

SPECIFIEK REGLEMENT MOBILE BANKING

I. Algemeenheden

Artikel 1: Algemene bepalingen

Het huidig Reglement beheerst de contractuele relaties tussen de Bank (Deutsche Bank AG, 12, Taunusanlage, 60323 Frankfurt am Main, Duitsland, HR Frankfurt am Main n° HRB 30000.

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, Marnixlaan, 13-15, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, BTW BE 0418.371.094, IBAN BE03 6102 0085 7284, IHK D-H0AV- L0HOD-14) en de 'Gebruiker' (voor het begrip Gebruiker, zie artikel 2 van het huidig Reglement) in het kader van de Mobile Banking Applicatie (voor het begrip 'Mobile Banking Applicatie' – zie artikel 2 van het huidig Reglement) en definieert de voorwaarden en modaliteiten van deze dienstverlening.

Huidig Reglement is van toepassing op alle lopende en toekomstige verrichtingen en relaties. Elk geschil wordt geregeld op basis van het Reglement dat geldig is op de dag van het optreden van het betwistbaar feit.

De Bank behoudt zich het recht voor om het huidig Reglement op elk ogenblik te wijzigen of aan te vullen. Elke wijziging zal ter kennis worden gebracht van de Gebruiker via de Applicatie Mobile Banking, via Online Banking, per e-mail, brief of omzendbrief, rekeninguittreksel, affiches of folders in het agentschap, bericht op <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>, of via elk ander kanaal (de 'Kennisgeving'). Behoudens wettelijke of reglementaire voorschriften, zullen de wijzigingen aan het huidig Reglement in werking treden binnen de twee maanden van hun Kennisgeving aan de Gebruiker. Gedurende deze termijn heeft de Gebruiker de mogelijkheid, in geval van onenigheid over de voorgestelde wijzigingen, om de producten en/of diensten waarover hij beschikt, kosteloos en met ingang van elk moment tot de datum waarop wijzigingen van toepassing zou worden, te beëindigen. Bij gebreke daaraan, wordt hij geacht zijn instemming te hebben gegeven over de nieuwe voorwaarden.

Dit specifiek Reglement wordt aangevuld met het specifiek Reglement Online Banking en de Privacy Notice en, in tweede orde, het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in ondergeschikte orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Het specifiek Reglement Online Banking en de Privacy Notice en, in tweede orde, het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten en, in ondergeschikte orde, het Algemeen Reglement der Verrichtingen blijven van toepassing op Mobile Banking, voor zover de wet dit niet verbiedt en behoudens andersluidend beding in dit onderhavig Reglement.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Privacy Notice, het specifiek Reglement Online Banking, het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen, enerzijds, en het onderhavig Reglement, anderzijds, zal onderhavig Reglement voorrang hebben op het specifiek Reglement Online Banking, de Privacy Notice en het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en –Instrumenten en/of het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Door gebruik te maken van de Mobile Banking Applicatie, stemt de Cliënt in met het huidig Reglement. Indien dit niet het geval is, moet hij de Mobile Banking Applicatie onmiddellijk verlaten en deze verwijderen van zijn Mobiel Apparaat.

Het huidig Reglement is toegankelijk via de Mobile Banking

Applicatie, tijdens de registratie, en later, in de rubriek

'Informatie'. De Gebruiker kan zich wenden tot de Bank om een kopie van dit Reglement aan te vragen, op papier of een andere Duurzame drager. Het is eveneens beschikbaar op: <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>.

Huidig Reglement is op verzoek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op de internetsite: <https://www.deutschebank.be/nl/tarieven.html>.

Artikel 2: Definities

1. Voor toepassing van dit Reglement wordt verstaan onder:

Mobiel Apparaat: het mobiel instrument van de Gebruiker, zoals een smartphone of tablet, die verbonden is met het Internet (bijvoorbeeld via een WIFI-netwerk of 3G-4G-netwerk), waarop de Mobile Banking Applicatie werd gedownload, en die toelaat aan de Gebruiker om te genieten van de Diensten die te zijner beschikking werden gesteld door de Bank.

Mobile Banking Applicatie: de mobiele applicatie van de Bank, 'MyBank Belgium' genaamd die de Gebruiker kan installeren op zijn Mobiel Apparaat en die hem toelaat om van de Diensten te genieten.

Bank: Deutsche Bank AG, Bijkantoor Brussel, waarvan de gegevens zijn opgegeven in Artikel 1 van het huidig Reglement.

Pincode: numerieke code met zes cijfers gekozen door de Gebruiker bij de aanmaak van zijn profiel, die persoonlijk en vertrouwelijk zijn voor hem, en die hem bijvoorbeeld toelaat om toegang te hebben tot de Mobile Banking Applicatie of om verrichtingen te ondertekenen, steeds in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntenuauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

Diensten: huidige en toekomstige diensten, zoals beschreven in het Artikel 3 van het huidig Reglement, en die ter beschikking van de Gebruiker worden gesteld via de Mobile Banking Applicatie.

Gebruiker: meerderjarige en handelingsbekwame natuurlijke persoon die houder, mede-houder en/of volmachthouder is van één of meerdere rekeningen of portefeuilles bij de Bank en die alle of een deel van de Diensten gebruiken.

2. Termen die niet in dit Reglement gedefinieerd zijn, maar wel in het Algemeen Reglement der Verrichtingen of het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en –Instrumenten, zullen voor de toepassing van dit Reglement hun betekenis aan die definities in de algemene Reglementen ontlelen.

Artikel 3: Beschrijving van de Diensten

Via de Mobile Banking Applicatie, die werd gedownload op zijn Mobiel Apparaat, kan de Gebruiker genieten van een aantal Diensten:

- **Rekeningen:** raadpleging van de saldi en verrichtingen op elke zichtrekening, spaarrekening, kredietkaart, waarvan de Gebruiker houder, mede-houder of volmachthouder is;
- **Beleggingen:** raadpleging van de effectenrekeningen waarvan de Gebruiker houder, mede-houder of volmachthouder is;
- **Overschrijving:** uitvoering van betalingsverrichtingen vanaf een zicht-of spaarrekening.
- **Portefeuille:** raadpleging van een financiële portefeuille in een geconsolideerd overzicht;

- **Contact:** onder deze tab bevindt zich de lijst van de gegevens die de Gebruiker kan gebruiken om contact op te nemen met Card Stop (in geval van diefstal of verlies van een betalingsinstrument) of met de Bank omtrent zijn beleggingen of sparen of om rechtstreeks toegang te hebben tot haar website;
- **Informatie:** onder deze tab bevinden zich de links naar de betalingslimiet, de veiligheidstips, verschillende contractuele documenten, zoals het huidige Reglement, de

wettelijke informatie en de versie van de Mobile Banking Applicatie;

- **Instellingen:** onder deze tab bevinden zich meerdere links die toelaten de taal van de Mobile Banking Applicatie (en de Diensten die via deze werden verleend – Frans, Nederlands of Engels) te kiezen, het profiel van de Gebruiker te verwijderen (met als gevolg dat een ander profiel moet worden aangemaakt om de Mobile Banking Applicatie te gebruiken).

II. Gebruik van de Mobile Banking Applicatie

Artikel 4: Aanmaken van een profiel voor het gebruik van de Mobile Banking Applicatie

De Mobile Banking Applicatie is voorbehouden aan meerderjarige en handelingsbekwame natuurlijke personen die houder, mede-houder en/of volmachtouder zijn van één of meerdere rekeningen of portefeuilles bij de Bank en die hebben ingeschreven op alle of een deel van de bankdiensten die worden aangeboden via Online Banking.

Om voor de eerste keer toegang te hebben tot de Mobile Banking Applicatie en de Diensten te gebruiken die via deze toegankelijk zijn, moet de Gebruiker de volgende stadia volgen:

- De Mobile Banking Applicatie downloaden via platformen om online applicaties te downloaden, zoals de App Store of Google Play, en ze installeren op zijn Mobiel Apparaat;
- Een profiel aanmaken in 4 opeenvolgende stappen:
 - Zijn gebruikersnaam van Online Banking invoeren;
 - Zijn Pincode met zes (6) cijfers kiezen en deze bevestigen;
 - Indien de Gebruiker het wenst en zijn Mobiel Apparaat het toelaat, kan hij zijn digitale vingerafdrukherkenning of gezichtsherkenning activeren om zich te identificeren;
 - De aanmaak van het profiel valideren door de verrichting te ondertekenen door middel van zijn digipass (het volstaat om de stappen te volgen die worden getoond op het scherm van het Mobile Apparaat);
 - De aanmaak van het profiel bevestigen door het vakje aan te kruisen waarmee de Gebruiker erkent dat hij het huidige Reglement gelezen heeft en het in zijn geheel aanvaardt.

In een eerste stadium mag een Mobiel Apparaat slechts één gebruikersprofiel bevatten. De Gebruiker kan echter zijn profiel registreren op verschillende Mobile Apparaten door de procedure die is beschreven in dit artikel te herhalen.

Door zich te registreren op de Mobile Banking Applicatie, staat de Gebruiker de Bank toe, overeenkomstig het artikel 35, 2^{de} paragraaf van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, om zijn identiteit te onthullen aan de FSMA.

De Bank behoudt zich het recht voor om de inschrijving van een Gebruiker op de Mobile Banking Applicatie te weigeren om gewettigde redenen, zonder deze weigering te moeten motiveren. De beslissing van de Bank is niet vatbaar voor verhaal.

Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

Artikel 5: Verbinding met de Mobile Banking Applicatie

Na de aanmaak van zijn profiel kan de Gebruiker de Mobile Banking Applicatie opstarten op zijn Mobiel Apparaat en zich verbinden door zijn Pincode in te voeren, door zijn digitale vingerafdruk of gezichtsherkenning te gebruiken, indien deze functie werd geactiveerd.

De Diensten, zoals beschreven in Artikel 3 van het huidige Reglement, zijn vervolgens toegankelijk via de Mobile Banking Applicatie. Zij maken het voorwerp uit van bijzondere bepalingen in het huidige Reglement, in Artikel 22 en volgende. Om een verrichting te valideren die werd uitgevoerd via de Dienst 'Overschrijving', kan van de Gebruiker worden vereist dat hij zijn Pincode invoert, en zelfs dat hij zijn digipass gebruikt.

De Mobile Banking Applicatie moet worden beschouwd als een numerieke inhoud die niet wordt verstrekt op een materiële (gegevens) drager.

In dit opzicht, door de Mobile Banking Applicatie te downloaden, aanvaardt de Gebruiker, overeenkomstig hoofdstuk 16 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen 'Verkoop op Afstand' dat de uitvoering begint vóór de afloop van de herroepingstermijn en door dit doen, erkent hij uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 6: Beschikbaarheid van de Mobile Banking Applicatie

De Mobile Banking Applicatie en de Diensten die via deze toegankelijk zijn, zijn in beginsel 24 uur op 24 voor de Gebruiker beschikbaar. De Bank stelt alles in het werk om de continuïteit van de Mobile Banking Applicatie te verzekeren. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling of voorafgaandelijke kennisgeving, over te gaan tot een totale of gedeeltelijke onderbreking van de dienstverlening in het kader van de Mobile Banking Applicatie om zijn hardware en/of software te herstellen, onderhouden, verbeteren of aan te passen.

Artikel 7: Nieuwe versies van de Mobile Banking Applicatie

Nieuwe versies van de Mobile Banking Applicatie worden regelmatig ter beschikking gesteld van de Gebruikers via platformen om online applicaties te downloaden, zoals App Store of Google Play. In dat geval zal een bericht verschijnen op zijn Mobiel Apparaat dat hem inlicht over die updates en hun voornaamste kenmerken.

Door die updates te downloaden, aanvaardt de Gebruiker de wijzigingen die zijn aangebracht aan de Mobile Banking Applicatie en die daaruit voortvloeien.

Hij verbindt zich er eveneens toe om regelmatig updates te downloaden en dit, behoudens uitzondering die uitdrukkelijk een kortere periode voorziet, ten laatste binnen de maand na hun terbeschikkingstelling.

De Gebruiker wordt ingelicht dat, indien hij bepaalde updates niet installeert, de Bank de toegang tot Mobile Banking Applicatie kan opschorten.



III. Veiligheid en compatibiliteit

Artikel 8: Algemene Veiligheidsverplichtingen

Om toegang te hebben tot de Mobile Banking Applicatie en de Diensten te gebruiken (zijn rekeningen te raadplegen en betalingsverrichtingen uit te voeren door ze te ondertekenen), dient de Gebruiker zijn specifieke Pincode te gebruiken. Toegang en gebruik van de Mobile Banking Applicatie en ruimer de veiligheidsmaatregelen en maatregelen tot comptabiliteit gebeuren in overeenstemming met de wettelijke vereisten inzake Sterke cliëntauthenticatie en het beleid van de Bank in dit verband.

Zonder afbreuk te doen aan enige wettelijke bepaling, erkent en aanvaardt, de Gebruiker dat deze veiligheidsvoorzieningen onder zijn verantwoordelijkheid vallen en dat zij strikt persoonlijk en vertrouwelijk zijn. Het is zijn plicht om redelijke maatregelen te nemen met het oog op de bescherming daarvan, en daarbij moet hij de veiligheidsrichtlijnen en -adviezen van de Bank volgen, zoals zij bijvoorbeeld voorkomen in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten, of in het Specifiek Reglement van Online Banking, en die in voorkomend geval volledig van toepassing zijn.

In het bijzonder (en zonder dat de lijst beperkend is) moet hij erop toezien dat deze veiligheidsvoorzieningen niet worden meegedeeld aan derden of niet worden genoteerd op duurzame dragers. Hij moet eveneens blij geven van discretie bij het invoeren van zijn Pincode om toegang te krijgen tot de Mobile Banking Applicatie of betalingsverrichtingen te ondertekenen.

De Pincode moet met zorg worden gekozen, waarbij té evidente combinaties moeten vermeden worden (bijvoorbeeld zijn geboortedatum). Om elke ongewenste toegang door een andere persoon te vermijden, moet de Gebruiker ervoor zorgen dat hij enkel zijn digitale vingerafdruk of zijn gezicht registreert op het Mobiel Apparaat. Voor meer informatie kan de Gebruiker terecht op de pagina 'Beveiliging van uw bankverrichtingen op het internet' op de website van de Bank: <https://www.deutschebank.be/nl/online-banking-veiligheid.html>.

In geen geval mag de gebruiker zijn Pincode of enig andere inloggegevens opslaan op hetzelfde Mobiel Apparaat dat dient als instrument tot authenticatie.

Artikel 9: Digipass

Indien de Gebruiker een verkeerde Pincode invoert na vijf opeenvolgende pogingen, wordt zijn digipass geblokkeerd. De digipass kan enkel worden gedeblokkeerd met een deblokkeringscode. Daarvoor moet de Gebruiker de Cliëntendienst contacteren.

IV. Intellectuele eigendom

Artikel 12: Gebruiksrecht betreffende de Mobile Banking Applicatie

In het kader van de Mobile Banking Applicatie ontvangt de Gebruiker een volledig of gedeeltelijk gebruiksrecht - dat niet overdraagbaar en niet exclusief is - van de software en de gegevensbank die zijn geïntegreerd in de Mobile Banking Applicatie die te zijner beschikking worden gesteld in het kader en voor de duur van deze dienstverlening. De Mobile Banking Applicatie blijft de eigendom van de Bank of derden die daarvoor aan de Bank een gebruikslicentie hebben verleend. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Mobile Banking Applicatie te kopiëren, decompileren, wijzigen, vertalen, ontmantelen of anderszits te wijzigen, zonder de voorafgaandelijke, schriftelijke toelating van de Bank.

Artikel 13: Intellectuele Rechten

Alle teksten, afbeeldingen, informatie en andere elementen, en over het algemeen alle werken die voorkomen in de Mobile Banking Applicatie zijn beschermd door intellectuele rechten en

Indien de Gebruiker een verkeerde Gebruikersnaam invoert na drie opeenvolgende pogingen, zal zijn toegang worden geblokkeerd gedurende vijftien minuten. Hetzelfde geldt indien de Gebruiker drie keer de cijfercode die wordt gegenereerd door zijn digipass verkeerd heeft ingegeven. Na de periode van vijftien minuten kan de Gebruiker opnieuw proberen zich te verbinden. Indien, na de deblokkering, de Gebruiker opnieuw driemaal een verkeerde Gebruikersnaam invoert of een verkeerde cijfercode die door zijn digipass wordt gegenereerd, zal zijn toegang worden geblokkeerd tijdens een dubbel zo lange periode (dertig minuten). Dit principe wordt tot in het oneindige herhaald.

Artikel 10: Pincode van de Mobile Banking Applicatie

Indien de lezer van de digitale vingerafdruk of gezichtsherkenning de vingerafdruk of het gezicht na vijf pogingen nog niet herkent, zal de Gebruiker gevraagd worden om zijn Pincode in te geven om toegang te krijgen tot de Mobile Banking Applicatie. Indien de Gebruiker een verkeerde Pincode invoert na vijf opeenvolgende pogingen, wordt zijn toegang tot de Mobile Banking Applicatie definitief geblokkeerd. Hij zal bijgevolg een nieuw Gebruikersprofiel moeten aanmaken, en daarbij de procedure volgen die is beschreven in Artikel 4. De Gebruiker wordt op de hoogte gebracht alvorens dat de toegang tot de Mobile Banking Applicatie permanent geblokkeerd wordt.

Artikel 11: Compatibiliteit van de informatica- en communicatie-uitrusting

De Gebruiker die gebruik maakt van de Mobile Banking Applicatie dient ervoor te zorgen dat zijn Mobiel Apparaat (hardware en software) op elk moment geschikt en compatibel is voor het downloaden en het gebruik van de Mobile Banking Applicatie die door de Bank ter beschikking wordt gesteld.

De Gebruiker kan op de website van de Bank alle nuttige informatie terugvinden betreffende de interoperabiliteit van de Mobile Banking Applicatie met bepaalde hardware of software, waarvan de Bank redelijkerwijze kennis kan hebben, evenals de informatie over de toepasselijke technische beschermingsmaatregelen.

De Gebruiker moet aandachtig zijn voor het feit dat de Mobile Banking Applicatie niet zal werken, wanneer het gebruikte Mobiele Apparaat niet compatibel is met de communicatie-uitrusting van de Bank.

zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, de exclusieve eigendom van de Bank. Zij kunnen niet worden gereproduceerd, vertaald, aangepast, gewijzigd, verspreid, uitgeleend, verhuurd en/of meegedeeld aan het publiek, volledig of gedeeltelijk, in hun originele vorm of in een gewijzigde vorm, tijdelijk of permanent, voor intern of extern gebruik, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van de Bank. De naam van de Bank, evenals zijn logo, de namen van de producten, merken en over het algemeen elk intellectueel recht dat voorkomt op de Mobile Banking Applicatie zijn eveneens beschermd.

Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van de Bank en geen enkele bewering of verklaring kan worden beschouwd als een aanbieding aan de Gebruiker van een gebruiks- of licentierecht, zelfs gedeeltelijk, op deze intellectuele rechten

V. Persoonsgegevens en cookies

Artikel 14: Persoonsgegevens

De verwerkingen van persoonsgegevens die worden gedaan in het kader van de Mobile Banking Applicatie zijn onderworpen aan de bepalingen die onder meer voorkomen in de Privacy Notice van de Bank, beschikbaar op de website www.deutschebank.be/privacynotice.

Artikel 15: Cookies

In het kader van het gebruik en de raadpleging van zijn websites of mobiele applicaties gebruikt de Bank cookies, met name kleine bestanden van gegevens geregistreerd op de hardware van de Gebruiker. De Bank gebruikt die cookies om het gebruiksgemak van de Gebruiker te verhogen en om gegevens te vergaren over het gebruik van zijn websites en mobiele applicaties:

- Technische cookies worden gebruikt met het oog om een goed surfgedrag via de Mobile Banking Applicatie mogelijk te maken. Ze worden verwijderd van zodra de sessie is afgelopen, van zodra de Gebruiker een lopende sessie sluit of wanneer de Mobile Banking Applicatie wordt verwijderd van het Mobiel

Apparaat. Enkel de sessie-ID wordt bewaard.

- Cookies hebben eveneens betrekking op het 'Mobiele ID Profiel' om de elementen te bewaren die toelaten om de persoon te identificeren die het profiel heeft aangemaakt, zijn voorkeuren, evenals de technische kenmerken van zijn Mobiel Apparaat, voor technische en veiligheidsdoeleinden. Die informatie wordt verwijderd wanneer het profiel wordt verwijderd.
- Informatie betreffende het gedrag van de Gebruikers via de Mobile Banking Applicatie wordt eveneens verzameld, op een anonieme wijze, om de website te verbeteren.

Indien de Gebruiker het gebruik van cookies uitschakelt in zijn browser, kan de Bank de goede werking en het goed gebruik van zijn websites en mobiele applicaties niet waarborgen. De Gebruiker kan meer informatie betreffende de werking van cookies en de mogelijkheden om cookies te beperken en wissen op de publieke website van de Bank terugvinden.

VI. Praktische informatie en communicatie met de Bank

Artikel 16: Praktische informatie betreffende de inhoud en werking van Mobile Banking Applicatie

De Gebruiker kan via de publieke site www.deutschebank.be aan de Bank zijn vragen en opmerkingen overmaken over de inhoud en werking van Mobile Banking Applicatie. Bovendien kan de Gebruiker steeds voor praktische inlichtingen telefonisch contact opnemen daaromtrent met de Bank op het volgende telefoonnummer: 078.155.152.

Onder de tab 'Contact' van het hoofdmenu wordt de Gebruiker ingelicht over de verschillende kanalen via dewelke hij kan communiceren met de Bank om vragen te stellen en/of kennisgeving te doen van opmerkingen betreffende onder meer de praktische werking van Mobile Banking Applicatie.

Artikel 17: Klachten en/of ingebrekestellingen en overmaking, wijziging of herroeping van orders en/of instructies

De communicatiekanalen die zijn vermeld in het Artikel 16, kunnen niet worden gebruikt door de Gebruiker voor de overmaking van klachten en/ of ingebrekestellingen gericht aan de Bank, noch voor de overmaking, wijziging of herroeping van orders of instructies, van welke aard ook. Dergelijke kennisgevingen zijn niet tegenstelbaar aan de Bank en het niet-beantwoorden van deze kennisgevingen gebeurt zonder enige nadelige erkenning in hoofde van de Bank.

Om geldig te zijn moeten de klachten en/of ingebrekestellingen van dergelijke kennisgevingen worden overgemaakt aan de cliëntendienst van de Bank door middel van een document dat met de hand wordt ondertekend door de Gebruiker.

De overmaking, wijziging of herroeping van orders of instructies moet gebeuren overeenkomstig de voorschriften en beperkingen van de verschillende Diensten.

VII. Bewijs

Artikel 18: Bewijs

De Gebruiker en de Bank komen overeen dat elke identificatie van de Gebruiker in het kader van Mobile Banking Applicatie die plaatsheeft door middel van het profiel dat voorafgaandelijk werd geregistreerd en van de persoonlijke Pincode wordt geacht afkomstig te zijn van de Gebruiker zelf. Voor zover de identificatiewijze die wordt gebruikt door de Gebruiker herkend wordt door de computers van de Bank en behoudens tegenbewijs, zal deze identificatiewijze het geldig bewijs vormen van de identiteit van de Gebruiker, evenals van het akkoord van die laatste over de overeenstemming tussen de inhoud van de door de Gebruiker geplaatste orders en de orders ontvangen door de Bank in het kader van de Dienst 'Overschrijving', waarvoor geen enkele afzonderlijke toelating vereist is.

Bovendien komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat de Toestemming van een order/instructie door de Gebruiker in het kader van de Dienst 'Overschrijving' door middel van een Pincode met zes cijfers of een unieke cijfercode gegenereerd door de

digipass het geldige bewijs vormt voor de twee partijen van de identiteit van de Gebruiker, van het akkoord van die laatste, van de integriteit van de inhoud van de gestelde handeling en van de overeenstemming tussen de inhoud van de door de Gebruiker geplaatste orders en de orders ontvangen door de Bank.

Via de Toestemming met de uitvoering van de Dienst 'Overschrijving', geeft de Gebruiker ook Uitdrukkelijke toestemming inzake de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de Dienst 'Overschrijving'.

De Bank controleert via zijn eigen systemen de naam van de Gebruiker, de persoonlijke Pincode en de unieke cijfercode gegenereerd door de digipass.

De Bank houdt een logboek bij van alle verrichtingen die via de Mobile Banking Applicatie voor rekening van de Gebruiker worden geregistreerd. De inhoud van dit logboek kan op papier, op micro-

film of microfiche op magnetische of optische schijf of op enige andere informatiedrager worden weergegeven. De Gebruiker erkent dat deze weergave dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel document. In voorkomend geval kan de Gebruiker vragen dat een voor gelijkvormig verklaard uittreksel wordt overgemaakt als bewijsmiddel.

Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de dwingende wettelijke regels inzake de verdeling van bewijslast en het gebruik van andere bewijsmiddelen tussen de Bank en de Gebruiker en de bewijsregels vervat in het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en -Instrumenten.

VIII. Duur en afsluiting van de Mobile Banking Applicatie

Artikel 19: Duur

De overeenkomst betreffende de Mobile Banking Applicatie wordt afgesloten tussen de Bank en de Gebruiker voor een onbepaalde termijn.

Artikel 20: Einde van overeenkomst en uitschrijving van de Mobile Banking Applicatie

De Gebruiker kan zich uitschrijven uit de Mobile Banking Applicatie, en, op elk ogenblik en kosteloos, een einde maken aan de overeenkomst. Het volstaat dat hij zijn Gebruikersprofiel verwijdert (in de rubriek 'Instellingen' van de hoofdtab) en/of de Mobile Banking Applicatie van zijn Mobiel Apparaat verwijdert. De Gebruiker moet zich uitschrijven (en in voorkomend geval, de inschrijvingsprocedure herbeginnen), indien hij zijn Pincode vergeten is of indien hij dat denkt dat de vertrouwelijkheid of veiligheid daarvan niet meer verzekerd is. De opzegtermijnen opgenomen in het Algemeen Reglement van de Betalingsdiensten en -Instrumenten zijn in dit kader niet van toepassing.

De Bank is gerechtigd een einde te stellen aan de Mobile Banking Applicatie, zonder enige formaliteit en met onmiddellijke ingang, in geval van niet-betaling, faillissement, vereffening, misbruik

of onwettig gebruik van de Mobile Banking Applicatie door de Gebruiker, wanneer het vertrouwen in de Gebruiker ernstig geschonden is of nog wanneer de Gebruiker niet volledig zijn verplichtingen ten aanzien van de Bank naleeft.

De Mobile Banking Applicatie eindigt van rechtswege bij het optreden van gebeurtenissen betreffende de persoon van de Gebruiker die de uitvoering van zijn verplichtingen onmogelijk maken (bijvoorbeeld bij het overlijden van de Gebruiker).

De opzegging van Mobile Banking Applicatie, hetzij door de Bank, hetzij door de Gebruiker, brengt geen nadeel met zich mee voor de (latere) verwerking van de orders, die de Gebruiker geldig heeft overgemaakt aan de Bank binnen het kader van Mobile Banking Applicatie vóór zijn uitschrijving, zelfs deze waarvan de verwerking gebeurt op een herhaalde en/of uitgestelde wijze, of op een latere datum.

IX. Tarifiering en kosten

Artikel 21: Tarifiering en kosten

De Mobile Banking Applicatie wordt gratis verstrekt aan de Gebruiker. Behoudens andersluidende bepaling, indien een tarifiering zou worden toegepast, moet deze worden meegedeeld in overeenstemming met de toepasselijke, wettelijke bepalingen.

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt - voor zover nodig - dat alle kosten die verband houden met het gebruik van hardware en software door de Gebruiker (met uitzondering van de software die door de Bank ter beschikking werd gesteld in het kader van de Mobile Banking Applicatie) ten laste zijn van de Gebruiker. De telecommunicatiekosten zijn eveneens ten laste van de Gebruiker.

X. Diensten 'Rekeningen', 'Beleggingen', 'Overschrijving' en 'Portefeuille'

Artikel 22: Controleplicht van de Gebruiker

De Gebruiker wordt ingelicht van de orders/instructies overgemaakt via Mobile Banking Applicatie via een elektronische boodschap op het scherm van de registratie. Bovendien wordt de Gebruiker ingelicht, via de specifieke, betrokken rubrieken van de verschillende Diensten, over de registratie en/of uitvoering en de uitvoeringswijze van de orders overgemaakt via de Mobile Banking Applicatie.

De Gebruiker moet de goede uitvoering van de overgemaakte orders en de regelmatigheid van de in het kader van de Mobile Banking Applicatie uitgevoerde verrekeningen controleren en opvolgen door middel van deze informatiekanaal, alsook op basis van alle andere documenten die werden ontvangen ten gevolge die orders. Behoudens tegenbewijs vormen de rekeninguittreksels die werden opgemaakt door de Bank het bewijs van de conformiteit tussen het order uitgevoerd door de Bank met het order over-

gemaakt door de Gebruiker in het kader van de Mobile Banking Applicatie.

Deze paragrafen doen geen afbreuk aan de dwingende wettelijke regels inzake de verdeling van bewijslast en het gebruik van andere bewijsmiddelen tussen de Bank en de Gebruiker en de bewijsregels vervat in het Algemeen Reglement Betalingsdiensten en -Instrumenten.

Artikel 23: Functionaliteiten van de Dienst 'Rekeningen'

De Dienst 'Rekeningen' laat de Gebruiker toe om het saldo en de historiek van de verrichtingen te raadplegen die werden uitgevoerd op de rekeningen waarvan de Gebruiker houder, mede-houder of volmachtouder is. Hij kan eveneens de verrichtingen raadplegen die werden gedaan door middel van een kredietkaart waarvan hij de houder is en die gelinkt is aan deze rekeningen.

Artikel 24: Functionaliteiten van de Dienst 'Beleggingen'

De Gebruiker kan zijn effectenrekeningen consulteren op de Mobile Banking Applicatie. De Gebruiker heeft niet de mogelijkheid om transacties uit te voeren op zijn effectenrekening via de Mobile Banking Applicatie. De financiële instrumenten zijn enkel te consulteren in leesmodus.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT DE DIENST 'BELEGGINGEN' GEENDIENSTVERLENING UITMAAKT IN HET KADER VAN VERMOGENSBEHEER OF BELEGGINGSADVIES IN DE ZIN VAN DE WET VAN 6 APRIL 1995 MET BETREKKING TOT HET STATUUT EN DE CONTROLE VAN BELEGGINGSINSTELLINGEN.

De informatie die verstrekt wordt met betrekking tot de beschikbare financiële instrumenten is louter informatief en geeft niet noodzakelijk de marktsituatie weer in realtime. De Bank en de personen die deze informatie hebben verschafte, kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit beslissingen die de Gebruiker genomen heeft op basis van deze informatie.

Zelfs indien de Bank de grootste zorg besteedt bij de keuze van de informatiebronnen evenals de opvolging en aanpassing van de informatie die ze aanbrengt, kan de Bank niet garanderen dat deze informatie op elk moment overeenkomt met de meest recente publieke informatie hieromtrent.

Tenslotte kan de waarde van uw effectenrekening op de pagina 'Beleggingen' verschillend zijn dan degene die vermeld wordt op de pagina 'Posities' die de details weergeeft van de effectenrekening. Dit verschil in weergave is hetzelfde in de Online Banking applicatie. In werkelijkheid geeft de pagina 'Beleggingen' enkel de geboekte transacties weer en worden de posities gewaardeerd tegen de laatst gekende koers van de vorige dag. Op de pagina 'Posities' daarentegen, worden de effecten gewaardeerd tegen de laatste koers van de dag zelf. Bovendien vermeldt deze pagina de uitgevoerde maar nog niet geboekte transacties. Gelieve te noteren dat de effecten waarvan de verkoop in uitvoering is, niet vermeld worden op de effectenrekening zelfs indien de verkoop nog niet werd uitgevoerd. U dient u dus niet ongerust te maken indien de effecten waarvan de verkoop in uitvoering is, niet verschijnen. Om deze te raadplegen of te wijzigen, gelieve u te begeven naar de Online Banking Applicatie, op de detail- pagina van de effectenrekening te klikken in de linkse navigatie op 'Orders bekijken' onder 'Effectenrekening'. De informatie vermeld op de pagina 'Posities' wordt gehaald uit de beste bronnen, maar valt niet onder de verantwoordelijkheid van Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel. Ze zijn louter indicatief en waarderen uw posities rekening houdende met de laatst uitgevoerde transacties (zelfs indien ze nog niet zijn geboekt) en de meest recente prijzen (hetzij in realtime, hetzij met een vertraging van vijftien minuten, volgens de regels uiteengezet op de website van de Online Banking Applicatie, onder de rubriek 'Mijn voorkeuren'). De gegevens verschijnen in realtime bij de opening van de pagina en vervolgens telkens door de pagina te hernieuwen.

Artikel 25: Functionaliteiten van de Dienst 'Overschrijving'

De Dienst 'Overschrijving' biedt de mogelijkheid om verschillende categorieën van orders over te maken voor de rekeningen van de Gebruiker die beschikbaar zijn via de Applicatie Mobile Banking, met name 1) binnenlandse overschrijvingen, en 2) grensoverschrijdende overschrijvingen in EURO naar de landen die deel uitmaken van de SEPA-zone ('Single Euro Payments Area'), op voorwaarde dat de begunstigde van de overschrijving reeds geregistreerd is door de Gebruiker via zijn Online Banking. Indien een bepaald type order niet wordt toegestaan voor een bepaalde rekening, kan deze rekening niet worden geselecteerd voor het betrokken order. De geblokkeerde rekeningen worden steeds uitgesloten voor alle orders. De Gebruiker ziet erop toe dat de rekening die gelinkt is aan het order, op het ogenblik voorzien voor de uitvoering, een toereikend sal-

do heeft. De Bank behoudt zich het recht voor om de orders niet uit te voeren voor de rekeningen die een ontoereikend saldo hebben of indien er indicaties van fraude of onregelmatigheden zijn. De orders die verband houden met de rekeningen overgemaakt via 'Overschrijving' worden beheerst door het Reglement van het type rekening waaraan het order gelinkt is, alsook door het Algemeen Reglement der Verrichtingen, voor zover het huidige Reglement daarvan niet expliciet afwijkt.

Artikel 26: Specificiteiten betreffende de overschrijvingen

De verplichte velden voor een overschrijvingsopdracht die wordt ingevoerd via de Mobile Banking Applicatie zijn:

- Het te debiteren rekeningnummer (International Bank Account Number - IBAN);
- Het bedrag en de munt;
- Het te crediteren rekeningnummer (International Bank Account Number - IBAN);
- De naam van de betaler;
- De naam van de begunstigde.

Indien men een memodatum wenst te vermelden voor een overschrijvingsopdracht, moet deze datum beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Minstens de dag van verzending van de overschrijvingsopdracht + 1 bankwerkdag;
- Hoogstens de dag van verzending van de overschrijvingsopdracht + 90 kalenderdagen.

Een overschrijvingsopdracht die geldig werd ingevoerd via 'Overschrijving', komt niet meer in aanmerking voor wijziging of annulering. Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke regels inzake herroeping opgenomen in het Algemeen Reglement inzake Betalingsdiensten –en Instrumenten.

Artikel 27: Minimum-en maximumbedragen voor de overschrijvingen

Voor de betalingen gelden minimum- en maximumbedragen. Deze beperkingen worden opgegeven in de Mobile Banking Applicatie en op de publieke website van de Bank.

Indien blijkt dat het bedrag van de Betalingsopdracht hoger is dan het saldo dat de nacht voordien werd verstuurd door het interne systeem van de Bank naar het speciale gegevensbestand (afgetrokken met de bedragen van de opdrachten van die dag die al eerder werden gecodeerd in 'Rekeningen'), zal een waarschuwingsbericht verschijnen. De Gebruiker heeft dan de keuze, hetzij om de opdracht te annuleren, hetzij om de opdracht te wijzigen. Het effectieve rekeningssaldo kan steeds verschillen van het saldo dat hier is vermeld, naargelang de recente transacties die werden verrekend via andere kanalen.

Artikel 28: Raadpleging van overschrijvingens

Enkel de overschrijvingen die correct werden uitgevoerd en die niet werden verworpen door het interne systeem van de Bank, verschijnen in de transactiehistoriek van de betrokken rekening, die beschikbaar is via de Mobile Banking Applicatie. Toekomstige verrichtingen of verrichtingen in uitvoering verschijnen dus niet.

Artikel 29: Uitvoering van transacties die werden overgemaakt via de Dienst 'Overschrijving'

BELANGRIJK: DE VERWERKING VAN DE ORDERS DIE WERDEN INGEVOERD VIA 'OVERSCHRIJVING' GEBEURT NIET IN REAL TIME.

De orders die werden ingevoerd via de Dienst 'Overschrijving' worden bewaard in de speciale gegevensbank van de Bank. Er bestaat een automatische interface tussen deze gegevensbank en het interne systeem van de Bank.

De overdracht ('upload') van de speciale gegevensbank naar het interne systeem van de Bank gebeurt elke bankwerkdag om 16 h.



De overdracht van het interne systeem van de Bank naar de gegevensbank van de website ('download') gebeurt de dag na elke bankwerkdag om 8 uur 's morgens.

De bovenvermelde modaliteiten hebben als gevolg dat de opdrachten die werden ingevoerd via 'Overschrijvingen' niet onmiddellijk worden weergegeven, zowel op de Mobile Banking Applicatie als op andere kanalen, die ter beschikking werden gesteld door de Bank voor de uitvoering van verrichtingen (bijvoorbeeld Financial Center,...) en vice versa. Deze gegevens zullen slechts zichtbaar zijn op de Mobile Banking Applicatie na verwerking in het interne systeem van de Bank.

Voor de elektronische Betalingsopdrachten via de Mobile Banking Applicatie betreffende nationale en grensoverschrijdende Betalingsopdrachten in Euro die werden geregistreerd vóór 15h45 op een Werkdag, is de Betalingsopdracht verondersteld te zijn ontvangen op diezelfde Werkdag. Voor de elektronische

Betalingsopdrachten via Mobile Banking Applicatie betreffende nationale en grensoverschrijdende Betalingsopdrachten in Euro die werden geregistreerd na 15h45 op een Werkdag of die werden geregistreerd op een dag die geen Werkdag is, is de betalingsopdracht verondersteld te zijn ontvangen op de Werkdag die daarop volgt.

Artikel 30: Beveiliging van de opdrachten in het kader van de Dienst 'Overschrijving'

Bij de overmaking van een grensoverschrijdende opdracht of overschrijving zal de Gebruiker worden verzocht om de Toestemming te verstrekken voor de opdracht/ instructie door de invoering van zijn Pincode of (een) unieke cijfercode(s) die word(en)t gegenereerd door de digipass.

Indien de Bank - bij de controle van de Pincode of (een) unieke cijfercode(s) die word(en)t gegenereerd door de digipass onregelmatigheden vaststelt, zal zij het betrokken order niet uitvoeren.

Artikel 31: Functionaliteiten van de Dienst 'Portefeuille'

'Portefeuille' is een informaticatoepassing die de Gebruiker toelaat om een portefeuille in een geconsolideerd overzicht te raadplegen.

De Dienst 'Portefeuille' is te raadplegen op de pagina 'Beleggingen' van de Mobile Banking Applicatie.

DE BANK VESTIGT DE AANDACHT VAN DE GEBRUIKER OP HET FEIT DAT 'PORTEFEUILLE' GEEN DIENSTVERLENING INZAKE VERMOGENSBEHEER OF BELEGGINGSADVIES UITMAAKT IN DE ZIN VAN DE WET VAN 16 APRIL 1995 INZAKE HET STATUUT VAN EN HET TOEZICHT OP DE BELEGGINGSONDERNEMINGEN.

De Toepassing is er louter op gericht de Gebruiker een hulpmiddel te verschaffen voor de raadpleging van financiële portefeuilles alsook voor het detecteren van niet-gerealiseerde winst- of verliessituaties, doch verleent geenszins persoonlijk oriënterend advies om deze toestand desgevallend te wijzigen en/of bij te sturen.

Voor specifieke vragen omtrent vermogensbeheer / beleggingsadvies wordt de Gebruiker bijgevolg uitdrukkelijk verzocht contact op te nemen met zijn bankagentschap.

Artikel 32: Structuur en opbouw

'Portefeuille' is opgebouwd rond portefeuilles van financiële activa die nader worden omschreven in de Verklarende woordenlijst en in de gebruikershandleiding van Online Banking.

'Portefeuille' biedt de Gebruiker o.m. de mogelijkheid om:

- de portefeuilles te raadplegen met herwaardering aan marktvoorwaarden,
- niet-gerealiseerde winst- of verliessituaties te detecteren met betrekking tot financiële activa die opgenomen zijn in de portefeuille.

Artikel 33: Voeding van 'Portefeuille'

'Portefeuille' wordt deels gevoed op basis van informatie die door de Bank automatisch wordt ingevoerd en periodiek bijgesteld en deels door informatie die de Gebruiker eigenhandig via zijn Online Banking moet invoeren en periodiek moet bijwerken.

De Gebruiker dient zich op basis van de gebruikershandleiding van Online Banking te informeren welke informatie door hemzelf moet worden ingebracht en desgevallend periodiek moet worden bijgesteld.

Artikel 34: Informatie die door de gebruiker moet worden ingebracht

De Gebruiker staat in en is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de nauwkeurigheid, de volledigheid en de actualiteit van de informatie die door hemzelf moet worden ingebracht in de Dienst 'Portefeuille' van zijn Online Banking en periodiek moet worden bijgesteld.

De Gebruiker heeft geen enkel verhaal jegens de Bank voor tekortkomingen en/of fouten m.b.t. de analyses en/of voorstellingen, van welke aard ook, die het gevolg zouden zijn van onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige, achterhaalde of onwaarachtige informatie van de gebruiker.

Artikel 35: Door de Bank verstrekte informatie

Hoewel de Bank de grootste zorg besteedt aan de keuze van haar informatiebronnen alsook aan de opvolging en bijwerking van de informatie die zij invoert, kan de Bank onmogelijk waarborgen dat deze informatie op elk ogenblik overeenstemt met de meest recente openbare informatie ter zake, tenzij wettelijk anders bepaald.

Betreffende de waardering van de activa waarvoor de Bank instaat, wordt steeds de datum van de waardering vermeld of gedefinieerd. Dit is de datum waarop de Bank de waardering heeft uitgevoerd. Deze datum stemt dus niet noodzakelijk overeen met de meest recentelijk openbaar gemaakte informatie.

Artikel 36: Gestandaardiseerd systeem

De aandacht van de Gebruiker wordt gevestigd op het feit dat 'Portefeuille' een gestandaardiseerde informaticatoepassing uitmaakt, waarbij wordt uitgegaan van bepaalde werkhypotheseën en soms abstractie wordt gemaakt van bepaalde elementen, waardoor de resultaten en/of voorstellingen van 'Portefeuille' noodzakelijkerwijze onvolmaakt zijn en slechts als benaderingen kunnen worden beschouwd.

BELANGRIJK: TENEINDE EEN CORRECTE INTERPRETATIE EN EEN GOED BEGRIP TE WAARBORGEN VAN DE IN HET KADER VAN 'PORTEFEUILLE' GETOONDE BEDRAGEN, CIJFERS EN PROCENTEN EN ANDERE GEGEVENS, DIENT DE GEBRUIKER VOORAFGAANDELIJK DE GEBRUIKERSHANDLEIDING ALSOOK DE VERKLARENDE WOORDENLIJST VAN ONLINE BANKING GRONDIG DOOR TE NEMEN.

Bovendien kan de Gebruiker met eventuele vragen omtrent de werking van 'Portefeuille' terecht op het nummer 078 153 154.

Artikel 37: Toelatingsvoorwaarden

De Gebruiker kan enkel toegang krijgen tot de Dienst 'Portefeuille' voor zover hij voldoet aan de volgende voorwaarden:

- beschikken over een effectendossier (geen pand- of rubriekdossier) bij de Bank, en
- zijn Financial ID hebben bepaald.

