geïntegreerde mail box in het Online Banking platform van de Bank. Desgevallend zal de gebruiker van het Online Banking platform via een e-mailbericht verzonden naar het door de Bank gekende e-mailadres van de gebruiker (of, indien de Bank niet over een e-mailadres beschikt, via een SMS verzonden naar het door de Bank gekende telefoonnummer van de gebruiker – dit laatste communicatiekanaal per SMS zal slechts beschikbaar zijn vanaf een latere datum die afzonderlijk zal worden gecommuniceerd aan de Cliënten), geïnformeerd worden van het ter beschikking zijn van een nieuwe mededeling aangaande een transactie op effecten waarvoor de keuze van de Client vereist is in de geïntegreerde mail box in het Online Banking platform van de Bank. Deze dienstverlening doet geen afbreuk aan de verplichting voor de Cliënt en elke gebruiker ervoor te zorgen dat de Bank ten allen tijde beschikt over een actueel e-mailadres of minstens, een actueel telefoonnummer (vanaf de inwerkingtreding van het SMS-kanaal zoals hiervoor aangegeven), en om de nodige stappen te ondernemen om toegang te hebben en te behouden tot het Online Banking platform van de Bank en dit platform met regelmaat te consulteren. Eenmaal de keuze werd gemaakt door de Cliënt en/of een andere gebruiker, zal deze keuze zichtbaar zijn voor de Cliënt en andere gebruikers die machten hebben op de betrokken effectenrekening. Na het verstrijken van de termijn kan geen antwoord meer worden aanvaard door de Bank.

108.4 Mededelingen met betrekking tot transacties inzake effecten waarvoor de keuze van de Cliënt vereist is en die worden aangehouden op effectenrekeningen waarvoor de Cliënt heeft gekozen papieren rekeninguittreksels te ontvangen, zullen aan de Cliënt of, indien er een vertegenwoordiger inzake beleggingen in de zin van art. 25, werd aangesteld, uitsluitend aan deze laatste, louter worden verricht per brief met antwoordcoupon. In dit geval ontvangen de andere gebruikers (al naar gelang de titularis, co-titularissen, volmachthouders inzake beleggingen en/of vertegenwoordigers inzake beleggingen die machten hebben op de betrokken effectenrekening), geen afzonderlijk mededelingen van deze transacties.

108.5 Voor effectenrekeningen die worden aangehouden in vruchtgebruik of naakte eigendom en waarvoor geen overeenkomst voor het gebruik van het Online Banking platform van de Bank werd afgesloten, zullen de mededelingen zoals omschreven in art. 108.1 tevens uitsluitend per brief met antwoordcoupon worden verstuurd naar het door de Bank gekende adres.

108.6 De dienstverlening zoals omschreven in art. 108.3 en 108.4 doet geen afbreuk aan de verplichting voor de Cliënt en elke gebruiker ervoor te zorgen dat de Bank ten allen tijde beschikt over een actueel e-mailadres (of minstens, een actueel telefoonnummer - vanaf de inwerkingtreding van het SMS-kanaal zoals aangegeven in artikel 108.3) en adres.

108.7 Indien de Cliënt ervoor opteert de mededelingen te ontvangen op een papieren drager, zal deze dienst onderhevig zijn aan de geldende tarieven zoals opgenomen in de tarieflijsten van de Bank. Enkel kennisgevingen die zullen geschieden via de website, telefoon, het Online Banking platform, de mobiele applicatie MyBank en/of email zullen kosteloos geschieden.

108.8 De Cliënt (incl. alle co-titularissen, volmachthouders inzake beleggingen en/of vertegenwoordigers inzake beleggingen die machten hebben op de betrokken effectenrekening) dient de Bank tijdig, zijnde binnen de door de Bank in haar mededeling bepaalde termijn, op de hoogte te stellen van zijn/haar keuze. Dergelijke kennisgevingen dienen uitsluitend te geschieden, hetzij via de antwoordmogelijkheid geboden in de geïntegreerde mail box in het Online Banking platform van de Bank (voor mededelingen in het kader van art. 108.3), hetzij per brief door het opsturen van het antwoordcoupon (voor mededelingen in het kader van art. 108.4 en 108.5). De Bank is niet gehouden rekening te houden met antwoorden die haar via andere kanalen (via een agentschap, e-mail, telefoon, enz.) zouden worden overgemaakt.

108.9 In geval van overmacht of in geval de door de emittent en/of de tussenpersonen opgelegde antwoordtermijnen zo kort zijn dat de Bank haar Cliënten niet tijdig kan informeren conform de voorschriften zoals uiteengezet in art. 108.3 en 108.4 of wanneer de Bank voor dezelfde redenen niet kan garanderen dat Cliënten hun keuze tijdig aan haar kan overmaken, behoudt de Bank zich evenwel het recht toe om deze mededeling uitsluitend aan de Cliënt te verrichten via brief, telefoon, via e-mail of via elk ander geschikt kanaal.

108.10 De Bank stuurt na de initiële mededeling geen herinnering aan de Cliënt. Deze mededelingen kunnen niet beschouwd worden als een advertentie of enigerlei reclame en houdt ook geen aanbod in of uitnodiging, noch een beleggingsadvies of aanbeveling. De Bank heeft geen enkele verplichting om de Cliënt bij te staan bij het nemen van gelijk welk initiatief naar aanleiding van een dergelijke mededeling en dit ongeacht de aard van de relatie die de Cliënt met de Bank is aangegaan.

108.11 Behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst of wettelijke verplichting, informeert de Bank de Cliënt niet over andere informatie dan deze die bepaald is in artikel 108.1. Behoudens een wettelijke uitzondering, kan de Bank bovendien niet aansprakelijk gesteld worden indien zij de Cliënt niet inlicht en dit zelfs wanneer zij de Cliënt in het verleden wel, occasioneel of zelfs herhaaldelijk, gelijkaardige informatie heeft overgemaakt. Bovendien is de Bank niet verplicht om de Cliënt te informeren over onder meer een vervroegde terugbetaling, het bestaan van collectieve vorderingen (Class Actions) met betrekking tot effecten of over een faillissement, reorganisatie of vereffening van een emittent, het plaatsvinden van algemene vergadering van aandeelhouders., behoudens de dienstverlening omschreven in art. 108bis en art.108ter.

108.12 De Bank kan niet garanderen dat zij de Cliënten in alle gevallen op de hoogte zal houden. De Bank kan met name beslissen om de informatie beschreven in artikel 108.1 niet over te maken aan alle Cliënten. Dit zou onder meer het geval kunnen zijn wanneer zij van oordeel is dat er wettelijke of contractuele beperkingen zijn, wanneer uit de contractuele documentatie van de betrokken effecten of transacties duidelijk blijkt dat deze niet aansluiten of openstaan voor het beleggersprofiel of de cliëntenclassificatie van de betrokken Cliënt (bijv. private placements, investeringen exclusief voorbehouden aan gekwalificeerde beleggers, tender offers, enz.) of dat de informatie ontoereikend of laattijdig is of wanneer de Bank van oordeel is dat de informatie geen impact zal hebben op de belangen van de Cliënt. In dit geval zullen de 'standaard' oplossingen, zoals beschreven in artikel 108.13 toegepast kunnen worden.

108.13 De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het vastleggen van termijnen binnen welke de Cliënt zijn/haar keuze moet maken. Bij gebrek aan duidelijke en volledige instructies van de Client, in overeenstemming met wat bepaald is in de artikelen 35 tot 44 en art. 108.3 en 108.4 en binnen de vastgelegde (wettelijke) termijn, en behoudens andersluidende bepaling in het bericht waarmee de Bank de Cliënt informeert over de transactie, zal de Bank in principe, behoudens uitzondering, als volgt handelen (niet-exhaustieve opsomming):

- bij toewijzing van inschrijvingsrechten, stelt de Bank alles in werking om over te gaan tot de verkoop van de niet uitgeoefende inschrijvingsrechten;
- de opbrengst van de verkoop van inschrijvingsrechten, toewijzingsrechten of andere met het effect verbonden rechten, zal in euro worden gecrediteerd op de rekening van de Cliënt;
- in geval van openbaar bod tot aankoop of omruiling, zal de Bank niet overgaan tot de transactie, en de effecten, waarvan de aankoop of omruiling wordt voorgesteld, worden bewaard;
- de Bank zal niet overgaan tot de omzetting van converteerbare obligaties. De positie in obligaties zal behouden blijven;
- de Bank zal niet automatisch overgaan tot de herbelegging van dividenden, noch tot de verkoop van warrants;
- indien op de vervaldag van een coupon aan de Cliënt de keuze wordt geboden tussen de betaling in cash of de levering van financiële instrumenten, dan zal de Bank de betaling in cash voor rekening van de Cliënt kiezen;
- de Bank zal de 'standaard' oplossing die voorgesteld wordt door de emittent kunnen toepassen;
- de Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering (of niet-uitvoering) van enige transactie, met name voor het handelen op basis van voorgaande principes en/of voor het toepassen van een dergelijke 'standaard' oplossing, noch voor de gevolgen ervan.

108bis. Dienstverlening inzake de doorgifte van de uitnodigingen tot algemene vergaderingen

108bis.1 Teneinde de deelname door haar Cliënten (of de door hen aangestelde derden) aan de algemene vergaderingen van vennootschappen met een statutaire zetel gevestigd in België of in een andere lidstaat van de Europese Unie en die worden verhandeld op een gereglementeerde markt in de Europese Unie waarin zij aandelen aanhouden te faciliteren, biedt de Bank, in overeenstemming met de voorschriften zoals uitgewerkt in SRD II, haar Cliënten de mogelijkheid om via een notificatie op de hoogte te worden gehouden van de uitnodigingen tot de algemene vergadering.

108bis.2 Deze dienst zal uitsluitend verleend worden aan Cliënten die deze dienstverlening hebben onderschreven en deze dienst is onderhevig aan de geldende tarieven zoals opgenomen in de tarieflijsten van de Bank. De dienstverlening wordt altijd onderschreven op het niveau van een portefeuille en heeft betrekking op alle effectenrekeningen verbonden aan de portefeuille. Meer informatie over de notie portefeuille is beschikbaar in het Specifieke Reglement Online Banking en de MiFID brochure die op de website zijn gepubliceerd.

108bis.3 Indien de Cliënt ervoor opteert van deze dienst gebruik te maken, zal deze Cliënt via het Online Banking platform van de Bank op de hoogte worden gebracht van de oproepingen tot de algemene vergaderingen van de betrokken vennootschap (het plaatsvinden, de mogelijke wijzigingen en het annuleren van een algemene vergadering).

De notificaties met betrekking tot de uitnodigingen tot de algemene vergadering zullen, voor elke effectenrekening die behoort tot een portefeuille waarvoor de dienstverlening werd onderschreven, beschikbaar worden gesteld door de Bank via berichten in de geïntegreerde mailbox in het Online Banking platform. De gebruiker van het Online Banking platform zal via een e-mail bericht verzonden naar het door de Bank gekende e-mailadres van de gebruiker, geïnformeerd worden van het ter beschikking zijn van een nieuwe notificatie in de geïntegreerde mailbox in het Online Banking platform. Indien van toepassing, dient de Cliënt de Bank tijdig, zijnde binnen de door de Bank in haar kennisgeving bepaalde termijn, op de hoogte te stellen van haar/zijn intentie aan de algemene vergadering deel te nemen.

Alle mededelingen zullen worden overgemaakt in het Frans of het Nederlands, afhankelijk van de taal van de Cliënt,. De Bank zal slechts informatie overmaken voor zover dit wettelijk en contractueel toegestaan is en desgevallend met de nodige verwijzingen naar de website van de emittent. De Cliënt aanvaardt dat in het kader van deze dienstverlening, de Bank in geen geval (en zelfs niet op verzoek van de Cliënt) stemadvies zal verlenen aan de Cliënt, noch zal de Bank zelf, in opdracht van de Cliënt, overgaan tot het uitoefenen van de stemrechten op de betrokken algemene vergadering.

108ter. Dienstverlening inzake doorgifte van de kennisgeving van deelname aan algemene vergaderingen

108ter.1 Teneinde de deelname door haar Cliënten (of de door hen aangestelde derden) aan de algemene vergaderingen van de beursgenoteerde vennootschappen waarin zij aandelen aanhouden te faciliteren, biedt de Bank haar Cliënten de mogelijkheid om via de Bank de kennisgeving van deelname aan een algemene vergadering door te geven aan de betrokken vennootschap. Desalniettemin kan de Bank op haar eigen initiatief en zonder hiertoe verplicht te zijn, een vertaling en/of een samenvatting van de ontvangen informatie, aan haar Cliënten ter beschikking stellen. De Bank zal slechts informatie overmaken voor zover dit wettelijk en contractueel toegestaan is.

108ter.2 Elke aanvraag tot kennisgeving van de deelname aan een algemene vergadering zal correct en tijdig, zijnde binnen de door de Bank meegedeelde termijn of, indien de Cliënt niet heeft ingeschreven op de dienst zoals omschreven in art.108bis of deze dienst niet voor hem beschikbaar is (zijnde voor vennootschappen die genoteerd zijn op een markt gesitueerd of waarvan de zetel gesitueerd is in een derde land), uiterlijk binnen de 10 bankwerkdagen voor het plaatsvinden van de betrokken algemene vergadering, aan de Bank moeten worden medegedeeld via het Online Banking platform. Deze dienstverlening doet geen afbreuk aan de verplichting van de Cliënt om zelf, voorafgaandelijk aan het plaatsvinden van de algemene vergadering, ervoor te zorgen dat alle formaliteiten en deelnamevereisten (zijnde bijvoorbeeld het opvragen van de nodige documenten, het registreren op de website van de emittent, het invullen en versturen van de nodige volmachten, etc.) zijn vervuld.

108ter.3 Deze dienst is onderhevig zijn aan de geldende tarieven zoals opgenomen in de tarieflijsten van de Bank.

108ter.4 Voor vennootschappen die genoteerd zijn op een markt gesitueerd of waarvan de zetel gesitueerd is in een derde land, zijnde de landen die niet onder de SRD II vallen, zal de Bank op vraag van de Cliënt, de kennisgevingen voor de deelname aan algemene vergaderingen naar haar beste vermogen, en voorzover dit technisch mogelijk is, doorgeven aan de betrokken vennootschap. Indien de Bank er niet in slaagt de kennisgeving van deelname , al dan niet tijdig, door te geven aan de betrokken vennootschap, zal de Bank dit eveneens naar beste vermogen zo spoedig mogelijk, aan de Cliënt meedelen.

108ter.5 De Cliënt aanvaardt dat in het kader van deze dienstverlening, de Bank in geen geval (en zelfs niet op verzoek van de Cliënt) stemadvies zal verlenen aan de Cliënt, noch zal de Bank zelf, in opdracht van de Cliënt, overgaan tot het uitoefenen van de stemrechten op de betrokken algemene vergadering.

Hoofdstuk 5: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle transacties op effecten

109. Financiële instrumenten

Het gaat om financiële instrumenten bedoeld in art. 2, 1ste alinea, 1° van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, met name aandelen, obligaties, deelbewijzen van instellingen voor collectieve beleggingen (bevek, gemeenschappelijke beleggingsfondsen...), maar ook om kasbons en effecten die de overheidsschuld vertegenwoordigen (Staatsbons, OLO's...).

110. Beleggersprofiel

110.1 De Bank zal een beleggersprofiel opmaken van de Cliënt met in het bijzonder de bedoeling de risicograad te bepalen die de Cliënt bereid is te aanvaarden inzake beleggingen. Wanneer de Bank dit beleggersprofiel opmaakt op basis van de informatie die de Cliënt via de telefoon bezorgd heeft, zal de Cliënt door middel van een brief op de hoogte worden gebracht van zijn beleggersprofiel. De Cliënt aanvaardt dat deze brief of een (elektronische) kopie van deze brief dezelfde bewijswaarde heeft als een door hem of haar ondertekende vragenlijst die aan de basis ligt van het beleggersprofiel.

110.2 Daartoe zal de Cliënt op basis van een vragenlijst alle nuttige inlichtingen moeten verstrekken aan de Bank, met name over zijn (i) kennis en ervaring op het vlak van beleggingen (alsook zijn professionele activiteiten en opleidingsniveau), (ii) financiële situatie, met inbegrip van zijn mogelijkheden om verliezen te dragen, (iii) beleggingsdoelstellingen (met inbegrip van zijn risicotolerantie. en beleggingshorizon) en (iv) duurzaamheidsvoorkeuren. De Cliënt is verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens. Opdat de Bank een correct beleggersprofiel kan opmaken, is het van belang dat de door de Cliënt verstrekte gegevens nauwkeurig, volledig en actueel zijn.

110.3 De Cliënt dient de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer er zich wijzigingen voordoen in de door hem verstrekte gegevens.

110.4 Indien dat haar door de geldende wetgeving wordt opgelegd, zal de Bank het geschikte en/of passende karakter nagaan van het aan de Cliënt te leveren beleggingsdienst, dit op basis van het beleggersprofiel van de Cliënt.

110.5 Indien dit door de geldende wetgeving wordt opgelegd, zal de Bank de Cliënt een geschiktheidsverklaring op duurzame drager bezorgen. Wanneer de instructie voor de aan-of verkoop van een financieel instrument via een communicatiemiddel op afstand wordt gegeven, zal de Bank de mogelijkheid hebben deze verklaring zo snel mogelijk na het afsluiten van de transactie over te maken.

110.6 Indien de Cliënt de vragenlijst niet invult of slechts onvolledige gegevens verstrekt, dan zal de Bank hem niet kunnen adviseren.

110.7 De Cliënt blijft in alle omstandigheden verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes inzake beleggingen.
Opdat de Bank een correct beleggersprofiel kan opmaken, is het van belang dat de door de Cliënt verstrekte gegevens nauwkeurig, volledig en actueel zijn.

110.8 De Bank stelt de Cliënt vragen om zijn/haar kennis en ervaring omtrent de productkarakteristieken en hun risico's te beoordelen en de Cliënt al dan niet toe te laten om financiële producten aan te kopen. De Cliënt kan alleen de financiële producten aankopen als hij/zij minstens over voldoende kennis en ervaring beschikt over het product.

111. Informatie over financiële instrumenten en evaluatie van de risico's

111.1 Alvorens een verrichting uit te voeren, dient de Cliënt de hem door de Bank ter beschikking gestelde informatie te raadplegen.

111.2 De Cliënt zal aandacht hebben voor de kenmerken van het instrument (daarin begrepen de kosten en lasten verbonden aan het instrument) en voor de risico's zoals in het bijzonder beschreven in de informatiebrochure over de financiële instrumenten (MiFID brochure) en zoals beschreven in de documentatie van het product (uitgifteprospectus, vereenvoudigde prospectus, essentiële-informatiedocument, ...), die onder meer te raadplegen zijn op de website van de Bank (www.deutschebank.be) onder het luik 'Oplossingen' voor wat betreft de specifieke productinformatie en onder het luik 'Tarieven' voor wat betreft de MiFID brochure en andere nuttige reglementen en documenten. De Cliënt verklaart op de hoogte te zijn en de risico's verbonden aan de financiële instrumenten waarop hij intekent, te aanvaarden.

111.3 De Cliënt aanvaardt dat de Bank, met uitzondering van de vastrentende waarden door haar uitgegeven in EUR, geen enkele waarborg geeft m.b.t. het rendement van deze financiële instrumenten en dat zij elke aansprakelijkheid afwijst in geval van insolvabiliteit in hoofde van de emittent.

112. Beleggingsadvies

112.1 a. Indien de Cliënt dit wenst, kan hij de Bank uitdrukkelijk vragen om tegen vergoeding beleggingsadvies te verstrekken voor zijn vermogen.

b. Daartoe zal een bijzondere overeenkomst Beleggingsadvies worden gesloten waarin de voorwaarden en de vergoeding van deze dienst worden vastgelegd.

c. In het kader van deze overeenkomst zal de Bank beleggingsadvies verstrekken aan de Cliënt, die zelf instaat voor de uitvoering.

d. Zolang dergelijk bijzondere overeenkomst Beleggingsadvies niet door de Bank en de Cliënt is ondertekend heeft de Bank geen enkele verplichting de Cliënt beleggingsadvies te verstrekken of de Cliënt op de hoogte te brengen of houden van evoluties die een effect kunnen hebben op de beleggingen die zich in de portefeuille van de Cliënt bevinden.

112.2 a.Indien de Cliënt dit wenst kan hij de bank tevens verzoeken om ad hoc beleggingsadvies te verstrekken.

b. Daartoe is vereist dat de Cliënt de volledige door de bank opgestelde vragenlijst invult zodat de bank in staat is een beleggersprofiel voor de Cliënt op te stellen. De Cliënt dient bij het invullen van deze vragenlijst bovendien uitdrukkelijk aan te vinken dat hij beleggingsadvies wenst te ontvangen met betrekking tot zijn vermogen.

c. De Bank verstrekt ad hoc beleggingsadvies aan de Cliënt, die zelf instaat voor de uitvoering.

d. Zolang de Cliënt niet uitdrukkelijk, bij het invullen van de vragenlijst, heeft aangeklikt dat hij beleggingsadvies wenst te ontvangen, heeft de Bank geen enkele verplichting de Cliënt beleggingsadvies te verstrekken of de Cliënt op de hoogte te brengen of houden van evoluties die een effect kunnen hebben op de beleggingen die zich in de portefeuille van de Cliënt bevinden.

113. Discretionair vermogensbeheer

113.1 De Cliënt kan de Bank vragen om het door hem aangeduide vermogen te beheren.

113.2 In dat geval voert de Bank zelf beleggingen uit en/of brengt ze aan de onderdelen van het beheerde vermogen wijzigingen aan die zij wenselijk acht in het licht van de algemene instructies van de Cliënt.

113.3 Hiertoe wordt tussen de Cliënt en de Bank een bijzondere overeenkomst Vermogensbeheer gesloten waarin de voorwaarden en vergoeding van deze dienst worden vastgelegd.

Hoofdstuk 6: Inschrijving op de uitgifte van effecten

114. Algemeen

114.1 De Bank kan voor rekening van haar Cliënten inschrijvingsaanvragen overmaken voor alle uitgiftes, zowel in België als in het buitenland, en dit voor zover deze aanvragen binnen de opgelegde termijn toekomen.

114.2 De aanvaarding door de Bank van deze inschrijvingsaanvraag kan afhankelijk gesteld worden van de levering van een voldoende provisie door de Cliënt.

114.3 Inschrijvingsorders zijn onherroepelijk en worden uitgevoerd volgens de door de emittent bepaalde voorwaarden in de prospectus van de betreffende transactie. Voor uitgiftes waarvoor de Bank de financiële dienstverlening verricht of waarvan zij verdeler is, ligt een prospectus ter beschikking van de Cliënten.

114.4 De Bank draagt geen enkele aansprakelijkheid in geval van latere wijzigingen van de voorwaarden of een eventuele vermindering van het onderschreven bedrag ingevolge een verdeling door de emittent of zijn vertegenwoordiger.

114.5 Wanneer de aanvraag het aanbod bij de inschrijving overschrijdt, dan verbindt de intekenaar zich tot het aanvaarden van het aantal effecten dat de Bank hem toekent. Voor deze verdeling zal de Bank de verschillende orders van de Cliënt samenvoegen.

115. Betaling

115.1 De betaling van de inschrijvingen dient te gebeuren op de in de voorwaarden van de uitgifte vermelde datum en uiterlijk op de dag van beschikbaarstelling van de onderschreven effecten. De betaling is niet afhankelijk van de levering van de effecten.

115.2 Bij gebrek aan vrijwillige betaling, heeft de Bank het recht om de rekening van de Cliënt-intekenaar te debiteren met de verschuldigde bedragen. Indien het creditsaldo niet volstaat, kan de Bank ofwel het order uitvoeren, zelfs indien hierdoor een debetstand op de rekening van de Cliënt ontstaat, ofwel het order annuleren op kosten van de Cliënt.

116. Uitgiftes in vreemde valuta

116.1 Behoudens andersluidende instructies van de Cliënt, worden de inschrijvingen op uitgiftes in vreemde valuta geboekt in euro, tegen de wisselkoers van twee bankwerkdagen voor de officiële betaaldatum van de uitgifte.

116.2 De betaling in vreemde valuta is eveneens mogelijk via debitering van een rekening in vreemde valuta geopend op naam van de houder bij de Bank. Het is ook mogelijk om op het moment van de inschrijving de opdracht te geven om de vreemde valuta aan de koers van de dag te kopen.

117. Collectieve beleggingsinstellingen

117.1 De deelbewijzen van een collectieve beleggingsinstelling met een variabel aantal deelbewijzen, worden uitgegeven en teruggekocht door de beleggingsinstelling tegen de inventariswaarde, vermeerderd of verminderd met de kosten en commissies. De toegepaste netto Inventariswaarde is diegene die bepaald wordt volgens de prospectus van de instelling voor collectieve belegging in kwestie. De Bank draagt dienaangaande geen enkele verantwoordelijkheid.

117.2 De deelbewijzen van een collectieve beleggingsinstelling met een vast aantal deelbewijzen, worden verhandeld op de gereglementeerde markt.

Hoofdstuk 7: Verrichtingen op financiële instrumenten

118. Samenvatting van het Optimaal Uitvoeringsbeleid en van het Beleid inzake Belangenconflicten

De Cliënt verklaart dat hij van het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders kennis heeft genomen en het aanvaard heeft. Dit beleid legt onder meer de verschillende principes vast die van toepassing zijn in het kader van de uitvoering van orders op financiële instrumenten.

Als de Cliënt van dat beleid wil afwijken door specifieke instructies te geven aan de Bank, zijn de bepalingen zoals opgenomen in de MiFID brochure gepubliceerd op de website van de Bank van toepassing. De Cliënt wordt er ook aan herinnerd dat in het kader van het 'Beleid inzake optimale uitvoering van orders', de Bank alleen maar een middelenverbintenis aangaat.

Hetzelfde geldt voor de samenvatting van het Beleid inzake Belangenconflicten, dat de verschillende door de Bank genomen maatregelen vastlegt voor het beheer van belangenconflicten die zouden kunnen ontstaan in het kader van diensten met betrekking tot financiële instrumenten.

119. Behandeling van de orders van de Cliënten

De Bank leeft de volgende bepalingen na bij de uitvoering van de orders van de Cliënten:

- de van de Cliënt ontvangen orders worden onverwijld en nauwkeurig geregistreerd en verdeeld;
- de orders worden onverwijld uitgevoerd in volgorde van ontvangst, tenzij de aard van de order of de marktvoorwaarden dit onmogelijk maken of wanneer de belangen van de Cliënt vereisen dat er anders wordt gehandeld. Orders van de Cliënt die via verschillende kanalen worden ontvangen en die zich niet lenen tot een behandeling in volgorde van ontvangst, hoeven niet op een vergelijkbare manier te worden behandeld;
- de Bank zal de Cliënt informeren over ernstige moeilijkheden die de goede uitvoering van zijn orders kunnen verstoren van zodra zij kennis heeft van deze moeilijkheden;
- de Bank zal alle redelijke schikkingen treffen om zich ervan te vergewissen dat alle financiële instrumenten of fondsen van de Cliënt die zij ontvangt als regeling voor de uitgevoerde order, snel en juist worden overgemaakt op de geschikte rekening van de Cliënt;
- de Bank zal informatie met betrekking tot een order van haar Cliënt in afwachting van uitvoering niet gebruiken om voor eigen rekening transacties uit te voeren op dezelfde financiële instrumenten of verbonden financiële instrumenten.Zij zal alle maatregelen treffen om misbruik van deze informatie door een van haar aangestelden te verhinderen. Het feit dat de Bank haar legitieme activiteit van aankoop en verkoop van financiële instrumenten uitvoert, kan evenwel niet beschouwd worden als misbruik van deze informatie.

U kan meer informatie aangaande de uitvoering van orders terugvinden in de MiFID brochure gepubliceerd op de website van de Bank.

120. Orders

120.1 Op verzoek en voor rekening van de Cliënt, voert de Bank beursorders uit op Belgische en buitenlandse markten.

120.2 De Bank behoudt zich het recht voor om een order te weigeren zonder haar beslissing te moeten motiveren (bijvoorbeeld indien de gegeven koerslimiet onrealistisch is, indien de uitvoering van het order onmogelijk is omwille van wettelijke restricties zoals bv. met betrekking tot de KID, target market, …. enz.). en dit zelfs indien de uitvoering van dergelijke orders in het verleden wel mogelijk was. Het kan bijvoorbeeld gaan om orders van effecten die geen deel uitmaken van het productuniversum van de Bank alsook om orders van effecten die deel uitmaken van het productuniversum van de Bank maar die niet / niet langer verhandelbaar zijn, tijdelijk of permanent, omwille van bv. technische beperkingen.

De Bank zal alle redelijke stappen ondernemen om de Cliënt te informeren over de onmogelijkheid om de bestelling zo snel mogelijk door te sturen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de Cliënt lijdt ingevolge het niet uitvoeren van het order wanneer de Bank de Cliënt duidelijk op de hoogte heeft gebracht van deze onmogelijkheid.

120.3 De Bank voert enkel orders uit in zoverre dat:

- de effecten die het voorwerp uitmaken van een aankoop- of inschrijvingsorder in het effectendossier van de Cliënt worden geplaatst (deze worden niet fysiek geleverd);
- de effecten die het voorwerp uitmaken van een verkooporder uit het effectendossier van de Cliënt afkomstig zijn.

120.4 De beursorders worden verwerkt volgens de gebruiken van de plaats waar ze worden uitgevoerd.

120.5 De Cliënt aanvaardt dat de Bank zijn orders uitvoert zowel op gereglementeerde als op niet gereglementeerde markten overeenkomstig art. 123 van onderhavig Reglement. De Cliënt erkent dat het doorgeven van een order op een markt de aanvaarding inhoudt van het reglement van die markt.

120.6 Door een ongelimiteerde order te geven, aanvaardt de Cliënt dat zijn aankoop- of verkooporder uitgevoerd wordt tegen om het even welke voorwaarden. Hij draagt dus het risico aan te kopen tegen een hogere prijs of te verkopen tegen een lagere prijs dan hij wenste te bekomen.

121. Ramingen en koersen

121.1 De ramingen en koersen die door de Bank aan de Cliënt worden meegedeeld, zijn afkomstig van de beste bronnen. Toch draagt de Bank geen enkele verantwoordelijkheid aangaande deze informatie.

121.2 De door de Bank meegedeelde ramingen en koersen zijn de laatste waarvan zij kennis heeft en stemmen overeen met die van goed onderhandelde waarden; ze zijn enkel geldig voor de markt waarop ze betrekking hebben. Ze worden ter indicatie meegedeeld en vormen slechts een appreciatie en inschattingselement voor de Cliënt. De Cliënt staat in voor alle gevolgen van het gebruik dat hij ervan maakt.

122. Modaliteiten voor het doorgeven van orders aan de Bank

De Cliënt kan zijn orders aan de Bank overmaken:

- hetzij in het agentschap;
- hetzij via een elektronisch systeem waarmee de Cliënt zijn wil uitdrukt door een geheime code in te voeren;
- hetzij telefonisch, conform de modaliteiten zoals bepaald in artikel 120 van dit Reglement of zoals bepaald in een bijzondere overeenkomst die hiervoor werd afgesloten.

123. Orders via telefoon

123.1 Onverminderd artikel 38 van dit Reglement, op verzoek van de Cliënt en onder de hierna bepaalde voorwaarden, aanvaardt de Bank om de instructies die zij van de Cliënt per telefoon ontvangen heeft uit te voeren.

123.2 Wanneer de Cliënt een order per telefoon overmaakt, zal hij, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, rekening houden met de openingsuren van de kantoren van de Bank en ook met de openingsuren van de betrokken beurzen waarop zijn order moet worden uitgevoerd. Het doorgeven en de uitvoering van de gegeven orders door de Bank worden voldoende bewezen, zonder dat de Bank hierbij afstand doet van haar recht om ook met andere middelen het bewijs te leveren, door de verzending aan de Cliënt of de terbeschikkingstelling binnen de wettelijke termijnen van een rekeninguittreksel, een bericht of door elk ander document dat gebruikelijk is voor dergelijke transacties en dat uitgaat van de Bank. Dit hiervoor vermelde uittreksel, bericht of ander document, bevestigt de karakteristieken, de kost en eventuele in rekening gebrachte taksen van het order aan de Cliënt.

123.3 De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat er bij instructies per telefoon vergissingen mogelijk zijn bij het overmaken en interpreteren van de instructies.

De Bank kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse gevolgen van haar opzet, haar zware fout of voor die van haar aangestelden, hulppersonen, of lasthebbers, begaan in de uitvoering van hun taak voor de Bank, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

De Cliënt komt ook tussen in alle rechtsvorderingen door derden ingeleid, om de Bank te vrijwaren voor de gevolgen van die rechtsvorderingen, behalve in geval van zware fout of bedrog van de Bank of van een van haar aangestelden, hulppersonen of lasthebbers begaan in de uitvoering van hun taak voor de Bank.

123.4 Voor bepaalde orders brengt de Bank geen advies uit over de effecten waarvoor de orders worden geplaatst. Het betreft onder andere via telefoon doorgegeven verkoop- en aankooporders of orders tot inschrijving met betrekking tot aandelen, obligaties, warrants, rechten, vastgoedcertificaten, genoteerd en/of verhandeld op de Belgische en buitenlandse beurzen.

De Bank zal altijd het passende karakter van de orders nagaan gelet op de kennis en de ervaring van de Cliënt. De orders die niet passend zijn voor de Cliënt en/of die niet in overeenstemming zijn met zijn beleggersprofiel zullen niet worden uitgevoerd.

123.5 De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat hem beperktere informatie zal worden verstrekt bij de plaatsing van een order via telefoon.

123.6 (opgeheven).

123.7 (opgeheven)

123.8 (opgeheven)

123.9 (opgeheven)

123.10 (opgeheven)

123.11 (opgeheven)

124. Geldigheidsduur van de orders

124.1 Behoudens bijzondere instructies, vervallen beursorders na de termijn die vastgelegd wordt in het marktreglement van de Beurs waar de order wordt uitgevoerd. De Cliënt kan evenwel bij het doorgeven van zijn orders deze termijn inkorten middels een uitdrukkelijke vermelding. Alle orders vervallen in ieder geval bij de betaalbaarstelling van de coupon of in geval van verandering van de modaliteiten of verhandelingsmodaliteiten van het effect.

124.2 Voor transacties op de secundaire markt in euro-obligaties, zijn de orders slechts vijf kalenderdagen geldig vanaf de datum van de order.

125. Limitering van de orders

125.1 Aangezien koersverschillen op een markt aanzienlijk kunnen zijn, kan de Cliënt overwegen zijn orders steeds te limiteren.

125.2 Deze limitering is verplicht voor markten waar geen limitering van de koersschommelingen bestaat.

125.3 Wanneer de Cliënt een limiet opgeeft die niet verenigbaar is met de regels van de markt, dan zal het order geannuleerd worden.

125.4 Indien een ontvangen order voor de fixingmarkt van die aard is dat het een technische koersreactie kan teweegbrengen omwille van de liquiditeit van de markt voor de waarde in kwestie, dan kan de Bank in het belang van de Cliënt deze order volgens de mogelijkheden van de markt aanbieden, bijvoorbeeld in fracties.

126. Uitvoeringsmodaliteiten van de orders

126.1 De orders worden uitgevoerd op risico van de Cliënt en volgens de door de Bank vastgelegde modaliteiten, zoals beschreven in het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders van de Bank en overeenkomstig de wetten, reglementen en gebruiken van de plaatsen waar ze worden uitgevoerd.

126.2 De Bank richt zich voor haar orders tot de tussenpersonen die vermeld worden in het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders van de Bank.

127. Verrichtingen buiten de gereglementeerde markten, OTF of MTF (Over the Counter)

Indien het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders van de Bank dit toelaat en op voorwaarde dat de Cliënt hiermee uitdrukkelijk instemt, kan de Bank aanvaarden om een order uit te voeren binnen het wettelijk kader van MiFID II, buiten de gereglementeerde markt, MTF, of OTF, door een beroep te doen op externe markthouders die de aankoop- en verkoopkoersen van effecten vastleggen om zo een zekere liquiditeit van deze markt te verzekeren.

128. Uitvoeringstermijn

128.1 De Bank zal de orders zo snel mogelijk uitvoeren of doorgeven op de markten, dit afhankelijk van het ontvangstuur van het order en rekening houdend met de openingsdagen en -uren van de markten en eventuele uurverschillen voor buitenlandse markten.

128.2 Orders die betrekking hebben op deelbewijzen van instellingen voor collectieve beleggingen, moeten tijdig op de zetel van de Bank toekomen, rekening houdend met het limietuur dat door de emittent wordt meegedeeld in de (vereenvoudigde) prospectus, de openingsuren van de Bank, en binnen een redelijke transfertermijn. Bij gebreke hieraan zal de order bij het volgende slot worden aangeboden.

129. Aankooporders

129.1 Wanneer een aankooporder betrekking heeft op een waarde die gelijktijdig genoteerd is op verschillende beurzen, dan zal de Bank dit order - bij gebrek aan precieze instructie van de Cliënt - uitvoeren op de markt die bepaald wordt op basis van het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders.

129.2 De betaling van aankooporders moet gebeuren via een liquiditeitenrekening verbonden aan de effectenrekening.

129.3 Indien er niet voldoende beschikbare tegoeden op de rekening van de Cliënt aanwezig zijn, behoudt de Bank zich het recht voor om de aankooporders te annuleren of deze slechts te plaatsen ten belope van de beschikbare tegoeden op de rekening van de Cliënt. De Cliënt geeft de Bank de toestemming om zijn rekeningen te debiteren om de eventueel noodzakelijke dekking samen te stellen.

129.4 De Bank behoudt zich eveneens het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling de aangekochte effecten op kosten van de Cliënt en op zijn risico te verkopen indien deze effecten niet binnen 15 kalenderdagen na de aankoop betaald zijn. De Bank kan de gerealiseerde minderwaarde verrekenen op de tegoeden van de Cliënt overeenkomstig de modaliteiten beschreven in art. 100.

129.5 De Cliënt aanvaardt dat de Bank als dekking voor de aankoop van effecten op buitenlandse Beurzen de nodige vreemde valuta aankoopt indien deze niet beschikbaar zijn op de valutarekening van de Cliënt. De Cliënt draagt hiervoor alle kosten.

129.6 De Bank behoudt zich het recht voor om een aankooporder dat verbonden is met een verkooporder pas uit te voeren wanneer dit laatste is gerealiseerd.

130. Verkooporders

130.1 Indien een verkooporder betrekking heeft op een instrument dat gelijktijdig op verschillende beurzen genoteerd is, dan zal de Bank dit order uitvoeren op de markt die bepaald wordt op basis van het Optimaal Uitvoeringsbeleid van Orders van de Bank.

130.2 De Bank zal enkel verkooporders uitvoeren waarvoor de dekking in effecten toereikend is. De Cliënt geeft de Bank de toestemming om effecten van zijn effectenrekening op te nemen om de vereiste dekking samen te stellen.

130.3 Voor een effect met dezelfde ISIN code, worden de verkooporders van de Cliënt door de Bank uitgevoerd volgens het FIFO-principe (first in first out).

130.4 (opgeheven).

130.5 In de veronderstelling dat, niettegenstaande het voorgaande, de Cliënt de opbrengst zou ontvangen hebben van een verkoop zonder hiervan de dekking te hebben geleverd, hetzij doordat hij de verkochte waarden niet geleverd heeft, hetzij doordat hij niet- verhandelbare waarden leverde, dan heeft de Bank het recht om, ongeacht of zij de transactie al dan niet annuleert, de rekening van de Cliënt op elk moment te debiteren met het door de Cliënt ontvangen bedrag.

130.6 Voor de verkoop van effecten mogen vervallen coupons niet meer aangehecht zijn; nog niet vervallen coupons moeten aangehecht zijn.

131. Gedeeltelijke uitvoering van orders

Gedeeltelijke uitvoering van orders is slechts mogelijk voor een beperkt aantal effecten. In geval van de gedeeltelijke uitvoering van een order, blijft het niet-uitgevoerde gedeelte in rekening staan, zolang de geldigheidsduur van het hoofdorder niet verstreken is.

132. Orders in afwachting van uitvoering

132.1 Orders in afwachting van uitvoering op een bepaalde waarde, genoteerd op Euronext, worden geannuleerd in geval van aankondiging of het zich voordoen van gebeurtenissen, bevestigd door kennisgeving, die belangrijke gevolgen hebben voor de betreffende emittent en die van aard zijn om een aanzienlijke invloed te hebben op de koers van deze waarde (bijvoorbeeld: splitsing van aandeel, loskoppeling van rechten, fusie, absorptie, betaalbaarstelling van een opti- oneel dividend...).

132.2 Elk order in afwachting van uitvoering op aandelen die het voorwerp uitmaken van een betaalbaarstelling van dividend in cash, kan geannuleerd worden.

132.3 De bovenbedoelde gebeurtenissen brengen met zich mee dat de Cliënt een uitdrukkelijke hernieuwing van de orders dient te doen, indien hij dit wenst.

133. Wijziging van orders

De Cliënt kan een order wijzigen of annuleren op voorwaarde dat het nog niet is uitgevoerd en dat er uitdrukkelijk en duidelijk verwezen wordt naar het eerste order. Zoniet zal dat tweede order beschouwd worden als een nieuw order dat bij het eerste gevoegd wordt. De annulatie van een eventuele dubbele uitvoering gebeurt op kosten van de Cliënt.

134. Verrekening van orders

Behoudens uitzondering, worden transacties op financiële instrumenten binnen 2 bankwerkdagen na de uitvoering van het order verrekend. De orders die betrekking hebben op deelbewijzen van instellingen voor collectieve belegging, worden uitgevoerd binnen de in het prospectus bepaalde termijn en volgens de in het prospectus beschreven modaliteiten.

135. Kosten op transacties

135.1 Voor de uitvoering van beursorders, worden makelaarskosten in rekening gebracht. De gedetailleerde berekeningswijze van deze kosten wordt vermeld in de tariefljst die u kan raadplegen op de website van de Bank (www.deutschebank.be) onder het tabblad 'Documenten'.

135.2 Voor orders die uitgevoerd worden op een buitenlandse beurs, worden deze kosten vermeerderd met de door de buitenlandse correspondent aangerekende kosten.

135.3 Alle belastingen, taksen en schadevergoedingen, van welke aard ook, die verschuldigd zijn of zullen zijn op beurstransacties, vallen volledig ten laste van de Cliënt volgens het geldende tarief.

136. Identiteit

136.1 Krachtens de wettelijke bepalingen terzake, kunnen de Marktautoriteiten, elke Belgische of buitenlandse controleautoriteit en elke bemiddelaar op elk moment en om hun controleopdracht correct uit te voeren, de levering vragen van elk document of stuk met betrekking tot het door de Cliënt gegeven order, met betrekking tot zijn identiteit of die van een persoon die tussenkomt in de transactie of die van de uiteindelijke begunstigde, evenals alle posities en transacties van de Cliënt.

136.2 De Cliënt erkent geïnformeerd te zijn dat de tussenkomst van de Bank in het doorgeven van een order zijn toestemming inhoudt dat de bovenvermelde gegevens worden vrijgegeven aan deze autoriteiten of tussenpersonen.

137. Fiscale verplichtingen

137.1 In het kader van de toepassing van een belastingvermindering aan de bron op roerende inkomsten van buitenlandse oorsprong, geeft de Cliënt de Bank de toestemming om, in geval van controle door de buitenlandse fiscale autoriteiten, zijn identiteit en de daarop betrekking hebbende goederen mee te delen aan deze buitenlandse fiscale autoriteiten

137.2 De belgische roerende voorheffing die verschuldigd is op een buitenlands dividend dat in natura betaald werd, zal rechtstreeks aangerekend worden op een aan de Cliënt toebehorende liquiditeitsrekening.

138. Overlijden van de opdrachtgever

Behoudens andersluidende overeenkomst, leidt het overlijden van de Cliënt niet tot de opschorting of de annulatie van een order of de uitvoering ervan. De Bank zal de ontvangen effecten, waarden of bedragen deponeren op een effectenrekening of liquiditeitenrekening op naam van de erfopvolging.

139. Overmacht

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het nadeel dat de Cliënt ondervindt als gevolg van:

- een geval van overmacht dat de normale en snelle uitvoering verhindert van de orders (bijvoorbeeld stroompannes, pannes in de (tele) communicatie- en informaticasystemen van de Bank of van een derde die tussenkomt in de uitvoering);
- pannes in de communicatie-, onderhandelings- en liquidatiesystemen van de betreffende gereglementeerde markt en/of de compensatie- instelling die een invloed kunnen hebben op het normale verloop van de transacties;
- een opschorting van de notering, een opschorting of sluiting van de transacties;
- alle andere maatregelen die de betreffende gereglementeerde markt zou nemen of uitzonderlijke omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van de gereglementeerde markt;
- en, in het algemeen, fouten begaan door een derde (ondermeer door de markt en een bemiddelaar) die tussenkomt in de uitvoering van de orders.

Hoofdstuk 8: De verschillende vormen van effecten

140. Inschrijvingen op naam

140.1 Het is mogelijk dat de Bank instaat voor de levering van inschrijvingscertificaten en voor het beheer van deze inschrijvingen.

140.2 Dit certificaat kan niet verhandeld, afgestaan of in pand gegeven worden. Het moet worden teruggestuurd naar de Bank voor elke daad van beschikking, eventueel met een mandaat dat een afgevaardigde van de Bank volmacht geeft om in naam van de titularis van de inschrijving op naam de vermelding van omzetting of terugbetaling in het register van effecten op naam te ondertekenen.

140.3 Indien de titularis in de onmogelijkheid verkeert om voor elke daad van beschikking het door de Bank afgeleverde inschrijvingscertificaat over te maken, dan ondertekent hij een verklaring die de Bank vrijwaart voor alle schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit het verlies van het inschrijvingscertificaat.

141. (opgeheven)

Hoofdstuk 9: Kasbons

142. Algemeen

Kasbons zijn effecten die een schuldvordering tegenover de bank vertegenwoordigen. Ze worden uitgegeven in gedematerialiseerde vorm of als effecten op naam.

143. Rentevoeten

Kasbons worden permanent uitgegeven. De Cliënt kan dagelijks intekenen op een kasbon aan de voorwaarden en rentevoeten die van toepassing zijn op het moment van de inschrijving volgens het geldende tarief. Hij dient de prijs te betalen op het moment van de inschrijving.

144. Looptijd

144.1 De Bank stelt de Cliënt kasbons ter beschikking met een vaste of variabele looptijd, evenals met een vaste of variabele rentevoet volgens de formule die de Cliënt kiest uit het aanbod van de Bank op het moment van de inschrijving.

144.2 Kasbons beginnen rente op te leveren vanaf hun uitgiftedatum.

144.3 Een kasbon wordt uitgegeven, volgens de keuze van de Cliënt, de volgende kalenderdag na de inschrijving en uiterlijk op de 7de kalenderdag na de inschrijving. In tussentijd wordt geen rente toegekend.

145. Betaling van de coupons

145.1 De periodiciteit voor de betaling van de coupons hangt af van het type kasbon dat men gekozen heeft.

145.2 Coupons die niet worden geïnd, worden niet gekapitaliseerd en brengen geen rente op.

145.3 Voor kapitalisatiekasbons wordt de gekapitaliseerde rente, na aftrek van eventuele taksen en kosten, bij de initiële waarde van de coupon gevoegd tot een ondeelbaar geheel dat niet afzonderlijk opeisbaar is.

146. Vervaldag

146.1 Kasbons kunnen ten vroegste 2 maanden voor de tussentijdse of eindvervaldag ter inning worden aangeboden.

146.2 Op de tussentijdse of eindvervaldag wordt het bedrag van de terugbetaling, zowel van de hoofdsom als de coupons, pas de bankwerkdag volgend op deze vervaldag gestort en ter beschikking gesteld op de rekening, maar wel met de juiste valutadatum van de terugbetaling.

146.3 De Bank behoudt zich het recht voor een kasbon die zodanig beschadigd is dat hij niet kan geïdentificeerd worden, niet terug te betalen.

146.4 Buiten de periodes van beschikbaarheid, kunnen de kasbons niet worden terugbetaald voor de vervaldag, behoudens in geval van terugkoop.

147. Terugkoop van kasbons

147.1 De Bank kan op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt een door haar uitgegeven kasbon terugkopen voor de vervaldag.

147.2 Deze aanvraag tot terugkoop kan slechts door de Cliënt aan de Bank gevraagd worden ten vroegste na een termijn van 2 kalendermaanden volgend op de uitgiftedatum en uiterlijk 2 kalendermaanden voor de vervaldag van de kasbon.

147.3 De Bank zal de Cliënt een prijs voorstellen voor de terugkoop. Bij aanvaarding van deze prijs door de Cliënt, zal de terugkoop tegen deze voorwaarden plaatsvinden.

147.4 De terugkoopkosten en eventuele taksen vallen ten laste van de Cliënt volgens het geldende tarief.

Hoofdstuk 10: (opgeheven)